

Warszawa, dnia 19.07.2016 r.

BA-F-II-3710-21/16

Do Wszystkich Zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Utrzymanie i rozwój SIS2-SAD”.

Ministerstwo Sprawiedliwości jako zamawiający w ww. postępowaniu zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015, poz. 2164) – zwanej dalej „ustawą Pzp”, przekazuje pytania jakie zostały zadane wraz z udzielonymi odpowiedziami i zmianą SIWZ.

Odpowiedzi na pytania i zmiany do SIWZ nr III

Pytanie nr 1

W związku z tym, że wymagania dot. warunków udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia (pkt 2 ppkt a)) SIWZ są w ocenie Wykonawcy niezwiązane z przedmiotem zamówienia oraz nieproporcjonalne do przedmiotu zamówienia, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji treści ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ, poprzez usunięcie niejasnych i nieuzasadnionych określeń tj.: relacyjnego i hierarchicznego” z treści opisu sposobu dokonania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu dotyczących posiadania wiedzy i doświadczenia w pkt a).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści SIWZ dot. warunków udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia (zmiana SIWZ z dnia 02.08.2016r.).

Pytanie nr 2

Analogicznie, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie takiej zmiany w zakresie wymagań dot. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. na modyfikację treści ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ, poprzez usunięcie niejasnych określeń ”relacyjnej i hierarchicznej” z treści opisu sposobu dokonania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu dotyczących dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany treści SIWZ w zakresie wymagań dot. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (zmiana SIWZ z dnia 02.08.2016r.).

Pytanie nr 3

Wzór Umowy: § 1 Oprogramowanie gotowe/narzędziowe: Prosimy o wyjaśnienie, czy oprogramowanie gotowe/narzędziowe, na którym zbudowany jest System, jest zapewnione przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że oprogramowanie gotowe/narzędziowe jest zapewnione przez Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Wzór Umowy: § 1 W związku z tym, iż System składa się z Oprogramowania gotowego/narzędziowego oraz Oprogramowania dedykowanego dostarczonego przez inne podmioty, prosimy o udzielenie informacji, czy w ramach praw udzielonych przez innych wykonawców (licencjodawców), Zamawiający ma prawo zlecić innemu podmiotowi wykonanie usług utrzymania oraz rozwoju Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający ma prawo zlecić innemu podmiotowi wykonanie usług utrzymania oraz rozwoju Systemu.

Pytanie nr 5

Wzór Umowy: § 1 Oprogramowanie gotowe/narzędziowe: Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający posiada prawo do zlecenia pomiotom trzecim modyfikacji Oprogramowania gotowego/narzędziowego.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada prawa do zlecenia pomiotom trzecim modyfikacji Oprogramowania gotowego/narzędziowego.

Pytanie nr 6

Wzór Umowy: § 1 Oprogramowanie gotowe/narzędziowe: Prosimy o podanie informacji, czy do Oprogramowania gotowego/narzędziowego Zamawiający posiada wykupione usługi serwisowe producenta oprogramowania. Jeśli nie, to prosimy o podanie informacji, czy w ramach świadczenia usług eksploatacji i serwisu Wykonawca ma zapewnić wsparcie producenta.

Odpowiedź

Zamawiający posiada wykupione usługi serwisowe dla oprogramowania gotowego/narzędziowego, za wyjątkiem Websphere.

Pytanie nr 7

Wzór Umowy: § 2 ust. 16 akapit drugi: Prosimy o podanie informacji, kto jest odpowiedzialny za zapewnienie środowiska testowego.

Odpowiedź

Zamawiający zapewnia środowisko testowe.

Pytanie nr 8

Wzór Umowy: § 1 ust.1 pkt. 2) podpkt. B: Prosimy o podanie informacji, kto jest odpowiedzialny za poprawne i kompletne dane do migracji.

Odpowiedź

Za przygotowanie danych do migracji odpowiada Zamawiający, natomiast za proces migracji, jego kompletność i poprawność odpowiada Wykonawca.

Pytanie nr 9

Wzór Umowy: § 1 ust. 2: Prosimy o podanie informacji, czy odwołanie do ust. 17 jest prawidłowe.

Odpowiedź

Wzór Umowy: § 1 nie zawiera ust 2. Zamawiający zakłada, iż pytanie dotyczy §2 ust. 1, i odesłania do ust 17. Zamawiający zmienia treść siwz. **Patrz zmiana SIWZ poz. 1.**

Pytanie nr 10

Wzór Umowy: § 2 ust 6: Prosimy o podanie informacji, czy przypadki wskazane w pkt. 2) i 3) w zakresie gwarantowanego poziomu dostępności są wyłączone (okna serwisowe, niedostępności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego).

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem § 2 ust 6 pkt 4 do czasu dostępności systemu nie wlicza się uzgodnionych ograniczeń dostępności usługi (okien serwisowych) oraz niedostępności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego

Pytanie nr 11

Wzór Umowy: § 2 ust. 9 Prosimy o podanie informacji, czy własność środowiska developerskiego ma zostać przeniesiona na Zamawiającego, czy Wykonawca ma jedynie udostępnić to środowisko Zamawiającemu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że własność środowiska developerskiego ma zostać przeniesiona na Zamawiającego.

Pytanie nr 12

Wzór Umowy: § 2 ust. 10: Prosimy o podanie informacji, kiedy zostaną ustalone zasady współpracy w zakresie Usług rozliczenia, jeśli system HP Service Manager nie zostanie udostępniony.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku nieskonfigurowania Usługi rozliczenia w systemie HP Service Manager, zasady współpracy w ramach Umowy zostaną przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy.

Pytanie nr 13

Wzór Umowy: § 2 ust. 11 Prosimy o podanie informacji, czy przekazana dokumentacja opisująca System jest aktualna oraz czy w okresie prowadzenia postępowania będą wykonywane modyfikacje Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dokumentacja opisująca System jest aktualna. Zamawiający informuje, że aktualnie jest wykonywana modyfikacja w zakresie zmiany protokołu szyfrowania.

