

Warszawa, dnia 01. listopada 2016 r.

BA-F-II-3710-36/16

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Rozbudowę posiadanego i eksploatowanego systemu wykonywania kopii bezpieczeństwa w Ministerstwie Sprawiedliwości”.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY TREŚCI SIWZ NR 1

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm) – zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ust. 1a przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”:

Pytanie 1:

IPU § 3 ust. 1 pkt. 1) Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie zgłoszenia gotowości Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ w powyższym zakresie określonym w § 3 ust. 1 pkt. 1) Istotnych Postanowień Umowy.

Zamawiający nie będzie informować Wykonawcy o terminie zgłoszenia swojej gotowości, termin ten jest określony w § 3 ust. 1 pkt. 1) Istotnych Postanowień Umowy.

Zamawiający w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zgłosi swoją gotowość Wykonawcy.

Pytanie 2:

IPU § 3 ust. 1 pkt. 2) Prosimy o podanie kryteriów akceptacji Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej? Czego mogą dotyczyć uchybienia?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby dokumentacja Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej zawierała wszystkie informacje wskazane w pkt. I.22 i I.23 Załącznika nr 1 do Umowy – Opisu Przedmiotu Zamówienia i na tej podstawie dokument będzie weryfikowany i akceptowany przez Zamawiającego.

Zamawiający będzie akceptował Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej pod kątem jego kompletności w zakresie wyszczególnionego minimum w pkt. I.23 Załącznika nr 1 do Umowy.

Zamawiający informuję, że ewentualne uchybienia mogą dotyczyć m.in. brak wymaganej informacji nt. wykorzystania posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i licencji.

Pytanie 3:

IPU § 3 ust. 1 pkt. 2) Prosimy o podanie informacji czy w przypadku przekazania do akceptacji Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej Zamawiający w terminie wskazanym w pkt. 2) nie dokona akceptacji lub nie zgłosi uchybień czy Projekt uważa się za zaakceptowany?

Odpowiedź:

Zamawiający weryfikuje Projekt zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 2) IPU.

Potwierdzeniem akceptacji Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego **Załącznik nr 3** do Umowy – Protokół Odbioru.

Pytanie 4:

IPU § 3 ust. 1 pkt.3) Prosimy o podanie kryteriów akceptacji Dokumentacji powykonawczej? Czego mogą dotyczyć uchybienia?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Dokumentacja Powykonawcza zawierała wszystkie informacje wskazane w pkt.I.25 i I.26 Załącznika nr 1 do Umowy – Opisu Przedmiotu Zamówienia i na tej podstawie dokument będzie weryfikowany i akceptowany przez Zamawiającego.

Zamawiający będzie akceptował Dokumentację Powykonawczą pod kątem jego kompletności w zakresie wyszczególnionego minimum w pkt. I.26 Załącznika nr 1 do Umowy.

Zamawiający informuję, że ewentualne uchybienia mogą dotyczyć m.in. braku opisanych procedur wskazanych w pkt. I.26.

Pytanie 5:

IPU § 3 ust. 1 pkt. 3) Prosimy o podanie informacji czy w przypadku przekazania do akceptacji Dokumentacji powykonawczej Zamawiający w terminie wskazanym w pkt. 3) nie dokona akceptacji lub nie zgłosi uchybień czy Dokumentacja powykonawcza uważa się za zaakceptowaną?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje Dokumentację powykonawczą zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 3) IPU.

Potwierdzeniem akceptacji Dokumentacji powykonawczej będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego **Załącznik nr 3** do Umowy – Protokół Odbioru.

Pytanie 6:

IPU § 3 ust. 1 pkt. 4) Prosimy o podanie informacji kiedy nastąpi uznanie przez Zamawiającego wykonania Przedmiotu Umowy? Czy jest to moment po wykonaniu zakresu wskazanego w § 2 ust. 1 pkt. 1)?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje Przedmiot Umowy realizowany w terminach określonych § 3 ust. 1 pkt. 4) IPU na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego **Załącznika nr 5** do Umowy – Protokołu Odbioru Usługi – wsparcia inżyniera. Rozliczenie godzin pracy wsparcia technicznego inżyniera będzie się odbywało miesięcznie zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 2) IPU.

Sposób odbioru i akceptacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 2 IPU i zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 4) IPU, Zamawiający będzie dokonywał na podstawie **Załącznika nr 2** do IPU - PROCEDURY ODBIORU I AKCEPTACJI PRZEDMIOTU UMOWY.

