

### Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Utrzymanie, modyfikacje i szkolenia dla systemu teleinformatycznego Krajowego Rejestru Sądowego”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn.) – zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1a ustawy, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia- zwanej dalej „SIWZ”.

### Odpowiedzi na pytania- zestaw II

#### Pytanie nr 1

W odpowiedzi na pytanie nr 9 piszecie Państwo „Zamawiający nie dopuszcza bezwarunkowej możliwości zdalnej pracy Wykonawcy w swoim systemie HP SM”. Wobec powyższego proszę o wyjaśnienie jakie są warunki takiego dopuszczenia? Należy podkreślić, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zapisu warunkowego, bez jednoznacznego dookreślenia przesłanek wystąpienia lub też nie wystąpienia warunku, nie można traktować jako opisu przedmiotu zamówienia zgodnego z przepisami ustawy.

#### Odpowiedź:

Warunkiem zdalnej pracy Wykonawcy w systemie HP SM Zamawiającego jest złożenie Wniosku o dostęp do zasobów infrastruktury techniczno-systemowej (Formularz nr 5 w Załączniku nr 11 do Umowy) oraz uzyskanie akceptacji Zamawiającego na powyższym wniosku, jak również posiadanie własnej infrastruktury niezbędnej do korzystania z systemu HP SM.

#### Pytanie nr 2

W odpowiedzi na pytanie 15, piszecie Państwo „Zamawiający nie wyklucza zmian w organizacji I linii wsparcia, w tym pełnego przejęcia I linii wsparcia przez Wykonawcę”. Proszę o podanie warunków i terminu w jakim pełne przejęcie I linii wsparcia przez Wykonawcę będzie wymagane. Należy podkreślić, że taka sytuacja, jak w cytowanym zdaniu, wymagała będzie zaangażowania dodatkowych zasobów przez Wykonawcę, zatem zgodnie z art. 29 ustawy Prawo zamówień publicznych powinna być jednoznacznie opisana w ramach opisu przedmiotu zamówienia. Również odpowiedź na pytanie 97 nie rozstrzyga na czym ma polegać usługa wsparcia, z uwagi na niejasny podział zadań pomiędzy Zamawiającego i Wykonawcę. Dodatkowo jakie zasoby według Zamawiającego, należy przeznaczyć na obsługę I linii wsparcia albo jakich zasobów Zamawiający oczekuje ? Ile obecnie osób świadczy taką usługę i w jakim oknie czasowym – czy 24/7, czy w innym?

#### Odpowiedź:

Wykonawca musi zapewnić wsparcie użytkowników od chwili rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy, w tym np. „udzielanie wsparcia Użytkownikom zewnętrznym przez 5 Dni roboczych, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 19.30 oraz w soboty w godzinach 9.00-17.00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy”. Zgodnie z pkt. 2.1 Załącznika nr 1A do Umowy: „Aktualnie w organizacji Zamawiającego funkcjonuje I linia wsparcia Systemu zlokalizowana w Ośrodku Wsparcia Informatyki w Elblągu. Pierwsza linia wsparcia obsługiwana jest przez 3 osoby w godzinach 7.30 – 15.30. Ponadto zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie I linii wsparcia na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.” W odpowiedziach z dnia 12.06.2017 zostały załączone statystyki posiadane przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 3**

W kontekście do odpowiedzi na pytanie 99 oraz do wymagań opisanych w ust. 5 pkt 24 załącznika nr 8 do Umowy. Proszę o udzielenie odpowiedzi, czy Zamawiający udostępni Wykonawcy narzędzia: HP Application Lifecycle Management, HP Unified Functional testing, HP LoadRunner w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji żądań opisanych w załączniku nr 8, ust. 5 pkt 24?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane narzędzia: HP Application Lifecycle Management, HP Unified Functional testing, HP LoadRunner w siedzibie Zamawiającego.

**Wyjaśnienia SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

DYREKTOR GENERAL  
MINISTERSTWA SPRAWIEDLIWOŚCI

*Radosław Płucisz*