

Warszawa, dnia 16 M 2016 r.

BA-F-II-3710-27/16**Do Wszystkich Zainteresowanych**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Stworzenie serwisu internetowego”.

Ministerstwo Sprawiedliwości jako zamawiający w ww. postępowaniu zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015, poz. 2164 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą Pzp”, przekazuje pytania jakie zostały zadane wraz z udzielonymi odpowiedziami oraz zmianami SIWZ.

Pytanie nr 1

Przez jaki czas ma być pozycjonowana strona i na jaką ilość fraz?

Odpowiedź

Patrz zmiana SIWZ nr 1 poz. 1.

Pytanie nr 2

Czy są jakieś minimalne pozycje do osiągnięcia?

Odpowiedź

Zamawiający nie wskazuje konkretnej pozycji do osiągnięcia.

Pytanie nr 3

Czy pozycjonowanie SEO można zastąpić kampanią AdWords?

Odpowiedź

Zamawiający zainteresowany jest tylko pozycjonowaniem strony SEO.

Pytanie nr 4

Piszą Państwo o gotowym szablonie graficznym - czy będzie to grafika w otwartym pliku gotowa do wdrożenia, czy tylko szkic? Jeśli to możliwe to również prosilibyśmy o info dotyczące formatu tej grafiki.

Odpowiedź

Zgodnie z SIWZ Tom I ust. 5.1 szatę graficzną serwisu www.funduszenasprawiedliwosc.gov.pl

Wykonawca przygotowuje na podstawie szablonu graficznego udostępnionego przez Ministerstwo Rozwoju, który zostanie przystosowany do potrzeb serwisu. Szablon zostanie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy. Poglądowo Wykonawca może się zapoznać z szablonem przeglądając stronę <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

Pytanie nr 5

Jak wiele zakładek ma znajdować się w serwisie. Pytam, ponieważ z SIWZ to nie wynika.

Odpowiedź

Mapa serwisu określona została w SIWZ – Tom II OPZ: Struktura serwisu www.funduszenasprawiedliwosc.gov.pl (s. 39-40 SIWZ)

Pytanie nr 6

Czy zatrudnienie osoby spełniającej warunki kryterium społeczne ma trwać do 31 grudnia 2021 roku?

Odpowiedź

Zgodnie z §7 ust. 2 Tomu II SIWZ, stanowiącego wzór umowy, zatrudnienie przy realizacji zamówienia osoby bezrobotnej lub z orzeczeniem o niepełnosprawności musi trwać do końca upływu realizacji zamówienia.

Pytanie nr 7

w punkcie V SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Wymagania technologiczne pozycja Stały monitoring pozycji oraz linków przychodzących, dotyczy usługi ETAPU IV Usługi rozwoju?

Czy ma to być jednorazowy audyt czy comiesięczny monitoring pozycji oraz linków przychodzących?

Odpowiedź

Patrz zmiana SIWZ nr 1 poz. 1.

Pytanie nr 8

w punkcie VI SZCZEGÓŁOWY OPIS SERWISU 1. ETAP 1 Dostępność video Napisane jest "• Możliwe do zamieszczenia formaty plików to co najmniej: .avi, .wmv, .mp3, .mp4, .mpeg."

Nie wszystkie wymienione formaty są uniwersalnie wspierane przez ogólnie dostępne przeglądarki internetowe.

Czy administrator strony będzie używał wcześniej przygotowanych plików które będą działać poprawnie w przeglądarce?

Czy częścią usługi jest zapewnienie mechanizmu konwersji plików wideo do formatu pozwalającego na wyświetlenie ich na stronie?

Odpowiedź

Administrator będzie wykorzystywał wcześniej przygotowywane pliki. Usługa nie obejmuje konwersji plików.

Pytanie nr 9

Dotyczy V. Wymagania Techniczne, 2. Przeglądarki i kodowanie

„Kody HTML szablonów graficznych Instytucji Pośredniczącej muszą wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów **oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu**, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple iPad i iPhon, Blackberry, tablety i telefony z sytemem Android oraz Windows, Winows Phone), zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (ang. Responsive Web Design).”

Prosimy o potwierdzenie, że umieszczając zapis „...dla trzech wersji wcześniejszych produktu,...” zamawiający miał na myśli zgodność z przeglądarkami Internet Explorer w wersjach: 9,10 oraz 11.

Chcielibyśmy nadmienić, że Internet Explorer w wersji 8 w obecnej chwili jest archaiczną wersją przeglądarki, nie wspieraną przez producenta, a co za tym idzie nie jest bezpiecznym rozwiązaniem. Dostosowanie portalu do tej wersji przeglądarki jest zadaniem czasochłonnym oraz kosztownym.

Odpowiedź

Patrz zmiana SIWZ nr 1 poz. 2.

Zmiana SIWZ nr 1

Poz. 1: Tom II ust. V pkt 5 SIWZ Pozycjonowanie strony: przed zmianą:

5. Pozycjonowanie strony

Wykonawca w ramach umowy powinien zapewnić:

- Pełny audyt SEO (ang. Search Engine Optimization) strony,

- Opracowanie treści SEO (ang. SEO Copywriting),
 - Wybór efektywnych słów kluczowych do pozycjonowania,
 - Optymalizację strony pod kątem wyszukiwarek,
 - Stały monitoring pozycji oraz linków przychodzących,
 - Wyprowadzanie lub usuwanie filtra/kary nałożonej przez wyszukiwarki.
- Wykonawca zapewni instalację skryptu informującego o plikach Cookies oraz prowadzeniu stron zgodnie z Polityką Cookies.

otrzymuje brzmienie:

5. Pozycjonowanie strony

Wykonawca w ramach umowy powinien zapewnić:

- Pełny audyt SEO (ang. Search Engine Optimization) strony,
- Opracowanie treści SEO (ang. SEO Copywriting),
- Pozycjonowanie strony przez cały okres trwania umowy,
- Wybór efektywnych słów kluczowych do pozycjonowania na co najmniej 20 fraz, związanych z treścią strony, np.: Fundusze na sprawiedliwość, fundusze na sprawiedliwość, POWER, fundusze norweskie, mediacja, Ministerstwo Sprawiedliwości itd.,
- Optymalizację strony pod kątem wyszukiwarek,
- Stały comiesięczny monitoring pozycji oraz linków przychodzących,
- Wyprowadzanie lub usuwanie filtra/kary nałożonej przez wyszukiwarki.

Wykonawca zapewni instalację skryptu informującego o plikach Cookies oraz prowadzeniu stron zgodnie z Polityką Cookies.

Poz. 2: Tom II ust. V pkt 2 SIWZ Przeglądarki i kodowanie:

przed zmianą:

Kody HTML szablonów graficznych Instytucji Pośredniczącej muszą wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów **oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu**, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple iPad i iPhone, Blackberry, tablety i telefony z systemem Android oraz Windows, Windows Phone), zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (ang. Responsive Web Design).

otrzymuje brzmienie:

Kody HTML szablonów graficznych Instytucji Pośredniczącej muszą wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów **oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu**, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple iPad i iPhone, Blackberry, tablety i telefony z systemem Android oraz Windows, Windows Phone), zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (ang. Responsive Web Design).

Termin składania i otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień 22.11.2016 r. Pozostałe zapisy SIWZ, w tym godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego
Jarosław Wyżgowski