Pytanie nr 14

Wzór Umowy: § 2 ust. 11 Prosimy o podanie informacji o jakie analizy chodzi, kto jest zobowiązany do jej wykonania i czy zakres ujęty w analizie zwiększy zobowiązania Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że §2 ust. 11 nie dotyczy analiz. Zamawiający zakłada, że pytanie dotyczy §2 ust. 12. Zgodnie z zapisami § 2 ust. 12, Zamawiający wyjaśnia, że przekazywane przez Zamawiającego analizy (wnioski o modyfikacje systemu), Wykonawca ma obowiązek uwzględnić przy realizacji umowy.

Pytanie nr 15

Wzór Umowy: § 2 ust. 13 Prosimy o wskazanie czy w ramach przedmiotu umowy każda modyfikacja, analiza, konfiguracja w Oprogramowaniu wykonana przez Zamawiającego lub podmioty trzecie ma być autoryzowana przez Wykonawcę czy nie? Jeśli tak prosimy o wskazanie procedury autoryzacji? Jeśli nie to prosimy o wyjaśnienie w przypadku gdy modyfikacje/konfiguracje w Oprogramowaniu wykonana przez Zamawiającego lub podmioty trzecie będzie miała negatywny wpływ na działanie Systemu kto będzie odpowiedzialny za usunięcie takiego wpływu? Jak będą rozliczane koszty naprawy takich błędów?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach przedmiotu umowy każda modyfikacja, analiza, konfiguracja w Oprogramowaniu wykonana przez Zamawiającego lub podmioty trzecie powinna być autoryzowana przez Wykonawcę.

Procedura autoryzacji polegać będzie na wgraniu/implementacji wykonanej modyfikacji na środowisko testowe systemu, a następnie sprawdzeniu poprawności działania z wykorzystaniem cech funkcjonalnych (biznesowych) systemu. Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych warunków autoryzacji. Zamawiający zakłada uczestnictwo w procedurze autoryzacji zainteresowanych podmiotów.

Pytanie nr 16

Wzór Umowy: § 2 ust.13 Prosimy o wskazanie, czy wybór biegłego przez daną Stronę i koszty będą konsultowane z drugą Stroną umowy.

Odpowiedź

Nie, zgodnie z § 2 ust. 13 Umowy Wykonawca nie będzie miał wpływu na wybór biegłego.

Pytanie nr 17

Wzór Umowy: § 2 ust. 15 Prosimy o wskazanie, o jakie funkcjonalności chodzi. W § 2 ust. 1 pkt. 2 jest mowa o procesach, integracji oraz aktualizacji Dokumentacji w ramach 10.000 osobogodzin.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż rozwój systemu czyli powstawanie także nowych funkcjonalności, nie uprawnia do zwiększenia wynagrodzenia za przedmiot umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 1.

Zamawiający zmienia treść siwz. **Patrz zmiana SIWZ poz. 2.**

Pytanie nr 18

Wzór Umowy: § 3 ust. 3 W związku z tym, iż dwie Strony umowy mają uprawnienie do zmiany osoby która dedykowana jest do współpracy wnosimy o dostosowanie fragmentu tego postanowienia z „uprzedniej zgody Zamawiającego” na „uprzedniej zgody drugiej Strony”.

Odpowiedź

Pytanie dot. § 3 ust. 2 wzoru umowy. Zamawiający podtrzymuje postanowienia §3 ust. 2 w tym zakresie.

Pytanie nr 19

Wzór Umowy: § 3 ust. 3 Prosimy o podanie informacji, w jakim terminie Zamawiający będzie akceptował zmianę osoby wskazanej do współpracy.

Odpowiedź

Pytanie dot. § 3 ust. 1 wzoru umowy. Zamawiający będzie akceptował zmianę osoby wskazanej do współpracy niezwłocznie, z uwzględnieniem terminów wynikających z Załącznika nr 10 do Umowy.

Pytanie nr 20

Wzór Umowy: § 3 ust. 7 Prosimy o podanie informacji, w jakim terminie Zamawiający będzie akceptował zmianę zespołu specjalisty.

Odpowiedź

Zamawiający będzie akceptował zmianę osób wskazanych do realizacji Umowy zgodnie z § 3 ust. 7 niezwłocznie, z uwzględnieniem terminów wynikających z Załącznika nr 10 do Umowy.

Pytanie nr 21

Wzór Umowy: § 3 ust. 8 Prosimy o podanie informacji, czy Zamawiający wskaże uzasadnienie żądania wymiany personelu Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wskaże uzasadnienie żądania wymiany personelu Wykonawcy.

Pytanie nr 22

Wzór Umowy: § 3 ust. 7 Prosimy o podanie informacji czy w przypadku zmiany podwykonawcy którego pracownicy stanowią skład zespołu Wykonawcy wskazanego w Załączniku nr 10 postanowienia ust. 3 ma zastosowanie? Jeśli nie to poprosimy o wskazanie procedury zmiany podwykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że postanowienia § 3 ust. 7 mają zastosowanie do całego Zespołu Wykonawcy, w tym do jego podwykonawców.

Pytanie nr 23

Wzór Umowy: § 5 ust. 5 W jakim terminie Zamawiający prześle Wykonawcy kopię zapisową?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że udostępnienie danych nastąpi niezwłocznie.

Pytanie nr 24

Wzór Umowy: § 5 ust. 9 W związku z tym iż Zamawiający przewiduje przetwarzanie danych osobowych czy strony umowy podpiszą stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.). Upoważnienie do dostępu i przetwarzania danych osobowych nastąpi w trybie określonym w § 5 ust 6 i 7,8 wzoru umowy.

Pytanie nr 25

Wzór Umowy: § 5 ust. 9 Prosimy o podanie zbiorów danych osobowych jakie zostaną powierzone Wykonawcy do przetwarzania, przekazanie informacji jakie dane są w tych zbiorach, przekazanie zakresu przetwarzania danych osobowych oraz czy w przypadku posługiwania się podwykonawcami Wykonawca ma prawo dalszego powierzenia danych osobowych swoim podwykonawcom?

Odpowiedź

Informacje o zbiorach danych zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 26

Prosimy o wskazanie gdzie Zamawiający umieścił wytyczne w zakresie ochrony udostępnionych informacji oraz wewnętrznych przepisów Zamawiającego oraz Odbiorców usług w tym Politykę bezpieczeństwa, których Wykonawca ma obowiązek przestrzegać. Prosimy o ich udostępnienie.