Zamawiający informuję, że rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 2 IPU nastąpi pod odbiorze i akceptacji bez zastrzeżeń przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru (**Załącznik nr 3** do IPU) Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1 IPU.

Świadczenie wsparcia technicznego rozpocznie się od daty podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Umowy.

Pytanie 7:

IPU § 3 ust. 1 pkt. 4) Prosimy o podanie kryteriów odbioru przedmiotu Umowy oraz w jakim terminie Zamawiający będzie dokonywał odbioru?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuję Przedmiot Umowy realizowany w terminach określonych § 3 ust. 1 pkt. 4) IPU na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego **Załącznika nr 5** do Umowy – Protokołu Odbioru Usługi – wsparcia inżyniera. Rozliczenie godzin pracy wsparcia technicznego inżyniera będzie się odbywało miesięcznie zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 2) IPU.

Sposób odbioru i akceptacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 2 IPU i zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 4) IPU, Zamawiający będzie dokonywał na podstawie **Załącznika nr 2** do IPU - PROCEDURY ODBIORU I AKCEPTACJI PRZEDMIOTU UMOWY.

Pytanie 8:

IPU § 3 ust. 3 Prosimy o podanie informacji w jakim obszarze geograficznym może być dokonana zmiana lokalizacji przedmiotu Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza ograniczenia w obszarze geograficznym w zakresie zmiany lokalizacji przedmiotu Umowy.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 1.

Pytanie 9:

IPU § 3 ust. 4 Wskazane § 3 ust. 1 pkt. 2) - 3) terminy (7 dni od dnia zawarcia Umowy, 7 dni od dnia zakończenia dostawy - liczone w dniach kalendarzowych) i zobowiązanie Wykonawcy do zgłoszenia gotowości do przekazania przedmiotu Umowy na co najmniej 5 dni roboczych przed planowaną datą odbioru wskazuje iż terminy na wykonanie są nierealne do wykonania (wliczają w to procedurę odbiorową) . Zatem wnosimy o wydłużenie i odpowiednie modyfikacje terminów na wykonanie poszczególnych elementów

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza zmiany w zakresie terminów realizacji przedmiotu Umowy.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 2.

Pytanie 10:

IPU § 6 ust. 1 Prosimy o podanie informacji jakie Produkty i usługi mają być objęte gwarancją? Wykonawca wskazuje iż w definicjach nie ma użytego pojęcia Produkty?

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza definicję Produktów i usług do IPU. Zamawiający wymaga, aby gwarancją był objęte wszystkie Produkty i usługi wykonane w ramach realizacji Umowy.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 3.

Pytanie 11:

IPU § 6 ust. 1 Prosimy o podanie informacji kiedy nastąpi uznanie przez Zamawiającego wykonania Przedmiotu Umowy? Czy jest to moment po wykonaniu zakresu wskazanego w § 2 ust. 1 pkt. 1 ?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1 IPU i zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 1-3 po jego akceptacji na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru (Załącznik nr 3 do Umowy).

Zamawiający uzna wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 2 IPU i zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 4 po jego akceptacji na podstawie podpisanych bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołów Odbioru Usługi – wsparcia inżyniera (Załącznik nr 5 do Umowy).

Zamawiający uzna wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 3 IPU i zgodnie z terminami określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 5 po jego akceptacji na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Warsztatów (Załącznik nr 6 do Umowy).

Pytanie 12:

IPU § 6 ust. 1 Prosimy o podanie informacji jakie usługi mają być objęte gwarancją?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby gwarancją były objęte wszystkie usługi wykonane w ramach realizacji Umowy.

Zamawiający wprowadza do IPU definicje usług.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 3.

Pytanie 13:

IPU § 8 Prosimy o dokonanie zmiany poprzez wykreślenie sentencji „ opóźnienie” na „zwłokę” lub dopisanie do sentencji „opóźnienie” zdania o następującej treści” powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy w całym par. 8 ? W obecnej konstrukcji postanowień Wykonawca odpowiada za opóźnienia nawet wówczas, gdy powstało ono z przyczyn zupełnie od niego niezależnych, nawet spowodowanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ.

