



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
ALEJE UJAZDOWSKIE 11
00-567 WARSZAWA

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego na

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

znak sprawy: BA-F-II-3710-57/17

ZATWIERDZAM:

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego

Jarosław Wyżgowski

Warszawa, dnia 29 listopada 2017 roku

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) zawiera:

Tom I: INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

Rozdział 1 Instrukcja dla Wykonawców (IDW):

Rozdział 2 Oferta wraz z Formularzami:

Formularz 2.1	Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu
Formularz 2.2	Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
Formularz 2.3	Zobowiązanie do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia

Rozdział 3 Wzory oświadczeń

Formularz 3.1	Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych
Formularz 3.2	Wykaz usług

Tom II: WZÓR UMOWY wraz z załącznikami
Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Tom III: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Załącznik do umowy

Tom I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

Rozdział 1 Instrukcja dla Wykonawców (IDW)

1. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Sprawiedliwości

Adres: **00-567 Warszawa, Al. Ujazdowskie 11**

telefon: **(+ 48 22) 52 12 411;**

REGON: 000319150, **NIP:** 526 16 73 166

adres strony internetowej: www.ms.gov.pl

godziny urzędowania: od 8:15 do 16:15

2. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie oznaczone jest znakiem: BA-F-II-3710-57/17.

Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

3. TRYB POSTĘPOWANIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

4. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Zamówienie jest przewidziane do finansowania ze środków krajowych.

5. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

5.1.1. Przedmiotem zamówienia jest **hosting istniejących stron internetowych** Zamawiającego:

A. **opartych na CMS posiadanym przez Zamawiającego, język .NET, baza danych MS SQL:**

1) <https://ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018

2) <https://bip.ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018

3) <https://isws.ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018

4) <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018

B. **opartych na CMS posiadanym przez Zamawiającego, język PHP, baza danych MySQL:**

5) <http://edukacjaprawna.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 22.12.2017

6) <http://mediacja.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 22.12.2017

oraz nie więcej niż 5 nowych stron internetowych powstałych na rzecz Zamawiającego w ramach odrębnego zamówienia/zamówień publicznych.

Zadaniem Wykonawcy będzie przeniesienie i konfiguracja przed rozpoczęciem świadczenia usług hostingu oraz uruchomienie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług hostingowych stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których będzie świadczył usługi hostingu.

5.1.2. CPV (Wspólny Słownik Zamówień):

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

Przedmiot zamówienia zwany jest dalej „przedmiotem zamówienia” lub „usługą”.

5.2. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 429) i ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

5.3. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ustawy ust. 1 pkt 6 ustawy.

5.4. Zamawiający nie określa wymagań, o których mowa w przepisie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp. Zakres prac objętych przedmiotem zamówienia nie obejmuje bowiem czynności, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony przepisami art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy.

5,5. Szczegółowo przedmiot zamówienia określony został w Tomie II i III SIWZ.

- 5.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
- 5.7. **PODWYKONAWSTWO:**
- a) Zamawiający nie wprowadza zastrzeżenia wskazującego na obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
 - b) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
 - c) Pozostałe wymagania dotyczące podwykonawstwa zostały określone w Tomie II SIWZ – IPU.

6. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Umowa zostanie zawarta na okres **48 miesięcy**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług hostingu dla stron edukacjaprawna.gov.pl i mediacja.gov.pl.

Wykonawca zobowiązany będzie rozpocząć świadczenie usług hostingu w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy, lecz **nie wcześniej niż od dnia 22 grudnia 2017r. dla stron:**

1) <https://www.edukacjaprawna.gov.pl>

2) <http://www.mediacja.gov.pl>

oraz **nie wcześniej niż od dnia 17 lutego 2018r. dla stron:**

1) <https://ms.gov.pl>

2) <https://bip.ms.gov.pl>

3) <https://isws.ms.gov.pl>

4) <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.

7.2. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej i zawodowej:**

7.2.1. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że **w okresie ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **wykonał**, tj. zrealizował, zakończył, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również aktualnie wykonuje (świadczy, realizuje) w sposób ciągły co najmniej **3 usługi hostingu stron internetowych** każda o wartości co najmniej 50 000 zł brutto (z podatkiem VAT) (z wyłączeniem wartości dostarczanego sprzętu lub licencji na oprogramowanie gotowe), świadczone przez okres co najmniej 12 miesięcy, w tym co najmniej 1 usługę hostingu stron internetowych w technologii .NET oraz co najmniej 1 usługę hostingu stron internetowych w technologii PHP.

8. PRZESŁANKI WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW

8.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy Pzp.

8.2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę:

- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1574 z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 2171 z późn. zm.);
- 2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

- 3) jeżeli Wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp, uprawnione do reprezentowania Wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2–4 ustawy Pzp z:
 - a) Zamawiającym,
 - b) osobami uprawnionymi do reprezentowania Zamawiającego, tj.: Radosław Płucisz, Jarosław Wyżgowski, Michał Szczepański, Katarzyna Mużyło,
 - c) członkami komisji przetargowej, tj.: Dariusz Kwiatkowski, Anna Jaworska, Marcin Burkot, Aneta Marcinkiewicz, Marcin Dutkiewicz, Henryk Szydłowski,
 - d) osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a, – chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie Zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;
 - 4) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z Zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
 - 5) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;
 - 6) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo - akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 5 powyżej;
 - 7) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;
 - 8) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
- 8.3. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 24 ust. 7 ustawy Pzp.
- 8.4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 ustawy Pzp lub pkt 8.2. IDW, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Regulacji, o której mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
- 8.5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie pkt. 8.4 IDW.
- 8.6. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU WYKAZANIA BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA ORAZ POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**
- 9.1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 9.2. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie

- o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 9.3. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.
- 9.4. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 9.5. Zamawiający, zgodnie z art. 24 aa ustawy Pzp, w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 9.6. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące oświadczenia lub dokumenty:
- 9.6.1. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu:
- 1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem odpowiednio informacji dot. przedmiotu, dat wykonania, wartości i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
- Przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.
- Jeżeli wykaz, oświadczenia lub inne złożone przez Wykonawcę dokumenty budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego dostawy były wykonane, o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.
- 9.6.2. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp;
- 9.7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 9.6.2.- składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
- 9.8. Dokument, o którym mowa w pkt. 9.7. powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 9.9. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 9.7, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Pkt 9.8 stosuje się odpowiednio.
- 9.10. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu

10. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW POLEGAJĄCYCH NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW, NA ZASADACH OKREŚLONYCH W ART. 22A USTAWY PZP ORAZ ZAMIERZAJĄCYCH POWIERZYĆ WYKONANIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM

- 10.1 Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 10.2 Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, **w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**
- 10.3 Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 5 ustawy.
- 10.4 W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający może żądać dokumentów, które określają w szczególności:
- 10.4.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 10.4.2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 10.4.3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 10.4.4. czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 10.5 Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 9.6.2 IDW.
- 10.6 Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza także informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 9.1.
- 10.7 Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, na których zdolności Wykonawca nie polega, zobowiązany jest wypełnić odpowiedni pkt Formularza „Oferta”, oraz wskazać części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz o ile jest to wiadome, podać wykaz proponowanych podwykonawców.

11. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE/ KONSORCJA)

- 11.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 11.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu spełnienia którejkolwiek z przesłanek, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 5 ustawy Pzp, natomiast spełnianie warunków udziału w postępowaniu Wykonawcy wykazują zgodnie z pkt 7.2 IDW.
- 11.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składa dokumenty, o których mowa w pkt. 9.1. dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 11.4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie o przynależności braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o którym mowa w pkt. 9.2 IDW składa każdy z Wykonawców.

12. SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE SKŁADANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

- 12.1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.), z uwzględnieniem wymogów dotyczących formy, ustanowionych poniżej w pkt 12.4. – 12.7. IDW.
Zamawiający wyznacza do kontaktowania się z Wykonawcami: Panem Dariuszem Kwiatkowskim (tel. 22/52-12-214, e-mail: Dariusz.Kwiatkowski@ms.gov.pl)
- 12.2 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ, kierując wniosek na adres:

**Ministerstwo Sprawiedliwości
Al. Ujazdowskie 11
00-567 Warszawa**

Zamawiający prosi o przekazywanie pytań również drogą elektroniczną (na adres Dariusz.Kwiatkowski@ms.gov.pl) w formie edytowalnej, gdyż skróci to czas udzielania wyjaśnień.

