

### Do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę montaż, instalację i uruchomienie przełączników SAN oraz 2 sztuk macierzy dyskowych”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z postanowieniem art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz dokonuje zmiany treści SIWZ:

#### **Pytanie nr 1**

##### **Dotyczy: Zadanie III – Macierz dyskowa**

W Opisie Przedmiotu Zamówienia Zadanie III – Macierz dyskowa punkt VI Specyfikacja techniczna podpunkt 2 Zamawiający zawarł oczekiwanie, że zaproponowana macierz ma być w pełni kompatybilna oraz musi w pełni współpracować z obecnie eksploatowanymi macierzami dyskowymi. Takie wymaganie ogranicza konkurencję, w związku z tym prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego polegającego na zastąpieniu istniejących macierzy Hitachi G200 nowymi macierzami o parametrach równoważnych do aktualnie posiadanych macierzy i nowej macierzy spełniającej minimalne kryteria opisane w niniejszym OPZ.

W Opisie Przedmiotu Zamówienia Zadanie III – Macierz dyskowa punkt VI Specyfikacja techniczna podpunkt 9 w Tabeli zostały opisane parametry minimalne macierzy, takie jak:

- a. Ppkt. 8.1. Macierz musi posiadać minimum 2 kontrolery pracujące w układzie nadmiarowym typu „active active” z zainstalowanymi minimum 128 GB pamięci podręcznej każdy.
- b. Ppkt. 8.2. Kontrolery muszą mieć możliwość rozbudowy do 256GB pamięci podręcznej każdy.
- c. Ppkt. 8.6. Macierz musi posiadać wbudowaną w kontrolery funkcjonalność wirtualizacji zewnętrznych zasobów blokowych przy użyciu protokołu FC oraz iSCSI.
- d. Ppkt. 9.2. Macierz musi mieć możliwość rozbudowy portów FC do prędkości co najmniej 32Gb/s bez konieczności wymiany kontrolerów macierzy
- e. Ppkt. 9.3. Macierz musi mieć możliwość uruchomienia wszystkich dostępnych portów FC w wybranych trybach inicjator, replikacja, wirtualizacja. Pojedynczy port musi mieć możliwość pracy zarówno w dowolnych wybranych jak i wszystkich trybach pracy jednocześnie.
- f. Ppkt. 12.2. Macierz musi wspierać tworzenie wolumenów dyskowych o pojemności pojedynczego wolumenu minimum 200TB.
- g. Ppkt. 13. Macierz musi pozwalać na integrację z eksploatowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do zarządzania macierzami dyskowymi- Hitachi Command Suite.
- h. Ppkt. 14.2. Macierz musi posiadać funkcjonalność monitoringu wydajności macierzy w ujęciu bieżącym i historycznym. Oprogramowanie do obsługi tej funkcjonalności musi posiadać możliwość monitorowania całej ścieżki danych od serwera poprzez sieć SAN do macierzy dyskowej oraz raportowanie o ew. wąskich gardłach występujących na drodze danych. Wymagane jest dostarczenie aktywnej licencji do obsługi tej funkcjonalności dla całej macierzy dyskowej (obsługa maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu) oraz 40 przełączników SAN i serwerów.
- i. Ppkt. 16.1. Macierz musi pozwalać na bezpośrednią replikację synchroniczną i asynchroniczną pomiędzy zaoferowaną macierzą a urządzeniami wyspecyfikowanymi w p. 2
- j. Ppkt. 16.5. Macierz musi umożliwiać integrację z posiadaniem przez zamawiającego środowiskiem klastra geograficznego Global Active Device.
- k. Ppkt. 16.10. Macierz musi posiadać funkcje replikacji synchronicznej w układzie jeden do wielu tzn. z jednej macierzy podstawowej musi istnieć dla różnych wolumenów możliwość replikacji synchronicznej do minimum 8 macierzy zapasowych.

Parametry te łącznie, według naszej wiedzy, spełnia tylko macierz Hitachi Virtual Storage Platform G370. W celu umożliwienia zaoferowania rozwiązania konkurencyjnego prosimy Zamawiającego o rezygnację z wyżej wymienionych szczegółowych parametrów macierzy i dopuszczenie rozwiązania



składającego się z trzech macierzy jednego producenta - nowej macierzy o parametrach takich samych lub przewyższających pozostałe minimalne wymagania przedstawione w OPZ oraz dwóch nowych macierzy o parametrach takich samych lub przewyższających aktualnie posiadane przez Zamawiającego macierze Hitachi G200.

**Odpowiedź**

Patrz zmiana nr 3 treści SIWZ

**Pytanie nr 2**

Dot. SIWZ Zadanie III - Macierz Dyskowa, VI Specyfikacja Techniczna Pkt. 9 podpunkt 13

Czy poprzez integrację nowej macierzy z Hitachi Command Suit zamawiający wymaga by nowe urządzenie posiadało licencję na oprogramowanie Hitachi Command Suite oraz pozwalało na konfigurację oferowanego urządzenia z tego oprogramowania włączając w to między innymi konfigurację klastra macierzowego Global Active Device?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że w związku ze zmianą nr 3 treści SIWZ w zadaniu III wariant A Zamawiający oczekuje aby nowe urządzenie posiadało licencję na oprogramowanie Hitachi Command Suite, pozwalające na konfigurację oferowanego urządzenia z tego oprogramowania włączając w to między innymi konfigurację klastra macierzowego Global Active Device.

Natomiast w wariantcie B Zamawiający oczekuje udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie do zarządzania z jednego miejsca 2 sztukami macierzy, wyspecyfikowane w pkt. 13 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy

**Pytanie nr 3**

Dot. SIWZ Zadanie III - Macierz Dyskowa, VI Specyfikacja Techniczna Pkt 9 podpunkt 16 Kopie Zdalne

Czy poprzez sformułowanie „Macierz musi pozwalać na bezpośrednią replikację synchroniczną i asynchroniczną pomiędzy zaoferowaną macierzą a urządzeniami wyspecyfikowanymi w p 2” zamawiający rozumie replikację pomiędzy dostarczonymi urządzeniami a urządzeniami użytkowymi przez zamawiającego wymienionymi w „pkt.1 Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego” bez użycia żadnych dodatkowych urządzeń w tym urządzeń wirtualizacyjnych?

**Odpowiedź**

W wariantcie A Zamawiający oczekuje bezpośredniej replikacji synchronicznej i asynchronicznej pomiędzy zaoferowaną macierzą a urządzeniami wyspecyfikowanymi w p 2 bez użycia żadnych dodatkowych urządzeń w tym urządzeń wirtualizacyjnych.

Natomiast w wariantcie B Zamawiający oczekuje bezpośredniej replikacji synchronicznej i asynchronicznej pomiędzy zaoferowanymi macierzami bez użycia żadnych dodatkowych urządzeń w tym urządzeń wirtualizacyjnych.

**Pytanie nr 4**

Dot. SIWZ Zadanie III - Macierz Dyskowa, VI Specyfikacja Techniczna Pkt 9 podpunkt 16 Kopie Zdalne

Czy poprzez integrację z posiadanym przez zamawiającego środowiskiem klastra geograficznego zamawiający rozumie możliwość zestawienia klastra Geograficznego Global Active Device pomiędzy oferowanym urządzeniem a dowolnym z posiadanych urządzeń wyspecyfikowanych w „pkt. 1 Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego” bez użycia dodatkowych urządzeń wirtualizacyjnych?

**Odpowiedź**

W wariantcie A Zamawiający oczekuje możliwości zestawienia klastra Geograficznego Global Active Device pomiędzy oferowanym urządzeniem a dowolnym z posiadanych urządzeń wyspecyfikowanych w „pkt. 1 Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego” bez użycia dodatkowych urządzeń wirtualizacyjnych.

Natomiast w wariantcie B Zamawiający oczekuje możliwości zestawienia klastra Geograficznego Global Active Device pomiędzy oferowanymi urządzeniami bez użycia dodatkowych urządzeń wirtualizacyjnych.

#### **Pytanie nr 5**

Dot. SIWZ Zadanie III - Macierz Dyskowa, VI Specyfikacja Techniczna Pkt 9 podpunkt 19 Wdrożenie - Testy Funkcjonalne

Czy w związku z wymaganiem wykonania Testu Funkcjonalnego w postaci planowanego bezprzerwowego przełączania dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster zamawiający oczekuje by na etapie wdrożenia zestawić GAD pomiędzy nowo dostarczoną macierzą a którąś z macierzy posiadanych przez Zamawiającego a wyspecyfikowanych w „pkt.1 Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego”?

#### **Odpowiedź**

W wariantcie A Zamawiający oczekuje w związku z wymaganiem wykonania Testu Funkcjonalnego w postaci planowanego bezprzerwowego przełączania dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster aby na etapie wdrożenia zestawić GAD pomiędzy nowo dostarczoną macierzą a którąś z macierzy posiadanych przez Zamawiającego, wyspecyfikowanych w „pkt.1 Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego”.

W wariantcie A Zamawiający oczekuje w związku z wymaganiem wykonania Testu Funkcjonalnego w postaci planowanego bezprzerwowego przełączania dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster aby na etapie wdrożenia zestawić GAD pomiędzy dostarczonymi macierzami.

### **Zmiana nr 3 treści SIWZ**

#### **Pozycja nr 1**

Tom I SIWZ Rozdział 1 Instrukcja dla Wykonawców pkt 5.1.3

Zdanie o treści:

„Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.”

Otrzymuje brzmienie:

„W zadaniu nr I i nr II Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. W zadaniu nr III Zamawiający dopuszcza złożenie oferty zgodnie z wyborem Wykonawcy w podziale na dwa warianty realizacji przedmiotu zamówienia: wariant A lub wariant B. Wykonawca musi wybrać jeden z dwóch wariantów realizacji przedmiotu zamówienia i podać je w Formularzu „Oferta.”

#### **Pozycja nr 2**

Tom I SIWZ Rozdział 1 Instrukcja dla Wykonawców pkt 6 termin realizacji dla zadania II pkt 1 ppkt a otrzymuje brzmienie:

„a) dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia: macierzy dyskowej do przechowywania danych plikowych (filera);

#### **Pozycja nr 3**

Tom I SIWZ Rozdział 1 Instrukcja dla Wykonawców pkt 6 termin realizacji dla zadania III otrzymuje brzmienie:

**Dla zadania III:**

**Wariant A:**

- 1) W zakresie:
  - a) dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia: macierzy dyskowej;
  - b) udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie firmware urządzeń oraz na dodatkowe funkcjonalności;
  - c) wykonania dokumentacji powykonawczej w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
- 2) Świadczenie serwisu gwarancyjnego urządzeń - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji;



- 3) Wsparcie techniczne w liczbie do 200 godzin - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji albo do wyczerpania puli godzin, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**Wariant B:**

- 1) W zakresie:
  - a) dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia: macierzy dyskowej;
  - b) udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie firmware urządzeń oraz na dodatkowe funkcjonalności;
  - c) wykonania dokumentacji powykonawczejw terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy;
- 2) Świadczenie serwisu gwarancyjnego urządzeń - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji;
- 3) Wsparcie techniczne w liczbie do 200 godzin - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji albo do wyczerpania puli godzin, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**Pozycja nr 4**

Tom I SIWZ Rozdział 1 Instrukcja dla Wykonawców pkt 18.3 otrzymuje brzmienie:

„18.3. Kryterium „Czas usunięcia awarii” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w formularzu „Oferta”.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 40 punktów.