Pytanie 14:

IPU § 8 Prosimy o wprowadzenie łącznej wysokości kar umownych naliczanych w całym okresie trwania Umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia do żądania kar umownych na bardzo wysokim poziomie oraz prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych bez wskazania limitu. Stanowisko w zakresie ograniczenia poziomu kar i ich poziomów zostało wprowadzone w rekomendacjach opublikowanych na stronie UZP "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG."

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ.

Pytanie 15:

IPU § 8 W celu umożliwienia Wykonawcy skalkulowania ryzyka związanych z realizacją Umowy, prosimy o wprowadzenie w § 8 zmiany polegającej na dodaniu zapisu o

ograniczeniu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia (w tym z tytułu wszelkich) do 100% wartości Umowy oraz iż Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści. Również w/w dokument opublikowany na stronie UZP "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG." wskazuje na słuszność takich postanowień w umowach IT i rekomenduje ich stosowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ.

Pytanie 16:

IPU § 12 Prosimy o podanie informacji że przeniesienie praw autorskich nie dotyczy oprogramowania licencyjnego dostarczonego wraz z urządzeniami i dokumentacją do takiego oprogramowania i urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przeniesienie praw autorskich nie dotyczy oprogramowania licencyjnego dostarczonego wraz z urządzeniami i dokumentacją do takiego oprogramowania i urządzeń.

Przeniesienie praw autorskich dotyczy dokumentacji wytworzonej w trakcie realizacji umowy tj. Projekt rozbudowy kopii zapasowych oraz Dokumentacji powykonawczej.

Pytanie 17:

1. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z prowadzonym szkoleniem na terenie Warszawy dla 7 osób (w dwóch turach) z zakresu merytorycznego oprogramowania EMC:

- 1) Pięciodniowe warsztaty EMC Avamar na poziomie operatorskim
- 2) Pięciodniowe warsztaty EMC Avamar na poziomie administratorskim
- 3) Pięciodniowe warsztaty EMC NetWorker na poziomie operatorskim
- 4) Pięciodniowe warsztaty EMC NetWorker na poziomie administratorskim
- 5) Pięciodniowe warsztaty EMC Data Protection Advisor

Czy Zamawiający wymaga ogólnie 25 dni szkoleniowych x dwie tury, dając razem 50 dni szkoleniowych? Czy też wszystkie pięć pięciodniowych warsztatów mają być połączone w jeden warsztat pięciodniowy dla dwóch tur szkoleniowych - łącznie 7 osób co daje 10 dni warsztatów szkoleniowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby każdy z wymienionych warsztatów w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia był realizowany przez pięć dni czyli przeprowadzenie wszystkich wskazanych warsztatów przez 50 dni szkoleniowych.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 4.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający w ramach oferowanej gwarancji przez Wykonawcę rozumie gwarancję wykupioną przez Wykonawcę u producenta oprogramowania i urządzeń ? Gwarancja taka daje prawo do najnowszych wydanych poprawek do oprogramowania jak i naprawy urządzeń przez wykwalifikowanych pracowników producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że świadczenie usług gwarancyjnych ma odbywać się na zasadach określonych w SIWZ przez autoryzowany serwis producenta.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 5.

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy „Opis przedmiotu Zamówienia”, I. Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia

Prosimy o wyjaśnienie czy usługa opisana w pkt 20. 9) „W ramach godzin wsparcia inżynier na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek przybyć do wskazanego miejsca/siedziby na terenie Warszawy i tam realizować zgłoszenie dla:

- a) zgłoszenie o priorytecie wysokim czas reakcji do 1h, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 7h,
- b) zgłoszenie o priorytecie średnim czas reakcji do 4h, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 12h,
- c) zgłoszenie o priorytecie niskim czas reakcji w następnym dniu roboczym, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 48h."

odnosi się do usługi wsparcia w wymiarze 800 godzin, o której mowa w pkt 20 czyli: „Wykonawca zapewni wsparcie techniczne min. 1 inżyniera technicznego, w ramach użytkowanego systemu u Zamawiającego w okresie trwania gwarancji od daty podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy w liczbie do 800 godzin (w godzinę wsparcia nie wlicza się czasu dojazdu oraz ilości osób zapewniających wsparcie tzn. nie ma znaczenia ile osób będzie świadczyło wsparcie techniczne w danej godzinie/godzinach u Zamawiającego). Rozliczenie godzin wsparcia technicznego inżyniera odbywać się będzie miesięcznie na podstawie miesięcznych Protokołów Odbioru Usługi - wsparcie inżyniera (Załącznik nr 5 do Umowy). Wsparcie inżyniera będzie dotyczyło sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w niniejszym dokumencie."