- 12.3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 12.5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
- 12.6. Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126), zwanym dalej „rozporządzeniem” składane przez Wykonawcę i inne podmioty, na zdolnościach lub sytuacji których polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp oraz przez podwykonawców, należy złożyć w formie pisemnej w oryginale.
- 12.7. Dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu, inne niż oświadczenia, o których mowa powyżej w pkt 12.6 IDW, należy złożyć w formie pisemnej w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje Wykonawca albo podmiot trzeci albo Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, albo podwykonawca - odpowiednio, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
Poświadczenie za zgodność z oryginałem dokonywane w formie pisemnej powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczęcią osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).
- 12.8. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, o których mowa w rozporządzeniu, innych niż oświadczeń, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 12.9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

13. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 13.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 13.2. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych.
- 13.3. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.
- 13.4. Ofertę stanowi wypełniony Formularz „Oferta” sporządzony zgodnie z wzorem formularza.
- 13.5. Wraz z ofertą powinny być złożone:
- 13.5.1. Oświadczenie wymagane postanowieniami pkt 9.1 IDW;
- 13.5.2. Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowa o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo winno być załączone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii (jeżeli dotyczy);
- 13.5.3. Dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza) względnie do podpisania innych dokumentów

- składanych wraz z ofertą, chyba, że Zamawiający może je uzyskać w szczególności za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne Dz.U. z 2014 poz. 1114 oraz z 2016 poz. 352), a Wykonawca wskazał to wraz ze złożeniem oferty;
- 13.5.4. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt 10.2 IDW (jeżeli dotyczy);
- 13.6. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 13.7. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy zamieszczonych w Rozdziale 2 i w Rozdziale 3 Tomu I SIWZ, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
- 13.8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
- 13.9. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, etc. powinno być parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym razie nie będzie uwzględnione.
- 13.10. Strony oferty powinny być trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt. 13.11 W treści oferty powinna być umieszczona informacja o liczbie stron.
- 13.11. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane **oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa**. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. z późn. zm.), które Wykonawca zastrzega jako tajemnicę przedsiębiorstwa, winny być załączone w osobnym opakowaniu, w sposób umożliwiający łatwe od niej odłączenie i opatrzone napisem: „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – nie udostępniać*”, z zachowaniem kolejności numerowania stron oferty.
- 13.12. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy sporządzić i złożyć w jednym egzemplarzu. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane następująco:

Ministerstwo Sprawiedliwości

Al. Ujazdowskie 11

00-567 Warszawa

oraz opisane:

postępowanie nr: BA-F-II-3710-57/17

„Oferta na –

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

Nie otwierać przed dniem 8 grudnia 2017 r. godz. 13:00”

- 13.13. Wymagania określone w pkt 13.10 - 13.11 IDW nie stanowią o treści oferty i ich niespełnienie nie będzie skutkować odrzuceniem oferty. Wszelkie negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
- 13.14. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

14. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 14.1. Wykonawca w Formularzu Ofertowym określi **łącną cenę oferty brutto** za cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, w tym ceny jednostkowe brutto i wartości brutto usług w okresie realizacji przedmiotu zamówienia - zgodnie z formularzem cenowym.

Wykonawca w łącznej cenie oferty brutto za cały okres realizacji przedmiotu zamówienia uwzględni wszystkie wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.

- 14.2. Wykonawca, uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, powinien w cenie ofertowej ująć wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
- 14.3. Cena oferty musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 14.4. Ceny określone przez Wykonawcę w Formularzu Oferta nie będą zmieniane w toku realizacji zamówienia, za wyjątkiem sytuacji określonych w Umowie stanowiącej Tom II SIWZ.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

16. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 16.1. **Oferty powinny być złożone w** siedzibie Zamawiającego, Al. Ujazdowskie 11, w **Biuurze Podawczym**, w terminie do dnia **8 grudnia 2017 r. do godziny 12:00**.

- 16.2. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 8 grudnia 2017 r., o godzinie 13:00.**

- 16.3. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:

- 16.3.1. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- 16.3.2. firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
- 16.3.3. ceny, terminu wykonania zamówienia, czasu usunięcia awarii, czasu naprawy błędów i warunków płatności zawartych w ofertach.

17. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

18. KRYTERIA WYBORU I SPOSÓB OCENY OFERT ORAZ UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 18.1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

- a) Łączna cena oferty brutto (C) - **60%**
- b) Czas usunięcia awarii (A) - **15%**
- c) Czas naprawy błędów krytycznych (K) – **15%**
- d) Czas naprawy pozostałych błędów (Z) – **10 %**

- 18.1.1. **Kryterium „Łączna cena oferty brutto”** będzie rozpatrywane na podstawie łącznej ceny ryczałtowej ofertowej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wpisanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty. W tym kryterium można uzyskać maksymalnie **60 punktów**. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

Liczba punktów w kryterium „Łączna cena oferty brutto” (C) zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie: C min – cena (łączna ryczałtowa cena brutto) oferty najtańszej
C o – cena (łączna cena ryczałtowa brutto) oferty ocenianej

- 18.1.2. **Kryterium „Czas usunięcia awarii” (A)** będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu „Ofertowym”.

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie zostanie dokonane na podstawie wybranego przez Wykonawcę i potwierdzonego w ofercie wariantu określającego czas usunięcia awarii. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować tylko jeden wariant z niżej wymienionych:

Wariant 1	Czas usunięcia awarii: maksymalnie w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu
Wariant 2	Czas usunięcia awarii: maksymalnie w ciągu 3 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu
Wariant 3	Czas usunięcia awarii: maksymalnie w ciągu 2 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu
Wariant 4	Czas usunięcia awarii: maksymalnie w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu

Liczba punktów w kryterium „Czas usunięcia awarii” zostanie przyznana każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie według następujących zasad:

- Za zaoferowanie **wariantu 1** i określonego w nim czasu usunięcia awarii zostanie przyznanych **0 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 2** i określonego w nim czasu usunięcia awarii zostanie przyznane **5 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 3** i określonego w nim czasu usunięcia awarii zostanie przyznanych **10 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 4** i określonego w nim czasu usunięcia awarii zostanie przyznanych **15 punktów**.

Oferowany przez Wykonawcę wariant potwierdzający czas usunięcia awarii może zostać wybrany przez Wykonawcę tylko z wariantów określonych przez Zamawiającego powyżej. Wykonawca **nie może oferować innego wariantu** (określającego czas usunięcia awarii) oraz **podawać w ww. wariantach innych, odmiennych niż określone przez Zamawiającego czasów usunięcia awarii**. W przypadku zaoferowania czasu usunięcia awarii innego niż określone i przypisane do wyżej wymienionych wariantów oraz zaoferowania wariantu innego niż wskazany przez Zamawiającego, oferta zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

W przypadku nie podania w ofercie informacji o zaoferowanym wariantcie (określającego czas usunięcia awarii), Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował maksymalny dopuszczalny czas usunięcia awarii, określony w wariantcie 1 i przyzna odpowiednio 0 punktów w tym kryterium.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie **15 punktów**.

18.2. Kryterium „Czas naprawy błędów krytycznych” (K) będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu „Ofertowym”.

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie zostanie dokonane na podstawie wybranego przez Wykonawcę i potwierdzonego w ofercie wariantu określającego czas naprawy błędów krytycznych. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować tylko jeden wariant z niżej wymienionych:

Wariant 1	Czas naprawy błędów krytycznych: maksymalnie w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego
Wariant 2	Czas naprawy błędów krytycznych: maksymalnie w ciągu 7 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego
Wariant 3	Czas naprawy błędów krytycznych: maksymalnie w ciągu 6 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego
Wariant 4	Czas naprawy błędów krytycznych: maksymalnie w ciągu 5 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego

Liczba punktów w kryterium „Czas naprawy błędów krytycznych” zostanie przyznana każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie według następujących zasad:

- Za zaoferowanie **wariantu 1** i określonego w nim czasu naprawy błędów krytycznych zostanie przyznanych **0 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 2** i określonego w nim czasu naprawy błędów krytycznych zostanie przyznane **5 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 3** i określonego w nim czasu naprawy błędów krytycznych zostanie przyznanych **10 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 4** i określonego w nim czasu naprawy błędów krytycznych zostanie przyznanych **15 punktów**.