Odpowiedź

Zamawiający przekaze Wykonawcy wytyczne w zakresie ochrony udostępnianych informacji oraz Politykę Bezpieczeństwa po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 27

Wzór Umowy: § 6 ust. 4 Wnosimy o modyfikacji powyżej sentencji lub dokonanie modyfikacji w ostatnim zdaniu poprzez dodanie sentencji zdaniu "(...). Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy oraz koszty takiego wykonania nie będą wyższe niż..."?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 6 ust. 4.

Pytanie nr 28

Wzór Umowy: § 8 ust. 1 W związku z tym iż wynagrodzenie wskazane w ust. 4 § 7 uwzględnia również wartość usług które mogą być zamawiane ale nie muszą wnosimy o modyfikację powyższego postanowienia iż kara umowna w przypadku odstąpienia naliczana jest od wartości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 8 ust. 1.

Pytanie nr 29

Wzór Umowy: § 8 W celu umożliwienia Wykonawcy skalkulowania ryzyka związanych z realizacją Umowy, prosimy o wprowadzenie w § 8 zmiany polegającej na dodaniu zapisu o ograniczeniu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy oraz kar umownych niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia (w tym z tytułu wszelkich kar i roszczeń) do 100% wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy oraz wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści. Dokument opublikowany na stronie UZP "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG." wskazuje na słuszność takich postanowień w umowach IT i rekomenduje ich stosowanie.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 8.

Pytanie nr 30

Wzór Umowy: § 9 ust. 1 pkt. 3) Prosimy o wyjaśnienie o jakie zmiany organizacyjne chodzi? Czy zmiany dozwolone przez przepisy KSH: fuzje, łączenia, wydzielenia i połączenia są objęte powyższym postanowieniem? Kto będzie dokonywał oceny czy zmiany organizacyjne utrudniają lub uniemożliwiają realizację Umowy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że chodzi o zmiany organizacyjne utrudniające lub uniemożliwiające realizację umowy.

Pytanie nr 31

Wzór Umowy: § 12 W związku z tym iż Wykonawca ma prawo posługiwać się przy wykonaniu przedmiotu umowy podwykonawcami prosimy o informacje czy ma prawo ujawniać informację poufną swoim podwykonawcom ?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma prawo, jeżeli jest to niezbędne do należytego wykonywania przedmiotu umowy, ujawniać informacje poufne swoim podwykonawcom. Poziom poufności zarówno dla Wykonawcy jak i jego podwykonawców będzie identyczny. Wykonawca jest zobowiązany zagwarantować właściwy poziom bezpieczeństwa informacji przekazanych podwykonawcom i będzie za to odpowiedzialny.

Pytanie 32

Na Państwa stronie internetowej są zdublowane dokumenty (druga wersja ma w nazwie dodane „2”), prosimy o wyjaśnienie z czego to wynika?

Odpowiedź

W trakcie zamieszczania dokumentów, nastąpił błąd systemu, w wyniku którego dokumenty zostały zdublowane. Nie wpływa to w żaden sposób na ich zawartość.

Pytanie 33

Tom II - Istotne postanowienia umowy. W §6 ust.3 jest odniesienie do załącznika nr 13, natomiast w liście załączników brak jest tego załącznika. Z uwagi na to, że §6 odnosi się do gwarancji i rękojmi prosimy o potwierdzenie, że w §6 ust. 3 powinno być odniesienie do załącznika nr 9.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść §6 ust. 3. **Patrz zmiana SIWZ poz. 3.**

Pytanie 34

Tom II - Istotne postanowienia umowy, §2 ust.3 „Usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a, c, d- oraz pkt 2 realizowane są przez Wykonawcę w trybie 9/5/365 (w roku przestępnym 9/5/366)”

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że realizacja wymienionych usług, w szczególności obsługa zgłoszenia konieczności udzielenia wsparcia Administratorom i Użytkownikom, tzn. bieg terminu realizacji zgłoszenia po stronie Wykonawcy będzie miała miejsce jedynie w ciągu kolejnych 9 godzin (7:30-16:30) w kolejnych dniach roboczych? Jeśli tak, to prosimy o potwierdzenie. Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie zasad dotyczących biegu terminu realizacji zgłoszenia w tym trybie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca dobrze rozumie, że realizacja wymienionych usług, określonych w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a, c, d- oraz pkt 2, w szczególności obsługa zgłoszenia konieczności udzielenia wsparcia Administratorom i Użytkownikom, tzn. bieg terminu realizacji zgłoszenia po stronie Wykonawcy, będzie miała miejsce jedynie w ciągu kolejnych 9 godzin (7:30-16:30) w kolejnych dniach roboczych.

Pytanie 35

Tom II - Istotne postanowienia umowy § 9 ust.1 pkt 5)

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że to przypadek opóźnienia o ponad 45 dni roboczych każdej usługi, która jest wymieniona w par.2 ust. 1 pkt 2 (np. modyfikacji, zapytań do bazy danych itd.,) dotyczy kolejnych dni roboczych?

Jeśli tak, to prosimy o potwierdzenie. Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż Wykonawca dobrze rozumie, że to przypadek opóźnienia o ponad 45 dni roboczych każdej usługi, która jest wymieniona w par.2 ust. 1 pkt 2 (np. modyfikacji, zapytań do bazy danych itd.,) dotyczy kolejnych dni roboczych.

Pytanie 36

Załącznik nr 5 do Umowy ust. 5. Pkt 4)

Czy termin „do 2 godzin od przyjęcia przez Wykonawcę Zgłoszenia w kategorii awaria lub błąd krytyczny oraz w terminie do 4 godzin” - liczony jest od pierwszego otwarcia zgłoszenia po stronie Wykonawcy czy daty i godziny przekazania zgłoszenia do Wykonawcy w systemie HPSM?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że termin „do 2 godzin od przyjęcia przez Wykonawcę Zgłoszenia w kategorii awaria lub błąd krytyczny oraz w terminie do 4 godzin” - liczony jest od daty i godziny przekazania zgłoszenia do Wykonawcy w systemie HPSM lub daty i godziny przekazania zgłoszenia za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie, zgodnie z Załącznikiem nr 5 pkt 2 ppkt 3.

Pytanie 37

Załącznik nr 5 do Umowy ust. 5. Pkt 4)

Czy czas naprawy uzupełniony w zgłoszeniu przez Wykonawcę oznacza ostateczny termin wykonania zgłoszenia?