Jeśli tak, prosimy o podanie trybu, w jakim usługa ta będzie zamawiana oraz rozliczana. Czy zgodnie z procedurą opisana w pkt 20 od 1) do 8) Zamawiający w pierwszej kolejności

będzie zgłaszał wystąpienie awarii samodzielnie do Producenta (zgodnie z wymaganiem z pkt. 12. „Zamawiający musi mieć możliwość bezpośredniego zgłaszania awarii do producenta (w języku Polskim) sprzętu") a dopiero w następnej kolejności, jeśli zaistnieje taka potrzeba, wymagał będzie interwencji na miejscu inżyniera Wykonawcy?

Czy też niezależnie od procedury opisanej w pkt 20 od 1) do 8), Wykonawca ma zapewnić stałą gotowość inżyniera do podjęcia interwencji w siedzibie Zamawiającego, przy czym Zamawiający poniesie koszt rzeczywistego nakładu pracy, zgodnie z §7 pkt. 2.2 Istotnych Postanowień Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że informacje dotyczące usługi opisanej w pkt. I.20.9 Załącznika nr 1 do Umowy - Opisu Przedmiotu Zamówienia odnoszą się do usługi wsparcia

technicznego inżyniera szczegółowo opisanego w pkt. I.20 Załącznika nr 1 do Umowy - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Usługa wsparcia technicznego inżyniera musi być realizowana zgodnie z wymogami zawartymi w pkt. 20 Załącznika nr 1 do Umowy - Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy – Procedurą odbioru i akceptacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający informuję, że wymóg wskazany w pkt. I.12 Załącznika nr 1 do Umowy - Opisu Przedmiotu Zamówienia nie zwalnia Wykonawcy z podjęcia odpowiednich działań w zakresie trybu zgłaszania awarii do Producenta. Działania tego typu mogą odbywać się dwutorowo.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił wsparcie techniczne inżyniera zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 20:

Dotyczy: Tom II Istotne dla Stron Postanowienia Umowy

Prosimy o podanie definicji zgłoszeń o priorytecie wysokim, średnim i niskim oraz określenie, która ze Stron Umowy będzie odpowiedzialna za nadawanie priorytetów.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza definicje zgłoszeń o priorytecie wysokim, średnim i niskim.

Zamawiający będzie odpowiedzialny za nadawanie zgłoszeniom priorytetu.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 6.

Pytanie 21:

Dotyczy: Tom II Istotne dla Stron Postanowienia Umowy

W § 2 pkt 3 Zamawiający pisze m.in., że dostarczone urządzenia muszą zostać dostarczone wraz z załączonymi kartami gwarancyjnymi i **instrukcjami obsługi w języku polskim**. Natomiast w Załączniku nr 1 do umowy „Opis Przedmiotu Zamówienia” I. Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia pkt 21 Zamawiający wymaga dostarczenia **dokumentacji poszczególnych elementów** w języku polskim, jeśli jest niedostępna to w języku angielskim.

W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający poprzez instrukcje obsługi i dokumentację rozumie te same dokumenty oraz czy w przypadku niedostępności ww. dokumentów w języku polskim, Zamawiający dopuszcza przekazanie dokumentów w języku angielskim.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że informacje zawarte w § 2 pkt 3 IPU i w pkt. I.21 Załącznika nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia dotyczą tych samych dokumentów.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 7.

Pytanie 22:

Dotyczy : Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy „Opis przedmiotu Zamówienia”, I. Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia

W Załączniku nr 1 do Umowy „Opis przedmiotu Zamówienia”, I. Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia pkt 25, pisze „ Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie na podstawie przedstawionego

Zamawiającemu do akceptacji **planu rozbudowy/modyfikacji środowiska** oraz dostarczy po wdrożeniu Dokumentację powykonawczą, którą musi przygotować na podstawie środowiska Zamawiającego".

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem plan rozbudowy/modyfikacji środowiska.