W kryterium „Czas usunięcia awarii” Zamawiający będzie przyznawał punkty za poszczególne zadeklarowane kategorie usunięcia awarii odpowiednio, jak poniżej:

- 1) Kategoria I - usunięcie awarii w czasie do 24 godzin od zgłoszenia - 40 punktów;
- 2) Kategoria II - usunięcie awarii w czasie do 30 godzin od zgłoszenia - 20 punktów;
- 3) Kategoria III - usunięcie awarii w czasie do 36 godzin od zgłoszenia - 0 punktów;

Zadeklarowana przez Wykonawcę kategoria określająca, potwierdzająca czas usunięcia awarii może zostać wybrana przez Wykonawcę tylko z kategorii określonych przez Zamawiającego. Wykonawca nie może zadeklarować innej kategorii (określającej, potwierdzającej czas usunięcia awarii) oraz podawać w ww. kategoriach innych, odmiennych niż określone przez Zamawiającego czasów usunięcia awarii.

Zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 36 godzin od zgłoszenia.

W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii dłuższego niż 36 godzin od zgłoszenia lub w innej nieokreślonej przez Zamawiającego kategorii, Zamawiający zastosuje art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp poprawiając zadeklarowaną przez Wykonawcę kategorię na Kategorię III, a w przypadku gdy Wykonawca nie zgodzi się na poprawienie omyłki, Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

W przypadku braku zadeklarowania - nie podania przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii, tj. kategorii, Zamawiający przeprowadzi procedurę o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp uznając, że Wykonawca zadeklarował Kategorię III usunięcia awarii.”

**Pozycja nr 5**

Zamawiający dokonuje zmiany formularza „Oferta”, który otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

**Pozycja nr 6**

Zamawiający dokonuje zmiany formularza cenowego w zadaniu nr III na dwa formularze cenowe w zależności od wybranego wariantu, który otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem nr 2 a i 2b do niniejszego pisma.

**Pozycja nr 7**

Tom II SIWZ Istotne Postanowienia Umowy:

Zamawiający dokonuje zmiany Istotnych Postanowień Umowy na dwa wzory Istotnych Postanowień Umowy:

Wzór nr 1 IPU dotyczy zadania nr I, zadania II i zadania nr III wariant A

Wzór nr 2 IPU dotyczy zadania nr III wariant B



Wzory IPU stanowią załączniki 3a i 3b do niniejszego pisma.

**Pozycja nr 8**

Tom III SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia:

Zamawiający dokonuje zmiany Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie zadania III na Opisy Przedmiotu Zamówienia do każdego wariantu odpowiednio:

Zadanie III – Macierz dyskowa wariant A,

Zadanie III – Macierz dyskowa wariant B.

Wzory OPZ stanowią załączniki 4a i 4b do niniejszego pisma

W związku z powyższymi zmianami treści SIWZ Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert poprzez zmianę:

- 1) terminu składania ofert na **dzień 19.10.2018 r. godz. 12:00.**
- 2) terminu otwarcia ofert na **dzień 19.10.2018 r. godz. 13:00.**

**Zmiany treści SIWZ są wiążące dla Wykonawców.**

DYREKTOR  
Biura Finansów  
  
Jarosław Wyżgowski

<i>(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)</i>	<b>OFERTA</b>
-------------------------------------	---------------

**Do**  
**Ministerstwa Sprawiedliwości**  
**Al. Ujazdowskie 11**  
**00-567 Warszawa**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

**Dostawę montaż, instalację i uruchomienie przelączników SAN oraz 2 sztuk macierzy dyskowych**

znak: BA-F-II-3710-16/18

**MY NIŻEJ PODPISANI**

\_\_\_\_\_

działając w imieniu i na rzecz

\_\_\_\_\_

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)*  
*(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy) i dokładne adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią SIWZ.
2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z ogłoszeniem o zamówieniu, SIWZ oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania.
3. **OFERUJEMY** wykonanie całego przedmiotu zamówienia:
  - 3.1. **W zadaniu I „Przelączniki SAN” - za łączną cenę brutto:**  
\_\_\_\_\_ zł  
(słownie złotych: \_\_\_\_\_),  
zgodnie z formularzem cenowym.
  - 3.2. **W zadaniu II „Macierz dyskowa do przechowywania danych plikowych - Filer” - za łączną cenę brutto:**  
\_\_\_\_\_ zł  
(słownie złotych: \_\_\_\_\_),  
zgodnie z formularzem cenowym.
  - 3.3. **W zadaniu III „Macierz dyskowa” przy zastosowaniu wariantu ..... realizacji przedmiotu zamówienia (należy podać wybrany wariant dotyczący realizacji przedmiotu zamówienia „A” lub „B”)**  
**- za łączną cenę brutto:**  
\_\_\_\_\_ zł  
(słownie złotych: \_\_\_\_\_),  
zgodnie z formularzem cenowym.
4. **DEKLARUJEMY czas usunięcia awarii:**
  - 4.1 **W zadaniu I przedmiotu zamówienia -** Kategoria ... *(proszę wpisać odpowiednią kategorię. tj. Kategoria I lub Kategoria II lub Kategoria III)* usunięcia awarii.



- 4.2 W zadaniu II przedmiotu zamówienia - Kategoria ... (proszę wpisać odpowiednią kategorię. tj. Kategoria I lub Kategoria II lub Kategoria III) usunięcia awarii.
- 4.3 W zadaniu III przedmiotu zamówienia - Kategoria ... (proszę wpisać odpowiednią kategorię. tj. Kategoria I lub Kategoria II lub Kategoria III) usunięcia awarii.
5. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie określonym w SIWZ.
6. **AKCEPTUJEMY** warunki gwarancji określone w SIWZ.
7. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone w SIWZ.
8. **JESTEŚMY** związani ofertą przez okres wskazany w SIWZ.

Na potwierdzenie powyższego wnieśliśmy wadium w wysokości \_\_\_\_\_ PLN w zadaniu ..... w formie

Wadium należy zwrócić przelewem na konto nr \_\_\_\_\_

\*

(w przypadku wniesienia w formie pieniądza)

9. **OŚWIADCZAMY**, że następujące części (zakresy) zamówienia wykonamy z udziałem podwykonawców:  
dla zadania I

Zakres		Podwykonawca (nazwa i adres)
1.1		
1.2		

dla zadania II

Zakres		Podwykonawca (nazwa i adres)
1.1		
1.2		

dla zadania III

Zakres		Podwykonawca (nazwa i adres)
1.1		

1.2		
-----	--	--

10. **OŚWIADCZAMY**, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od \_\_\_ do \_\_\_ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w Załączniku nr \_\_\_ do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.
11. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi dla Stron postanowieniami umowy zawartymi w SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
12. **OFERTĘ** składamy na \_\_\_\_\_ stronach.
13. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie postępowania należy kierować na poniższy adres:  
Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

14. **HASŁO** dostępu do pliku JEDZ: \_\_\_\_\_

15. Inne informacje dla prawidłowego dostępu do dokumentu JEDZ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. **ZAŁĄCZNIKAMI** do oferty są:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

\* niepotrzebne skreślić



FORMULARZ CENOWY dla zadania III  
„Macierz dyskowa”  
Wariant „A”

Zadanie III - Macierz dyskowa				
Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa brutto	Łączna cena brutto	Producent urządzenia/licencji	Nazwa handlowa urządzenia/licencji
1) dostawa, montaż , instalacja, konfiguracja i uruchomienie <b>1 szt. macierzy dyskowej</b> 2) udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji na oprogramowanie firmware urządzeń oraz na dodatkowe funkcjonalności 3) świadczenie serwisu gwarancyjnego dostarczonego urządzenia.	X	Łączna cena brutto za 1 szt. macierzy dyskowej:  ..... zł		
4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej	X	Łączna cena brutto za dokumentację powykonawczą:  ..... zł	X	X
5) wsparcie techniczne w liczbie 200 godzin	(cena za 1 godzinę świadczenia usługi wsparcia technicznego)  ..... zł	Łączna cena brutto za 200 godzin wsparcia technicznego:  ..... zł	X	X
<b>Łączna cena brutto</b> (suma wszystkich wierszy)		..... zł słownie: .....		

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

FORMULARZ CENOWY dla zadania III  
„Macierz dyskowa”  
Wariant „B”

Zadanie III - Macierz dyskowa				
Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa brutto	Łączna cena brutto	Producent urządzenia/licencji	Nazwa handlowa urządzenia/licencji
1) dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie 2 szt. macierzy dyskowych wraz z migracją danych z użytkowanych przez Zamawiającego macierzy wymienionych w załączniku nr 1 do umowy 2) udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji na oprogramowanie do zarządzania z jednego miejsca 2 sztukami macierzy, wyspecyfikowane w pkt. 13 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy, na oprogramowanie firmware urządzenia oraz na dodatkowe funkcjonalności 3) świadczenie serwisu gwarancyjnego dostarczonych urządzeń.	X	Łączna cena brutto za 2 szt. macierzy dyskowych:  ..... zł		
4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej	X	Łączna cena brutto za dokumentację powykonawczą:  ..... zł	X	X
5) wsparcie techniczne w liczbie 200 godzin	(cena za 1 godzinę świadczenia usługi wsparcia technicznego)  ..... zł	Łączna cena brutto za 200 godzin wsparcia technicznego:  ..... zł	X	X
<b>Łączna cena brutto (suma wszystkich wierszy)</b>		..... zł słownie: .....		

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)



Załącznik nr 3a do pisma z dnia 03.10.2018 r.

**Istotne Postanowienia Umowy dla zadania I, II i III wariant A**

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (.....), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zgodnie zawierają Umowę, o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia
    - cz. I – 2 szt. przełączników SAN** w celu rozbudowy infrastruktury sieciowej SAN działającej w Ministerstwie Sprawiedliwości \*
    - cz. II – macierzy dyskowej do przechowywania danych plikowych (filera)\***
    - cz. III – macierzy dyskowej\***

*[\* niepotrzebne usunąć]*  
(zwanych dalej „urządzeniami”);
  - 2) udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie firmware urządzeń oraz na dodatkowe funkcjonalności *[dotyczy jedynie cz. III wariant A, usunąć w cz. I i II]*:
    - a) obsługę maksymalnej pojemności dyskowej, o której mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy lp. 10 pkt 7 tabeli;
    - b) obsługę funkcjonalności wirtualnego przydziału przestrzeni dyskowej dla serwerów tzw. Thin Provisioning dla całej macierzy dyskowej, o której mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy lp.12 pkt 1 tabeli;
    - c) obsługę funkcjonalności monitorowania całej ścieżki danych od serwera poprzez sieć SAN do macierzy dyskowej oraz raportowanie o wąskich gardłach występujących na drodze danych, o której mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy lp. 14 pkt 2 tabeli;
  - 3) świadczenia serwisu gwarancyjnego urządzeń;
  - 4) wykonania dokumentacji powykonawczej;
  - 5) wsparcia technicznego w liczbie do 200 godzin;
  - 6) przeprowadzenia szkoleń *[usunąć w umowie na cz. III wariant A]*.Szczegółowy Opis przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Licencje muszą zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania itp.). Dopuszcza się dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim, jeżeli nie są dostępne w języku polskim.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

**§ 2.**

**Termin i miejsce realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:
  - 1) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 1), pkt 2) i pkt 4) - w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 3) - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji;
  - 3) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 5) - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji albo do wyczerpania puli godzin, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej;
  - 4) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 6) - w terminie 12 miesięcy od podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji.

