

Warszawa, dnia 25 października 2017 r.

### Do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Obsługę serwisową kopiarek”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z postanowieniem art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” udziela wyjaśnień treści SIWZ na pytania Wykonawcy oraz dokonuje zmiany treści SIWZ:

#### Pytanie nr 1

Co Zamawiający ma na myśli pisząc w TOM I SIWZ Rozdział 1, pkt. 5.4 „Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu części podlegającej wymianie”, skoro w kompleksową obsługę urządzenia mieści się wymiana materiałów eksploatacyjnych (tonerów, bębnow itp.) oraz serwis wraz z wymianą części.

Czy w jednostkowej cenie brutto kompleksowej obsługi serwisowej w okresie 2 miesięcy, należy wliczyć koszt tonerów, bębnow oraz części, skoro Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego ich zakupu ?

#### Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w Tomie I pkt 5.2 (oraz wzorze umowy) wskazał zakres objęty obsługą serwisową, polegająca na zapewnieniu funkcjonalności – ciągłości pracy urządzenia w okresie 36 miesięcy:

- 1) wykonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych kopiarek obejmujących czynności konserwacyjne, których wykaz określony jest w załączniku nr 2a-2h do umowy (*odpowiednio do części przedmiotu zamówienia*),
- 2) wymianie materiałów eksploatacyjnych i części, które uległy zużyciu podczas eksploatacji (dostawa, instalacja oraz odbiór i utylizacja zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz części) określonych w załączniku nr 2a-2h. (*odpowiednio do części przedmiotu zamówienia*)
- 3) usuwania awarii kopiarek.

Zamawiający wyjaśnia, że pkt 5.4 „Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu części podlegającej wymianie” dotyczy tylko i wyłącznie części instalowanych podczas usuwania awarii określonych w pkt 5.3 SIWZ. W związku z powyższym zamawiający dokonuje zmiany nr 1 treści SIWZ.

W jednostkowej cenie brutto kompleksowej obsługi serwisowej w okresie 2 miesięcy, należy uwzględnić koszt wszystkich usług określonych powyżej w ppkt 1-3, w tym tonerów, bębnow oraz części, które uległy zużyciu podczas eksploatacji poza częściami instalowanymi podczas usuwania awarii kopiarek.

### **Pytanie nr 2**

Proszę o podanie jaka ilość kopii jest wykonywana na urządzeniach w okresie miesiąca bądź 1 roku.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w załączniku nr 2a-2h podał dla wszystkich urządzeń ilość kopii, które poszczególne urządzenia wykonały od początku eksploatacji do dnia 01.09.2017 r. Rok instalacji urządzeń (rozpoczęcia eksploatacji) u Zamawiającego jest także podany w tym załączniku. Na tej podstawie Wykonawca może samodzielnie określić średnią miesięczną ilość kopii wykonywaną przez urządzenie w całym okresie eksploatacji.

### **Pytanie nr 3**

W imieniu Wykonawcy zwracam się do państwa z prośbą o doprecyzowanie wymagań przedmiotu zamówienia określonego w części III, pkt. 7.2.1.1. Prosimy o doprecyzowanie, że przeszkolenie serwisanta powinno się odbyć przez producenta urządzeń. Jedynie przeszkolenie przez producenta urządzeń gwarantuje i zapewnia odpowiedni standard świadczenia usług - nie ma innych podmiotów, które w naszym imieniu wykonują takie szkolenia.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie precyzuje szczegółowych wymagań w tym zakresie.

### **Zmiany treści SIWZ:**

#### **Zmiana nr 1 treści SIWZ Tom I Rozdział 1 pkt 5.4 oraz Tom II Wzór umowy § 1 ust. 4:**

Zamiast treści:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu części podlegającej wymianie.”

Zostaje wprowadzona treść:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu części podlegającej wymianie w ramach usuwania awarii kopiarek.”

#### **Zmiana nr 2 treści SIWZ Tom I Rozdział 1 pkt 9.2:**

Dopisuje się treść:

**„Uwaga odnośnie wypełnienia Jednolitego dokumentu w Części IV Kryteria kwalifikacji”**: Wykonawca zobowiązany jest złożyć wykaz osób stanowiący formularz do SIWZ lub wypełnić w Jednolitym dokumencie sekcję dotyczącą zdolności technicznej i zawodowej – kwalifikacji zawodowych i wykształcenia osób skierowanych do realizacji zamówienia w zakresie spełnienia warunków udziału oraz kryterium oceny ofert Doświadczenie Serwisanta, w części na które składa ofertę (zgodnie z zakresem danych wskazanym w wykazie osób).

Jeżeli Wykonawca składa wykaz osób wypełnia w sekcji IV: Kryteria kwalifikacji tylko część a.

W przypadku wypełnienia przez Wykonawcę sekcji IV Kryteria kwalifikacji, **zdolność techniczna i zawodowa, kwalifikacje zawodowe i wykształcenia osób skierowanych do realizacji zamówienia** jednolitego dokumentu Zamawiający potraktuje informacje tam zawarte jako wykaz.”

DYREKTOR  
Biura Administracyjno-Finansowego  
  
Jarosław Wyżgowski