



BF-II-3710-13/18

Warszawa, dnia 21 listopada 2018 r.

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usług wsparcia technicznego, dostawę licencji umożliwiających gromadzenie, korelację i analizę logów dla posiadanego i eksploatowanego przez zamawiającego oprogramowania do wirtualizacji środowiska w Ministerstwie Sprawiedliwości oraz przeprowadzenie szkoleń”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”.

Zmiana treści SIWZ nr 1

Poz. 1, Tom I SIWZ formularz „Oferta”, punkt 3 o treści:

„3. Łączna cena oferty brutto za cały okres realizacji zamówienia: _____ zł.,
(słownie zł brutto: _____),
w tym VAT 23%.
(zgodnie z załączonym formularzem cenowym)”

Otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Łączna cena oferty brutto za cały okres realizacji zamówienia: _____ zł.,
(słownie zł brutto: _____),
w tym VAT 23%.
(zgodnie z załączonym formularzem cenowym)”

3.1 **OFEROWANY** przez nas **czas reakcji na zgłoszony problem typu major wynosi:** _____ minut dla oprogramowania typ OP1 .

3.2 **OFEROWANY** przez nas **czas reakcji na zgłoszony problem typu major wynosi:** _____ minut dla oprogramowania typ OP2.

3.3 **OFEROWANY** przez nas **czas reakcji na zgłoszony problem typu major wynosi:** _____ minut dla oprogramowania typ OP3.”

W załączeniu Zamawiający przekazuje ujednolicony wzór formularza „Oferta”

Poz. nr 2, Tom II SIWZ, „Istotne Postanowienia Umowy”, §4 ust. 3 o treści:

„W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 ppkt 7 lit. g Załącznika nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

1) 500 zł za przekroczenie czasu reakcji - dla oprogramowania typ OP1, OP2 i OP3 (Critical) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,



- 2) 300 zł za przekroczenie czasu reakcji - dla oprogramowania typ OP1, OP2 i OP3 (Major) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 3) 200 zł za przekroczenie czasu reakcji - dla oprogramowania typ OP1, OP2 i OP3 (Minor) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia."

otrzymuje następujące brzmienie:

„W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

- 1) 500 zł za przekroczenie czasu reakcji, o którym mowa w pkt. 1 ppkt 8 lit. f Załącznika nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy - dla oprogramowania typ OP1, OP2 i OP3 (Critical) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 2) 300 zł za przekroczenie czasu reakcji, który wynosi:
 - a) ... minut zgodnie z ofertą Wykonawcy - dla oprogramowania typ OP1 (Major),
 - b) ... minut zgodnie z ofertą Wykonawcy - dla oprogramowania typ OP2 (Major),
 - c) ... minut zgodnie z ofertą Wykonawcy - dla oprogramowania typ OP3 (Major);za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 3) 200 zł za przekroczenie czasu reakcji, o którym mowa w pkt. 1 ppkt 8 lit. f Załącznika nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Umowy - dla oprogramowania typ OP1, OP2 i OP3 (Minor) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia."

Poz. nr 3, Tom III SIWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia”, pkt 1 ppkt 8 lit. f o treści:

„W zależności od charakteru zgłaszanego problemu, wymagane są następujące czasy reakcji:

Dla oprogramowania typ OP1:

1. Critical – do 30 minut.
2. Major – do 4 godzin.
3. Minor – do 8 godzin.
4. Cosmetic - do 12 godzin.

Dla oprogramowania typ OP2:

1. Critical (Severity 1) – do 1 godziny.
2. Major (Severity 2) – do 3 godzin.
3. Minor (Severity 3) – do 6 godzin.
4. Cosmetic (Severity 4) - do 8 godzin.

Dla oprogramowania typ OP3:

1. Critical – do 30 minut.
2. Major – do 4 godzin.
3. Minor – do 8 godzin.
4. Cosmetic - do 12 godzin."

otrzymuje następujące brzmienie:

„W zależności od charakteru zgłaszanego problemu, wymagane są następujące czasy reakcji:

Dla oprogramowania typ OP1:

1. Critical – do 30 minut.
2. Major – zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż do 4 godzin.
3. Minor – do 8 godzin.
4. Cosmetic - do 12 godzin.

Dla oprogramowania typ OP2:

1. Critical (Severity 1) – do 1 godziny.
2. Major (Severity 2) – zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż do 3 godzin.
3. Minor (Severity 3) – do 6 godzin.
4. Cosmetic (Severity 4) - do 8 godzin.



Dla oprogramowania typ OP3:

1. Critical – do 30 minut.
2. Major – zgodnie z ofertą Wykonawcy jednak nie dłużej niż do 4 godzin.
3. Minor – do 8 godzin.
4. Cosmetic - do 12 godzin.”

Zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

DYREKTOR
Biura Finansów

Jarosław Wyżgowski



<i>(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)</i>	OFERTA
-------------------------------------	---------------

Do
Ministerstwa Sprawiedliwości
Al. Ujazdowskie 11
00-567 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Świadczenie usług wsparcia technicznego, dostawę licencji umożliwiających gromadzenie, korelację i analizę logów dla posiadanego i eksploatowanego przez zamawiającego oprogramowania do wirtualizacji środowiska w Ministerstwie Sprawiedliwości oraz przeprowadzenie szkoleń.

Znak sprawy: **BF-II-3710-13/18**

MY NIŻEJ PODPISANI

działając w imieniu i na rzecz

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)
(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy) i dokładne adresy wszystkich
wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z SIWZ.
2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z ogłoszeniem o zamówieniu, SIWZ oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania.
3. Łączna cena oferty brutto za cały okres realizacji zamówienia: _____ zł.,
(słownie zł brutto: _____),
w tym VAT 23%.

(zgodnie z załączonym formularzem cenowym)
- 3.1 **OFEROWANY** przez nas **czas reakcji na zgłoszony problem typu major wynosi:**
_____ minut dla oprogramowania typ OP1.
- 3.2 **OFEROWANY** przez nas **czas reakcji na zgłoszony problem typu major wynosi:**
_____ minut dla oprogramowania typ OP2.
- 3.3 **OFEROWANY** przez nas **czas reakcji na zgłoszony problem typu major wynosi:**
_____ minut dla oprogramowania typ OP3.
4. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w SIWZ.
5. **AKCEPTUJEMY** warunki gwarancji określone w SIWZ.



6. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie określonym w SIWZ.
7. **JESTEŚMY** związani ofertą przez okres wskazany w SIWZ.
5. Na potwierdzenie powyższego wnieśliśmy wadium w wysokości _____ PLN w formie _____

Wadium należy zwrócić przelewem na konto nr _____

(w przypadku wniesienia w formie pieniądza)

6. **OŚWIADCZAMY**, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od ___ do ___ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku nr ___ do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.
7. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi dla Stron postanowieniami umowy zawartymi w SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. **OFERTĘ** składamy na _____ stronach.
9. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

tel. _____ fax _____ e-mail: _____

10. **HASŁO** dostępu do pliku JEDZ: _____
11. Inne informacje dla prawidłowego dostępu do dokumentu JEDZ:

12. **ZAŁĄCZNIKAMI** do oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

_____ dnia ____ ____ roku

(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

* niepotrzebne skreślić