*[usunąć w umowie na cz. III wariant A]*

2. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy są lokalizacje wskazane w **Załączniku nr 1** do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy w trakcie trwania Umowy, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany. Zmiana lokalizacji przedmiotu Umowy nie wymaga aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy.

### § 3.

#### Sposób odbioru i akceptacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania e-mailem osób wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1 do kontaktu z Wykonawcą, o gotowości do przekazania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, na co najmniej 5 (pięć) dni roboczych przed planowaną datą przedstawienia tej części przedmiotu Umowy do odbioru.
2. Odbiór danej części przedmiotu Umowy zostanie dokonany w siedzibie Zamawiającego przez osoby wyznaczone do odbioru przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego oraz ze strony Wykonawcy.
3. Odbiór przedmiotu Umowy polega na sprawdzeniu jego kompletności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie i Załącznikach do Umowy, zgłoszeniach serwisowych lub zleceniach usług wsparcia. Czas weryfikacji przez Zamawiającego przedstawionej do odbioru przez Wykonawcę danej części przedmiotu umowy nie wlicza się do terminu jej realizacji.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków w dostawie, wad, błędów lub usterek w odbieranej danej części przedmiotu Umowy, Wykonawca uzupełni dostawę lub usunie wady, błędy lub usterki w terminie 5 dni roboczych, po czym zostanie dokonany ponowny odbiór na zasadach określonych powyżej.
5. Z czynności odbioru danej części przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru. Wzory protokołów odbioru stanowią **Załączniki nr 5, 6, 7, 8 i 9\*** do niniejszej Umowy.
6. Akceptacja wykonania danej części przedmiotu Umowy w danym zakresie następuje w momencie podpisania właściwego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
7. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z transportem urządzeń do siedziby Zamawiającego oraz w związku z instalacją urządzeń w siedzibie Zamawiającego ponosi Wykonawca do chwili podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

*[\*usunąć w umowie na cz. III wariant A].*

### § 4.

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz sprzęt niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.

### § 5.

#### Podwykonawcy



1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy w całości lub w części osobom trzecim (podwykonawcom).
2. W razie powierzenia wykonania Umowy w części osobom trzecim, Wykonawca za działania lub zaniechania osób trzecich (podwykonawców) ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii zawartej umowy z podwykonawcą w terminie 3 dni od jej zawarcia.

## § 6.

### Zastrzeżenie poufności, bezpieczeństwo informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego.
3. Szczegółowy zakres zobowiązania do ochrony informacji określa Oświadczenie o zachowaniu poufności, stanowiące **Załącznik nr 4** do Umowy.
4. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Umowy.
6. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych, przekazanych w celu realizacji Umowy oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca sporządza z czynności usunięcia informacji protokół, który przesyła Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.

## § 7.

### Serwis gwarancyjny i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń, co do ich jakości oraz zgodności z dokumentacją techniczną urządzeń i dokumentacją powykonawczą, na okres wskazany w **Załączniku nr 1** do Umowy.



2. Uprawnienia gwarancyjne, tryb i zasady zgłaszania awarii urządzeń przez Zamawiającego, dokonywanie napraw lub wymiany urządzeń przez Wykonawcę, określa **Załącznik nr 1** do Umowy pkt 4 -Serwis gwarancyjny urządzeń.
3. Wykonawca udziela rękojmi za wady urządzeń oraz wykonane prace w ramach wsparcia technicznego na okres równy okresowi serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części jakichkolwiek obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi Wykonawcy, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu dodatkowego terminu na wykonanie obowiązków w ramach serwisu gwarancyjnego lub rękojmi. Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych.
5. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia oraz w stosunku do tej części wykonanego przedmiotu Umowy, które Zamawiający postanowi zatrzymać pomimo ich nieodebrania.
6. Wszelkie czynności w ramach gwarancji i rękojmi są realizowane przez Wykonawcę w ramach przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 8.

### Wynagrodzenie i terminy płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w kwocie nie przekraczającej: ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%.  
Szczegółowy wykaz cen jednostkowych przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w następujący sposób:
  - 1) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-3 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego Urządzeń i Licencji, Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji których wzór stanowią **Załączniki nr 5 i 6** do Umowy;
  - 2) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 4 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej, którego wzór stanowi **Załączniki nr 7** do Umowy;
  - 3) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 5 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, z zastosowaniem stawki godzinowej w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: ..... złotych), płatne miesięcznie za faktycznie wykorzystane godziny, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy;
  - 4) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 6 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, płatne każdorazowo po przeprowadzeniu jednego szkolenia, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Szkolenia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy.

*[usunąć w umowie na cz. III wariant A]*



3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach w terminie do 21 dni od dnia otrzymania właściwego protokołu odbioru, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5, 6, 7, 8 lub 9\*** do Umowy, podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. [*\*usunąć w umowie na cz. III wariant A*] Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wskazanych w **Załączniku nr 3** do umowy. Oryginały faktur, w których płatnikami są sądy apelacyjne, Wykonawca przekaże do ww. płatników, natomiast kopie faktur oraz oryginał faktury dla Ministerstwa Sprawiedliwości Wykonawca przekaże do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych.
4. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym cenę sprzedaży urządzeń, koszt opakowania, transportu i rozładunku, ubezpieczenia na czas transportu oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT, wynagrodzenie za korzystanie z oprogramowania, związane z uzyskaniem licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego oraz udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 12, do utworów oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy utworów i ich nośników, a także wynagrodzenie z tytułu świadczenia serwisu gwarancyjnego.
6. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum\*.
7. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują ..... jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy\*.  
*\*niepotrzebne skreślić*

## § 9.

### Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego albo przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia kary umowne nie będą naliczane w przypadku opóźnienia związanego z awarią/usterką, które mogą być usunięte wyłącznie przez producenta (m.in. dotyczące usunięcia błędu w oprogramowaniu). Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii określonego w **Załączniku nr 1** do Umowy – pkt 4 ppkt 11, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę wymiany urządzenia, zgodnie z pkt 4 ppkt 14 **Załącznika nr 1** do Umowy, w terminie wskazanym w tym punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu każdorazowo po naprawie urządzenia, raportu z naprawy urządzenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł, za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji poufnej lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.

7. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
8. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
10. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie postanowień umowy.
11. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do kwoty określonej w § 8 ust. 1 umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

## § 10.

### Dane kontaktowe

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru, zgodnie ze wzorami określonymi w **Załączniku nr 5, 6, 7, 8 i 9\*** do Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego:
    - a) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
    - b) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy:
    - a) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
    - b) .....e-mail: .....@....., tel.: .....

*[\*usunąć w umowie na cz. III wariant A]*
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 11.

### Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
  - 1) w przypadku przekroczenia terminu, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy – o więcej niż 14 dni,
  - 2) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - 3) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Wykonawca:
  - 1) zaprzestał przez 30 dni świadczenia usług serwisu gwarancyjnego,
  - 2) co najmniej 3 krotnie pozostawał w zwłoce z wykonaniem wsparcia technicznego.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.



6. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
7. Odstąpienie od Umowy ma skutek na przyszłość.
8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
9. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

## **§ 12.**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworzonych w związku z realizacją Umowy, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191), w szczególności dokumentacji powykonawczej, zwanych w Umowie „utworami”, z chwilą przekazania utworów, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
3. Z chwilą uzyskania danych egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których je utrwalono.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o którym mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania do obrotu, zapewnienia Zamawiającemu licencji do oprogramowania oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
6. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje, zostają udzielone na czas nieoznaczony, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego.
7. Licencje na oprogramowanie są udzielane od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji bez zastrzeżeń.
8. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;

- 2) w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
  - 3) nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
10. Szczegółowe warunki licencji określają umowy licencyjne oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1.

### **§ 13.**

#### **Zmiana treści Umowy**

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy lub terminów płatności w przypadku:
    - a) terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania,
    - b) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej  
– w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
  - 2) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;
  - 3) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
    - a) stawki podatku od towarów i usług,
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zobowiązany jest zwrócić się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.

### **§ 14.**

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 3% kwoty wskazanej w § 8 ust. 1, tj. w wysokości ..... (słownie: .....



- w formie .....
2. 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od wykonania przedmiotu Umowy i uznania Umowy przez Zamawiającego za należycie wykonaną.

## **§ 15.**

### **Postanowienia końcowe**

3. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
4. Uzupelnienie Umowy, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 2) Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
  - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz płatników
  - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Oświadczenia o ochronie informacji
  - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego Urządzeń i Licencji
  - 6) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji
  - 7) Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji
  - 8) Załącznik nr 8 – Wzór Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego
  - 9) Załącznik nr 9 – Wzór Protokołu Odbioru Szkolenia *[usunąć w umowie na cz. III]*
  - 9)/10) Załącznik nr 9/Załącznik nr 10 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS\* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej\* aktualny na dzień zawierania Umowy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



Załącznik nr 3b do pisma z dnia 03.10.2018 r.

**Istotne Postanowienia Umowy dla zadania III wariant B**

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (.....), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zgodnie zawierają Umowę, o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostawy, montażu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia 2 szt. macierzy dyskowych (zwanych dalej „urządzeniami”) wraz z migracją danych z użytkowanych przez Zamawiającego macierzy wymienionych w załączniku nr 1 do umowy;
  - 2) udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie do zarządzania z jednego miejsca 2 sztukami macierzy, wyspecyfikowane w pkt. 13 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy, na oprogramowanie firmware urządzenia oraz na dodatkowe funkcjonalności:
    - a) obsługę maksymalnej pojemności dyskowej, o której mowa w lp. 10 pkt 7 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy;
    - b) obsługę funkcjonalności wirtualnego przydziału przestrzeni dyskowej dla serwerów tzw. Thin Provisioning dla całej macierzy dyskowej, o której mowa w lp.12 pkt 1 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy;
    - c) obsługę funkcjonalności monitorowania całej ścieżki danych od serwerów poprzez sieć SAN do macierzy dyskowej oraz raportowanie o wąskich gardłach występujących na drodze danych, o której mowa w lp. 14 pkt 2 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 3) świadczenie serwisu gwarancyjnego dostarczonych urządzeń;
  - 4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
  - 5) wsparcie techniczne w liczbie do 200 godzin.Szczegółowy Opis przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Licencje muszą zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania itp.). Dopuszcza się dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim, jeżeli nie są dostępne w języku polskim.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

**§ 2.**

**Termin i miejsce realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:
  - 1) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 1), pkt 2) i pkt 4) - w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 3) - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji;
  - 3) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 5) - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji albo do wyczerpania puli godzin, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy są lokalizacje wskazane w **Załączniku nr 1** do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy w trakcie trwania Umowy, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany. Zmiana lokalizacji przedmiotu Umowy nie wymaga aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy.

