MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

Warszawa, dnia 31 października 2016 r.

BA-F-II-3710-40/16

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: *„Zakup usługi modernizacji i rozbudowy eksploatacyjnej infrastruktury sieciowej LAN w Ministerstwie Sprawiedliwości".*

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY TREŚCI SIWZ

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm) – zwanej dalej „ustawą", przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

1. *Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga zakupienia serwisu producenta dla każdego urządzenia zgodnego z określonymi czasami usunięcia awarii tj. 4 godz. dla urządzeń pkt. II.1 i pkt. II.3 oraz 8 godz. dla urządzeń pkt. II.2"*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że świadczenie usług gwarancyjnych ma odbywać się na zasadach określonych w SIWZ przez autoryzowany serwis producenta.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 1.

Pytanie 2:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY – Ogólne warunki realizacji Umowy

2. *Zamawiający wymaga w pkt. 50. przeprowadzania szkolenia powdrożeniowego dla 6 osób z poszczególnych zakresów w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy. Czy Zamawiający wymaga również, żeby szkolenia były autoryzowane oraz prowadzone przez autoryzowanego trenera?"*

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby szkolenie było przeprowadzone przez autoryzowanego trenera.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 2.

Pytanie 3:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY – Ogólne warunki realizacji Umowy

3. *Zamawiający wymaga w pkt. 50. przeprowadzania szkolenia powdrożeniowego dla 6 osób z poszczególnych zakresów w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy. W związku z możliwością zaproponowania urządzeń jednego bądź kilku producentów proszę o informację czy Zamawiający wymaga, aby pełen zakres opisanych szkoleń został przeprowadzony dla każdego z oferowanych producentów w jego autoryzowanym ośrodku szkoleniowym?"*

Odpowiedź:

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę urządzeń więcej niż jednego producenta, Zamawiający wymaga od Wykonawcy zrealizowania pełnego zakresu opisywanych szkoleń dla każdego urządzenia (producenta) osobno.

Pytanie 4:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY – Ogólne warunki realizacji Umowy

4. *Zamawiający wymaga w pkt. 50. przeprowadzania szkolenia powdrożeniowego dla 6 osób z poszczególnych zakresów. W zakresie 1 w pkt. od m do v zamawiający opisuje zakres szkolenia z urządzeń dla sieci przemysłowych, które nie są przedmiotem postępowania. Dodatkowo takie szkolenie nie jest dostępne w języku polskim w ramach autoryzowanych szkoleń. Czy w związku z tym Zamawiający jest w stanie zrezygnować z tego zakresu?"*

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje zakresu szkolenia określonego w Tomie III – Załączniku nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – Ogóle warunki realizacji zamówienia rozdz. I pkt 50 zakres 1 lit od m) do v).

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 2.

Pytanie 5:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY – Ogólne warunki realizacji Umowy

5. *Zamawiający wymaga w pkt. 50. przeprowadzania szkolenia powdrożeniowego dla 6 osób z poszczególnych zakresów. Czy Zamawiający jest w stanie podać długość trwania każdego z proponowanych szkoleń? Sugerując się zakresem szkoleń oraz naszą wiedzą szkolenie z zakresu I powinno trwać co najmniej 5 dni (bez zakresu od m do v. natomiast w pełnym zakresie powinno trwać co najmniej 10 dni) , szkolenie z zakresu II powinno trwać co najmniej 5 dni, szkolenie z zakresu III powinno trwać co najmniej 15 dni natomiast szkolenie z zakresu IV powinno trwać co najmniej 5 dni."*

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza zakres czasowy dla szkoleń powdrożeniowych. Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 2.

Pytanie 6:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

6. *Proszę o informację czy w celu sprawdzenie spełniania przez oferowany sprzęt wymagań II Specyfikacja Techniczna zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą dokumentu (wyłącznie w języku polskim lub angielskim), w postaci kart katalogowych oferowanego Sprzętu udostępnianych przez producenta Sprzętu, potwierdzających, że dany Sprzęt spełnia wymagania zawarte w SIWZ, wraz ze wskazaniem miejsc w kartach katalogach, w których zawarte są informacje na temat zgodności oferowanego Sprzętu z wymaganiami zawartymi w SIWZ?"*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia dokumentów potwierdzających wymagania zawarte w SIWZ w postaci kart katalogowych. Zamawiające podtrzymuje treść SIWZ.