Odpowiedź

Czas naprawy uzupełniony w zgłoszeniu nie może być dłuższy niż zaoferowany w formularzu ofertowym przez Wykonawcę i oznacza ostateczny termin wykonania zgłoszenia, za przekroczenie którego będą naliczane kary określone w §8 ust. 2.

Pytanie 38

Załącznik nr 9 do Umowy ust. 5. Pkt 4)

„w terminie do 2 godzin od przyjęcia przez Wykonawcę Zgłoszenia w kategorii awaria lub błąd krytyczny oraz w terminie do 4 godzin w przypadku pozostałych kategorii Błędów Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić w Zgłoszeniu informację z bieżącej Diagnozy i podać szacunkowy czas naprawy.”

Czy podany czas realizacji jest ostatecznym terminem usunięcia błędu?

Odpowiedź

Zgodnie z Załącznikiem nr 9 ust. 5 pkt 4 Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić w Zgłoszeniu informację z bieżącej Diagnozy i podać szacunkowy czas naprawy.

Czas realizacji uzupełniony w zgłoszeniu nie może być dłuższy niż określony w Załączniku nr 9 , tabela nr 1 "Kategorie Błędów i czas realizacji Zgłoszeń" i jest ostatecznym terminem usunięcia Błędu.

Pytanie 39

Tom II - Istotne postanowienia umowy - Par. 2 ust. 7 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek wynikający z par. 2 ust. 7 Umowy, oznacza, że w jednym (oznaczonym) okresie czasu Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy tylko i wyłącznie dla jednej wersji Systemu, tj. albo dla wersji Systemu eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług albo (w późniejszym okresie czasu) tylko dla Nowej wersji Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że obowiązek wynikający z par. 2 ust. 7 Umowy, oznacza, że w jednym (oznaczonym) okresie czasu Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy tylko i wyłącznie dla jednej wersji Systemu, tj. dla wersji Systemu eksploatowanej produkcyjnie w chwili rozpoczęcia świadczenia usług albo (w późniejszym okresie czasu) tylko dla Nowej wersji Systemu wdrożonej produkcyjnie.

Pytanie 40

Tom II - Istotne postanowienia umowy - Par. 2 st. 12 wzoru umowy

Prosimy o doprecyzowanie zapisów par. 2 ust. 12, poprzez określenie/sprecyzowanie jakie potrzeby biznesowe będą mogły wpływać na zakres, czasochłonność przy realizacji Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 2 ust. 12 wzoru umowy. Zamawiający informuje, że poprzez określenie „potrzeby biznesowe” rozumie m.in. zmiany w obszarze prawnym funkcjonowania systemu lub uwarunkowań wynikających ze zmiany potrzeb w obszarze administrowania systemem.

Pytanie 41

Tom II - Istotne postanowienia umowy - Par. 2 ust. 13 wzoru umowy

Z treści par. 2 ust. 13 Umowy wynika, że koszty przeprowadzonej analizy błędów (ustalenie przyczyn) spowodowanych nieautoryzowanymi przez wykonawcę modyfikacjami lub konfiguracją wykonaną przez inny podmiot niż Wykonawca, będą obciążać wykonawcę – prosimy o uzasadnienie dla takiego sposobu rozliczenia kosztów, albowiem nie jest to uregulowane. Ponadto prosimy o wskazanie jaką liczbę takich analiz w ciągu roku, należałoby wycenić w ofercie.

Odpowiedź

Zamawiający do chwili obecnej dla systemu SIS2-SAD nie był zmuszony do wykonania analiz w trybie §2 ust. 13 wzoru umowy.

Pytanie 42

Tom II - Istotne postanowienia umowy - Par 6 ust. 1 wzoru umowy

W par. 6 ust. 1 Zamawiający określa termin trwania rękojmi. Prosimy o doprecyzowanie zapisu o długości trwania rękojmi, albowiem dotychczasowe brzmienie nie jest jednoznaczne – w szczególności prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć przez termin - wygaśnięcie umowy, tj. czy ten termin oznacza zrealizowanie określonych Produktów i ich odebranie przez Zamawiającego bez uwag. Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie, albowiem zapis w tym ustępie ma ogromne znaczenie dla prawidłowości obliczenia terminu wykonywania rękojmi.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż termin wygaśnięcia umowy dotyczy okresu, na jaki umowa została zawarta, po jego upływie. Początek biegu zgodnie z § 6 ust. 1 wzoru umowy.

Pytanie 43

Tom II - Istotne postanowienia umowy - Par. 8 wzoru umowy – kary umowne

W par 8 Umowy, co do zasady, podstawą naliczenia kar umownych Wykonawcy jest opóźnienie a nie wina. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł uwolnić się od naliczenia mu kar umownych jeżeli wykaze, że podstawą przekroczenia terminu nie była wina Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §8, podstawą naliczenia kar umownych Wykonawcy jest opóźnienie.

Pytanie nr 44

Dotyczy § 2 ust. 7 Wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie jakie zmiany w okresie realizacji przedmiotu umowy, tj. 36 miesięcy przewiduje Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w okresie trwania umowy będzie zlecał do wykonania zmiany określone w §2 ust. 1 pkt. 2.

Pytanie nr 45

Dotyczy § 2 ust. 8 Wzoru umowy

- a) Prosimy o precyzyjne określenie nazw oprogramowania dla którego dostarczone mają być licencje. Prosimy także o sprecyzowanie dla każdej z licencji jej typu jaki ma zostać dostarczony.
- b) Prosimy także o wyjaśnienie, czy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia jakichkolwiek licencji oprogramowania standardowego na środowiska testowe i produkcyjne. Jeśli tak, prosimy o precyzyjne określenie rodzaju i liczby wymaganych licencji.
- c) Prosimy o wyjaśnienie czy licencje środowiska testowego i produkcyjnego posiadają wykupione wsparcie producentów oprogramowania zapewniające dostęp do aktualizacji i poprawek i czy będzie ono zagwarantowane przez Zamawiającego w okresie realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że:

- a) Zamawiający doprecyzował opis przedmiotu zamówienia (patrz zmiana SIWZ z dnia 5 sierpnia 2016r.)
- b) Wykonawca NIE będzie zobligowany do dostarczenia jakichkolwiek licencji oprogramowania standardowego na środowiska testowe i produkcyjne.
- c) Licencje środowiska testowego i produkcyjnego, za wyjątkiem Websphere posiadają wykupione wsparcie producentów oprogramowania zapewniające dostęp do aktualizacji i poprawek.