### § 3.

#### Sposób odbioru i akceptacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania e-mailem osób wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1 do kontaktu z Wykonawcą, o gotowości do przekazania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, na co najmniej 5 (pięć) dni roboczych przed planowaną datą przedstawienia tej części przedmiotu Umowy do odbioru.
2. Odbiór danej części przedmiotu Umowy zostanie dokonany w siedzibie Zamawiającego przez osoby wyznaczone do odbioru przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego oraz ze strony Wykonawcy.
3. Odbiór przedmiotu Umowy polega na sprawdzeniu jego kompletności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie i Załącznikach do Umowy, zgłoszeniach serwisowych lub zleceniach usług wsparcia. Czas weryfikacji przez Zamawiającego przedstawionej do odbioru przez Wykonawcę danej części przedmiotu umowy nie wlicza się do terminu jej realizacji.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków w dostawie, wad, błędów lub usterek w odbieranej danej części przedmiotu Umowy, Wykonawca uzupełni dostawę lub usunie wady, błędy lub usterek w terminie 5 dni roboczych, po czym zostanie dokonany ponowny odbiór na zasadach określonych powyżej.
5. Z czynności odbioru danej części przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru. Wzory protokołów odbioru stanowią **Załączniki nr 5, 6, 7 i 8** do niniejszej Umowy.
6. Akceptacja wykonania danej części przedmiotu Umowy w danym zakresie następuje w momencie podpisania właściwego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
7. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z transportem urządzeń do siedziby Zamawiającego oraz w związku z instalacją urządzeń w siedzibie Zamawiającego ponosi Wykonawca do chwili podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

### § 4.

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz sprzęt niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.

### § 5.

#### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy w całości lub w części osobom trzecim (podwykonawcom).
2. W razie powierzenia wykonania Umowy w części osobom trzecim, Wykonawca za działania lub zaniechania osób trzecich (podwykonawców) ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii zawartej umowy z podwykonawcą w terminie 3 dni od jej zawarcia.

### § 6.



### **Zastrzeżenie poufności, bezpieczeństwo informacji**

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego.
3. Szczegółowy zakres zobowiązania do ochrony informacji określa Oświadczenie o zachowaniu poufności, stanowiące **Załącznik nr 4** do Umowy.
4. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Umowy.
6. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych, przekazanych w celu realizacji Umowy oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca sporządza z czynności usunięcia informacji protokół, który przesyła Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.

### **§ 7.**

#### **Serwis gwarancyjny i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń, co do ich jakości oraz zgodności z dokumentacją techniczną urządzeń i dokumentacją powykonawczą, na okres wskazany w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Uprawnienia gwarancyjne, tryb i zasady zgłaszania awarii urządzeń przez Zamawiającego, dokonywanie napraw lub wymiany urządzeń przez Wykonawcę określa **Załącznik nr 1** do Umowy pkt 4 -Serwis gwarancyjny urządzeń.
3. Wykonawca udziela rękojmi za wady urządzeń oraz wykonane prace w ramach wsparcia technicznego na okres równy okresowi serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części jakichkolwiek obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi Wykonawcy, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu dodatkowego terminu na wykonanie obowiązków w ramach serwisu



gwarancyjnego lub rękojmi. Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych.

5. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia oraz w stosunku do tej części wykonanego przedmiotu Umowy, które Zamawiający postanowi zatrzymać pomimo ich nieodebrania.
6. Wszelkie czynności w ramach gwarancji i rękojmi są realizowane przez Wykonawcę w ramach przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 8.

### Wynagrodzenie i terminy płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w kwocie nie przekraczającej: ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%. Szczegółowy wykaz cen jednostkowych przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w następujący sposób:
  - 1) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-3 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego Urzędzeń i Licencji i Protokołu Odbioru Jakościowego Urzędzeń i Licencji których wzór stanowią **Załączniki nr 5 i 6** do Umowy;
  - 2) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 4 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej, którego wzór stanowi **Załączniki nr 7** do Umowy;
  - 3) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 5 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złoty), stawka VAT .....%, z zastosowaniem stawki godzinowej w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: ..... złotych), płatne miesięcznie za faktycznie wykorzystane godziny, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach w terminie do 21 dni od dnia otrzymania właściwego protokołu odbioru, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5, 6, 7 lub 8** do Umowy, podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wskazanych w **Załączniku nr 3** do umowy. Oryginały faktur, w których płatnikami są sądy apelacyjne, Wykonawca przekazuje do ww. płatników, natomiast kopie faktur oraz oryginał faktury dla Ministerstwa Sprawiedliwości Wykonawca przekazuje do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych.
4. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym cenę sprzedaży urządzeń, koszt opakowania, transportu i rozładunku, ubezpieczenia na czas transportu oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT, wynagrodzenie za korzystanie z oprogramowania, związane z uzyskaniem licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego oraz udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 12, do utworów oraz wynagrodzenie z tytułu

- przeniesienia własności egzemplarzy utworów i ich nośników, a także wynagrodzenie z tytułu świadczenia serwisu gwarancyjnego.
- O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum\*.
  - Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują ..... jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy\*.  
*\*niepotrzebne skreślić*

## § 9. Kary umowne

- W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego albo przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
- W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; kary umowne nie będą naliczane w przypadku opóźnienia związanego z awarią/usterką, które mogą być usunięte wyłącznie przez producenta (m.in. dotyczące usunięcia błędu w oprogramowaniu). Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek.
- W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii określonego w **Załączniku nr 1** do Umowy – pkt 4 ppkt 11, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
- W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę wymiany urządzenia, zgodnie z pkt 4 ppkt 14 **Załącznika nr 1** do Umowy, w terminie wskazanym w tym punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu każdorazowo po naprawie urządzenia, raportu z naprawy urządzenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji poufnej lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
- Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
- Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
- Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
- Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie postanowień umowy.
- Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do kwoty określonej w § 8 ust. 1 umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

## § 10. Dane kontaktowe

- Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru, zgodnie ze wzorami określonymi w **Załączniku nr 5, 6, 7 lub 8** do Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - po stronie Zamawiającego:
    - .....e-mail: .....@....., tel.: .....
    - .....e-mail: .....@....., tel.: .....



- 2) po stronie Wykonawcy:
- a) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
  - b) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

## **§ 11.**

### **Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie**

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
  - 1) w przypadku przekroczenia terminu, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy o więcej niż 14 dni,
  - 2) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - 3) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Wykonawca:
  - 1) zaprzestał przez 30 dni świadczenia usług serwisu gwarancyjnego,
  - 2) co najmniej 3 krotnie pozostawał w zwłoce z wykonaniem wsparcia technicznego.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
6. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
7. Odstąpienie od Umowy ma skutek na przyszłość.
8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
9. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

## **§ 12.**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworzonych w związku z realizacją Umowy, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191), w szczególności dokumentacji powykonawczej, zwanych w Umowie „utworami”, z chwilą przekazania utworów, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu,

- w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
  3. Z chwilą uzyskania danych egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których je utrwalono.
  4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o którym mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
  5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania do obrotu, zapewnienia Zamawiającemu licencji do oprogramowania oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
  6. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje, zostają udzielone na czas nieoznaczony, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego.
  7. Licencje na oprogramowanie są udzielane od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji bez zastrzeżeń.
  8. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
  9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
    - 1) warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;
    - 2) w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
    - 3) nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
  10. Szczegółowe warunki licencji określają umowy licencyjne oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1.

### **§ 13.**

#### **Zmiana treści Umowy**

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy lub terminów płatności w przypadku:
    - a) terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania,



- b) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 2) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzebrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;
- 3) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zobowiązany jest zwrócić się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
- 3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.

#### **§ 14.**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

- 1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 3% kwoty wskazanej w § 8 ust. 1, tj. w wysokości ..... (słownie: .....)
- 2. 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od wykonania przedmiotu Umowy i uznania Umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

#### **§ 15.**

##### **Postanowienia końcowe**

- 3. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
- 4. Uzupełnienie Umowy, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 5. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
- 6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
- 8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
- 9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
- 3) Załącznik nr 3 – Wykaz płatników
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór Oświadczenia o ochronie informacji
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego Urządzeń i Licencji
- 6) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji
- 7) Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji
- 8) Załącznik nr 8 – Wzór Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego
- 9) Załącznik nr 9 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS\* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej\* aktualny na dzień zawierania Umowy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



## Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania III wariant A

### I. OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

#### 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 1) dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie **1 szt. macierzy dyskowej**, zwanej dalej „urządzeniem”, w celu rozbudowy infrastruktury dyskowej obecnie wykorzystywanej w Ministerstwie Sprawiedliwości;
- 2) udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji na oprogramowanie firmware urządzenia oraz na dodatkowe funkcjonalności:
  - a) obsługę maksymalnej pojemności dyskowej, o której mowa w lp. 10 pkt 7 tabeli;
  - b) obsługę funkcjonalności wirtualnego przydziału przestrzeni dyskowej dla serwerów tzw. Thin Provisioning dla całej macierzy dyskowej, o której mowa w lp.12 pkt 1 tabeli;
  - c) obsługę funkcjonalności monitorowania całej ścieżki danych od serwera poprzez sieć SAN do macierzy dyskowej oraz raportowanie o wąskich gardłach występujących na drodze danych, o której mowa w lp. 14 pkt 2 tabeli;
- 3) świadczenie serwisu gwarancyjnego dostarczonego urządzenia;
- 4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
- 5) wsparcie techniczne w liczbie 200 godzin.

#### 2. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- 1) w zakresie wymienionym w pkt 1 ppkt 1), ppkt 2) i ppkt 4) w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy;
- 2) w zakresie wymienionym w pkt 1 ppkt 3) – przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji;
- 3) w zakresie wymienionym w pkt 1 ppkt 5) przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji lub do wyczerpania puli godzin, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.

#### 3. MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest :
  - a) Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100  
lub
  - b) Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Zwycięzców 34.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji urządzenia będącego przedmiotem zamówienia w trakcie trwania umowy, wynikającą ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego lub zmianą miejsca realizacji przedmiotu zamówienia w obrębie województwa mazowieckiego, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca umieszczenia urządzeniem, będącego przedmiotem zamówienia bez utraty prawa do gwarancji.
- 4) Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w miejscu określonym w ppkt 1.
- 5) Naprawy gwarancyjne będą dokonywane w miejscu eksploatacji urządzeń określonym w ppkt 1). W przypadku niemożności dokonania naprawy gwarancyjnej u Zamawiającego, Wykonawca dostarczy urządzenie do punktu serwisowego. Koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu

serwisowego do miejsca eksploatacji urządzeń oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca.

