

Warszawa, dnia 14 stycznia 2018 r.

BA-F-II-3710-59/17

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług z zakresu IT”.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ ORAZ ZMIANY SIWZ NR 2

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuści, aby we wzorze umowy wykonawczej (załącznik 4 do wzoru umowy ramowej) w § 10 wskazać, że dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania będzie przynajmniej 5-dniowy. Wskazać należy, że takie rozwiązanie służyłoby obu stronom umowy wykonawczej, umożliwiłoby bowiem realne naprawienie ewentualnych nieprawidłowości lub wyjaśnienie stanowisk Stron. Sztywny 5-dniowy termin umowny nie pozwala również Zamawiającemu na bardziej elastyczne skorzystanie z najbardziej radykalnego instrumentu, jakim jest zagrożenie wypowiedzeniem Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ.

Pytanie nr 2

W § 12 ust. 1 pkt. 2 i 3 a w pewnym zakresie również pkt. 13 wzoru umowy wykonawczej (załącznik 4 do wzoru umowy ramowej) po wejściu w życie RODO będą się pokrywać (naruszenia RODO są naruszeniami zasad ochrony danych osobowych a „ujawnienie jakiegokolwiek informacji” dotyczy również danych osobowych). Czy Zamawiający zamierza naliczać, w przypadku naruszenia tych zasad dwie, a w pewnych przypadkach trzy, odrębne kary. Czy Zamawiający dopuści do pozostawienia jedynie jednej kary za naruszenie zasad ochrony danych osobowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ. Kary określone w pkt 2 i 3 oraz 13 są obecnie i również po wejściu RODO będą naliczane z innej podstawy. Zamawiający informuje jednocześnie, że w przypadku zbiegu kar określonych w pkt 2 i pkt 13 Zamawiający naliczy karę tylko z jednej podstawy.

Pytanie nr 3

Kara, o której mowa w §12 ust. 1 pkt. 13 wzoru umowy wykonawczej (załącznik 4 do wzoru umowy ramowej) jest bardzo wysoka a Zamawiający, po podpisaniu umowy, nie będzie miał

swobody w jej egzekwowaniu (zasady dyscypliny finansów publicznych nakazują ściąganie kar, do naliczenia których formalnie zaistniała podstawa). Okazać może się, że nawet w przypadkach bagatelnych dojdzie do próby wyegzekwowania takiej kary, która w takiej sytuacji będzie karą rażąco wygórowaną. Aby uniknąć nieuchronnego w takiej sytuacji procesu sądowego należałoby ograniczyć wysokość kary oraz zastrzec, że ma ona zastosowanie jedynie w przypadku istotnego naruszenia zasad ochrony informacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treści SIWZ. Patrz Zmiana nr 2 Poz. 2.

Pytanie nr 4

Zasady ochrony informacji (§ 8) przewidują, że chronione są wszystkie informacje powierzone przez Zamawiającego. Wśród informacji tych są również takie, które nie stanowią tajemnicy Zamawiającego (są powszechnie znane, np. publikowane na stronie internetowej Zamawiającego, są znane Wykonawcy z innego niż Zamawiający źródła, wynikają z jawnych dokumentów – np. specyfikacji publikowanych w ramach SIWZ etc.). Nakładanie obowiązku chronienia takich informacji jest niecelowe, nie służy bowiem ochronie żadnego interesu Zamawiającego a ponadto grozi Wykonawcy poważnymi sankcjami w przypadku ich „ujawnienia” (o rzeczywistym ujawnieniu trudno mówić w sytuacji, gdy dana informacja nie jest poufna). Czy w tej sytuacji Zamawiający dopuści do wprowadzenia do umowy definicji informacji poufnej, na wzór licznych funkcjonujących w obrocie, która przynajmniej precyzowałaby, że nie są informacjami poufnymi (chronionymi) informacje, które zostały już wcześniej upublicznione lub zostały powzięte przez Wykonawcę ze źródła innego niż Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ

Pytanie nr 5

Wzór Umowy Ramowej - § 7 Kary umowne ust. 1 – Czy zamawiający zmieni zapis na następujący:

W przypadku odstąpienia od Umowy ramowej przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy ramowej przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1. Natomiast w przypadku odstąpienia od Umowy ramowej przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.

Zapis w obecnym brzmieniu powoduje, iż Wykonawca może zostać obciążony karą umowną w sytuacji, gdy do odstąpienia od Umowy dojdzie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ.

Pytanie nr 6

Istotne postanowienia umowy wykonawczej - § 14 Zmiany umowy ust. 1. Pkt 3) – w zdaniu: *Zamawiający podda weryfikacji nowy skład Personelu, zgodnie z kryterium jakości określonym w załączniku nr 7 do Umowy ramowej, w celu ustalenia, czy nowy skład osiąga*

co najmniej taką samą ocenę, jak skład dotychczasowy. **Powinno być w załączniku nr 6 do Umowy ramowej.**

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treści SIWZ. Patrz Zmiana nr 2 Poz. 1.