Pytanie nr 46

Dotyczy § 2 ust. 9 Wzoru umowy

Prosimy o przedstawienie projektu technicznego obecnego środowiska deweloperskiego.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca ma dostarczyć środowisko deweloperskie, którego głównym zadaniem jest wytwarzanie kodów źródłowych i wynikowych oprogramowania dostarczonego w ramach modyfikacji systemu.

Pytanie nr 47

Dotyczy § 2 ust. 13 Wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że każdorazowo przy wprowadzaniu modyfikacji realizowanych przez podmioty trzecie lub Zamawiającego, Wykonawca będzie dokonywał autoryzacji wprowadzanych zmian, a zmiany wprowadzone będą jedynie po jego akceptacji.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pyt. 15.

Pytanie nr 48

Dotyczy § 2 ust. 16 Wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie jakie zmiany zasad wykonywania przedmiotu zamówienia przewiduje Zamawiający. Prosimy także o wprowadzenie zapisów precyzujących jakie obszary umowy mogą podlegać zmianie w trakcie jej obowiązywania.

Odpowiedź

Zakres zmian umowy został określony w §13 wzoru umowy.

Pytanie nr 49

Dotyczy § 3 ust. 3 pkt 2 Wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie i potwierdzenie, że Zamawiający posiada i udostępni wykonawcy kompletne kody system, umożliwiające wykonanie ich kompilacji. Obecny zapis mówi jedynie o posiadanych przez Zamawiającego kodach, co nie jest jednoznaczne z posiadaniem przez niego kompletnych kodów całego systemu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że posiada i udostępni wykonawcy kompletne kody systemu, umożliwiające wykonanie ich kompilacji.

Pytanie nr 50

Dotyczy §7 ust. 6 Wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób kwota wymieniona w § 6 ust. 1 ma być podzielona na płatników określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że postanowienia § 6 ust. 1 wzoru umowy dotyczą rękojmi za wady fizyczne. Przyjmując, że pytanie dotyczy § 7 ust. 1 wzoru umowy, Zamawiający wyjaśnia, że określona w § 7 ust. 1 kwota będzie podzielona proporcjonalnie na płatników wymienionych w Załączniku nr 3 do wzoru umowy i podział ten wykona Zamawiający

Pytanie nr 51

Dotyczy całości Wzoru umowy

Prosimy o udostępnienie kompletnego opisu elementów systemu i udostępnienie dokumentacji systemu przewidzianego do utrzymania, w tym min: projekt techniczny, instrukcje stanowiskowe, procedury utrzymaniowe, dokumentację szkoleniową i e-learning.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że procedury utrzymaniowe zostały opisane w załącznikach do wzoru umowy o numerach 4, 5, 7 i 12. Niniejsze postępowanie przetargowe nie obejmuje usług szkoleniowych i e-learningu.

Pytanie nr 52

Prosimy o wyjaśnienie jaka jest liczba użytkowników systemu w poszczególnych lokalizacjach objętych utrzymaniem

Odpowiedź

Użytkowników systemu w sumie z wszystkich lokalizacji jest nie więcej niż 1000.

Pytanie nr 53

Wzór Umowy: § 1 Oprogramowanie gotowe/narzędziowe, Załącznik nr 7 pkt.5 ppkt. 1, 2, 8:

W związku z tym, że zakres realizowanych usług obejmuje monitorowanie i rekomendowanie Zamawiającemu konieczności zainstalowania poprawek i nowych wersji na potrzeby Systemu, dla wszystkich środowisk technologicznych, oprogramowania takiego jak: sieciowych systemów operacyjnych, oprogramowań bazodanowych, oprogramowań komunikacyjnych (o ile system zawiera tego typu oprogramowanie), oprogramowań do prezentacji treści oraz pozostałego oprogramowania technologicznego

i narzędziowego będącego w posiadaniu Zamawiającego (Zał. 7 pkt. 1.) oraz podnoszenia wersji systemu np.: Windows 2008 na Windows 2012 (Zał. 7 pkt. 2.) prosimy o wyjaśnienie Czy zapis (Zał. 7 pkt 8.) „Jednocześnie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne źródła instalacyjne (ewentualnie Nową wersję Systemu)” odnosi się również do oprogramowania gotowego/narzędziowego? A jeżeli tak, to czy dotyczy także podnoszenia wersji oprogramowania np.: Windows 2008 na Windows 2012?

Odpowiedź

Zamawiający zapewnia wszystkie nośniki zawierające niezbędne źródła instalacyjne oprogramowania gotowego/narzędziowego - dotyczy to także podnoszenia wersji oprogramowania.

Pytanie nr 54

Wzór Umowy: § 1 Oprogramowanie gotowe/narzędziowe, Załącznik 1:

Prosimy o literalne wymienienie Oprogramowania gotowego/narzędziowego, na którym zbudowany jest System, wraz z określeniem wersji oprogramowania i podaniem liczby posiadanych przez Zamawiającego licencji dla środowisk produkcyjnego i testowego.

Odpowiedź

Zamawiający uzupełnił zał. 1 Opis systemu, w którym jest wymienione Oprogramowania gotowego/narzędziowe (patrz zmiana SIWZ z dnia 5 sierpnia 2016r. Za licencje do środowiska testowego i produkcyjnego odpowiada Zamawiający.

Pytanie nr 55

Wzór Umowy: § 2 ust. 8:

- a. Prosimy o literalne wymienienie licencji (w tym z wykorzystaniem ewentualnych sublicencji), które ma dostarczyć Wykonawca w okresach, o których mowa w ust. 2 oraz w § 6 (licencje niezbędne do skompilowania i utrzymywania Systemu w zakresie Oprogramowania dedykowanego, w tym do oprogramowania narzędziowego) wraz z określeniem wersji oprogramowania narzędziowego i podaniem liczby licencji?
- b. Czy w ramach przedmiotu umowy Wykonawca ma wykupić serwis dla Oprogramowania gotowego/narzędziowego niezbędnego do skompilowania i utrzymywania Systemu od producentów tego oprogramowania na okres realizacji Umowy i gwarancji dla Zamawiającego?
- c. Prosimy o informację czy do kompilacji obecnego kodu Systemu wymagane są jakiegokolwiek licencje a jeśli tak, to czy Zamawiający prześle je Wykonawcy wraz z kodem źródłowym.