- 6) Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie odbywała się w języku polskim.

#### 4. SERWIS GWARANCYJNY URZĄDZENIA

- 1) Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń, co do ich jakości oraz zgodności z dokumentacją techniczną urządzeń i dokumentacją powykonawczą, na okres równy okresowi serwisu gwarancyjnego.
- 2) Wykonawca nie później niż w dniu podpisania Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji ma obowiązek przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej dokument „Instrukcja zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń serwisu”, zawierający:
  - a) instrukcje zgłaszania awarii, w tym formularz Zgłoszenia gwarancyjnego;
  - b) procedury eskalacyjne (pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji zgłoszenia lub reakcji na zgłoszenie);
  - c) dane świadczącego usługi gwarancyjne - adresy, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej;
  - d) instrukcje dotyczące przeglądania statusu umowy oraz urządzeń nią objętych;
  - e) instrukcje dotyczące pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania ze stron www producenta urządzeń i oprogramowania online bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Instrukcje i procedury, o których mowa powyżej, nie mogą być sprzeczne lub niezgodne z postanowieniami umowy.

Zmiana dokumentów wymienionych w niniejszym ustępie wymaga powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.

Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć i stosować przez cały okres obowiązywania Umowy powyższe procedury i instrukcje.

Przekazane przez Wykonawcę procedury i instrukcje podlegają akceptacji Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi i poprawki do instrukcji i procedur przekazanych przez Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia do ponownej akceptacji przez Zamawiającego.

- 3) Zgłoszenie awarii urządzenia objętego gwarancją może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej oraz zgłoszeń generowanych automatycznie przez system monitoringu macierzy.
- 4) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii i konsultacji technicznych urządzenia całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- 5) Konsultacje techniczne w ramach serwisu gwarancyjnego mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii w terminie do 60 minut jego przyjęcia za pomocą faxu na numer 22 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia, niezwłocznie przesyłając potwierdzenie mailem na powyższy adres mailowy, przy czym za chwilę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia uważa się moment potwierdzenia telefonicznego. W przypadku braku potwierdzenia po upływie 60 minut od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia, o której mowa w pkt 2 lit. b.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia procedury eskalacyjnych zgłoszeń



- zawierających co najmniej dodatkowe dwa numery telefonów. Pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji/reakcji zgłoszenia na zgłoszenie, na zasadach określonych w ppkt 2 lit. b.
- 8) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia za pośrednictwem co najmniej strony www – Wykonawca przekaze Zamawiającemu login i hasło nie później niż w dniu podpisania Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji.
  - 9) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do monitorowania statusu zgłoszeń gwarancyjnych w systemie producenta.
  - 10) Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości usług serwisu gwarancyjnego.
  - 11) W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia **awarii** urządzeń w terminie **do ... godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie więcej niż 36 godzin)** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
  - 12) W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ppkt 11:
    - a) Zamawiający ma prawo wypożyczyć, zainstalować i uruchomić na koszt Wykonawcy u dowolnego innego dostawcy urządzenie zastępcze, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
    - b) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu dostawcy naprawę urządzenia, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
    - c) W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ppkt a) i b) Zamawiający nie traci prawa do gwarancji.
  - 13) W ramach usunięcia awarii urządzenia Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów lub całego urządzenia na nowe takie samo lub inne, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
  - 14) W przypadku, gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze, a naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy ten sam element/ podzespół/ część urządzenia będzie naprawiane trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna (czwarta) awaria, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wymiany urządzenia na nowe, takie samo lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, w terminie 30 dni od zgłoszenie takiego żądania przez Zamawiającego, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie. Dostarczone w ramach wymiany urządzenie musi być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą, wolne od wad, fabrycznie nowe - bez śladów użytkowania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688) i dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. W przypadku wymiany urządzenia na nowe Wykonawca sporządzi protokół z wymiany.
  - 15) Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu Raport z naprawy urządzenia, zawierający datę i godzinę zgłoszenia, informację co było przedmiotem naprawy oraz w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii, o którym mowa w ppkt 11, Wykonawca uwzględni informację na ten temat w Raporcie z naprawy.
  - 16) Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego (firmware) danego urządzenia lub jego podzespołów na następujących zasadach:
    - a) W ramach gwarancji, podczas usuwania zgłoszonej awarii, Wykonawca, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych



- i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania urządzenia oraz podwyższenia jego wydajności oraz sprawnego usunięcia awarii.
- b) Wykonawca zapewni wszelkie elementy, podzespoły, części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania urządzeń objętych umową w należyтым stanie technicznym w zakresie dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych w ramach wynagrodzenia umownego.
  - c) Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania.
  - d) Czasu przeznaczonego na instalacje usprawnień technicznych lub aktualizację wbudowanego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania nie wyłącza się z czasu naprawy (usunięcia awarii urządzenia).
- 17) W celu zapewnienia kompatybilności i poprawności eksploatacji infrastruktury informatycznej posiadanej przez zamawiającego, zamawiający wymaga aby, w ramach gwarancji Wykonawca zapewnił:
- a) dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich.
  - b) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej urządzeń i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
  - c) pobieranie z serwera WWW lub ftp producenta urządzeń poprawek, aktualizacji, oprogramowania narzędziowego i nowych wersji systemu operacyjnego urządzenia (firmware), umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy; pobieranie tych aktualizacji musi być zgodne z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.
  - d) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych.
- 18) Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w ramach świadczenia usług serwisu gwarancyjnego wykona aktualizację firmware nie rzadziej niż w odstępach 12-miesięcznych za pomocą narzędzi aktualizujących do wersji uzgodnionej z Zamawiającym w zgodzie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania firmware dla urządzenia wyspecyfikowanego w rozdziale II - Specyfikacja techniczna.
- 19) Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla urządzenia wyspecyfikowanego w rozdziale II - Specyfikacja techniczna będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.
- 20) Zamawiający zastrzega sobie prawo do planowanego wyłączenia oraz włączenia urządzenia wyspecyfikowanego w rozdziale II – Specyfikacja techniczna, które będzie realizowane przez Wykonawcę przy asyście Zamawiającego. Wykonawca zostanie powiadomiony o fakcie planowanego wyłączenia lub włączenia urządzeń nie później niż 24 godziny przed tą czynnością.
- 21) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieplanowanego wyłączenia i włączenia urządzenia wyspecyfikowanego w rozdziale II - Specyfikacja techniczna, które będzie realizowane przez Wykonawcę przy asyście Zamawiającego lub też samodzielnie przez Zamawiającego. Nieplanowane wyłączenie i włączenie urządzenia może nastąpić w wyniku zdarzeń losowych będących zagrożeniem dla przetwarzanych danych. Zamawiający skontaktuje się z Wykonawcą, jednak w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić asysty w wymaganym czasie, Zamawiający samodzielnie wyłączy lub włączy urządzenie korzystając ze wsparcia telefonicznego Wykonawcy.
- 22) W okresie trwania umowy Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń/modułów i urządzeń (np. modułów optycznych itp.)



oraz rozbudowy urządzenia oraz instalacji pobranych poprawek, aktualizacji, oprogramowania narzędziowego i nowych wersji systemu operacyjnego urządzenia (firmware) zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie przez wykwalifikowany personel Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego, któremu zleci te prace Zamawiający.

- 23) W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu ich awarii ponosi Wykonawca.

## **5. USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO**

- 1) Wykonawca zapewni 200 godzin wsparcia technicznego w zakresie:
  - a) konfiguracji,
  - b) zarządzania,
  - c) rozwiązywania problemów eksploatacyjnych,
  - d) konsultacji technicznych,
  - e) Okresowych przeglądów przedmiotu umowy.
- 2) Wsparcie techniczne będzie dotyczyło urządzenia określonego w rozdziale II - Specyfikacja techniczna.
- 3) Usługi wsparcia technicznego realizowane będą na podstawie odrębnych, pisemnych zleceń Zamawiającego, przesyłanych na adres Wykonawcy.
- 4) Zamawiający przekazywać będzie Wykonawcy zlecenia, w których każdorazowo określi przedmiot zlecenia oraz maksymalny termin realizacji oczekiwany przez Zamawiającego z określeniem wstępnej ilości godzin.
- 5) Wykonawca, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż jeden dzień roboczy od daty otrzymania zlecenia na wykonanie danej pracy, prześle Zamawiającemu propozycję wykonania zlecenia zawierającą:
  - a) Szczegółową wycenę usług wsparcia technicznego określonych w zleceniu, sporządzoną w oparciu o proponowaną ilość godzin w ocenie Wykonawcy niezbędnych do wykonania zlecenia;
  - b) proponowany termin realizacji zlecenia.
- 6) Zamawiający może:
  - a) zaakceptować propozycję wykonania zlecenia przedstawioną przez Wykonawcę;
  - b) odrzucić propozycję wykonania zlecenia, co jest równoznaczne z nieudzieleniem zlecenia Wykonawcy;
  - c) zażądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w przedmiocie przedstawionej przez Wykonawcę propozycji wykonania zlecenia.
- 7) Wyjaśnienia, o których mowa w pkt 6 ppkt c), Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu niezwłocznie, nie później jednak niż w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu otrzymania żądania wyjaśnień od Zamawiającego.
- 8) Zamawiający może zaakceptować wyjaśnienia Wykonawcy, o których mowa w pkt 7 ppkt c), albo je odrzucić. Odrzucenie wyjaśnień Wykonawcy jest równoznaczne z nieudzieleniem zlecenia Wykonawcy.
- 9) W przypadku akceptacji propozycji wykonania zlecenia lub w przypadku akceptacji wyjaśnień, o których mowa w pkt 7 ppkt c), Zamawiający przedkłada Wykonawcy zamówienie, które zawiera w szczególności:
  - a) zakres zamawianych prac;
  - b) liczbę godzin wsparcia niezbędną do wykonania zamawianych prac;
  - c) termin wykonania zamawianych prac.
- 10) W godzinę wsparcia nie wlicza się czasu dojazdu. Przy obliczaniu liczby godzin nie ma znaczenia ile osób będzie świadczyło wsparcie techniczne w danej

godzinie/godzinach u Zamawiającego. Rozliczenie godzin wsparcia technicznego odbywać się będzie co kwartał za faktycznie wykorzystane godziny, na podstawie miesięcznego Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego, którego stanowi załącznik do umowy.

## II. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

### 1. Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego:

L.p.	Element konfiguracji	Model
1.	Macierz dyskowa	HDS G200
2.	Macierz dyskowa	HDS G200
3.	Oprogramowanie zarządzające	Hitachi Command Suite 8
4.	Oprogramowanie	Vmware vSphere Metro Storage Cluster ver ....