Oferowany przez Wykonawcę wariant potwierdzający czas naprawy błędów krytycznych może zostać wybrany przez Wykonawcę tylko z wariantów określonych przez Zamawiającego powyżej. Wykonawca **nie może oferować innego wariantu** (określającego czas naprawy błędów krytycznych) oraz **podawać w ww. wariantach innych, odmiennych niż określone przez Zamawiającego czasów naprawy błędów krytycznych**. W przypadku zaoferowania czasu naprawy błędów krytycznych innego niż określone i przypisane do wyżej wymienionych wariantów oraz zaoferowania wariantu innego niż wskazany przez Zamawiającego, oferta zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

W przypadku nie podania w ofercie informacji o zaoferowanym wariantcie (określającego czas naprawy błędów krytycznych), Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował maksymalny dopuszczalny czas naprawy błędów krytycznych, określony w wariantcie 1 i przyzna odpowiednio 0 punktów w tym kryterium.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie **15 punktów**.

18.3 Kryterium „Czas naprawy pozostałych błędów” (Z) będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu „Ofertowym”.

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie zostanie dokonane na podstawie wybranego przez Wykonawcę i potwierdzonego w ofercie wariantu określającego czas naprawy pozostałych błędów. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować tylko jeden wariant z niżej wymienionych:

Wariant 1	Czas naprawy pozostałych błędów: maksymalnie w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu
Wariant 2	Czas naprawy pozostałych błędów: maksymalnie w ciągu 36 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu
Wariant 3	Czas naprawy pozostałych błędów: maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu
Wariant 4	Czas naprawy pozostałych błędów: maksymalnie w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu

Liczba punktów w kryterium „Czas naprawy pozostałych błędów” zostanie przyznana każdej złożonej i nieodrzuconej ofercie według następujących zasad:

- Za zaoferowanie **wariantu 1** i określonego w nim czasu naprawy pozostałych błędów zostanie przyznanych **0 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 2** i określonego w nim czasu naprawy pozostałych błędów zostaną przyznane **3 punkty**.
- Za zaoferowanie **wariantu 3** i określonego w nim czasu naprawy pozostałych błędów zostaną przyznane **6 punktów**.
- Za zaoferowanie **wariantu 4** i określonego w nim czasu naprawy pozostałych błędów zostaną przyznane **10 punktów**.

Oferowany przez Wykonawcę wariant potwierdzający czas naprawy pozostałych błędów może zostać wybrany przez Wykonawcę tylko z wariantów określonych przez Zamawiającego powyżej. Wykonawca **nie może oferować innego wariantu** (określającego czas naprawy

pozostałych błędów) oraz **podawać w ww. wariantach innych, odmiennych niż określone przez Zamawiającego czasów naprawy pozostałych błędów**. W przypadku zaoferowania czasu naprawy pozostałych błędów innego niż określone i przypisane do wyżej wymienionych wariantów oraz zaoferowania wariantu innego niż wskazany przez Zamawiającego, oferta zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

W przypadku nie podania w ofercie informacji o zaoferowanym wariantcie (określającego czas naprawy pozostałych błędów), Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował maksymalny dopuszczalny czas naprawy pozostałych błędów, określony w wariantcie 1 i przyzna odpowiednio 0 punktów w tym kryterium.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie **10 punktów**.

18.1.3 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + A + K + Z$$

Gdzie:

P – łączna liczba punktów oferty ocenianej

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena (C)”

A – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Czas usunięcia awarii (A)”

K – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Czas naprawy błędów krytycznych (K)”

Z – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Czas naprawy pozostałych błędów (Z)”

18.3. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

18.4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w Specyfikacji warunki oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 18.1.3.

19. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

19.1. W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy na wezwanie Zamawiającego przedłoży umowę regulującą współpracę Wykonawców, w której m.in. zostanie określony pełnomocnik uprawniony do kontaktów z Zamawiającym oraz do wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.

19.2. O terminie złożenia dokumentu, o którym mowa w pkt 19.1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę odrębnym pismem.

19.3. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na warunkach określonych w pkt. 20.

20. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

20.1. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na kwotę stanowiącą 7% łącznej ceny podanej w ofercie w jednej lub kilku formach określonych w art. 148 ustawy Pzp.

20.2. Dokument gwarancji (bankowej lub ubezpieczeniowej) musi reprezentować nieodwołalną i bezwarunkową gwarancję płatną na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego

20.3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż w pieniądzu, przed podpisaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany przedstawić do akceptacji Zamawiającemu treść dokumentu gwarancji (bankowej lub ubezpieczeniowej) lub poręczenia.

21. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

- 21.1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
- 21.2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
- 21.3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 21.4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 21.5. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
- 21.6. Terminy wniesienia odwołania:
 - 21.6.1. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
 - 21.6.2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
 - 21.6.3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 21.6.1. i 21.6.2. wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
 - 21.5.4. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
 - 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
 - 2) 1 miesiąc od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
- 21.6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.
- 21.7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- 21.8. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zm.) jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Rozdział 2
Formularz Oferty

(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)	OFERTA
---------------------------------	---------------

Do
Ministerstwa Sprawiedliwości
Al. Ujazdowskie 11
00-567 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego,

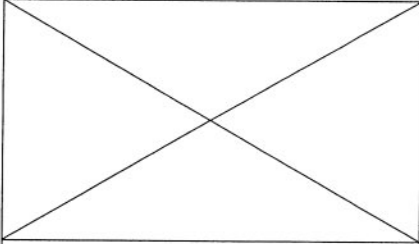
znak sprawy: BA-F-II-3710-57/17

MY NIŻEJ PODPISANI

działając w imieniu i na rzecz

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)
(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy) i dokładne adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

1. **SKŁADAMY OFERTE** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z ogłoszeniem o zamówieniu, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania.
- 1.1. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za **łącną cenę oferty brutto** za cały okres realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z poniższym formularzem cenowym:

	Cena brutto	Ilość usług w okresie realizacji umowy	Wartość usług kol. (2) x kol. (3)
(1)	(2)	(3)	(5)
1. Miesięczna cena za wykonanie hostingu stron internetowych w zakresie określonym w pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia	 zł brutto	48 [miesiący]	 zł brutto

2. Cena za konfigurację i uruchomienie jednej strony internetowej Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu.	 zł brutto	11 [stron]	 zł brutto
Łączna cena oferty brutto: (Suma wierszy 1 i 2)			 zł brutto Słownie:..... zł brutto

ww. ceny zawierają 23% podatku VAT.

1. **OFERUJEMY** przedmiot zamówienia z niżej podanymi czasami:
 - 1.1. **OFERUJEMY czas usunięcia awarii (A) zgodnie z wariantem nr** (należy podać wariant zgodnie z pkt. 18 IDW).
 - 1.2. **OFERUJEMY czas naprawy błędów krytycznych (K) zgodnie z wariantem nr** (należy podać wariant zgodnie z pkt. 18 IDW).
 - 1.3. **OFERUJEMY czas naprawy pozostałych błędów (Z) zgodnie z wariantem nr** (należy podać wariant zgodnie z pkt. 18 IDW).
2. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. **AKCEPTUJEMY** warunki gwarancji określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie określonym w SIWZ.
5. **JESTEŚMY** związani ofertą przez okres wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
6. **OŚWIADCZAMY**, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od ____ do ____ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku nr ____ do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.
7. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi dla Stron postanowieniami umowy zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. Czy wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem?
[] Tak [] Nie **
9. **OFERTĘ** składamy na _____ stronach.
10. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

tel. _____ fax _____ e-mail: _____

11. **ZAŁĄCZNIKAMI** do oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

12. **WRAZ Z OFERTĄ** składamy następujące oświadczenia i dokumenty na __ stronach:

- _____
- _____

_____ dnia __ __ __ roku

(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

* niepotrzebne skreślić

** zaznaczyć właściwe

(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)	OŚWIADCZENIE o niepodleganiu wykluczeniu
------------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

Oznaczonego nr: BA-F-II-3710-57/17

w imieniu Wykonawcy:

 /wpisać nazwę (firmę) Wykonawcy/

oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa art. 24 ust. 1 pkt 12-23 i ust. 5 pkt 1-8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami:

.....

