

Do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „ Usługi sportowo – rekreacyjne”

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z pkt.VII ppkt. 4 Ogłoszenia, udziela wyjaśnień treści Ogłoszenia na pytania Wykonawcy.

Pytanie nr 1

1. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisów zawartych w ust. 9 opisu przedmiotu oraz zakresu zamówienia. Zamawiający wskazał następującą definicję pojęcia karnetu „nielimitowanego”

„Karta będzie uprawniać jego posiadacza do nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. Nielimitowany dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, to dostęp dający możliwość korzystania z różnych usług lub zajęć w jednym obiekcie lub różnych obiektach sportowo rekreacyjnych, tego samego dnia, tygodnia, miesiąca o różnych porach dnia - w godzinach otwarcia obiektu. Przy czym jest to równoznaczne z możliwością korzystania przez użytkowników bez ograniczeń takich jak odstępy czasowe pomiędzy zajęciami lub ograniczeniem ilości wejść do tego samego obiektu bądź różnych obiektów - chyba, że wynika to z ograniczeń w danym obiekcie. Czas korzystania z 1 usługi sportowo-rekreacyjnej nie może być krótszy niż 45 minut, chyba że ze względu na bezpieczeństwo uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wspomnianego zapisu następującym:

„Karta będzie uprawniać jego posiadacza do nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. Nielimitowany dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, to dostęp dający możliwość korzystania z różnych usług lub zajęć w różnych obiektach sportowo rekreacyjnych, tego samego dnia, tygodnia, miesiąca o różnych porach dnia - w godzinach otwarcia obiektu. Przy czym jest to równoznaczne z możliwością korzystania przez użytkowników bez ograniczeń takich jak odstępy czasowe pomiędzy zajęciami lub ograniczeniem ilości wejść do różnych obiektów - chyba, że wynika to z ograniczeń w danym obiekcie. Czas korzystania z 1 usługi sportowo-rekreacyjnej nie może być krótszy niż 45 minut, chyba że ze względu na bezpieczeństwo uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt. Dopuszcza się jedynie ograniczenia wprowadzone przez dany obiekt sportowy, wynikające z obowiązujących w nim godzin pracy, regulaminów, grafików oraz umów partnerskich.”

Informacja dla Zamawiającego:

Powyższa definicja jest zgodna z definicją rynkową programów sportowych nielimitowanych oraz nieograniczonych. Zdecydowana większość operatorów kart sportowych w Polsce oferuje programy umożliwiające korzystanie z jednego obiektu wyłącznie jeden raz dziennie co wynika z wewnętrznych regulacji pomiędzy operatorami, a partnerskimi obiektami sportowymi i zawarte jest w ich umowie o współpracę. Nie istnieją natomiast żadne ograniczenia w korzystaniu z różnych zajęć i usług w różnych obiektach sportowo rekreacyjnych w ciągu tego samego dnia, tygodnia , miesiąca o różnych porach dnia - w godzinach otwarcia obiektu.

W obiektach sportowych występować mogą ograniczenia wynikające bezpośrednio z regulaminów partnerskich obiektów sportowych na które Wykonawca nie ma żadnego wpływu.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający, informuje, że nie zmienia treści Ogłoszenia.

Pytanie nr 2

Czy możliwość korzystania z programu sportowego może być uzależniona od posiadania przez użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego (konieczność wykorzystania urządzenia telekomunikacyjnego do zweryfikowania tożsamości użytkownika w obiekcie)?

Odpowiedź nr 2

Zgodnie z punktem 7 rozpoczynający się od słów „Weryfikacja Użytkowników...” opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający zakłada weryfikację użytkowników kart zgodnie z zapisem tego punktu. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ogłoszenia w tym zakresie.

Pytanie nr 3

Czy w przypadku gdy możliwość korzystania z programu sportowego jest uzależniona od posiadania przez użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego (konieczność wykorzystania urządzenia telekomunikacyjnego do zweryfikowania tożsamości użytkownika w obiekcie), Wykonawca zobligowany jest zapewnić takie urządzenia bezpłatnie wszystkim użytkownikom kart imiennych zgłoszonym przez Zamawiającego?

Odpowiedź nr 3

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2 sposób weryfikacji jest określony opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych (np. dzieci, osoby starsze) bądź niezgadzających się na wykorzystywanie prywatnego telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinią?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych.

Pytanie nr 5

Czy Wykonawca może we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobiste dane jak np.: numer telefonów, numer PESEL, adresy e-mail?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający nie precyzuje zapisów w tym zakresie.

Pytanie nr 6

Czy system weryfikujący imienne karty, będące przedmiotem niniejszego postępowania, stosowany przez danego Wykonawcę winien zapewnić jednoznaczną i odpowiednią weryfikację (tj. taką, która uniemożliwi dostęp do usług osobom nieuprawnionym, niezgłoszonym przez Zamawiającego) we wszystkich jego obiektach partnerskich?

Informacja dla Zamawiającego:

Weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinią nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione).

Odpowiedź nr 6

Wymagania dotyczące systemu weryfikacji użytkowników została zawarta w punkcie 7 opisu przedmiotu zamówienia, oraz w umowie. W punkcie 7 OPZ Zamawiający nie precyzuje wymagań.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby jedyną formą weryfikacji imiennych kart, będących przedmiotem niniejszego postępowania, stosowaną przez danego Wykonawcę w obiekcie była weryfikacja SMS'owa lub za pomocą infolinii?

Informacja dla Zamawiającego:

Weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinią nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione)

Odpowiedź 7

Zamawiający nie zmienia zapisów Ogłoszenia w tym zakresie.

Pytanie nr 8

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której Użytkownik Zamawiającego nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej weryfikacji, tj. poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej i/lub dowodu tożsamości

Odpowiedź 8

Zamawiający nie ogranicza sposobu weryfikacji w tym zakresie zawartym w punkcie 7 rozpoczynający się od słów „Weryfikacja Użytkowników...” OPZ.

Pytanie nr 9

Zgodnie ze stanowiskiem organów administracyjnych odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych popartym publikowanymi na stronie Generalnego Inspektora Danych Osobowych decyzjami, **operatorzy kart sportowych winni posiadać status administratora danych osobowych** w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu sportowego.

Należy zatem uznać, że **Zamawiający nie może powierzyć Wykonawcy przetwarzania danych posiadaczy kart w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgód osób, których dane dotyczą.**

Z uwagi na to zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę § 7 wzoru umowy dotyczącego ochrony danych osobowych. Wykonawca proponuje następujące brzmienie zapisów:

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. *Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 poz. 922), dalej „Ustawa” jest:*

- a) *Wykonawca - w odniesieniu do danych osobowych wszystkich użytkowników kart;*
- b) *Zamawiający - w odniesieniu do danych osobowych pracowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie umowy/zamówienia.*

2. *Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.*

3. *Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych użytkowników kart zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 Ustawy, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania umowy/przedmiotu zamówienia.*

4. *Wykonawca przetwarza dane osobowe użytkowników kart w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.*

MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl

5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe użytkowników kart dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy/zamówieni.
6. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego - o którym mowa w art. 25 Ustawy o ochronie danych osobowych - względem zgłaszających się do Programu Użytkowników. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do zebrania oświadczeń woli od Użytkowników wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy, według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.
7. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie będą ustalane przez obydwie strony na piśmie pod rygorem nieważności.

Odpowiedz 9

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego

Jarosław Wyżgowski