Każda z macierzy składa się z:

P/N	Opis produktów	Sztuk
<b>VSP-G200-A0001.S</b>	<b>VSP G200 Product Unified (FC/iSCSI)</b>	<b>1</b>
DW800-CBSS.P	HM800-S Controller Box - SFF 2U x 24	1
DW-F800-CTLS.P	VSP G-S Controller	2
DW-F800-BM10.P	VSP G Cache Flash Memory Mid for S	2
HDW2-F800-CM16G.P	VSP G200 Cache Memory (16GB) DDR3 RDIMM	4
HDW2-F800-4HF8.P	VSP G200 Host I/O Module FC 8Gbps 4port	4
HDW2-F800-400MEM.P	VSP G200 400GB SFF Solid State Drive 12Gbps	24
HDW2-F800-1R2J7M.P	VSP G200 1.2TB 10K rpm LFF Disk Drive for DB60	96
HDW2-F800-4R0H4M.P	VSP G200 4TB 7.2K rpm LFF Disk Drive for DB60	120
<b>HDW2-F800-DB60.P</b>	<b>VSP G200 Drive Box (Dense)</b>	<b>4</b>
3290517-001.P	Dummy drive for DB60	24
<b>3919435-HDW2.P</b>	<b>VSP G200 SVP - Service Processor</b>	<b>1</b>
WS-003-002.P	J2F Power Cord	8
WS-003-002-060.P	Power cord IEC C13-C14 (60cm)	3
A34V-600-850-UNI.P	Universal rail kit	1
<b>A3BF-600-1200-V2.P</b>	<b>Minkels Universal Rack 600x1200x2010 mm (WxDxH) 42U</b>	<b>1</b>
A3CR-123294-51.P	PDU 0RU 12xC13 2xC19 1Phase 230V 32A 2P+E	4
A3BF-Z-PAN-1200.P	Side Panel 1200 mm Depth (qty 1)	2
044-236018-03.P	VSP G200 - SVOS - Frame License	1
044-236021-03.P	VSP G200 - Hitachi Data Mobility - Frame License	1
044-236020-03.P	VSP G200 - Hitachi Local Replication - Frame License	1
044-236019-03.P	VSP G200 - Hitachi Remote Replication - Frame License	1
044-236077-03.P	VSP G200 - Hitachi Global Active Device - Frame License	1

2. Oferowana macierz dyskowa musi być w pełni kompatybilna oraz musi w pełni współpracować z obecnie eksploatowanymi macierzami dyskowymi, wyspecyfikowanymi w pkt 1, stanowiącymi działający element infrastruktury Zamawiającego.



Wszystkie oferowane produkty pod względem zasilania elektrycznego muszą spełniać wymagania norm CE.

3. Elementy i podzespoły urządzenia muszą być ze sobą kompatybilne, Wykonawca musi zapewnić jak najlepsze dopasowanie rozwiązań technicznych mających wpływ na pełną interoperacyjność gwarantującą bezkolizyjną integrację elementów i podzespołów urządzenia na poziomie funkcjonalnym.
4. Oferowane urządzenie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta.
5. Oferowane urządzenie nie jest przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
6. Wszystkie parametry i funkcje oferowanej macierzy muszą być wspierane przez producenta i zaimplementowane fabrycznie oraz dostępne w seryjnej produkcji danego modelu urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza dostosowywania funkcji na potrzeby niniejszego postępowania.
7. Wszystkie parametry i funkcje oferowanej macierzy muszą być potwierdzone w ogólnodostępnej dokumentacji producenta.
8. Dostarczone urządzenie musi być fabrycznie nowe, wolne od wad, bez śladów użytkowania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688), a data produkcji urządzenia nie może być starsza niż 6 miesięcy wstecz od daty dostawy urządzenia. Urządzenie musi być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączonymi kartami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi w języku polskim.
9. Oferowana macierz dyskowa musi spełniać następujące wymagania minimalne:

Lp.	Parametr	Opis wymagań minimalnych
1	Obudowa macierzy	Macierz musi zostać dostarczona z fabryczną szafą rack.19”.
2	Obudowa kontrolerów	1. Instalacja w standardowej szafie rack 19”. 2. Maksymalna wysokość 4U.
3	Obudowa modułów rozszerzeń	1. Instalacja w standardowej szafie rack 19”. 2. Musi umożliwiać instalację dysków o rozmiarze 2,5 cala i/lub 3,5 cala.
4	Zasilanie i chłodzenie	Obudowy macierzy dyskowej muszą zawierać układ nadmiarowy dla modułów zasilania i chłodzenia umożliwiający wymianę tych elementów (tego elementu) bez konieczności wyłączenia macierzy.
5	Pojemność	1. Macierz dyskowa musi umożliwiać instalację minimum 24 dysków rozmiaru 2,5 cala w ramach jednej obudowy modułu rozszerzeń. 2. Macierz dyskowa musi umożliwiać instalację minimum 12 dysków rozmiaru 3,5 cala w ramach jednej obudowy modułu rozszerzeń. 3. Możliwość rozbudowy macierzy dyskowej do co najmniej 720 dysków twardej.
6	Wspierane poziomy RAID	10, 5, 6
7	Architektura	1. Oferowane urządzenie musi składać się z pojedynczej

	urządzenia	<p>macierzy dyskowej wyposażonej w co najmniej 2 kontrolery pracujące w trybie „<i>active-active</i>”.</p> <p>2. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań opartych o zestawy kilku macierzy lub macierzy z oddzielnym urządzeniem będącym wirtualizatorem macierzy dyskowej.</p>
8	Kontrolery	<p>1. Macierz musi posiadać minimum 2 kontrolery pracujące w układzie nadmiarowym typu „<i>active-active</i>” z zainstalowanymi minimum 128 GB DRAM pamięci podręcznej każdy. Pod pojęciem „<i>active-active</i>” Zamawiający oczekuje kontrolerów, które równocześnie w sposób symetryczny potrafią aktywnie obsługiwać ruch z hostów bez konieczności przełączania właściciela LUN pomiędzy kontrolerami.</p> <p>2. Kontrolery muszą mieć możliwość rozbudowy do 256GB DRAM pamięci podręcznej każdy.</p> <p>3. Pamięć podręczna zapisu musi być zabezpieczona poprzez zapis lustrzany.</p> <p>4. Macierz musi zapewniać technologię ochrony danych z pamięci podręcznej w razie utraty zasilania. Kontrolery muszą posiadać możliwość ich wymiany bez konieczności wyłączenia zasilania całego urządzenia.</p> <p>5. Macierz musi pozwalać na wymianę kontrolera bez utraty danych zapisanych na dyskach.</p> <p>6. Macierz musi posiadać wbudowaną w kontrolery funkcjonalność wirtualizacji zewnętrznych zasobów blokowych przy użyciu protokołu FC oraz iSCSI.</p> <p>7. Macierz musi obsługiwać protokół FC w sposób natywny. Nie dopuszczalne są rozwiązania hybrydowe lub realizujące zapis na poziomie systemu plików.</p> <p>8. Macierz musi umożliwiać aktualizację oprogramowania układowego (firmware) bez przerywania dostępu do danych zgromadzonych na macierzy i bez wyłączenia.</p> <p>9. Każdy z kontrolerów musi posiadać minimum 1 dedykowany interfejs zarządzający RJ-45 Ethernet obsługujący połączenia z prędkościami: 1000Mb/s, 100Mb/s do komunikacji z oprogramowaniem zarządzającym i konfiguracyjnym macierzy.</p>
9	Interfejsy	<p>1. Macierz musi być wyposażona w minimum 8 portów FC pracujących z prędkością co najmniej 16Gb/s wyprowadzonych na każdy kontroler.</p> <p>2. Macierz musi mieć możliwość rozbudowy portów FC do prędkości co najmniej 32Gb/s bez konieczności wymiany kontrolerów macierzy.</p> <p>3. Macierz musi mieć możliwość uruchomienia wszystkich dostępnych portów FC w wybranych trybach inicjator, replikacja, wirtualizacja. Pojedynczy port musi mieć możliwość pracy zarówno w dowolnych wybranych jak i wszystkich trybach pracy jednocześnie.</p>
10	Wspierane dyski twarde	<p>1. Dyski z interfejsem SAS co najmniej 6Gb/s, hot-plug, o pojemności min. 600GB i prędkości obrotowej min. 10 000</p>



		<p>obrotów na minutę.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Dyski NearLine-SAS interfejsem SAS co najmniej 6Gb/s, hot-plug, o pojemnościach min. 6TB i prędkości obrotowej 7200 obrotów na minutę.</li> <li>3. Dyski SSD z interfejsem SAS co najmniej 12Gb/s, hot-plug o pojemnościach min. 400GB.</li> <li>4. Macierz musi wspierać mieszaną konfigurację dysków SAS, NearLine-SAS i SSD w obrębie całej macierzy.</li> <li>5. Macierz musi umożliwiać definiowanie i obsługę dysków zapasowych tzw. Hot-spare w trybie globalnym lub odpowiednik w postaci zarezerwowanej przestrzeni dyskowej.</li> <li>6. Macierz musi mieć możliwość rozbudowy o pojedynczy dysk.</li> <li>7. Macierz musi być dostarczona z aktywną licencją na obsługę maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu.</li> </ol>
11	Zainstalowane dyski twarde	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minimum 453 dyski twarde z interfejsem SAS, minimum 6Gb/s, hot-plug, o pojemności minimum 1,8 TB i prędkości obrotowej 10000 obrotów na minutę.</li> <li>2. Co najmniej 73 dyski twarde SSD z interfejsem SAS 12Gb/s, hot-plug, o pojemności 3,8TB.</li> </ol>
12	Funkcje dotyczące przestrzeni dyskowej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Macierz musi wspierać funkcje wirtualnego przydziału przestrzeni dyskowej dla serwerów tzw. Thin Provisioning. Wymagane jest dostarczenie aktywnej licencji do obsługi tej funkcjonalności dla całej macierzy dyskowej (obsługa maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu).</li> <li>2. Macierz musi wspierać tworzenie wolumenów dyskowych o pojemności pojedynczego wolumenu minimum 200TB.</li> <li>3. Macierz musi wspierać funkcje automatycznego przenoszenia części danych pomiędzy różnymi rodzajami dysków twardych w celu uzyskania optymalnego rozmieszczenia danych pod kątem uzyskania najlepszej wydajności tzw. Automated storage tiering. Wymagane jest dostarczenie aktywnej licencji do obsługi tej funkcjonalności dla całej macierzy dyskowej (obsługa maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu).</li> <li>4. Macierz musi posiadać funkcję przenoszenia całych wolumenów logicznych (LUN) udostępnionych do serwerów pomiędzy różnymi zasobami dyskowymi (ang. Storage Pools) bez przerywania dostępu serwerów i aplikacji do danych. Wymagane jest aby proces można było skonfigurować i ustawić w harmonogramie do późniejszego wykonania. Wymagane jest dostarczenie aktywnej licencji do obsługi tej funkcjonalności dla całej macierzy dyskowej (obsługa maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu).</li> <li>5. Macierz musi posiadać funkcjonalność migracji on-line danych z istniejącej macierzy na macierz tej samej rodziny lub nowszej bez konieczności wyłączenia serwerów</li> </ol>