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

_____ dnia ____ ____ roku

(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)	OŚWIADCZENIE o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
------------------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

Oznaczonego nr: BA-F-II-3710-57/17

w imieniu Wykonawcy:

 /wpisać nazwę (firmę) Wykonawcy/

oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu.

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....

w następującym zakresie:

.....

_____ dnia ____ ____ roku

 (podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

(nazwa podmiotu oddającego potencjał w dyspozycję Wykonawcy)	ZOBOWIĄZANIE do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia
--	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

znak: BA-F-II-3710-57/17

w imieniu Wykonawcy:

 (nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)

Zobowiązuję się do oddania swoich zasobów

 (określenie zasobu)

do dyspozycji Wykonawcy:

 (nazwa Wykonawcy)

Na potrzeby wykonania zamówienia pod nazwą:

oznaczonego nr _____

Oświadczam, iż:

a) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

c) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

d) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

_____ dnia __ __ 2017 roku

 (podpis Podmiotu na zasobach którego polega Wykonawca / osoby upoważnionej do reprezentacji Podmiotu)

Rozdział 3
Wzory oświadczeń

(nazwa Wykonawcy)	Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp
-------------------	--

Wykonawca:

(pełna nazwa/firma, adres,)

NIP/PESEL,

KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

**o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej,
o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo
zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp)**

Biorąc udział w postępowaniu na Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

znak: BA-F-II-3710-57/17

prowadzonego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, po zapoznaniu się z informacją o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy pzp, oświadczam, co następuje:

Oświadczam, że nie należymy do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp) do której należą inni wykonawcy składający ofertę w postępowaniu *

Oświadczam, że należymy do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp) co wykonawca:

.....(dane Wykonawcy)

..... (dane Wykonawcy)

który złożył ofertę w niniejszym postępowaniu*;

* *niepotrzebne skreślić*
UWAGA:

1) Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia przekazuje niniejszy „Formularz” Zamawiającemu **w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji**, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp.

- 2) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Oświadczenie składa każdy z Wykonawców lub wspólników spółki cywilnej.
- 3) **W przypadku gdy Wykonawca przynależy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy pzp, może przedstawić wraz z niniejszym oświadczeniem dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu zgodnie z art. 24 ust 11 PZP.**

Data:

.....
podpis Wykonawcy

<i>(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)</i>	Wykaz usług
-------------------------------------	--------------------

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę hostingu stron internetowych Zamawiającego

znak: BA-F-II-3710-57/17

w imieniu Wykonawcy:

/wpisać nazwę (firmę) Wykonawcy/

przedkładamy wykaz dostaw w celu oceny spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp i których opis sposobu oceny spełniania został zamieszczony w pkt. 7.2.1:

Nazwa Wykonawcy dostawy	Nazwa i adres Zlecającego dostawy	Informacje potwierdzające spełnienie warunków określonych w pkt. 7.2.1	Okres realizacji	
			początek dzień/ miesiąc/ rok	koniec dzień/ miesiąc/ rok
1	2	3	4	5
		Usługa hostingu stron/strony internetowej w[podać technologię np. .NET, PHP] o wartości zł brutto (z podatkiem VAT) (z wyłączeniem wartości dostarczanego sprzętu lub licencji na oprogramowanie gotowe) [podać wartość], świadczona przez okres miesięcy (co najmniej 12 miesięcy),		
		Usługa hostingu stron/strony internetowej w[podać technologię np. .NET, PHP] o wartości zł brutto (z podatkiem VAT) (z wyłączeniem wartości dostarczanego sprzętu lub licencji na oprogramowanie gotowe) [podać wartość], świadczona przez okres miesięcy (co najmniej 12 miesięcy),		
		Usługa hostingu stron/strony w technologii[podać technologię np. .NET, PHP] o wartości zł		

		brutto (z podatkiem VAT) (z wyłączeniem wartości dostarczanego sprzętu lub licencji na oprogramowanie gotowe) [podać wartość], świadczona przez okres Miesięcy (co najmniej 12 miesięcy),		
--	--	--	--	--

UWAGA

- 1) Załączamy dowody potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane (są wykonywane) należycie.
- 2) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

_____ dnia ____ roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)



Tom II
WZÓR UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu 2017 r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, w imieniu którego, na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr z dniadziała:

.....- Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy), przy ulicy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy, pod nr KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł/ wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP , zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

Uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy ustalono na podstawie odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / informacji odpowiadającej aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców*/ wydruku zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Wykonawcy* aktualnego na dzień zawierania umowy, którego odpis stanowi Załącznik nr 5 do umowy.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (BA-F-II-3710-...../17), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zgodnie zawierają umowę o następującej treści:

§1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług **hostingu** stron internetowych Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Umowa zostaje zawarta na okres **48 miesięcy**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług hostingu dla stron edukacjaprawna.gov.pl i mediacja.gov.pl.
4. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług hostingu w terminie **7 dni** od daty zawarcia umowy, lecz **nie wcześniej niż od dnia 22 grudnia 2017r. dla stron:**

1) <http://edukacjaprawna.gov.pl>,

2) <http://mediacja.gov.pl>,

oraz **nie wcześniej niż od dnia 17 lutego 2018 r. dla stron:**

- 3) <https://ms.gov.pl>,
 - 4) <https://bip.ms.gov.pl>,
 - 5) <https://isws.ms.gov.pl>,
 - 6) <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać konfigurację i uruchomić nową stronę internetową w terminie 7 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia wraz z niezbędnymi plikami i informacjami.
 6. Wykonawca oświadcza, iż serwery, z pomocą których będą świadczone usługi hostingu znajdują się w lokalizacji

§ 2.

Ogólne warunki wykonania przedmiotu umowy

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów, zgłaszania błędów i awarii oraz do dokonywania odbiorów zrealizowanych usług są:
 - 1), tel., email:
lub
 - 2), tel., email:
2. Ze strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do kontaktów, przyjmowania zgłoszeń błędów i awarii oraz do dokonywania odbiorów zrealizowanych usług są:
 - 1), tel., email: lub
 - 2), tel., email:
3. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
4. Wszelkie oświadczenia Stron związane ze świadczeniem usług objętych przedmiotem umowy, w szczególności z przedstawieniem raportów do akceptacji oraz akceptacji raportów, dokonywane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy email wskazane w ust. 1 i 2.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Zamawiającego treści i dane oraz nie może przeprowadzać jakiegokolwiek kontroli treści oraz danych Zamawiającego znajdujących się na stronach internetowych Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do realizacji umowy zgodnie z aktualnymi standardami zawodowymi oraz bieżącymi ustaleniami prowadzonymi z Zamawiającym.

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w umowie zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów.
8. Wykonawca wykonywać będzie umowę z najwyższą starannością przyjętą przy wykonywaniu usług hostingowych wymaganą od czołowych przedsiębiorstw świadczących usługi hostingu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
10. Sposób wykonywania umowy przez Wykonawcę nie może być sprzeczny z zasadami bezpieczeństwa teleinformatycznego Zamawiającego
11. W przypadku, gdy umowa będzie wykonywana bez zachowania wymaganej staranności, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę wskazując obszary, których dotyczą zastrzeżenia Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od otrzymania takiej informacji przedstawić plan poprawy jakości świadczonych usług, a po jego akceptacji przez Zamawiającego, wdrożyć ten plan w terminie 14 dni od uzyskania akceptacji. Brak wdrożenia planu poprawy jakości świadczonych usług w ww. terminie może stanowić podstawę do wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy w trybie natychmiastowym.
12. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) informowania o przebiegu wykonywania usług na każde żądanie Zamawiającego,
 - 2) ochrony interesów Zamawiającego wobec osób trzecich w związku z wykonywaniem umowy,
 - 3) zapewnienia integralności systemów wykorzystywanych do realizacji umowy poprzez regularne przeglądy i kontrole stanu stron internetowych Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na kwartał,
 - 4) w przypadku wykazania błędów podczas przeglądu lub kontroli, o których mowa w pkt 3, natychmiastowego zawiadomienia Zamawiającego, zabezpieczenia plików konfiguracyjnych komponentów systemu serwera oraz baz danych oraz opracowanie i przekazanie raportu Zamawiającemu z podjętych przez Wykonawcę działań, zwanego „raportem z przeglądu”,
 - 5) zapewnienia zapisów w rejestrze zdarzeń (logów) i przechowywania ich przez okres trwania umowy oraz weryfikacji zdarzeń systemowych i ruchu sieciowego, a także – ich przekazania Zamawiającemu na każde jego żądanie,
 - 6) przełączania podczas ataków typu odmowa usługi (np. DDoS) na przygotowaną wcześniej stronę statyczną (automatyczne przełączanie ze stron statycznych na dynamiczne musi być tak zaprojektowane, aby nie dopuścić do zbyt częstego

przełączania pomiędzy stronami dynamicznymi a statycznymi, a jednocześnie mechanizm przełączania na wersje statyczne powinien być dostępny na żądanie),