Odpowiedź

- a. Zamawiający nie narzuca liczby ani rodzaju licencji, programów i bibliotek, które będzie wykorzystywać Wykonawca do zrealizowania środowiska developerskiego i utrzymania Systemu.
- b. Tak, Wykonawca ma wykupić serwis dla Oprogramowania gotowego/narzędziowego niezbędnego do skompilowania i utrzymywania Systemu od producentów tego oprogramowania jednak tylko dla środowiska developerskiego.
- c. Do kompilacji obecnego kodu Systemu są wymagane licencje, jednak Zamawiający nie prześle ich Wykonawcy wraz z kodem źródłowym, np. oprogramowanie Visual Studio. Do kompilacji kodu nie potrzeba innych licencji podmiotów trzecich niż na środowiska programistyczne.

Pytanie nr 56

Wzór Umowy: § 2 ust. 9

- a. Prosimy o potwierdzenie, że licencje, biblioteki itp., które Wykonawca ma dostarczyć przy pierwszej modyfikacji Systemu, to są te same licencje, o których mowa w § 2 ust. 8.?
- b. Prosimy o potwierdzenie, że środowisko deweloperskie ma umożliwić skompilowanie systemu, a nie rozwój systemu?

- c. Jakie są wymagania sprzętowe dla środowiska developerskiego?
- d. Czy dostawa sprzętu do środowiska deweloperskiego jest Przedmiotem Umowy?
- e. Z uwagi na fakt, że nieznaną jest pracochłonność pierwszej modyfikacji Systemu (może ona być bardzo niska, co wiązałoby się z krótkim terminem dostarczenia modyfikacji) prosimy o zmianę zapisu "Wykonawca dostarczy, przy pierwszej modyfikacji Systemu, środowisko developerskie" na "Wykonawca dostarczy, przy pierwszej modyfikacji Systemu (nie wcześniej jednak niż 3 miesiące po podpisaniu Umowy) środowisko developerskie".
- f. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie, iż środowisko developerskie "pozwoli wytwarzać Zamawiającemu kody źródłowe". Czy Zamawiający ma zamiar na własną rękę developować nowe modyfikacje?

Odpowiedź

Zamawiający informuje i potwierdza, że:

- a. Zamawiający potwierdza, że licencje i biblioteki, które Wykonawca ma dostarczyć przy pierwszej modyfikacji Systemu, to są te same licencje, o których mowa w § 2 ust. 8 Umowy.
W ramach przedmiotu umowy Wykonawca ma zapewnić prawo do nowych wersji oprogramowania gotowego/narzędziowego w zakresie dotyczącym środowiska developerskiego. Za oprogramowanie gotowe/narzędziowe dla środowiska testowego i produkcyjnego odpowiada Zamawiający
- b. Zamawiający potwierdza, że środowisko deweloperskie ma umożliwiać skompilowanie systemu, a nie rozwój systemu.
- c. Wykonawca ma dostarczyć informacje niezbędne Zamawiającemu do przygotowania sprzętu pod środowisko developerskie, m.in. RAM, ilość procesorów, miejsce na macierzy). Zamawiający dostarczy sprzęt wraz z platformą wirtualizacyjną, na której Zamawiający zainstaluje, wg wytycznych Wykonawcy, środowisko developerskie.
- d. Zamawiający informuje, że dostawa sprzętu do środowiska deweloperskiego nie jest Przedmiotem Umowy.
- e. Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 2 ust. 9.
- f. Zamawiający informuje, że nie planuje samodzielnie wytwarzać kodów źródłowych i wynikowych z uwagi na fakt, że jest to przedmiotem umowy. Środowisko developerskie będzie służyć potwierdzeniu, że Zamawiający otrzymał prawidłowe kody źródłowe.

Pytanie nr 57

Wzór Umowy: § 2 ust. 11, Załącznik 1:

Opis systemu jest niezadowolający z funkcjonalnego i technicznego punktu widzenia.

- a. Prosimy o udostępnienie kompletnej Dokumentacji Systemu: dokumentacji analitycznej, opisu architektury systemu, modułów wchodzących w skład systemu, projektu technicznego, dokumentacji administracyjnej, użytkownika itp.
- b. Prosimy o specyfikację wszystkich komponentów sprzętowych wykorzystywanych w systemie dla środowisk produkcyjnego i testowego.
- c. Prosimy o podanie informacji, czy instrukcja instalacji i konfiguracji systemu jest aktualna i zweryfikowana przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje i potwierdza, że:

- a. Zamawiający dokonał uszczegółowienia opisu przedmiotu zamówienia w zakresie dokumentacji architektury systemu, modułów wchodzących w skład systemu, dokumentacji użytkownika (patrz zmiana SIWZ z dnia 5 sierpnia 2016r.)
- b. Zamawiający dokonał uszczegółowienia opisu przedmiotu zamówienia poprzez specyfikację wszystkich komponentów sprzętowych wykorzystywanych w systemie dla środowisk produkcyjnego i testowego (patrz zmiana SIWZ z dnia 5 sierpnia 2016r.).
- c. Instrukcja instalacji i konfiguracji systemu jest aktualna i zweryfikowana przez Zamawiającego.

Pytanie nr 58

Wzór Umowy: § 2 ust. 12:

- a. Prosimy o potwierdzenie, że uwzględnienie zmieniających się potrzeb biznesowych będzie się odbywało tylko w ramach modyfikacji, czyli do wyczerpania puli 3000 roboczogodzin.
- b. Z uwagi na fakt, że usługi konfiguracji Oprogramowania oraz Oprogramowania dedykowanego (zgodnie z definicją jest to "Oprogramowanie dedykowane i Oprogramowanie gotowe/narzędziowe umożliwiające Odbiorcom usług korzystanie z Systemu.") jest przedmiotem niniejszego przetargu wnosimy o wykreślenie tego ustępu z Umowy. Dopuszczenie podmiotów trzecich do wykonywania powyższych czynności nosi znamiona nieuczciwej konkurencji.