Pytanie nr 7

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska. Dla kandydata na stanowisko Architekta Bezpieczeństwa Zamawiający wymaga posiadania certyfikatu CEH lub GIAC Certified Penetration Tester lub certyfikatów równoważnych.

Czy za certyfikat równoważny Zamawiający uzna posiadanie przez kandydata na to stanowisko certyfikatu CISA (Certified Information Systems Auditor)?

Certyfikat CISA poświadcza, że osoba się nim legitymująca posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz doświadczenie z zakresu kontroli, audytu, monitorowania oraz oceny bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, w tym testów bezpieczeństwa, w szczególności testów penetracyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za równoważny certyfikat spełniający wymagania równoważności określone w SIWZ. W ocenie Zamawiającego wskazany przez Wykonawcę certyfikat nie obejmuje w pełni analogicznej dziedziny merytorycznej tj. m.in. nie obejmuje analizy śledczej oraz dogłębnej analizy ataków hackerskich.

Pytanie nr 8

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska. Dla kandydata na stanowisko Specjalista ds. oprogramowania Zamawiający wymaga doświadczenia w zakresie realizacji projektów wykorzystujących open VMS

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „open VMS”.

Odpowiedź:

Open VMS – system operacyjny opracowany przez firmę Digital Equipment Corporation, przejęty przez firmę Hewlett-Packard, przeznaczony dla komputerów z rodziny VAX, Alpha i HP-Itanium.

Pytanie nr 9

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska. Dla kandydata na stanowisko Architekta Bezpieczeństwa Zamawiający wymaga posiadania certyfikatu CISSP: Certified Information Systems Security Professional lub równoważny

Czy zamawiający uzna jako równoważny posiadanie przez kandydata na to stanowisko zestawu certyfikatów CISA (Certified Information Systems Auditor) oraz CISM (Certified Information Security Manager)?

Oba certyfikaty łącznie pokrywają zakres tematyczny, domeny certyfikatu CISSP.

Odpowiedz:

Zamawiający uzna za równoważny certyfikat spełniający wymagania równoważności określone w SIWZ. W ocenie Zamawiającego wskazany przez Wykonawcę certyfikat nie obejmuje w pełni analogicznej dziedziny merytorycznej tj. m.in. kryptografii, bezpieczeństwa sieci, projektowania struktury bezpieczeństwa, planowanie odzyskiwania systemów po awarii i ciągłości działania systemów, analizy zagadnień prawnych.

Pytanie nr10

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska.

Od kandydatów do roli Starszy Programista Zamawiający wymaga posiadania kwalifikacji potwierdzonych certyfikatem MCSA: Web Applications lub równoważny.

Czy Zamawiający uzna jako certyfikat równoważny MCPD Enterprise Application Developer?

Wskazany certyfikat w poprzednich edycjach ścieżek kompetencyjnych Microsoft potwierdzał ten sam zakres i poziom kompetencji, szczególnie w czasie przywoływanym przez Zamawiającego w opisie doświadczeń tej roli (w ciągu ostatnich 6 lat).

Odpowiedz:

Zamawiający uzna za równoważny certyfikat spełniający wymagania równoważności określone w SIWZ. W ocenie Zamawiającego wskazany przez Wykonawcę certyfikat nie obejmuje w pełni analogicznej dziedziny merytorycznej tj. m.in. technologii ASP.NET MVC i HTML5 z JavaScript i CSS3

Pytanie nr11

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska.

Od kandydatów do roli Programista Zamawiający wymaga posiadania kwalifikacji potwierdzonych certyfikatem MCSA: Web Applications lub równoważny.

Czy Zamawiający uzna jako certyfikat równoważny MCPD Enterprise Application Developer?

Wskazany certyfikat w poprzednich edycjach ścieżek kompetencyjnych Microsoft potwierdzał ten sam zakres i poziom kompetencji, szczególnie w czasie przywoływanym przez Zamawiającego w opisie doświadczeń tej roli (w ciągu ostatnich 4 lat).

Odpowiedz:

Zamawiający uzna za równoważny certyfikat spełniający wymagania równoważności określone w SIWZ. W ocenie Zamawiającego wskazany przez Wykonawcę certyfikat nie obejmuje w pełni analogicznej dziedziny merytorycznej tj. m.in. technologii ASP.NET MVC i HTML5 z JavaScript i CSS3

Pytanie nr12

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska.

Od kandydatów do roli Programista Zamawiający wymaga posiadania kwalifikacji potwierdzonych certyfikatem MCSA: Web Applications lub równoważny.