Pytanie 7:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

7. *Czy Zamawiający wymaga dostarczenia oświadczenia producenta (najpóźniej w dniu dostawy) potwierdzającego wykupienie pakietów serwisowych dla wszystkich dostarczanych urządzeń zgodnie z wymaganiami SIWZ?"*

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza świadczył usługi gwarancyjne na zasadach określonych w SIWZ przez autoryzowany serwis producenta.

Pytanie 8:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

8. *W punkcie 2.3 wiersz 34 opisu przedmiotu zamówienia istnieje wpis: "Możliwość rozbudowy o obsługę IEEE 802.1ae MacSec na portach dostępowych". Czy Zamawiający wymaga, żeby urządzenia posiadały funkcjonalność MACSec na portach dostępowych w dniu dostawy bez potrzeby dokupienia dodatkowej licencji?"*

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, żeby urządzenia posiadały funkcjonalność MACSec bez konieczności wykupienia dodatkowych licencji.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 3.

Pytanie 9:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

9. *W punkcie 3.3 wiersz 1. opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia o architekturze modularnej (minimum 4 sloty na moduły I/O). Czy Zamawiający wymaga, żeby do każdego slotu była możliwość instalacji kart I/O z 16 interfejsami pracującymi z prędkością 1GE lub 10GE w zależności od zastosowanej odpowiedniej wkładki?"*

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenie miało minimum 4 sloty na moduły I/O, pozwalające na rozbudowę urządzenia do minimum 80 portów o prędkości 1 lub 10Gbit Ethernet SFP+.

Pytanie 10:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

10. *Zamawiający w punkcie 2.2 opisu przedmiotu zamówienia wymaga, żeby urządzenia współpracowały z wdrożonym systemem uwierzytelniania ACS z wykorzystaniem protokołu TACACS. System ACS wspiera protokół TACACS+. Czy w związku z tym Zamawiający wymaga, żeby dostarczane urządzenia wspierały protokół TACACS+?"*

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, żeby urządzenia wspierały protokół TACACS+.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 4.

Pytanie 11:

„Dot. Załącznik nr 1 do UMOWY - Specyfikacja Techniczna.

11. *W punkcie 2.4 Zamawiający wymaga dostarczenia wkładek SFP+ MM producenta przełączników. Czy Zamawiający ma na myśli standard SFP+ SR MM?"*

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga standardu SFP+ SR MM.

Zamawiający zmienia treści SIWZ, patrz zmiana SIWZ w poz. 5.

Pytanie 12:

„Dot. Załącznik nr 1 do Umowy – Specyfikacja Techniczna

12. *W punkcie 3.3 Czy Zamawiający wymaga aby wszystkie porty SFP+ tego urządzenia zostały wyposażone w moduły SFP+ 10GE SR MM?"*

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby wszystkie porty SFP+ były wyposażone w moduły SFP+ 10GE SR MM.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą", dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „siwz".

1. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – Ogóle warunki realizacji zamówienia Rozdz. II pkt 1.3 ppkt 7, rozdz. II pkt 2.4 ppkt 11 oraz rozdz. II pkt 3.4 ppkt 3 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„Gwarancja musi być realizowana przez autoryzowany serwis producenta na terenie Polski"

zmienia się na:

„Gwarancja musi być realizowana przez autoryzowany serwis producenta na terenie Polski dla każdego urządzenia na warunkach określonych w specyfikacji technicznej."

2. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – Ogóle warunki realizacji zamówienia Rozdz. I pkt 50 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„50. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia powdrożeniowego dla 6 (sześciu) osób z każdego zakresu wymienionego poniżej do zrealizowania w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy wraz z autoryzowanymi egzaminami w terminie do 12 miesięcy od daty odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1-4 Umowy (szkolenia muszą być prowadzone w języku polskim) w zakresie co najmniej:

Zakres 1:
a) Budowa małej sieci komputerowej
b) Sieci LAN, standard Ethernet 802.3 i podstawowa konfiguracja przełączników
c) Bezprzewodowe sieci LAN
d) Routing statyczny i dynamiczny, podstawowa konfiguracja routerów ISR
e) Łącza WAN, mechanizmy NAT i PAT, konfiguracja łączy WAN i routingu dynamicznego
f) Wprowadzenie do zarządzania siecią
g) Budowa sieci komputerowej średnich rozmiarów, wirtualne sieci VLAN, STP, routing między VLAN'ami
h) Protokół routingu dynamicznego OSPF, konfiguracja w pojedynczym obszarze
i) Protokół routingu dynamicznego EIGRP
j) Listy kontroli dostępu ACL
k) Adresacja: IPv4 i IPv6, mechanizmy NAT i PAT
l) Łącza WAN
m) Koncepcja oraz rozwiązania dla sieci przemysłowych,
n) Ogólne zagadnienia związane z rozwiązywaniem problemów,
o) Zagadnienie dotyczące dokumentacji oraz wdrożenia sieci przemysłowych,
p) Sieci przemysłowych oparte o technologię Ethernet oraz stos protokołów TCP/IP
q) Wdrażanie urządzeń sieciowych dedykowanych dla sieci przemysłowych
r) Rozwiązywanie problemów sieci opartych o Ethernet oraz TCP/IP
s) PROFINET – koncepcja oraz wdrażanie
t) Rozwiązywanie problemów PROFINET
u) Podstawy bezpieczeństwa sieci przemysłowych
v) Rozwiązania dla przemysłowych sieci bezprzewodowych.

Zakres 2:
a) Metodologia projektowania sieci komputerowych
b) Struktury sieci i moduły topologii sieci
c) Projektowanie sieci kampusowej
d) Projektowanie sieci przedsiębiorstwa
e) Moduły obejmujące krawędź sieci i zdalne lokalizacje
f) Projektowanie adresacji IP i dobór protokołów routingu
g) Projektowanie na potrzeby usług sieciowych

Zakres 3:
a) Projektowanie usługi routingu w sieciach komputerowych
b) Implementacja protokołu routingu EIGRP
c) Implementacja protokołu routingu OSPF w trybie wieloobszarowym
d) Implementacja protokołu routingu BGP w funkcjonalności brzegowej
e) Implementacja protokołu IPv6 i metody integracji z protokołem IPv4
f) Redystrybucja tras między protokołami routingu
g) Narzędzia kontroli nad procesem wyboru ścieżki
h) Implementacja łączności z zdalnymi oddziałami i zdalnymi pracownikami
i) Wirtualne sieci VLAN i ich zabezpieczanie
j) Zabezpieczanie przełączników warstwy 2
k) Implementacja usług sieciowych na przełącznikach warstwy 3
l) Przygotowanie przełączanej infrastruktury sieciowej na implementację usług Wireless, Voice i Video
m) Wdrażanie mechanizmów wysokiej dostępności (High-Availability) i protokołów typu FHRP (First Hop Redundancy Protocol)
n) Utrzymanie sieci i nadzór nad wydajnością sieci
o) Rozwiązywanie problemów z protokołami routingu dynamicznego, mechanizmami NAT, DHCP i protokołami IPv4 i IPv6
p) Rozwiązywanie problemów z przełącznikami
q) Rozwiazywanie problemów z routerami

Zakres 4:
a) Zaprojektowanie routingu wewnętrznego w sieci firmowej i zapewnienie wysokiej dostępności
b) Projektowanie BGP
c) Projektowanie sieci rozległych WAN
d) Integracja sieci korporacyjnej z Data Center
e) Projektowanie zabezpieczeń usług w sieciach
f) Projektowanie jakości usług QoS
g) Przejście na protokół IPv6
h) Projektowanie sieci dla obsługo ruchu multicastowego."