Odpowiedź

Zamawiający informuję i potwierdza, że:

- a. Uwzględnienie zmieniających się potrzeb biznesowych będzie się odbywało w ramach modyfikacji, czyli do wyczerpania puli 3000 roboczogodzin.
- b. Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 2 ust. 12.

Pytanie nr 59

Wzór Umowy: § 2 ust. 16:

Wnosimy o zmianę zapisu "Wykonawca rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego." na "Wykonawca rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania pełnych kodów źródłowych i kompletnej Dokumentacji Systemu oraz aktualnej instrukcji kompilacji i wytworzenia kodu wynikowego z kodu źródłowego, będących w posiadaniu Zamawiającego."

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia § 2 ust. 16.

Pytanie nr 60

Wzór Umowy: § 3 ust. 3:

a. Prosimy o potwierdzenie, że jest w posiadaniu kompletnych kodów źródłowych Systemu oraz pełnej dokumentacji, w tym wszystkich instrukcji niezbędnych do wytworzenia Systemu z kodów źródłowych.

Odpowiedź

Zamawiający informuje i potwierdza, że jest w posiadaniu kompletnych kodów źródłowych Systemu oraz pełnej dokumentacji, w tym wszystkich instrukcji niezbędnych do wytworzenia Systemu z kodów źródłowych.

Pytanie nr 61

Wzór Umowy: § 3 ust. 4

Według zapisów umowy Zamawiający nie przewiduje zdalnego dostępu przez usługę VPN do serwerów Systemu. Jednocześnie według załączników 5, 7 i 9 Zgłoszenie może być realizowane zdalnie (4. Miejsce wykonywania usługi) a Załącznik 11 zawiera formularz do wnioskowania o dostęp zdalny (Załącznik nr 1 do Wniosku o dostęp do zasobów infrastruktury techniczno-systemowej Ministerstwa Sprawiedliwości (ITS MS)). Prosimy o potwierdzenie, że jest możliwe zdalne świadczenie usług.

Odpowiedź

Zamawiający informuję i potwierdza, że nie przewiduje zdalnego dostępu przez usługę VPN do serwerów Systemu i dokonuje zmiany załączników nr 5, 7, 9 i 11.

Patrz zmiana SIWZ poz. 4 i 5.

Pytanie nr 62

Wzór Umowy: § 6 ust. 7 i 12

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca nie ma objąć gwarancją modyfikacji Systemu dokonanych przez inne podmioty lub Zamawiającego?

Odpowiedź

Wykonawca ma objąć gwarancją poprawne funkcjonowanie systemu.

Pytanie nr 63**Załącznik 4 do Umowy ust. 1**

Prosimy o informację z jakim wyprzedzeniem będzie zgłaszana potrzeba wsparcia Administratorów Systemu poza godzinami 7:30 – 16:30 w dni robocze?

Odpowiedź

Zamawiający informuję, że potrzeba wsparcia Administratorów Systemu poza godzinami 7:30 – 16:30 w dni robocze, będzie zgłaszana, zgodnie z postanowieniami §2 ust. 3 wzoru umowy, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

Pytanie nr 64**Załącznik 4 do Umowy ust. 1 ust 5, pkt 1)**

Prosimy o informację o aktualnej liczbie Administratorów Systemu i Użytkowników kluczowych.

Odpowiedź

Zamawiający informuję, że jest dwóch Administratorów Systemu i 3 Użytkowników kluczowych.

Pytanie nr 65**Załącznik 4 do Umowy, ust 8**

Prosimy o potwierdzenie, że na potrzeby generowania ewidencji zgłoszeń do Raportu Miesięcznego Wykonawca będzie posiadał przynajmniej 2 konta w HP SM umożliwiające eksport wymaganych w ust. 7 niniejszego Załącznika danych dotyczących zgłoszeń.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie posiadał przynajmniej 2 konta w HP SM umożliwiające eksport wymaganych w ust. 7 niniejszego Załącznika danych dotyczących zgłoszeń.

Pytanie nr 66**Załącznik 5 do Umowy, ust 1**

Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów sprzętu nie wchodzi w zakres usług Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca nie odpowiada za naprawianie infrastruktury dostarczanej przez Zamawiającego, natomiast w zakres usług Wykonawcy wchodzi naprawa skutków błędów spowodowanych wadliwym działaniem infrastruktury.

Pytanie nr 67**Załącznik 7 do Umowy ust. 1**

Prosimy o informację z jakim wyprzedzeniem będzie zgłaszana potrzeba realizacji opisanej w Załączniku 7 usługi, poza godzinami 7:30 – 16:30 w dni robocze?

Odpowiedź

Zamawiający informuję, że potrzeba realizacji usługi opisanej w Załączniku 7, poza godzinami 7:30 – 16:30 w dni robocze, będzie zgłaszana, zgodnie z postanowieniami §2 ust. 3, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

Pytanie nr 68

Wzór Umowy Załącznik 8 pkt 5

Prosimy o dokładne wyjaśnienie na przykładzie, jakie informacje / specyfikację wymagań przekaże Zamawiający Wykonawcy w zgłoszeniu wykonania usługi modyfikacji systemu, które to informacje / specyfikacja mają być podstawą określenia terminu, szczegółowej pracochłonności/złożoności, analizy wpływu wykonania usługi na System w postaci projektu zmian z elementami wskazanymi przez Zamawiającego w metodyce wytwarzania oprogramowania, oraz zakresu niezbędnej Dokumentacji do wykonania / uzupełnienia i przekazuje Zgłoszenie Zamawiającemu w terminie do 45 godzin zegarowych od otrzymania Zgłoszenia liczonych w oknie 7:30-16:30, w celu akceptacji?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w Zgłoszeniu wykonania usługi modyfikacji będą przekazane Wykonawcy informacje o charakterze biznesowym, które należy zaimplementować w rozwiązaniu funkcjonujące w systemie.