Czy Zamawiający uzna za wystarczające posiadanie przez kandydata zdanego jednego z dwóch wymaganych w ścieżce MCSA: Web Applications egzaminu oraz wiedzy i umiejętności praktycznych pozwalających na podejście do drugiego?

Odpowiedz:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 13

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska.

Od kandydatów do roli Programista Zamawiający wymaga posiadania kwalifikacji potwierdzonych certyfikatem MCSA: Web Applications lub równoważny.

Czy Zamawiający uzna za wystarczające posiadanie przez kandydatów certyfikatów eksperckich na poziomie MCSE obejmujących pokrewne dziedziny (np. T_SQL, BI) związane z programowaniem rozwiązań sieciowych na platformie Microsoft?

Odpowiedz:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 14

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska. Jedną z wymaganych ról jest Programista. Wskazane przez Zamawiającego w opisie roli wymagane doświadczenie i kwalifikacje są skoncentrowane wyłącznie na rozwiązaniach technologicznych platformy Microsoft, dla wszystkich 10 osób występujących w tej roli.

Czy z uwagi na różnorodne technologie i platformy aplikacyjne wykorzystywane przez Zamawiającego w utrzymywanych i rozwijanych Systemach własnych, gdzie znakomita część rozwiązań wykonana jest z wykorzystaniem platformy Java, Zamawiający przewiduje wykorzystanie kompetencji i umiejętności związanych z tą platformą? Jeśli tak, to czy w Zespole Wykonawcy zostanie dopuszczony udział wykwalifikowanych programistów Java, w ilości nie przekraczającej połowy z dziesięcioosobowego Zespołu, gdzie potwierdzeniem doświadczenia i kwalifikacji byłby opis adekwatny do poziomu Programisty Microsoft, np.:

W zakresie doświadczenia:

W ciągu ostatnich 4 lat realizował minimum 3 projekty dla min. 10 tys. użytkowników każdy, w których pełnił ww. rolę Programisty realizując zadania związane z:

- a) Wytwarzaniem aplikacji na platformie Java, z wykorzystaniem wzorców MVC, wykorzystujących komendy T-SQL, wykorzystujących SOAP/REST
- b) Wytwarzaniem testów jednostkowych
- c) Posługiwaniem się wzorcami projektowymi.

W zakresie kwalifikacji:

Posiada certyfikat Oracle Certified Professional, Java SE Programmer, w wersji 7 lub wyższej.

Odpowiedz:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w SIWZ

Pytanie nr 15

W SIWZ Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, w Rozdziale 1, Pkt 7 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU Zamawiający przedstawił minimalne wymagania dla kandydatów na poszczególne stanowiska.

Od kandydatów do ról Starszy Programista oraz Programista, Zamawiający wymaga posiadania minimalnego doświadczenia polegającego między innymi na realizowaniu zadań związanych z wytwarzaniem aplikacji z wykorzystaniem technologii .Net Framework 4.6.2, jednocześnie wymagane jest wieloletnie doświadczenie w kilku projektach.

Czy w związku z tym, że .Net Framework w wersji 4.6.2 funkcjonuje od roku 2016, Zamawiający dopuszcza aby wskazane role wykazywały się doświadczeniem w realizacji zadań związanych z wytwarzaniem aplikacji z wykorzystaniem technologii .Net Framework w wersji 4.0 lub wyższej? Wersja 4.0 wspomnianego framework została opublikowana w roku 2010, co umożliwia faktyczne wykazanie się doświadczeniem kandydatów zdobytym na przestrzeni ostatnich 4-6 lat.

Odpowiedz:

Zamawiający zmienia treść SIWZ. Patrz zmiana Nr 2 poz.3.

ZMIANY TREŚCI SIWZ NR 2

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej „ustawą”, zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”:

Poz.1

Tom II, SIWZ Załącznik nr 4 do umowy ramowej § 14 ust. 1 pkt 3):

Dotychczasowe brzmienie:

- 3) zmiany Personelu wskazanego w ofercie Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy w sytuacjach mających charakter niezależny od Wykonawcy, w szczególności śmierci, choroby, rozwiązania stosunku cywilnoprawnego lub pracowniczego.

W przypadkach o których mowa w ust. 2 i 3), Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wskazania innego członka Personelu o kwalifikacjach umożliwiających wykonanie prac dotychczas wykonywanych przez wymienianego członka Personelu. Zamawiający podda weryfikacji nowy skład Personelu, zgodnie z kryterium jakości określonym w załączniku nr 7 do Umowy ramowej, w celu ustalenia, czy nowy skład osiąga co najmniej taką samą ocenę, jak skład dotychczasowy. Osiągnięcie co najmniej takiej samej oceny jest warunkiem akceptacji zmiany składu personelu. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania transferu wiedzy pomiędzy nowym a zastępowanym członkiem Personelu. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie może powodować wzrostu kosztów umowy wykonawczej;

Otrzymuje brzmienie:

- 3) zmiany Personelu wskazanego w ofercie Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy w sytuacjach mających charakter niezależny od Wykonawcy, w szczególności śmierci, choroby, rozwiązania stosunku cywilnoprawnego lub pracowniczego.