Dodatkowo w związku z wymaganiem dostarczenia przez Wykonawcę dokumentacji powykonawczej przygotowanej na podstawie środowiska Zamawiającego, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający udostępni Wykonawcy po podpisaniu Umowy aktualną dokumentację pracującego środowiska.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że pod pojęciem plan rozbudowy/modyfikacji środowiska rozumie szczegółowo opisany przy współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego projekt rozbudowy systemu kopii zapasowej opisany w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający informuję, że po podpisaniu Umowy udostępni wybranemu Wykonawcy aktualną dokumentację pracującego środowiska.

ZMIANY SIWZ NR 1

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

1. W Tomie II – ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY – § 3 ust. 3 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji przedmiotu Umowy w trakcie trwania umowy, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 3 dni przed terminem zmiany. Zmiana lokalizacji przedmiotu Umowy nie wymaga aneksu do Umowy”.

zmienia się na:

„Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji przedmiotu Umowy na terenie Rzeczypospolitej Polski w trakcie trwania umowy, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 3 dni przed terminem zmiany. Zmiana lokalizacji przedmiotu Umowy nie wymaga aneksu do Umowy”.

2. W Tomie II – ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY – § 3 ust. 1 pkt. 1-3 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, określony:

- 1) w § 2 ust. 1 pkt. 1 – dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń i oprogramowania w zakresie rozbudowy dwóch posiadanych urządzeń DATA DOMAIN 2500 oraz licencji DATA PROTECTION SUITE - w terminie **do 45 dni** od dnia zgłoszenia gotowości Zamawiającego. Zgłoszenie gotowości Zamawiającego nastąpi w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

- 2) w § 2 ust. 1 pkt. 1 - w zakresie wykonania i dostarczenia Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu Projekt rozbudowy systemu kopii zapasowej Zamawiającego w terminie **do 7 dni** od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający akceptuje Projekt w terminie **do 5 dni** od dnia przedłożenia przez Wykonawcę lub w powyższym terminie odmawia akceptacji Projektu wskazując na uchybienia Wykonawcy i wzywając Wykonawcę do przedłożenia Projektu z uwzględnionymi uwagami Zamawiającego w terminie **do 3 dni roboczych**.
- 3) w § 2 ust. 1 pkt. 1 - w zakresie wykonania i dostarczenia Dokumentacji powykonawczej Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu Dokumentację powykonawczą w terminie **do 7 dni** od dnia zakończenia dostawy, instalacji i wdrożenia urządzeń i oprogramowania. Zamawiający akceptuje Dokumentację powykonawczą w terminie **do 5 dni** od dnia przedłożenia przez Wykonawcę lub w powyższym terminie odmawia akceptacji Dokumentacji powykonawczej wskazując na uchybienia Wykonawcy i wzywając Wykonawcę do przedłożenia Dokumentacji powykonawczej z uwzględnionymi uwagami Zamawiającego w terminie **do 3 dni roboczych**.

zmienia się na:

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, określony:
 - 1) w § 2 ust. 1 pkt. 1 – dostawa, instalacja i wdrożenie urządzeń i oprogramowania w zakresie rozbudowy dwóch posiadanych urządzeń DATA DOMAIN 2500 oraz licencji DATA PROTECTION SUITE - w terminie **do 60 dni** od dnia zgłoszenia gotowości Zamawiającego. Zgłoszenie gotowości Zamawiającego nastąpi w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
 - 2) w § 2 ust. 1 pkt. 1 - w zakresie wykonania i dostarczenia Projektu rozbudowy systemu kopii zapasowej Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu Projekt rozbudowy systemu kopii zapasowej Zamawiającego w terminie **do 14 dni** od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający akceptuje Projekt w terminie **do 14 dni** od dnia przedłożenia przez Wykonawcę lub w powyższym terminie odmawia akceptacji Projektu wskazując na uchybienia Wykonawcy i wzywając Wykonawcę do przedłożenia Projektu z uwzględnionymi uwagami Zamawiającego w terminie **do 5 dni roboczych**.
 - 3) w § 2 ust. 1 pkt. 1 - w zakresie wykonania i dostarczenia Dokumentacji powykonawczej Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu Dokumentację powykonawczą w terminie **do 10 dni** od dnia zakończenia dostawy, instalacji i wdrożenia urządzeń i oprogramowania. Zamawiający akceptuje Dokumentację powykonawczą w terminie **do 14 dni** od dnia przedłożenia przez Wykonawcę lub w powyższym terminie odmawia akceptacji Dokumentacji powykonawczej wskazując na uchybienia Wykonawcy i wzywając Wykonawcę do przedłożenia Dokumentacji powykonawczej z uwzględnionymi uwagami Zamawiającego w terminie **do 5 dni roboczych**.