- 7) zapewnienia Zamawiającemu możliwości przeprowadzenia testów bezpieczeństwa na testowej instancji danej strony internetowej:
 - a) przed wdrożeniem nowej strony,
 - b) okresowo – nie rzadziej niż raz na rok,
 - c) każdorazowo po wystąpieniu incydentu bezpieczeństwa (np. nieautoryzowana podmiana zawartości strony).
13. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie wdrożyć dostarczone przez Zamawiającego rozwiązanie sprzętowe lub aplikacyjne służące do zapewnienia bezpieczeństwa stron internetowych Zamawiającego, udostępnione Zamawiającemu przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego. Termin wdrożenia zostanie uzgodniony przez Strony.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do paneli administracyjnych stron internetowych Zamawiającego wraz z kontem o uprawnieniach administratora, w celu wykonania czynności związanych z administrowaniem w sytuacjach awaryjnych. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić korzystanie z panelu za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia oraz po uprzedniej autoryzacji Zamawiającego.
15. Zamawiający będzie przechowywał dane dostępowe do konta administracyjnego w sposób bezpieczny, zapewniający ochronę przed nieautoryzowanym dostępem przez osoby trzecie.
16. W przypadku utraty danych dostępowych do panelu administracyjnego, Wykonawca, na wniosek jednej z osób wskazanych w ust. 1, zablokuje dotychczasowe konto administracyjne, a następnie założy nowe konto i wyśle Zamawiającemu nowe dane dostępowe w formie pisemnej.
17. Wykonawca zobowiązuje się monitorować dostępność usług 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oraz udostępnić wgląd do systemu monitorowania Zamawiającemu.
18. Wykonawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa raz na dobę w godzinach pomiędzy 01.00 a 06.00 dla plików i baz danych zapisanych na przestrzeni dyskowej udostępnionej przez Wykonawcę. Wykonana kopia bezpieczeństwa nie kasuje zapisanej wcześniejszej kopii dobowej. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do kopii bezpieczeństwa w uzgodnionym terminie oraz formie, na zasadach określonych w załączniku nr 1.
19. Strony zgodnie ustalają, iż nieakceptowalny poziom wykonywania usług to:
 - 1) czas działania stron internetowych (wszystkich łącznie) poniżej 98% w okresie jednego miesiąca kalendarzowego,

- 2) wystąpienie w okresie obowiązywania umowy co najmniej 3 przypadków przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub błędów krytycznych o 2 godziny każdy, chyba że Wykonawca uzyska zgodę Zamawiającego na wydłużenie czasu usunięcia awarii lub błędów krytycznych.
20. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy, a w przypadku wypowiedzenia w trybie natychmiastowym umowy lub odstąpienia od umowy – najpóźniej w pierwszym dniu po doręczeniu mu oświadczenia o wypowiedzeniu:
- haseł administracyjnych;
 - kopii bezpieczeństwa;
 - logów za ostatni miesiąc obowiązywania umowy.
21. Dane, o których mowa w ust. 20, Wykonawca zobowiązany jest przekazać w formie elektronicznej na nośnikach elektronicznych w formatach uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego, otwieranych przez ogólnodostępne aplikacje.

§ 3.

A w a r i e i b ł ę d y

1. Zamawiający zgłasza Wykonawcy awarie lub błędy, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomością sms, poprzez wysłanie wiadomości na jeden z adresów e-mail lub numerów telefonów wskazanych w §2 ust. 2.
2. Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia awarii lub błędu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomością sms, poprzez wysłanie wiadomości na jeden z adresów e-mail lub numerów telefonów wskazanych w §2 ust. 1.
3. Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomością sms, poprzez wysłanie wiadomości na jeden z adresów e-mail lub numerów telefonów wskazanych w §2 ust. 1 o czasie usunięcia awarii lub błędu oraz przyczynie wystąpienia awarii lub błędu.
4. Informacje, o których mowa w ust. 1 – 3, przekazywane sms'em muszą zostać niezwłocznie potwierdzone e-mailem.

§ 4.

W y n a g r o d z e n i e

1. Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy za należytą realizację przedmiotu umowy za cały okres realizacji umowy w wysokości nieprzekraczającej kwoty zł (słownie:) brutto.

2. Wynagrodzenie miesięczne za należyłą realizację usług hostingu stron internetowych Strony ustalają w wysokości zł (słownie:) brutto. Wynagrodzenie miesięczne będzie płatne po zakończeniu miesiąca.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu konfiguracji i uruchomienia 11 stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu, w wysokości nieprzekraczającej kwoty zł (słownie:) brutto, w tym z tytułu konfiguracji i uruchomienia jednej strony internetowej Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu, w wysokości zł (słownie:) brutto. W przypadku nie zlecenia Wykonawcy konfiguracji i uruchomienia nowych stron internetowych, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę wynagrodzenia z tytułu niezrealizowanej części umowy. Wynagrodzenie za tę usługę będzie płatne razem z wynagrodzeniem miesięcznym po jej wykonaniu.
4. Podstawą wystawienia faktury będzie zaakceptowany przez Zamawiającego:
 - 1) miesięczny raport dostępności każdej strony internetowej Zamawiającego;
 - 2) miesięczny raport ze zgłoszeń, o którym mowa z Załączniku nr 1 do umowy;
 - 3) raport kwartalny z przeglądu, o którym mowa w §2 ust. 12 pkt 4);
 - 4) protokół potwierdzający dostarczenie i odebranie przez Zamawiającego kopii bezpieczeństwa, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy;
 - 5) protokół odbioru prac konfiguracji i uruchomienia stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu (jeśli dotyczy), którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie 21 dni od dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz załączonym zaakceptowanym przez Zamawiającego:
 - 1) miesięcznym raportem dostępności każdej strony internetowej Zamawiającego,
 - 2) miesięcznym raportem ze zgłoszeń,
 - 3) raportem z przeglądu, o którym mowa w §2 ust. 12 pkt 4), za każdy kwartał,
 - 4) protokołem potwierdzającym dostarczenie i odebrane przez Zamawiającego kopii bezpieczeństwa
 - 5) protokołem odbioru prac konfiguracji i uruchomienia stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu (jeśli dotyczy).
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

7. Kwota określona w ust. 1 stanowi pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 1 ust. 4 lub ust. 5 – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w uruchomieniu danej strony internetowej,
 - 2) za brak dostępności danej strony internetowej Zamawiającego - 5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 4 ust. 2 za każde rozpoczęte 60 minut niedostępności danej strony internetowej Zamawiającego, przekraczające gwarantowaną dostępność stron określoną w załączniku nr 1 do umowy,
 - 3) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w załączniku nr 1 do umowy, dotyczących usuwania awarii, naprawy błędów krytycznych, naprawy pozostałych błędów lub odtworzenia pełnego środowiska z backup po awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 4) za każdy przypadek nie potwierdzenia usunięcia awarii lub błędu, o którym mowa w §3 ust. 3 – 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 4 ust. 2,
 - 5) za każdy przypadek inny niż określony w pkt 1 niespełnienia wymagań dotyczących hostingu określonych w załączniku nr 1 do umowy pkt 2 ppkt 1)-8), 10)-16) – w wysokości 500 zł, liczony odrębnie dla każdego z wymagań w danym miesiącu kalendarzowym,
 - 6) w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 – za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w §2 ust. 12 pkt 6 lub 7,
 - 7) w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 – za każdy przypadek niespełnienia przez Wykonawcę jakiegokolwiek z wymagań określonych w *Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*,
 - 8) w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych lub udostępnienia danych

osobowych osobom trzecim przez Wykonawcę, w wyniku których na Zamawiającego została nałożona kara, w wysokości 100 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia,

