

Warszawa, 8 marca 2017 r.

BA-F-II-3710-2/17

Do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Opracowanie standardów obsługi interesanta w sadownictwie powszechnym”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z postanowieniem art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” udziela odpowiedzi na pytanie Wykonawcy:

Pytanie nr 1

W ramach Zadania 1 Działania analityczne i porównawcze Zamawiający oczekuje następujących działań/dokumentów:

Etap II: Badania ankietowe pracowników sądów

Dokumenty:

- Zagregowane wyniki ankiet dla pracowników (pracownicy sądu, w szczególności pracownicy BOI i kierownicy BOI) wraz z wnioskami istotnymi z punktu widzenia realizacji projektu (w tym oryginały ankiet);
- Zagregowane wyniki ankiet dla kadry zarządzającej (prezesi i dyrektorzy) wraz z wnioskami istotnymi z punktu widzenia realizacji projektu (w tym oryginały ankiet);
- Zagregowane wyniki badań telefonicznych i e-mailowych, wraz z wnioskami istotnymi z punktu widzenia realizacji projektu (w tym treść e-maili oraz protokoły z badań telefonicznych);

Etap III: Badania ankietowe oczekiwania interesantów

Dokumenty:

- Zagregowane wyniki ankiet w zakresie oczekiwań klientów wraz z wnioskami istotnymi z punktu widzenia realizacji projektu (w tym oryginały ankiet);

Etap IV: Wywiady pogłębione z pracownikami sądów

Dokumenty:

- Zagregowane wyniki wywiadów pogłębionych z pracownikami sądów (pracownicy BOI oraz innych komórek organizacyjnych) wraz z wnioskami istotnymi z punktu widzenia realizacji projektu (w tym protokoły z wywiadów);

Pytanie: W jakiej formie powinny być przedstawione protokoły z badań (telefonicznych, online, wywiadów)? Jak rozumiane jest przedstawienie



zagregowanych wyników – czy są to raporty z badań, bazy SPPS/xls bądź inna forma?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że protokoły z badań telefonicznych i e-mailowych oraz wywiadów powinny zostać przedstawione minimum w formie pisemnej.

Zagregowane wyniki ankiet/badań telefonicznych i e-mailowych/wywiadów pogłębionych powinny zostać przedstawione w formie pisemnego raportu obejmującego wnioski istotne z punktu widzenia realizacji projektu oraz zawierającego odpowiednio oryginały ankiet/protokoły z badań telefonicznych i treści e-maili/protokoły z wywiadów pogłębionych.

Uzi
Jarosław Jęzowski