3. W Tomie II – ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY w § 1 – Definicje dodaje się pkt. 11 i pkt.12 o następującym brzmieniu:

11.	Produkty	Określone Umową produkty tj. urządzenia i oprogramowanie w zakresie rozbudowy dwóch posiadanych urządzeń DATA DOMAIN 2500 oraz licencji DATA PROTECTION SUITE.
-----	----------	--

12.	Usługi	Opisane Umową usługi tj. instalacja i wdrożenie urządzeń i oprogramowania w zakresie rozbudowy dwóch posiadanych urządzeń DATA DOMAIN 2500 oraz licencji DATA PROTECTION SUITE, świadczenie wsparcia technicznego inżyniera.
-----	--------	--

4. W Tomie III – Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do Umowy, Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia, pkt.I.31– zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

31.Zamawiający wymaga przeprowadzenia warsztatów odbywających się w ośrodku Wykonawcy z wykorzystaniem laboratorium/pracowni wyposażonej w sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem oferty wykonawcy, prowadzonego przez „certyfikowanych”/posiadających udokumentowane 5 letnie doświadczenie trenera/ów w przedmiocie szkolenia z zakresu oferowanego rozwiązania, Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z prowadzonym szkoleniem na terenie Warszawy dla 7 osób (w dwóch turach) z zakresu merytorycznego oprogramowania EMC:

- 1) Pięciodniowe warsztaty EMC Avamar na poziomie operatorskim
- 2) Pięciodniowe warsztaty EMC Avamar na poziomie administratorskim
- 3) Pięciodniowe warsztaty EMC NetWorker na poziomie operatorskim
- 4) Pięciodniowe warsztaty EMC NetWorker na poziomie administratorskim
- 5) Pięciodniowe warsztaty EMC Data Protection Advisor

Dla proponowanego rozwiązania wariantowego:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia warsztatów odbywających się w ośrodku wykonawcy z wykorzystaniem laboratorium/pracowni wyposażonej w sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem oferty wykonawcy, prowadzonego przez „certyfikowanych”/posiadających udokumentowane 5 letnie doświadczenie trenera/ów w przedmiocie szkolenia z zakresu oferowanego rozwiązania, Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z prowadzonym szkoleniem na terenie Warszawy dla 7 osób (w dwóch turach) z zakresu merytorycznego oferowanego oprogramowania na poziomach kompetencji dla operatorów i administratorów

zmienia się na:

31.Zamawiający wymaga przeprowadzenia warsztatów odbywających się w ośrodku Wykonawcy z wykorzystaniem laboratorium/pracowni wyposażonej w sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem oferty wykonawcy, prowadzonego przez „certyfikowanych”/posiadających udokumentowane 5 letnie doświadczenie trenera/ów w przedmiocie szkolenia z zakresu oferowanego rozwiązania, Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z prowadzonym szkoleniem na terenie Warszawy dla 7 osób (w dwóch turach, łącznie 50 dni szkoleniowych) z zakresu merytorycznego oprogramowania EMC:

- 1) Pięciodniowe warsztaty EMC Avamar na poziomie operatorskim
- 2) Pięciodniowe warsztaty EMC Avamar na poziomie administratorskim
- 3) Pięciodniowe warsztaty EMC NetWorker na poziomie operatorskim

- 4) Pięciodniowe warsztaty EMC NetWorker na poziomie administratorskim
- 5) Pięciodniowe warsztaty EMC Data Protection Advisor

Dla proponowanego rozwiązania wariantowego:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia warsztatów odbywających się w ośrodku wykonawcy z wykorzystaniem laboratorium/pracowni wyposażonej w sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem oferty wykonawcy, prowadzonego przez „certyfikowanych”/posiadających udokumentowane 5 letnie doświadczenie trenera/ów w przedmiocie szkolenia z zakresu oferowanego rozwiązania, Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z prowadzonym szkoleniem na terenie Warszawy dla 7 osób (w dwóch turach, łącznie 50 dni szkoleniowych) z zakresu merytorycznego oferowanego oprogramowania na poziomach kompetencji dla operatorów i administratorów.

5. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia, pkt.I.15– zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

Usługi gwarancyjne muszą być realizowane przez autoryzowany serwis producenta na terenie Polski.

zmienia się na:

Usługi gwarancyjne muszą być realizowana przez autoryzowany serwis producenta na terenie Polski dla każdego urządzenia i oprogramowania na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

6. W Tomie III – Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia – Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia, pkt. I.20.9 a)-c) zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

- 9) W ramach godzin wsparcia inżynier na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek przybyć do wskazanego miejsca/siedziby na terenie Warszawy i tam realizować zgłoszenie dla:

- a) zgłoszenie o priorytecie wysokim czas reakcji do 1h, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 7h,
- b) zgłoszenie o priorytecie średnim czas reakcji do 4h, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 12h,
- c) zgłoszenie o priorytecie niskim czas reakcji w następnym dniu roboczym, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 48h.

zmienia się na:

- 9) W ramach godzin wsparcia inżynier na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek przybyć do wskazanego miejsca/siedziby na terenie Warszawy i tam realizować zgłoszenie dla:

- a) **zgłoszenie o priorytecie wysokim czas reakcji do 1h, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 7h**, przy czym **zgłoszenie o priorytecie wysokim** to nieprawidłowe działanie urządzeń i oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z urządzeń i oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania

z urządzeń i oprogramowania, że przestają ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Zgłoszenie o priorytecie wysokim dotyczy w szczególności sytuacji: gdy oprogramowanie jest niedostępne i nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu; brak możliwości zalogowania użytkownika; niedostępność krytycznych funkcji urządzeń i oprogramowania.

- b) **zgłoszenie o priorytecie średnim czas reakcji do 4h, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 12h**, przy czym **zgłoszenie o priorytecie średnim** to nieprawidłowe działanie urządzeń i oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z urządzeń i oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez urządzenia i oprogramowanie jego podstawowych funkcji. Podstawowe funkcje oprogramowania działają, ale występują problemy z wydajnością lub pojawiają się błędy mające wpływ na pracę urządzeń i oprogramowania. Zgłoszenie serwisowe o priorytecie średnim dotyczy w szczególności: ważnych elementów oprogramowania (elementy powodujące ograniczenia działania oprogramowania), ale które nie powodują wyłączenia systemu, natomiast są niedostępne i nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu, sytuacji, w której oprogramowanie działa w ograniczonym zakresie, zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkownikom.
- c) **zgłoszenie o priorytecie niskim czas reakcji w następnym dniu roboczym, czas przywrócenia funkcjonalności systemu do 48h**, przy czym **zgłoszenie o priorytecie niskim** dotyczy rutynowych problemów technicznych, pozyskiwanie informacji na temat kompatybilności urządzeń i oprogramowania, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji oprogramowania. Zgłoszenie serwisowe o niskim priorytecie dotyczy w szczególności sytuacji: braku dostępności części środowiska dla niewielkiej liczby użytkowników, zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę niewielkiej liczbie użytkowników.

7. W Tomie II – ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY – § 2 ust. 3 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe - bez śladów używania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, data produkcji nie może być starsza niż 6 miesięcy wstecz od daty dostawy urządzeń. Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączonymi kartami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi w języku polskim.

zmienia się na:

Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe - bez śladów używania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej, data produkcji nie może być starsza niż 6 miesięcy wstecz od daty dostawy urządzeń. Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączonymi kartami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi w języku polskim, jeśli jest niedostępna to w języku angielskim.

8. W Tomie III – Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia – Wymagania dodatkowe dla realizacji zamówienia dodaje się pkt. I.36 o następującym brzmieniu:

„35. Rozbudowa posiadanej infrastruktury o oferowane produkty nie może spowodować utraty gwarancji producenta posiadanych przez Zamawiającego urządzeń/elementów podlegających rozbudowie. Posiadane przez Zamawiającego urządzenia/elementy posiadają gwarancję producenta na podstawie umowy nr 40 z dnia 15 lipca 2015r.”

W związku ze zmianą SIWZ, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 w związku z art. 12a ust. 2 pkt 1) ustawy, dokonuje zmiany terminu składania ofert **na dzień 25.11.2016r., godz. 12.00**, oraz dokonuje zmiany terminu otwarcia ofert **na dzień 25.11.2016r., godz. 13.00**.

**Wszystkie wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków
Zamówienia są wiążące dla Wykonawców.**

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego
Jarostaw Wyżgowski