- 9) za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1,
- 10) w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 – za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania w miesiącu kalendarzowym obowiązków Wykonawcy określonych w §2 ust. 12 pkt 5 lub ust. 20, dotyczących nieprzekazania w terminach określonych w ww. ustępie logów na każde żądanie Zamawiającego lub za ostatni miesiąc obowiązywania umowy,
- 11) w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 – za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek z obowiązków Wykonawcy określonego w §6 ust. 21 dotyczącego zniszczenia, w sposób uniemożliwiający odtworzenie, uszkodzonych lub zniszczonych nośników stanowiących własność Wykonawcy, zawierających informacje, oraz nie przekazania Zamawiającemu protokołu ze zniszczenia tych nośników,
- 12) w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 – za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązku Wykonawcy określonego w §6 ust. 22 dotyczącego usunięcia informacji w ciągu 7 dni od zakończenia obowiązywania umowy lub usunięcia logów za okres inny niż wskazany w § 2 ust. 20 oraz nie przekazania protokołu potwierdzającego wykonanie tych czynności,
- 13) w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 – za każdy stwierdzony przypadek braku dostępnych kopii bezpieczeństwa, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy,
- 14) w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 – w przypadku uchylania się przez Wykonawcę wobec Zamawiającego od obowiązków informacyjnych wynikających z umowy lub w przypadku uniemożliwienia lub utrudnienia przeprowadzenia kontroli, za każdy stwierdzony przypadek,
- 15) w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy przypadek nieprzekazania przez Wykonawcę wszystkich haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego, które będzie posiadał, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania Wykonawcy,
- 16) w przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego albo przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.

2. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo sumowania (kumulowania) kar umownych naliczonych z różnych tytułów, jak i w ramach tych samych tytułów za ich poszczególne przypadki.
4. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Zamawiającemu przysługują kary umowne wskazane w ust. 1 także w przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od umowy.
6. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 2) zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 6.

Bezpieczeństwo informacji

1. Informacją w rozumieniu umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków

technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć, w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, uszkodzone lub zniszczone nośniki stanowiące własność Wykonawcy, zawierające informacje, oraz przekazać Zamawiającemu protokół ze zniszczenia tych nośników.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników i osoby, przy pomocy których wykonuje umowę. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania umowy, uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym po uzyskaniu informacji o powyższym zdarzeniu.
10. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie pracownikom i osobom, przy pomocy których wykonuje umowę i posiadających stosowne uprawnienia, a którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznej zmiany uprawnień, w przypadku zmiany zadań pracowników i osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
11. Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby, które realizują umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do realizacji czynności związanych z wykonywaniem umowy do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed umożliwieniem przystąpienia do prac tym pracownikom lub osobom.
12. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z

realizacją umowy.

14. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
15. Postanowienie ust. 14 stosuje się odpowiednio w przypadku przeprowadzenia kontroli przez Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 21 i 22.
16. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji, w szczególności przekazywania danych o obsłudze incydentu, usuwaniu błędów oraz podatności, na numery telefonów i adresy e-mail osób wskazanych §2 ust. 1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przedstawicielom Zamawiającego udział w czynnościach wyjaśniających.
17. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
18. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
19. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
 - 1) zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa stron internetowych Zamawiającego wobec zagrożeń występujących w 2017 r. określanych jako „OWASP TOP 10 2017” oraz zagrożeń występujących w kolejnych latach oznaczonych jako „OWASP TOP 10”, dostępnych na stronie www.owasp.org;
 - 2) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego, jak też najszybsze aktualizowanie zabezpieczeń;
 - 3) stosowanie silnych haseł;
 - 4) używanie legalnego oprogramowania;

- 5) zapewnienie funkcjonalności IPS;
- 6) weryfikowanie oraz monitorowanie podatności występujących na stronach internetowych Zamawiającego;
- 7) zabezpieczenie określonego pasma;
- 8) zastosowanie szyfrowanego kanału transmisji, przy czym Zamawiający zobowiązany jest zapewnić odpowiedni certyfikat;
- 9) utrzymywanie aktualności inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania informacji obejmującej ich rodzaj i konfigurację;
- 10) przeprowadzanie okresowych analiz ryzyka utraty integralności, dostępności lub poufności informacji oraz podejmowania działań minimalizujących to ryzyko, stosownie do wyników przeprowadzonej analizy;
- 11) zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, przez:
 - a) monitorowanie dostępu do informacji,
 - b) czynności zmierzające do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji,
 - c) zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji;
- 12) zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych, polegającego w szczególności na:
 - a) dbałości o aktualizację oprogramowania,
 - b) minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii,
 - c) ochronie przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją,
 - d) stosowaniu mechanizmów kryptograficznych w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisu prawa,
 - e) zapewnieniu bezpieczeństwa plików systemowych,
 - f) redukcji ryzyk wynikających z wykorzystania opublikowanych podatności technicznych systemów teleinformatycznych,
 - g) niezwłocznym podejmowaniu działań po dostrzeżeniu nieujawnionych podatności systemów teleinformatycznych na możliwość naruszenia bezpieczeństwa,
 - h) kontroli zgodności systemów teleinformatycznych z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa;
- 13) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego wraz z

zapewnieniem kontroli fizycznej;

14) zapewnienie okresowego audytu wewnętrznego w zakresie bezpieczeństwa informacji, nie rzadziej niż raz na rok.

20. Wykonawca może wykonać zmianę w stronach internetowych Zamawiającego jedynie na żądanie lub po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
21. Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć, w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, uszkodzone lub zniszczone nośniki stanowiące własność Wykonawcy, zawierające informacje, oraz przekazać Zamawiającemu protokół ze zniszczenia tych nośników.
22. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy do usunięcia informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich nośników, dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji, jak też do usunięcia logów za okres inny niż wskazany w § 2 ust. 20. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu protokół potwierdzających wykonanie tych czynności.

§7.

Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że z uwagi na szczególne znaczenie podlegających ochronie prawnej baz danych Zamawiającego - przed rozpoczęciem wykonywania usług - osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy zapoznane zostaną przez Wykonawcę z uregulowaniami dotyczącymi ochrony danych osobowych, obowiązkami przestrzegania zasad ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialnością związaną z naruszeniem przestrzegania zasad ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca będzie odpowiedzialny za przestrzeganie przez osoby określone w poszczególnych zleceniach zasad wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie wynikającym z przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca, poczynając od 25 maja 2018 r., zobowiązany jest spełniać wymagania *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* dotyczące przetwarzania danych osobowych.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie przez niego wymagań z zakresu ochrony danych osobowych przewidzianych w rozporządzeniu wskazanym w ust. 3.

§ 8.

Wypowiedzenie umowy

Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem terminu określonego w § 1 ust. 2, w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca w trzech kolejnych miesiącach rozliczeniowych nie zapewnił gwarantowanej dostępności stron Zamawiającego, określonej w załączniku nr 1 do umowy;
- 2) wystąpił co najmniej jeden z przypadków nieakceptowalnego poziomu wykonywania usług, określony w §2 ust 19.

§ 9.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 7% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1, tj. w wysokości (słownie:) w formie
2. 100% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

§ 10.

Zmiany umowy

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana treści Umowy może nastąpić w wyniku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 847),

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub
- 4) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

wprowadzą do Umowy zmianę dotyczącą wysokości wynagrodzenia, odpowiednio do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmieni się koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4. W celu wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 na koszt wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany i po zmianie, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.
5. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do kalkulacji, o których mowa w ust. 3 i zaakceptuje wskazane przez Wykonawcę kwoty lub zgłosi do nich zastrzeżenia i zażąda wyjaśnień do poszczególnych elementów kalkulacji.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Załączniki wymienione w umowie stanowią integralną część umowy.
3. Spory wynikłe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe miejscowo według siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór protokołu odbioru kopii bezpieczeństwa
3. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności – Oświadczenie osoby niebędącej pracownikiem Ministerstwa Sprawiedliwości
4. Wzór protokołu odbioru prac konfiguracji i uruchomienia stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu
5. Odpis z KRS/wydruk zaświadczenia z CEIDG.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy nr ... z dnia

Opis Przedmiotu Zamówienia

PROTOKÓŁ ODBIORU KOPII BEZPIECZEŃSTWA

umowa nr ... z dnia....

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: Skarb Państwa – Minister Sprawiedliwości

1. Decyzja o odbiorze kopii bezpieczeństwa

Zamawiający stwierdza, że kopie bezpieczeństwa dostarczone

.....

