



Warszawa, 07 marca 2017 r.

**BA-F-II-3710-2/17**

### **Do Wykonawców**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Opracowanie standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z postanowieniem art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy:

#### **Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację badania ankietowego wśród pracowników sądów w etapie II (10 ankiet w każdym z 66 sądów) metodą telefoniczną?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza realizacji badania ankietowego wśród pracowników sądów w etapie II (10 ankiet w każdym z 66 sądów) metodą telefoniczną.

#### **Pytanie nr 2**

Jak Zamawiający rozumie następujący zapis dotyczący modułu II - łącznie 66 badań telefonicznych w 66 sądach? Czy 66 badań telefonicznych oznacza 66 respondentów? (po jednej osobie z każdego sądu)

#### **Odpowiedź**

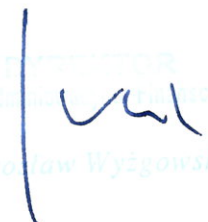
Tak, 66 badań telefonicznych oznacza minimum 66 respondentów.

#### **Pytanie nr 3**

Jak Zamawiający rozumie następujący zapis dotyczący modułu II - łącznie 66 badań e-mailowych w 66 sądach? Czy 66 badań e-mailowych oznacza 66 wysłanych e-maili? (po jednym na sąd)

#### **Odpowiedź**

Tak, 66 badań e-mailowych oznacza minimum 66 wysłanych e-maili.

  
Jarosław Wyżękowski