zmienia się na:
„50. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia powdrożeniowego dla 6 (sześciu) osób z każdego zakresu wymienionego poniżej do zrealizowania w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym oraz ***przez autoryzowanego trenera*** *na terenie Warszawy wraz z autoryzowanymi egzaminami w terminie do 12 miesięcy od daty odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1-4 Umowy (szkolenia muszą być prowadzone w języku polskim) w zakresie co najmniej:*
Zakres 1 ***(min. 5 dni 8h/dziennie)****:*
a) Budowa małej sieci komputerowej
b) Sieci LAN, standard Ethernet 802.3 i podstawowa konfiguracja przełączników
c) Bezprzewodowe sieci LAN
d) Routing statyczny i dynamiczny, podstawowa konfiguracja routerów ISR

e) *Łącza WAN, mechanizmy NAT i PAT, konfiguracja łączy WAN i routingu dynamicznego*
f) *Wprowadzenie do zarządzania siecią*
g) *Budowa sieci komputerowej średnich rozmiarów, wirtualne sieci VLAN, STP, routing między VLAN'ami*
h) *Protokół routingu dynamicznego OSPF, konfiguracja w pojedynczym obszarze*
i) *Protokół routingu dynamicznego EIGRP*
j) *Listy kontroli dostępu ACL*
k) *Adresacja: IPv4 i IPv6, mechanizmy NAT i PAT*
l) *Łącza WAN*

Zakres 2 ***(min. 5 dni 8h/dziennie)****:*
a) *Metodologia projektowania sieci komputerowych*
b) *Struktury sieci i moduły topologii sieci*
c) *Projektowanie sieci kampusowej*
d) *Projektowanie sieci przedsiębiorstwa*
e) *Moduły obejmujące krawędź sieci i zdalne lokalizacje*
f) *Projektowanie adresacji IP i dobór protokołów routingu*
g) *Projektowanie na potrzeby usług sieciowych*

Zakres 3 ***(min. 15 dni 8h/dziennie)****:*
a) *Projektowanie usługi routingu w sieciach komputerowych*
b) *Implementacja protokołu routingu EIGRP*
c) *Implementacja protokołu routingu OSPF w trybie wieloobszarowym*
d) *Implementacja protokołu routingu BGP w funkcjonalności brzegowej*
e) *Implementacja protokołu IPv6 i metody integracji z protokołem IPv4*
f) *Redystrybucja tras między protokołami routingu*
g) *Narzędzia kontroli nad procesem wyboru ścieżki*
h) *Implementacja łączności z zdalnymi oddziałami i zdalnymi pracownikami*
i) *Wirtualne sieci VLAN i ich zabezpieczanie*
j) *Zabezpieczanie przełączników warstwy 2*
k) *Implementacja usług sieciowych na przełącznikach warstwy 3*
l) *Przygotowanie przełączanej infrastruktury sieciowej na implementację usług Wireless, Voice i Video*
m) *Wdrażanie mechanizmów wysokiej dostępności (High-Availability) i protokołów typu FHRP (First Hop Redundancy Protocol)*
n) *Utrzymanie sieci i nadzór nad wydajnością sieci*
o) *Rozwiązywanie problemów z protokołami routingu dynamicznego, mechanizmami NAT, DHCP i protokołami IPv4 i IPv6*
p) *Rozwiązywanie problemów z przełącznikami*
q) *Rozwiazywanie problemów z routerami*

Zakres 4 ***(min. 5 dni 8h/dziennie)****:*
a) *Zaprojektowanie routingu wewnętrznego w sieci firmowej i zapewnienie wysokiej dostępności*
b) *Projektowanie BGP*
c) *Projektowanie sieci rozległych WAN*
d) *Integracja sieci korporacyjnej z Data Center*
e) *Projektowanie zabezpieczeń usług w sieciach*
f) *Projektowanie jakości usług QoS*
g) *Przejście na protokół IPv6*
h) *Projektowanie sieci dla obsługo ruchu multicastowego."*

3. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. II pkt 2.3 wiersz 34 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

34	Możliwość rozbudowy o obsługę IEEE 802.1ae MacSec na portach dostępowych

Zmienia się na:

34	*Możliwość rozbudowy o obsługę IEEE 802.1ae MacSec na portach dostępowych* ***bez potrzeby dokupienia dodatkowych licencji.***

4. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu, Rozdz. II pkt 2 ppkt 2.2 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„2.2 Przełącznik musi w pełni współpracować z istniejącym już szkieletem sieci LAN Zamawiającego czyli z przełącznikami firmy Cisco Catalyst 6500 oraz realizować wszystkie wdrożone funkcjonalności (m.in. wykrywanie topologii sieci Cisco CDP, uwierzytelnianie poprzez TACACS Cisco ACS), a jego zastosowanie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem urządzeń i systemów Zamawiającego."

Zmienia się na:

„2.2 Przełącznik musi w pełni współpracować z istniejącym już szkieletem sieci LAN Zamawiającego czyli z przełącznikami firmy Cisco Catalyst 6500 oraz realizować wszystkie wdrożone funkcjonalności (m.in. wykrywanie topologii sieci Cisco CDP, uwierzytelnianie poprzez TACACS i ***TACACS+*** *Cisco ACS), a jego zastosowanie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem urządzeń i systemów Zamawiającego."*

5. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. II pkt 2 ppkt 2.4 ust. 1 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„1. Wszystkie porty SFP+ każdego dostarczonego przełącznika mają być w pełni uzbrojone wkładkami typu SFP+ MM producenta."

Zmienia się na:

„1. Wszystkie porty SFP+ każdego dostarczonego przełącznika mają być w pełni uzbrojone wkładkami typu SFP+ ***SR*** *MM producenta."*

6. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. II pkt 3 ppkt 3.3 wiersz 2 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

2	*Urządzenie musi być wyposażone w minimum 48 portów 10Gigabit Ethernet SFP+. Dopuszczalna nadsubskrypcja względem matrycy przełączającej nie większa niż 2:1.*

Zmienia się na:

2	*Urządzenie musi być wyposażone w minimum 48 portów 10Gigabit Ethernet SFP+. Dopuszczalna nadsubskrypcja względem matrycy przełączającej nie większa niż 2:1.* ***Dodatkowo wszystkie porty muszą być wyposażone w moduły optyczne SFP+ 10GE SR MM***

7. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia – Ogóle warunki realizacji zamówienia Rozdz. I pkt 24 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„24. Usługi serwisu sprzętu muszą być świadczone przez jedną organizację serwisową."

zmienia się na:

*„24. Usługi serwisu **gwarancyjnego** sprzętu muszą być świadczone przez jedną organizację serwisową."*

8. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. II pkt 1.3 ppkt 13, 14, 15, 16 i 17 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„13. Zamawiający wymaga pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.
14. Zamawiający wymaga możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.
15. Zamawiający wymaga także, że zaproponowany model serwisowy zapewni także bezpośrednią i nieograniczoną relację z producentem. Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych.
16. Zamawiający wymaga pewności obsługi. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy zapewni podstawową obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy wybrany partner utraci autoryzację producenta. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy da gwarancję zachowania podstawowych praw serwisowych dla sprzętu niezależnie od relacji biznesowych z lokalnym partnerem producenta w Polsce.

17. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie. Zamawiający wymaga, aby zaproponowany pakiet serwisowy pozwalał i to bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcę, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw serwisowych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia."

zmienia się na:

„13. Zamawiający wymaga pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi ***w ramach gwarancji****. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.*
14. Zamawiający wymaga możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu ***gwarancyjnego*** *uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.*
15. Zamawiający wymaga także, że zaproponowany model serwisowy ***w ramach gwarancji*** *zapewni także bezpośrednią i nieograniczoną relację z producentem. Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych.*
16. Zamawiający wymaga pewności obsługi. ***W ramach gwarancji Wykonawca zapewni*** *podstawową obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy wybrany partner utraci autoryzację producenta. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy* ***w ramach gwarancji*** *da gwarancję zachowania podstawowych praw serwisowych dla sprzętu niezależnie od relacji biznesowych z lokalnym partnerem producenta w Polsce.*
17. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie. ***Zamawiający wymaga, aby gwarancja pozwalała bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia****."*

9. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. II pkt 2.4 ppkt 17, 18, 19, 20 i 21 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„17. Zamawiający wymaga pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.
18. Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.
19. Zamawiający wymaga także, że zaproponowany model serwisowy zapewni także bezpośrednią i nieograniczoną relację z producentem. Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych.
20. Zamawiający wymaga pewności obsługi. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy zapewni podstawową obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy wybrany partner utraci autoryzację producenta. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy da gwarancję zachowania podstawowych praw serwisowych dla sprzętu niezależnie od relacji biznesowych z lokalnym partnerem producenta w Polsce.
21. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie. Zamawiający wymaga, aby zaproponowany pakiet serwisowy pozwalał i to bez konieczności uzyskania zgody

Wykonawcę, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw serwisowych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia."

zmienia się na:

„17. Zamawiający wymaga pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi ***w ramach gwarancji****. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.*
18. Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu ***gwarancyjnego*** *uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.*
19. Zamawiający wymaga także, że zaproponowany model serwisowy ***w ramach gwarancji*** *zapewni także bezpośrednią i nieograniczoną relację z producentem. Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych.*
20. Zamawiający wymaga pewności obsługi. ***W ramach gwarancji Wykonawca zapewni*** *podstawową obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy wybrany partner utraci autoryzację producenta. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy* ***w ramach gwarancji*** *da gwarancję zachowania podstawowych praw serwisowych dla sprzętu niezależnie od relacji biznesowych z lokalnym partnerem producenta w Polsce.*
21. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie. ***Zamawiający wymaga, aby gwarancja pozwalała bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia****."*

10. W Tomie III – Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. II pkt 3.4 ppkt 9, 10, 11, 12 i 13 – zmienia się w następujący sposób:

Dotychczasowe brzmienie:

„9. Zamawiający wymaga pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.
10. Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.
11. Zamawiający wymaga także, że zaproponowany model serwisowy zapewni także bezpośrednią i nieograniczoną relację z producentem. Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych.
12. Zamawiający wymaga pewności obsługi. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy zapewni podstawową obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy wybrany partner utraci autoryzację producenta. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy da gwarancję zachowania podstawowych praw serwisowych dla sprzętu niezależnie od relacji biznesowych z lokalnym partnerem producenta w Polsce.
13. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie. Zamawiający wymaga, aby zaproponowany pakiet serwisowy pozwalał i to bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcę, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw serwisowych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia."

zmienia się na:

„9. Zamawiający wymaga pełnej kontroli nad zgłoszeniami serwisowymi ***w ramach gwarancji****. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta. Pozwoli to na dokładną ocenę jakości świadczonych usług serwisowych oraz czasu reakcji na zgłoszenie.*
10. Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń. Zamawiający oczekuje także, że w ramach serwisu ***gwarancyjnego*** *uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta.*
11. Zamawiający wymaga także, że zaproponowany model serwisowy ***w ramach gwarancji*** *zapewni także bezpośrednią i nieograniczoną relację z producentem. Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych.*
12. Zamawiający wymaga pewności obsługi. ***W ramach gwarancji Wykonawca zapewni*** *podstawową obsługę zgłoszeń awarii i zapytań o pomoc techniczną nawet w przypadku, gdy wybrany partner utraci autoryzację producenta. Zamawiający oczekuje, że zaproponowany pakiet serwisowy* ***w ramach gwarancji*** *da gwarancję zachowania podstawowych praw serwisowych dla sprzętu niezależnie od relacji biznesowych z lokalnym partnerem producenta w Polsce.*
13. Zamawiający wymaga elastyczności w rozbudowie. ***Zamawiający wymaga, aby gwarancja pozwalała bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia****."*

Wszystkie wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla Wykonawców.