- 1) zostają odebrane,
- 2) NIE zostają odebrane,

Przyczyny nie dokonania odbioru:

.....

2. Dotrzymanie terminu dostarczenia kopii bezpieczeństwa

Zamawiający stwierdza, że kopie bezpieczeństwa:

- 1) zostały dostarczone w terminie,
- 2) NIE zostały dostarczone w terminie.

3. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

(data, czytelny podpis)

(data, czytelny podpis)

OŚWIADCZENIE
OSOBY NIEBĘDĄCEJ PRACOWNIKIEM MINISTERSTWA SPRAWIEDLIWOŚCI

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

- 1) nie ujawnię bez stosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przezumową jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
- 2) zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
- 3) zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:¹
 - a) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922),
 - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1167),
 - c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - d) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2016 r., poz. 1137 z późn. zm.).

_____ imię i nazwisko	_____ seria i nr dowodu osobistego/PESEL	_____ podpis
_____ miejscowość	_____ data	

¹ Katalog zasad może być modyfikowany w zależności od specyfiki przekazywanych informacji i wymogów związanych z ich ochroną. W przypadku wskazania regulacji wewnętrznych obowiązujących w Ministerstwie Sprawiedliwości, należy umożliwić zapoznanie się z nimi osobie podpisującej oświadczenie.

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC KONFIGURACJI I URUCHOMIENIA
STRON INTERNETOWYCH ZAMAWIAJĄCEGO NA SERWERACH, NA KTÓRYCH
WYKONAWCA BĘDZIE ŚWIADCZYŁ USŁUGI HOSTINGU**

umowa nr ... z dnia....

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: Skarb Państwa – Minister Sprawiedliwości

1. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że prace konfiguracji i uruchomienia strony internetowej Zamawiającego:
na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu,
wykonane w dniu

- 1) zostają odebrane,
- 2) NIE zostają odebrane,

Uwagi:

.....

2. Dotrzymanie terminu

Zamawiający stwierdza, że prace konfiguracji i uruchomienia wyżej wymienionych stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których Wykonawca będzie świadczył usługi hostingu

- 1) zostały wykonane w terminie,
- 2) NIE zostały wykonane w terminie.

3. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

(data, czytelny podpis)

(data, czytelny podpis)

UMOWA
O POWIERZENIE PRZETWARZANIA
DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta dnia roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa,
zwanym dalej „Administratorem Danych Osobowych” – w imieniu którego, na podstawie
upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr _____
z dnia _____ działa:
.....- Dyrektor

a

....., zwanym dalej „Przetwarzającym”

Zważywszy, że w dniu r. Strony zawarły umowę nr....., zwaną dalej „Umową wykonawczą”, której przedmiotem jest hosting stron internetowych Zamawiającego, na podstawie której Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu przez Administratora Danych Osobowych w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922), zwanej dalej „ustawą”;

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

§1.

1. Administrator Danych Osobowych powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z przepisami prawa i niniejszą umową.
2. Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie wykonawczej.
3. Dane osobowe powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu dotyczą tylko i wyłącznie danych osobowych, do których Przetwarzający uzyska dostęp zgodnie z postanowieniami Umowy wykonawczej .
4. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak utrwalanie, opracowywanie i przechowywanie.
5. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy wykonawczej .
6. Przetwarzający może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w formie elektronicznej.

§2.

1. Przetwarzający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności na rzecz Administratora Danych Osobowych z najwyższą starannością.
2. W związku z realizacją Umowy wykonawczej Przetwarzający uzyskuje dostęp do zbiorów danych osobowych będących w posiadaniu Administratora Danych Osobowych, których jest ich administratorem w rozumieniu przepisów ustawy, w szczególności:
 - 1) Zbiór danych
3. Stosownie do wymogów ustawy Administrator Danych Osobowych powierza, a Przetwarzający podejmuje się przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie określonym w § 1 oraz § 2 i w celu wykonania Umowy wykonawczej .
4. Przetwarzający zobowiązany jest pisemnie poinformować Administratora Danych Osobowych o wszelkich zmianach dotyczących Przetwarzającego oraz prowadzonej przez niego działalności, przekazanych Administratora Danych Osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§3.

1. Administrator Danych Osobowych udostępnia Przetwarzającemu, w celu realizacji Umowy wykonawczej, dane w zakresie określonym w § 2 ust. 2, z administrowanych przez niego zbiorów.
2. Przetwarzający nie będzie udostępniał przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych osobom trzecim.
3. Przetwarzający oświadcza, iż przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podjął środki zabezpieczające zbiór danych oraz dane osobowe, o których mowa w art. 36-39a ustawy.
4. Przetwarzający w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy wykonawczej zobowiązuje się do przekazania Administratora Danych Osobowych:
 - 1) imiennej listy osób skierowanych przez Przetwarzającego do wykonania przedmiotu Umowy wykonawczej wymagającej dostępu i przetwarzania danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób (nr PESEL), która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności, oraz
 - 2) pisemnych oświadczeń tych osób, że nie toczy się przeciwko nim postępowanie, ani nie były one karane za przestępstwa związane z ochroną danych osobowych, albo przestępstwa umyślne.
5. Przetwarzający w odrębnym dokumencie w formie wskazanej przez Administratora Danych Osobowych upoważni wskazane przez Przetwarzającego osoby do dostępu i

przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.

6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Przetwarzającego na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
7. Przetwarzający zobowiązany jest do:
 - 1) przetwarzania danych osobowych w miejscach, na urządzeniach technicznych oraz w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności przed nieuprawnionym udostępnieniem i przetwarzania tych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
 - 2) przestrzegania wytycznych Administratora Danych Osobowych o ochronie udostępnianych danych osobowych;
 - 3) stosowania się do wewnętrznych przepisów Administratora Danych Osobowych, w tym Polityki Bezpieczeństwa, dotyczących wykonywania czynności w ramach niniejszej umowy i Umowy wykonawczej;
 - 4) do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 5) w odniesieniu do osób upoważnionych przez Przetwarzającego do przetwarzania danych osobowych - zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
 - 6) zapewnić, aby osoby, o których mowa w ust. 4 pkt 1, zachowywały w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń.
8. Przetwarzający oświadcza, że:
 - 1) urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024) oraz spełniają wymagania określone w powyższym rozporządzeniu,

- 2) będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z ustawą oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).
9. W przypadku wszczęcia kontroli przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych u Przetwarzającego, Przetwarzający niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od rozpoczęcia kontroli, poinformuje o tym Administratora Danych Osobowych.
10. Administrator Danych Osobowych lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do kontrolowania Przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego przepisów ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych do ustawy oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator Danych Osobowych zobowiązuje Przetwarzającego do ich usunięcia, a w razie niezastosowania się do zaleceń, Administrator Danych Osobowych zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Kontroli, o której mowa w ust. 9, Administrator Danych Osobowych może dokonać w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy.
12. Przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Administratora Danych Osobowych, za szkody powstałe w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, wynikających z niniejszej umowy.
13. Przetwarzający zobowiązany jest do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich zgłoszonych w stosunku do Administratora Danych Osobowych, wynikających z wykorzystania przez Przetwarzającego danych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy lub Umowy wykonawczej, w tym danych osobowych do których wykonawca miał dostęp w czasie wykonywania niniejszej Umowy w sposób naruszający jej postanowienia, na pierwsze pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych.
14. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy wykonawczej, a także sposobów zabezpieczenia tych danych, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
15. Przetwarzający zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy oraz Umowy wykonawczej, które wiążą się z ochroną danych osobowych, w szczególności nie będzie bez upoważnienia wykorzystywał danych osobowych w celach niezwiązanych z realizacją Umowy wykonawczej.
16. Przetwarzający stwierdza, że jest mu znana treść obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisów ustawy.

17. Przetwarzający nie powierzy przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora Danych Osobowych. Przetwarzający, na pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych, zobowiązany jest niezwłocznie wypowiedzieć umowę z osobą, której powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie.

18. Przetwarzający zapłaci Administratorowi Danych Osobowych karę umowną:

- 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Przetwarzającego - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w § 4 ust 1 Umowy wykonawczej, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Przetwarzającego,
- 2) w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Administratora Danych Osobowych ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia - w wysokości 30% wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w § 4 ust 1 Umowy wykonawczej.