Pytanie nr 69

Wzór Umowy Załącznik 9 pkt 1

Według zakresu Umowy Wykonawca nie będzie opracowywał w ramach Umowy materiałów do szkoleń e-learningowych? Prosimy o wyjaśnienie o jakich szkoleniach e-learningowych jest mowa w zakresie usług gwarancyjnych?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca nie będzie opracowywał w ramach Umowy materiałów do szkoleń e-learningowych, dlatego też gwarancja w zakresie usług dotyczących szkoleń e-learningowych nie będzie obowiązywać. Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 9 pkt 1. **Patrz zmiana SIWZ poz. 6.**

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ:

1) Tom II Istotne Postanowienia umowy § 2 ust 16:

Dotychczasowe brzmienie:

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy, określonych w Załącznikach do Umowy, nie częściej niż raz na kwartał. Zmiany te nie powodują zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 - 4. Zmiany należy wprowadzać zgodnie z § 13 Umowy.

Wykonawca rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca w tym terminie ma obowiązek podjąć wszelkie działania mające na celu wdrożenie personelu Wykonawcy, skutkujące rozpoczęciem realizacji usług, będących przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie osiągał gotowość do świadczenia usługi na środowisku testowym, które będzie odpowiadało środowisku produkcyjnemu. Wykonawca może rozpocząć świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, w terminie krótszym niż wyżej określone 30 dni, po pisemnym zgłoszeniu Zamawiającemu gotowości świadczenia usług. Nie złożenie pisemnego zgłoszenia gotowości świadczenia usług w terminie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu, będącej w posiadaniu Zamawiającego, traktowane jest jako rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem Umowy po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu

Zmienia się na ust. 16 i ust. 17:

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy, określonych w Załącznikach do Umowy, nie częściej niż raz na kwartał. Zmiany te nie powodują zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 - 4. Zmiany należy wprowadzać zgodnie z § 13 Umowy.

17. Wykonawca rozpoczyna świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, nie później niż po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca w tym terminie ma obowiązek podjąć wszelkie działania mające na celu wdrożenie personelu Wykonawcy, skutkujące rozpoczęciem realizacji usług, będących przedmiotem Umowy. Wykonawca będzie osiągał gotowość do świadczenia usługi na środowisku testowym, które będzie odpowiadało środowisku produkcyjnemu. Wykonawca może rozpocząć świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 pkt. 1, w terminie krótszym niż wyżej określone 30 dni, po pisemnym zgłoszeniu Zamawiającemu gotowości świadczenia usług. Nie złożenie pisemnego zgłoszenia gotowości świadczenia usług w terminie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu, będącej w posiadaniu Zamawiającego, traktowane jest jako rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem Umowy po upływie 30 dni od dnia przekazania kodów źródłowych i Dokumentacji Systemu

2) Tom II Istotne Postanowienia umowy § 2 ust 15

Dotychczasowe brzmienie:

Zwiększenie liczby funkcjonalności w wyniku rozwoju Systemu, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 2, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1

Zmienia się na:

Zwiększenie liczby funkcjonalności w wyniku rozwoju Systemu, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia miesięcznego wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1

3) Tom II Istotne Postanowienia umowy § 6 ust 3:

Dotychczasowe brzmienie:

„Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszelkie usługi i Produkty, w tym Dokumentację, które były wykonane przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz w okresie obowiązywania gwarancji, o której mowa w ust. 2. Serwis gwarancyjny będzie realizowany zgodnie z postanowieniami określonymi w **Załączniku nr 13** do Umowy”

Zmienia się na:

„Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszelkie usługi i Produkty, w tym Dokumentację, które były wykonane przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz w okresie obowiązywania gwarancji, o której mowa w ust. 2. Serwis gwarancyjny będzie realizowany zgodnie z postanowieniami określonymi w **Załączniku nr 9** do Umowy”.

4) Tom II, Załącznik nr 5 pkt 4 do umowy „Miejsce wykonywania usługi”

Tom II, Załącznik nr 7 pkt 4 do umowy „Miejsce wykonywania usługi”

Tom II, Załącznik nr 9 pkt 4 do umowy „Miejsce wykonywania usługi”

Dotychczasowe brzmienie:

W przypadku zgłoszenia potrzeby wykonania usługi Wykonawca realizuje Zgłoszenie zdalnie lub w siedzibie wskazanej przez Zamawiającego. Wdrożenia rozwiązania Zgłoszenia wykonane będą przez Zamawiającego w terminie dogodnym dla Zamawiającego na podstawie dostarczonych przez wykonawcę dokumentów i skryptów wraz z odpowiednimi procedurami lub przez Wykonawcę. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca każdorazowo zapewni asystę przy wdrażaniu lub odbiorze usługi.

Zmienia się na:

W przypadku zgłoszenia potrzeby wykonania usługi Wykonawca realizuje Zgłoszenie w siedzibie wskazanej przez Zamawiającego. Wdrożenia rozwiązania Zgłoszenia wykonane będą przez Zamawiającego w terminie dogodnym dla Zamawiającego na podstawie dostarczonych przez wykonawcę dokumentów i skryptów wraz z odpowiednimi procedurami lub przez Wykonawcę. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca każdorazowo zapewni asystę przy wdrażaniu lub odbiorze usługi.

5) Zamawiający w Załączniku nr 11 usuwa formularz nr 5 – Załącznik nr 1 do Wniosku o dostęp do zasobów infrastruktury techniczno-systemowej ministerstwa Sprawiedliwości (ITS MS).

6) Tom II SIWZ, Załącznik nr 9 pkt 1 do umowy „Zakres realizowanych usług”

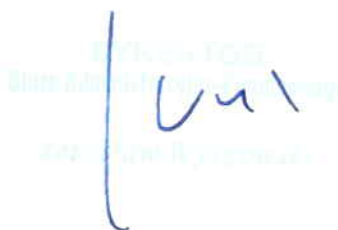
Dotychczasowe brzmienie:

Serwis gwarancyjny dotyczy wszelkich usług i Produktów, w tym dokumentacji i materiałów do szkoleń e-learningowych, które były wykonane przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz w okresie obowiązywania gwarancji, o której mowa w §6 ust. 2 Umowy

Zmienia się na:

Serwis gwarancyjny dotyczy wszelkich usług i Produktów, które były wykonane przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz w okresie obowiązywania gwarancji, o której mowa w §6 ust. 2 Umowy

Termin składania i otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień 1.09.2016 r. Pozostałe zapisy SIWZ, w tym godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.



The image shows a handwritten signature in blue ink. The signature is stylized and appears to be 'Umi'. It is written over a faint, light blue rectangular stamp or watermark that contains some illegible text.