		korzystających z danych ma macierzach.
13	Zarządzanie	Macierz musi pozwalać na integrację z eksploatowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do zarządzania macierzami dyskowymi- Hitachi Command Suite.
14	Monitorowanie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Macierz musi być wyposażona w funkcjonalność umożliwiającą zdalne monitorowanie statusu urządzenia objętego serwisem, automatycznie powiadamiające serwis Wykonawcy o wystąpieniu awarii. W razie wystąpienia awarii następuje automatyczne otwarcie zgłoszenia serwisowego w serwisie Wykonawcy z jednoczesnym powiadomieniem Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej. Wykonawca wykona instalację i konfigurację ww. funkcjonalności, tak aby umożliwić Zamawiającemu automatyczne wykonywanie przez macierz dyskową zgłoszeń do serwisu Wykonawcy.</li> <li>2. Macierz musi posiadać funkcjonalność monitoringu wydajności macierzy w ujęciu bieżącym i historycznym. Oprogramowanie do obsługi tej funkcjonalności musi posiadać możliwość monitorowania całej ścieżki danych od serwera poprzez sieć SAN do macierzy dyskowej oraz raportowanie o ew. wąskich gardłach występujących na drodze danych. Wymagane jest dostarczenie aktywnej licencji do obsługi tej funkcjonalności dla całej macierzy dyskowej (obsługa maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu) oraz 40 przełączników SAN i serwerów.</li> </ol>
15	Kopie lokalne (wewnątrz macierzy)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Macierz musi wspierać funkcjonalność tworzenia kopii migawkowych (ang. snapshot), jak i pełnych kopii danych (ang. clone). Wymagane jest dostarczenie licencji pozwalających na utworzenie minimum dwóch kopii dla dowolnie wybranego logicznego urządzenia oraz minimum 8 kopii dla dowolnie wybranych, różnych logicznych urządzeń.</li> <li>2. W ramach funkcjonalności kopii pełnych i kopii migawkowych musi istnieć możliwość definiowania grup konsystencji umożliwiających zachowanie spójności danych w grupie wolumenów.</li> <li>3. Macierz musi pozwalać na udostępnianie do serwerów wykonanych wcześniej kopii migawkowych w trybie odczyt/zapis.</li> <li>4. Macierz musi wspierać funkcję przywrócenia danych z wcześniej wykonanej kopii migawkowej.</li> <li>5. Oprogramowanie musi zapewniać funkcjonalność zawieszania i ponownej przyrostowej resynchronizacji kopii z oryginałem.</li> <li>6. W funkcjonalności kopii lokalnych musi istnieć możliwość definiowania grup konsystencji umożliwiających zachowanie spójności danych na grupie wolumenów.</li> </ol>
16	Kopie zdalne (Replikacja danych do	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Macierz musi pozwalać na bezpośrednią replikację synchroniczną i asynchroniczną pomiędzy zaoferowaną macierzą a urządzeniami wyspecyfikowanymi w p. 2</li> </ol>



	innych macierzy)	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Macierz musi posiadać funkcjonalność zdalnej replikacji danych do macierzy tej samej rodziny w trybie synchronicznym oraz asynchronicznym bez użycia dodatkowych serwerów lub urządzeń wirtualizujących. Oprogramowanie musi zapewniać funkcjonalność zawieszania i ponownej przyrostowej resynchronizacji kopii z oryginałem. Do replikacji wymagane jest użycie interfejsów FC. Macierz musi wspierać użycie do replikacji jednocześnie minimum 2 portów FC na każdym z kontrolerów.</li> <li>3. W ramach funkcjonalności replikacji musi istnieć możliwość definiowania grup konsystencji umożliwiających zachowanie spójności danych na grupie wolumenów.</li> <li>4. Macierz musi umożliwiać integrację zdalnej replikacji danych z oprogramowaniem klastrowym – rozwiązania klastrów rozległych geograficznie.</li> <li>5. Macierz musi umożliwiać integrację z posiadanym przez zamawiającego środowiskiem klastra geograficznego Global Active Device.</li> <li>6. Macierz musi współpracować – być kompatybilna z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem Vmware vSphere Metro Storage Cluster potwierdzoną certyfikatem Vmware vSphere Metro Storage Cluster. Wymagane jest dostarczenie oprogramowania/licencji do obsługi tego rozwiązania.</li> <li>7. Oferowana macierz dyskowa musi umożliwiać wykonanie w trybie synchronicznym i asynchronicznym zdalnej kopii danych całej powierzchni użytkowej macierzy.</li> <li>8. Wymagane jest dostarczenie aktywnej licencji do obsługi tej funkcjonalności dla całej macierzy dyskowej (obsługa maksymalnej pojemności dyskowej w rozwiązaniu)</li> <li>9. Macierz musi posiadać funkcję jednoczesnej replikacji tego samego wolumenu do dwóch różnych macierzy w trybie synchronicznym (jedna macierz) i asynchronicznym (druga macierz) – replikacja 3DC. Wymagane jest dostarczenie oprogramowania/licencji do obsługi tego rozwiązania.</li> <li>10. Macierz musi posiadać funkcje replikacji synchronicznej w układzie jeden do wielu tzn. z jednej macierzy podstawowej musi istnieć dla różnych wolumenów możliwość replikacji synchronicznej do minimum 8 macierzy zapasowych.</li> </ol>
17	Kompatybilność	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Macierz musi współpracować z systemami operacyjnymi: Microsoft Windows Server 2008/2008R2, Microsoft Windows Server 2012/2012R2, SuSE Linux Enterprise Server 11, SuSE Linux Enterprise Server 12, VMWare 5.5, VMWare 6.0, VMWare 6.5.</li> <li>2. Macierz musi obsługiwać technologie VMWare VASA oraz VMWare VAAI.</li> <li>3. Macierz musi obsługiwać wielościżkowość (multipathing) dla systemów Windows Server 2008/2008R2 i 2012/2012R2, SLES 11 i 12, VMWare 5.5, VMWare 6.0,</li> </ol>

		VMWare 6.5.	
18	Wymagania dodatkowe	Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym przygotuje na swój koszt projekt instalacji w tym projekt połączeń sieciowych LAN i SAN instalowanych urządzeń, w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania umowy.	
19	Wdrożenie	Instalacja, aktywacja i konfiguracja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Macierz dyskowa musi być dostarczona z kompletem elementów niezbędnych do jej instalacji: przewody FC, przewody LAN, przewody SAS, moduły SFP, kable zasilające, wymaganymi przez producentów oferowanego rozwiązania do jego prawidłowego podłączenia i konfiguracji.</li> <li>2. Montaż w dostarczonych szafach rack'owych.</li> <li>3. Podłączenie do sieci SAN FC (dual-fabric) Zamawiającego – konfiguracja urządzeń SAN zostanie wykonana przez Zamawiającego.</li> <li>4. Podłączenie do sieci LAN, Zamawiającego - konfiguracja urządzeń LAN zostanie wykonana przez Zamawiającego.</li> <li>5. Okablowanie LAN/SAN łączące poszczególne szafy dystrybucyjne powinno być poprowadzone pod podłoga techniczną, w peszlach (peszel - plastikowa karbowana rura osłonowa na kable teletechniczne: elektryczne, telefoniczne, światłowody itp.).</li> <li>6. Inicjalizacja macierzy dyskowej.</li> <li>7. Instalacja i konfiguracja oprogramowania do zarządzania macierzami.</li> <li>8. Instalacja i konfiguracja oprogramowania do obsługi wielościeżkowego dostępu do wolumenów na serwerach Vmware ESXi Zamawiającego (instalacja na co najmniej 48 serwerach fizycznych).</li> <li>9. Instalacja i konfiguracja oprogramowania do obsługi bezprzerwowego przełączenia dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster.</li> <li>10. Instalacja i konfiguracja oprogramowania do obsługi bezprzerwowej migracji wolumenu</li> </ol>



			<p>dyskowego pomiędzy różnymi obszarami fizycznej przestrzeni dyskowej.</p> <p>11. Instalacja najnowszych wersji oprogramowania wbudowanego macierzy.</p> <p>12. Konfiguracja zasobów dyskowych oraz funkcjonalności.</p>
		Testy funkcjonalne	<p>W ramach testów dostarczonego rozwiązania należy wykonać następujące czynności:</p> <p>a) Uruchamianie i zatrzymywanie macierzy.</p> <p>b) Wykonanie bezprzerwowej migracji wolumenu dyskowego pomiędzy różnymi obszarami fizycznej przestrzeni dyskowej.</p> <p>c) Wykonanie planowanego bezprzerwowego przełączenia dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster.</p> <p>d) Wykonanie nieplanowanego bezprzerwowego przełączenia dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster (symulacja awarii całej macierzy).</p> <p>e) Symulacja awarii pojedynczego portu Fibre Channel na macierzy.</p> <p>f) Symulacja awarii pojedynczego kontrolera macierzowego.</p>
		Dokumentacja powykonawcza	<p>Wykonawca dostarczy dokumentację powykonawczą zawierającą:</p> <p>1. Konfigurację elementów infrastruktury. Konfiguracja musi obejmować wszystkie elementy wdrożone, zainstalowane w ramach infrastruktury. Przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych:</p> <p>a) model macierzy, parametry urządzenia (kontrolery, półki dyskowe, dyski, itp.),</p> <p>b) konfigurację macierzy (grupy dyskowe, zasoby dyskowe, LUN masking, itp.),</p> <p>c) sposób podłączenia do infrastruktury Zamawiającego.</p> <p>2. Schemat infrastruktury wraz z opisem.</p> <p>3. Zasady licencjonowania dostarczonych</p>

			<p>elementów infrastruktury.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Informacje o ograniczeniach technologicznych (itp. na ilość dysków, rozmiar cache, itp.) dostarczonych elementów infrastruktury.</li> <li>5. Raport z przeprowadzonych testów.</li> <li>6. Procedury wykonywania bezprzerwowej migracji wolumenu dyskowego pomiędzy różnymi obszarami fizycznej przestrzeni dyskowej.</li> <li>7. Procedury planowanego bezprzerwowego przełączania dostępu do wolumenu dyskowego pomiędzy macierzami dyskowymi w środowisku Vmware Metro Storage Cluster.</li> <li>8. Procedury uruchamiania i zatrzymywania macierzy.</li> <li>9. Procedury aktualizacji oprogramowania wbudowanego.</li> <li>10. Wytyczne (dobre praktyki) dla administratorów.</li> <li>11. Procedury zgłaszania problemów do serwisu.</li> </ol>
20	Instruktaż techniczny	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykonawca zapewni minimum 10 dniowy instruktaż techniczny dla każdego z pracowników Zamawiającego z zakresu konfiguracji i administracji dostarczonych macierzy w ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy.</li> <li>2. Liczba osób do przeszkolenia: 2.</li> <li>3. Instruktaż musi być przeprowadzony w co najmniej dwóch różnych terminach.</li> <li>4. Instruktaż musi być prowadzony w języku polskim.</li> <li>5. Możliwość odbycia instruktażu w ciągu 12 miesięcy od daty podpisania protokołu ilościowego i jakościowego urządzenia.</li> </ol>	



Załącznik nr 4b do pisma z dnia 03.10.2018 r.