Kara umowna, o której mowa powyżej, przysługuje Administratora Danych Osobowych również w wypadku zaistnienia sytuacji określonej w § 4 ust. 2.

19. Administrator Danych Osobowych ma prawo do żądania od Przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§4.

20. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy wykonawczej.

21. Administrator Danych Osobowych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:

- 1) kontrola Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych wykaże, że Przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających, o których mowa w art. 36-39a ustawy lub Przetwarzający nie stosował się do wymogów przewidzianych w rozporządzeniu z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024),
- 2) Przetwarzający rażąco narusza zobowiązania wynikające z niniejszej umowy lub Umowy wykonawczej, które wiążą się z ochroną danych osobowych.

22. Niniejsza umowa wygasa po zrealizowaniu przez Przetwarzającego Umowy wykonawczej albo po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 13.
23. Przetwarzający, z chwilą zrealizowania Umowy wykonawczej, zobowiązuje się usunąć dane osobowe z wszelkich posiadanych przez niego nośników informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzonych danych osobowych.
24. Przetwarzający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, do których miał dostęp w związku z realizacją Umowy wykonawczej po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§5.

Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Przetwarzającego w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy wykonawczej.

§6.

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad prawidłową realizacją postanowień niniejszej umowy.
2. Strony ustalają, że w trakcie realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować, za pośrednictwem przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie niniejszej umowy.
3. Strony ustalają następujących przedstawicieli:
 - 1) ze strony Administratora Danych Osobowych, tel..... email.....
 - 2) ze strony Przetwarzającego, tel..... email.....
4. Zmiana przedstawiciela, jego numeru telefonu, adresu email, nie stanowi zmiany niniejszej umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.

§7.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy dla Administratora Danych Osobowych oraz jeden dla Przetwarzającego.

.....

Administrator Danych Osobowych

.....

Przetwarzający

Tom III

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Załącznik do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **hosting istniejących stron internetowych** Zamawiającego:

A. **opartych na CMS posiadanym przez Zamawiającego, język .NET, baza danych MSQL:**

- 1) <https://ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018
- 2) <https://bip.ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018
- 3) <https://isws.ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018
- 4) <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl> – nie wcześniej niż od dnia 17.02.2018

B. **opartych na CMS posiadanym przez Zamawiającego, język PHP, baza danych MySQL:**

- 5) <http://edukacjaprawna.gov.pl/> – nie wcześniej niż od dnia 22.12.2017
- 6) <http://mediacja.gov.pl/> – nie wcześniej niż od dnia 22.12.2017

oraz nie więcej niż 5 nowych stron internetowych powstałych na rzecz Zamawiającego w ramach odrębnego zamówienia/zamówień publicznych.

Zadaniem Wykonawcy będzie przeniesienie i konfiguracja przed rozpoczęciem świadczenia usług hostingu oraz uruchomienie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług hostingowych stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których będzie świadczył usługi hostingu.

2. Wymagania dotyczące hostingu

- 1) Wykonawca zobowiązany jest co najmniej codziennie wykonywać kopie bezpieczeństwa stron internetowych Zamawiającego oraz powiązanych baz danych jak również comiesięcznie oraz na żądanie Zamawiającego udostępniać Zamawiającemu w kolejnym dniu roboczym wykonane kopie bezpieczeństwa, jak również comiesięcznie oraz na żądanie Zamawiającego dostarczyć Zamawiającemu kopie bezpieczeństwa; Zamawiający oczekuje tylko kopii pełnych;
- 2) Wykonawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa raz na dobę w godzinach pomiędzy 01.00 a 06.00 dla plików i baz danych zapisanych na przestrzeni dyskowej udostępnionej w ramach zakupionych usług hostingowych. Wykonana kopia bezpieczeństwa nie kasuje zapisanej wcześniejszej kopii dobowej;
- 3) obszarem backupu mają zostać objęte aplikacje i bazy danych lub wirtualizacja całego środowiska; szacowany rozmiar danych do backupowania - nie więcej niż 1,5TB;
- 4) Wykonawca w terminie 1 miesiąca po podpisaniu umowy zbuduje na infrastrukturze Zamawiającego i skonfiguruje środowisko, na którym Zamawiający będzie mógł weryfikować przekazane kopie bezpieczeństwa; Zamawiający zapewnia licencje na oprogramowanie wirtualizacyjne;
- 5) usługi hostingowe muszą być świadczone w architekturze x86;
- 6) gwarantowany transfer dla /stron internetowych Zamawiającego – bez limitu, co oznacza, że Wykonawca w żaden sposób nie ogranicza możliwości pobrania lub umieszczenia danych na/ze strony internetowej Zamawiającego;
- 7) bazy danych – 500GB łącznie dla wszystkich stron
- 8) pojemność każdej ze stron – nie więcej niż 100GB, łącznie wszystkich stron nie więcej niż 1,5TB;

- 9) gwarantowana dostępność każdej ze stron internetowych Zamawiającego: **99,4% na miesiąc** liczona w minutach; czas dostępności strony internetowej Zamawiającego to czas w miesiącu kalendarzowym, w którym zapewniona jest całkowita dostępność strony internetowej Zamawiającego;
- 10) dopuszczalne jest w miesiącu kalendarzowym jedno 6-godzinne ograniczenie dostępności danej strony internetowej Zamawiającego (**okno serwisowe**) w godzinach 24.00 – 6.00, w terminie uzgodnionym między Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem; w wyjątkowych sytuacjach na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za pisemną zgodą Zamawiającego;
- 11) po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Wykonawca przedstawi w formie pisemnej **raport dostępności** każdej ze stron internetowych Zamawiającego;
- 12) minimalny ruch: **30 odston na sekundę dla jednej strony**;
- 13) replikacja asynchroniczna co 10 min. na drugi host do odrębnego geograficznie ośrodka Wykonawcy, oddalonego od ośrodka podstawowego o minimum **20 km** (RPO 10 minut);
- 14) gwarantowana przepustowość powinna być na poziomie umożliwiającym wyświetlanie każdej ze stron w czasie nie dłuższym niż 5 sekund, **nie mniejsza niż 100Gb/s**;
- 15) przybliżony przyrost danych: **do 10 GB/tydzień**,
- 16) Wykonawca świadczący usługi hostingowe zobowiązany jest monitorować poprawne funkcjonowanie usług (w zakresie stron internetowych, aplikacji i bazy danych)
- 17) czas **odtworzenia pełnego środowiska z backup** po awarii: maksymalnie **w ciągu 4 godzin**; (liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności odtworzenia pełnego środowiska z backup do momentu prawidłowego działania strony);
- 18) czas usunięcia **awarii** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 4 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu; definicja awarii: stan strony internetowej powodujący że dana strona się nie wyświetla lub brak dostępu odbiorcy usług lub odbiorców usług do strony internetowej lub brak dostępu użytkowników zewnętrznych do strony internetowej;
- 19) czas naprawy **błędów krytycznych** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 8 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego; definicja błędu krytycznego: użytkownicy nie są w stanie korzystać z danej podstrony strony internetowej i nie można znaleźć żadnego rozwiązania zastępczego lub zamawiający wskazał istotną lukę bezpieczeństwa lub użytkownicy nie mogą zrealizować procesu biznesowego;
- 20) czas naprawy **pozostałych błędów** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 48 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu;
- 21) po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Wykonawca przedstawi **raport ze zgłoszeń** zawierający minimum:
 - a) nazwę strony internetowej,
 - b) identyfikator zgłoszenia,
 - c) status zgłoszenia,
 - d) kategorię błędu,
 - e) w przypadku zgłoszeń za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie: datę i godzinę otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę (yyyy-mm-dd-hh:mm),
 - f) opis zgłoszenia (treść merytoryczna zgłoszenia),
 - g) imię i nazwisko osoby rozwiązującej zgłoszenie,
 - h) datę i godzinę przekazania rozwiązania zgłoszenia (w formacie yyyy-mm-dd-hh:mm),
 - i) sposób rozwiązania zgłoszenia
 - j) ewentualne uwagi;

- 22) oprogramowanie gotowe zapewnia dostawca hostingu (Wykonawca), za wyjątkiem oprogramowania systemów zarządzających serwisami internetowymi (CMS), które zapewnia Zamawiający.