W przypadkach o których mowa w ust. 2 i 3), Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wskazania innego członka Personelu o kwalifikacjach umożliwiających wykonanie prac dotychczas wykonywanych przez wymienianego członka Personelu. Zamawiający podda weryfikacji nowy skład Personelu, zgodnie z kryterium jakości określonym w załączniku nr 6 do Umowy ramowej, w celu ustalenia, czy nowy skład osiąga co najmniej taką samą ocenę, jak skład dotychczasowy. Osiągnięcie co najmniej takiej samej oceny jest warunkiem akceptacji zmiany składu personelu. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania transferu wiedzy pomiędzy nowym a zastępowanym członkiem Personelu. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie może powodować wzrostu kosztów umowy wykonawczej;

Poz. 2

Tom II, SIWZ Załącznik nr 4 do umowy ramowej § 12 ust. 1 pkt 13):

Dotychczasowe brzmienie:

- 13) za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania umowy wykonawczej, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.

Otrzymuje brzmienie:

- 13) za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania umowy wykonawczej, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.

Poz.3.

Tom I, Instrukcja dla Wykonawców, SIWZ, pkt 7.2, część 2

Dotychczasowe brzmienie:

Część 2:

Specjalista: Starszy Programista

Liczba: 6

Minimalne doświadczenie:

W ciągu ostatnich 6 lat realizował min. 5 projektów dla min. 10 tys użytkowników każdy, w których pełnił ww. rolę Starszego Programisty realizując zadania związane z:

- a) wytwarzaniem aplikacji z wykorzystaniem technologii: C#, .NET Framework 4.6.2, ASP .NET/ASP. NET MVC, T-SQL, SOAP/REST
- b) wytwarzaniem testów jednostkowych
- c) posługiwaniem się wzorcami projektowymi.

Kwalifikacje:

Posiada certyfikat MCSA: Web Applications wydany przez akredytowaną przez Microsoft instytucję lub równoważny.

Specjalista: Programista

Liczba: 10

Minimalne doświadczenie:

W ciągu ostatnich 4 lat realizował min. 3 projekty dla min. 10 tys użytkowników każdy, w których pełnił ww. rolę Programisty realizując zadania związane z:

- a) wytwarzaniem aplikacji z wykorzystaniem technologii: C#, .NET Framework 4.6.2, ASP .NET/ASP. NET MVC, T-SQL, SOAP/REST
- b) wytwarzaniem testów jednostkowych
- c) posługiwaniem się wzorcami projektowymi.

Kwalifikacje:

Posiada certyfikat MCSA: Web Applications wydany przez akredytowaną przez Microsoft instytucję lub równoważny

Otrzymuje brzmienie:

Część 2:

Specjalista: Starszy Programista

Liczba: 6

Minimalne doświadczenie:

W ciągu ostatnich 6 lat realizował min. 5 projektów dla min. 10 tys użytkowników każdy, w których pełnił ww. rolę Starszego Programisty realizując zadania związane z:

- d) wytwarzaniem aplikacji z wykorzystaniem technologii: C#, .NET Framework 4.0 lub wyższej, ASP .NET/ASP. NET MVC, T-SQL, SOAP/REST
- e) wytwarzaniem testów jednostkowych
- f) posługiwaniem się wzorcami projektowymi.

Kwalifikacje:

Posiada certyfikat MCSA: Web Applications wydany przez akredytowaną przez Microsoft instytucję lub równoważny.

Specjalista: Programista

Liczba: 10

Minimalne doświadczenie:

W ciągu ostatnich 4 lat realizował min. 3 projekty dla min. 10 tys użytkowników każdy, w których pełnił ww. rolę Programisty realizując zadania związane z:

- d) wytwarzaniem aplikacji z wykorzystaniem technologii: C#, .NET Framework 4.0 lub wyższej, ASP .NET/ASP. NET MVC, T-SQL, SOAP/REST
- e) wytwarzaniem testów jednostkowych
- f) posługiwaniem się wzorcami projektowymi.

Kwalifikacje:

Posiada certyfikat MCSA: Web Applications wydany przez akredytowaną przez Microsoft instytucję lub równoważny

W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy, w związku z art. 12a ust. 2 pkt 1 ustawy zmienia treść SIWZ poprzez zmianę:

- 1) terminu składania ofert na **dzień 29.01.2018 r. godz. 12:00;**
- 2) terminu otwarcia ofert na **dzień 29.01.2018 r. godz. 13:00.**

Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla Wykonawców.

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego
Jarosław Wyżgowski