**Istotne Postanowienia Umowy dla zadania III wariant B**

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (.....), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zgodnie zawierają Umowę, o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostawy, montażu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia 2 szt. macierzy dyskowych (zwanych dalej „urządzeniami”) wraz z migracją danych z użytkowanych przez Zamawiającego macierzy wymienionych w załączniku nr 1 do umowy;
  - 2) udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na oprogramowanie do zarządzania z jednego miejsca 2 sztukami macierzy, wyspecyfikowane w pkt. 13 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy, na oprogramowanie firmware urządzenia oraz na dodatkowe funkcjonalności:
    - a) obsługę maksymalnej pojemności dyskowej, o której mowa w lp. 10 pkt 7 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy;
    - b) obsługę funkcjonalności wirtualnego przydziału przestrzeni dyskowej dla serwerów tzw. Thin Provisioning dla całej macierzy dyskowej, o której mowa w lp.12 pkt 1 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy;
    - c) obsługę funkcjonalności monitorowania całej ścieżki danych od serwerów poprzez sieć SAN do macierzy dyskowej oraz raportowanie o wąskich gardłach występujących na drodze danych, o której mowa w lp. 14 pkt 2 tabeli Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 3) świadczenie serwisu gwarancyjnego dostarczonych urządzeń;
  - 4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
  - 5) wsparcie techniczne w liczbie do 200 godzin.Szczegółowy Opis przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Licencje muszą zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania itp.). Dopuszcza się dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim, jeżeli nie są dostępne w języku polskim.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

**§ 2.**

**Termin i miejsce realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:
  - 1) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 1), pkt 2) i pkt 4) - w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 3) - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji;
  - 3) w zakresie wymienionym w §1 ust. 1 pkt 5) - przez okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji albo do wyczerpania puli godzin, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy są lokalizacje wskazane w **Załączniku nr 1** do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy w trakcie trwania Umowy, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany. Zmiana lokalizacji przedmiotu Umowy nie wymaga aneksu do Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie Wykonawcy.

### § 3.

#### Sposób odbioru i akceptacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania e-mailem osób wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1 do kontaktu z Wykonawcą, o gotowości do przekazania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, na co najmniej 5 (pięć) dni roboczych przed planowaną datą przedstawienia tej części przedmiotu Umowy do odbioru.
2. Odbiór danej części przedmiotu Umowy zostanie dokonany w siedzibie Zamawiającego przez osoby wyznaczone do odbioru przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego oraz ze strony Wykonawcy.
3. Odbiór przedmiotu Umowy polega na sprawdzeniu jego kompletności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie i Załącznikach do Umowy, zgłoszeniach serwisowych lub zleceniach usług wsparcia. Czas weryfikacji przez Zamawiającego przedstawionej do odbioru przez Wykonawcę danej części przedmiotu umowy nie wlicza się do terminu jej realizacji.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braków w dostawie, wad, błędów lub usterek w odbieranej danej części przedmiotu Umowy, Wykonawca uzupełni dostawę lub usunie wady, błędy lub usterek w terminie 5 dni roboczych, po czym zostanie dokonany ponowny odbiór na zasadach określonych powyżej.
5. Z czynności odbioru danej części przedmiotu Umowy Strony sporządzą protokół odbioru. Wzory protokołów odbioru stanowią **Załączniki nr 5, 6, 7 i 8** do niniejszej Umowy.
6. Akceptacja wykonania danej części przedmiotu Umowy w danym zakresie następuje w momencie podpisania właściwego protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
7. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z transportem urządzeń do siedziby Zamawiającego oraz w związku z instalacją urządzeń w siedzibie Zamawiającego ponosi Wykonawca do chwili podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

### § 4.

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz sprzęt niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.

### § 5.

#### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy w całości lub w części osobom trzecim (podwykonawcom).
2. W razie powierzenia wykonania Umowy w części osobom trzecim, Wykonawca za działania lub zaniechania osób trzecich (podwykonawców) ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii zawartej umowy z podwykonawcą w terminie 3 dni od jej zawarcia.

### § 6.



## **Zastrzeżenie poufności, bezpieczeństwo informacji**

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego.
3. Szczegółowy zakres zobowiązania do ochrony informacji określa Oświadczenie o zachowaniu poufności, stanowiące **Załącznik nr 4** do Umowy.
4. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Umowy.
6. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych, przekazanych w celu realizacji Umowy oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca sporządza z czynności usunięcia informacji protokół, który przesyła Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.

## **§ 7.**

### **Serwis gwarancyjny i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń, co do ich jakości oraz zgodności z dokumentacją techniczną urządzeń i dokumentacją powykonawczą, na okres wskazany w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Uprawnienia gwarancyjne, tryb i zasady zgłaszania awarii urządzeń przez Zamawiającego, dokonywanie napraw lub wymiany urządzeń przez Wykonawcę określa **Załącznik nr 1** do Umowy pkt 4 -Serwis gwarancyjny urządzeń.
3. Wykonawca udziela rękojmi za wady urządzeń oraz wykonane prace w ramach wsparcia technicznego na okres równy okresowi serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części jakichkolwiek obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi Wykonawcy, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu dodatkowego terminu na wykonanie obowiązków w ramach serwisu



gwarancyjnego lub rękojmi. Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych.

5. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu ww. odstąpienia oraz w stosunku do tej części wykonanego przedmiotu Umowy, które Zamawiający postanowi zatrzymać pomimo ich nieodebrania.
6. Wszelkie czynności w ramach gwarancji i rękojmi są realizowane przez Wykonawcę w ramach przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 8.

### Wynagrodzenie i terminy płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w kwocie nie przekraczającej: ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złotych), stawka VAT .....%. Szczegółowy wykaz cen jednostkowych przedmiotu Umowy określa **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w następujący sposób:
  - 1) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-3 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złotych), stawka VAT .....%, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Ilościowego Urządzeń i Licencji i Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji których wzór stanowią **Załączniki nr 5 i 6** do Umowy;
  - 2) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 4 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złotych), stawka VAT .....%, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej, którego wzór stanowi **Załączniki nr 7** do Umowy;
  - 3) z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 5 ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: .....złotych), stawka VAT .....%, z zastosowaniem stawki godzinowej w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... złotych), tj. .... zł brutto (słownie: ..... złotych), płatne miesięcznie za faktycznie wykorzystane godziny, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach w terminie do 21 dni od dnia otrzymania właściwego protokołu odbioru, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5, 6, 7 lub 8** do Umowy, podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wskazanych w **Załączniku nr 3** do umowy. Oryginały faktur, w których płatnikami są sądy apelacyjne, Wykonawca przekaże do ww. płatników, natomiast kopie faktur oraz oryginał faktury dla Ministerstwa Sprawiedliwości Wykonawca przekaże do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych.
4. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym cenę sprzedaży urządzeń, koszt opakowania, transportu i rozładunku, ubezpieczenia na czas transportu oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT, wynagrodzenie za korzystanie z oprogramowania, związane z uzyskaniem licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego oraz udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia licencji na oprogramowanie dla Zamawiającego, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 12, do utworów oraz wynagrodzenie z tytułu



- przeniesienia własności egzemplarzy utworów i ich nośników, a także wynagrodzenie z tytułu świadczenia serwisu gwarancyjnego.
6. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum\*.
  7. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują ..... jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy\*.  
*\*niepotrzebne skreślić*

## § 9. Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego albo przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; kary umowne nie będą naliczane w przypadku opóźnienia związanego z awarią/usterką, które mogą być usunięte wyłącznie przez producenta (m.in. dotyczące usunięcia błędu w oprogramowaniu). Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę czasu usunięcia awarii określonego w **Załączniku nr 1** do Umowy – pkt 4 ppkt 11, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę wymiany urządzenia, zgodnie z pkt 4 ppkt 14 **Załącznika nr 1** do Umowy, w terminie wskazanym w tym punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu każdorazowo po naprawie urządzenia, raportu z naprawy urządzenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji poufnej lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
7. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
8. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
10. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie postanowień umowy.
11. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do kwoty określonej w § 8 ust. 1 umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

## § 10. Dane kontaktowe

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru, zgodnie ze wzorami określonymi w **Załączniku nr 5, 6, 7 lub 8** do Umowy, upoważnione są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego:
    - a) ..... e-mail: .....@....., tel.: .....
    - b) ..... e-mail: .....@....., tel.: .....

- 2) po stronie Wykonawcy:
  - a) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
  - b) .....e-mail: .....@....., tel.: .....
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

## **§ 11.**

### **Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie**

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
  - 1) w przypadku przekroczenia terminu, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy o więcej niż 14 dni,
  - 2) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - 3) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Wykonawca:
  - 1) zaprzestał przez 30 dni świadczenia usług serwisu gwarancyjnego,
  - 2) co najmniej 3 krotnie pozostawał w zwłoce z wykonaniem wsparcia technicznego.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
6. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
7. Odstąpienie od Umowy ma skutek na przyszłość.
8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
9. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

## **§ 12.**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworzonych w związku z realizacją Umowy, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191), w szczególności dokumentacji powykonawczej, zwanych w Umowie „utworami”, z chwilą przekazania utworów, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu,



- w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
  3. Z chwilą uzyskania danych egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworów oraz nośników, na których je utrwalono.
  4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o którym mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
  5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania do obrotu, zapewnienia Zamawiającemu licencji do oprogramowania oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
  6. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje, zostają udzielone na czas nieoznaczony, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego.
  7. Licencje na oprogramowanie są udzielane od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji bez zastrzeżeń.
  8. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
  9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
    - 1) warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;
    - 2) w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
    - 3) nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
  10. Szczegółowe warunki licencji określą umowy licencyjne oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 1.

### **§ 13.**

#### **Zmiana treści Umowy**

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy lub terminów płatności w przypadku:
    - a) terminu realizacji Umowy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania,

- b) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
- 2) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;
- 3) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zobowiązany jest zwrócić się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
- 3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.

#### **§ 14.**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 3% kwoty wskazanej w § 8 ust. 1, tj. w wysokości ..... (słownie: ..... ) w formie .....
2. 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od wykonania przedmiotu Umowy i uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną.

#### **§ 15.**

##### **Postanowienia końcowe**

3. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
4. Uzupełnienie Umowy, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:



- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
- 3) Załącznik nr 3 – Wykaz płatników
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór Oświadczenia o ochronie informacji
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego Urządzeń i Licencji
- 6) Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń i Licencji
- 7) Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru Dokumentacji
- 8) Załącznik nr 8 – Wzór Protokołu Odbioru Usług Wsparcia Technicznego
- 9) Załącznik nr 9 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS\* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej\* aktualny na dzień zawierania Umowy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**