

RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
ALEJE UJAZDOWSKIE 11
00-567 WARSZAWA

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego na

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej

znak sprawy: BA-F-II-3710-15/16

ZATWIERDZAM:

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego
Jarosław Wyżgowski

Warszawa, dnia 15.06 2016 roku

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ) ZAWIERA:

TOM I:	Instrukcja dla Wykonawców (IDW) wraz z formularzami
ROZDZIAŁ 1:	Instrukcja dla Wykonawców
ROZDZIAŁ 2:	Formularz „OFERTA”
ROZDZIAŁ 3:	Formularze dotyczące spełniania przez wykonawców warunków udziału w postępowaniu
Formularz 3.1	Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy PZP
Formularz 3.2	Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
Formularz 3.3.	Informacja o przynależności do grupy kapitałowej
Formularz 3.4.	Potencjał kadrowy - osoby zdolne do wykonania zamówienia
Formularz 3.5.	Zobowiązanie do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia
TOM II:	Wzór umowy
TOM III:	Opis przedmiotu zamówienia

TOM I
INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW
WRAZ Z FORMULARZAMI

ROZDZIAŁ 1.

INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW (IDW)

1. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Sprawiedliwości

Adres: 00-567 Warszawa, Al. Ujazdowskie 11

telefon: (+ 48 22) 52 12 411;

REGON: 000319150, NIP: 526 16 73 166

adres strony internetowej: www.ms.gov.pl

2. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie oznaczone jest znakiem: BA-F-II-3710-15/16.

Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

3. TRYB POSTĘPOWANIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Niniejsze zamówienie prowadzone jest w trybie art. 39 ustawy Pzp.

4. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Zamówienie jest przewidziane do finansowania ze środków własnych Zamawiającego.

5. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

5.1. Przedmiotem zamówienia są usługi serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej i sieciowej eksploatowanej w ośrodkach przetwarzania danych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Tomie III Opis przedmiotu zamówienia.

5.2. CPV (Wspólny Słownik Zamówień):

72591000-4 Rozszerzenie umów serwisowych

5.3. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających na warunkach określonych w art. 67 ustawy ust. 1 pkt 6 ustawy.

5.4. Zamawiający nie wprowadza zastrzeżenia wskazującego na obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Zamawiający żąda podania przez Wykonawcę nazw (firm) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp.

Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5.5. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.), ustawie Pzp.

6. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Część I i III przedmiotu zamówienia:

Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia przez okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy.

Część II przedmiotu zamówienia:

Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia przez okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 września 2016 r.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp oraz niepodlegający wykluczeniu z powodu niespełniania warunków o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp.

7.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

7.2.1 posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

7.2.2 posiadania wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

7.2.3 dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Potencjał techniczny

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

Potencjał kadrowy - część III przedmiotu zamówienia

Wykonawca musi wskazać osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem zawodowym odpowiednim do funkcji, jaka zostanie im powierzona.

Wykonawca przedstawi kandydatów na poniższe stanowiska, którzy spełniają następujące wymagania:

Stanowisko	Minimalna liczba personelu	Wymagane kwalifikacje zawodowe
Inżynier	1	1) Certyfikat CCIE R&S lub równoważny; 2) Certyfikat CCNP Data Center lub równoważny

Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat analogicznego co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako:

- analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
- analogiczny stopień poziomu kompetencji,
- analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.),
- analogiczny okres i zakres szkolenia, jeśli uzyskanie certyfikatu uzależnione jest od odbycia szkolenia,
- potwierdzenie certyfikatu egzaminem, jeśli uzyskanie certyfikatu wymaga złożenia egzaminu.

7.2.4 sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

7.4. Informacja dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/ konsorcja)

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, natomiast warunki określone w pkt. 7.2 muszą spełniać łącznie.

7.5. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w niniejszym SIWZ, na zasadzie spełnia - nie spełnia.

7.6. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, który w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, w szczególności, gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbałstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych. Zamawiający nie wykluczy z

postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy, który udowodni, że podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które mają zapobiec zawinonemu i poważnemu naruszeniu obowiązków zawodowych w przyszłości oraz naprawił szkody powstałe w wyniku naruszenia obowiązków zawodowych lub zobowiązał się do ich naprawienia.

8. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

8.1. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, których mowa w art. 24 ust 1 oraz art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, należy pod rygorem wykluczenia z postępowania złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:

8.1.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.1.**

8.1.2. **Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, wystawiony **nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.

8.1.3. **Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione **nie wcześniej niż 3 miesiące** przed upływem terminu składania ofert.

8.1.4. **Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione **nie wcześniej niż 3 miesiące** przed upływem terminu składania ofert,

8.1.5. **Aktualne informacje z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 i 10-11 ustawy Pzp, wystawione **nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.

8.1.5.a. Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 i 10-11 ustawy mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust.1 pkt 5-8 i 10-11 ustawy, wystawione **nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku, gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

8.1.6. **Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy Pzp, wystawioną **nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.

8.1.7. **Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Pzp, albo informacje o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.3.**

8.2. W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków określonych w art. 22 ust 1 ustawy Pzp i których opis sposobu oceny spełniania zamieszczono w pkt. 7.2 należy pod rygorem wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 4 ustawy Pzp złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:

8.2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.2.**

8.2.2. **Wykaz osób**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.4.** („Potencjał kadrowy - osoby zdolne do wykonania zamówienia) - w celu wykazania spełniania warunku, którego opis został zamieszczony w pkt 7.2.3.

- 8.3. W sytuacji gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, **w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Wzór zobowiązania stanowi **Formularz 3.5.**
- 8.3a. Jeżeli Wykonawca wykazując spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust.1 pkt 2 ustawy Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, Zamawiający w celu oceny czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, żąda dokumentów dotyczących:
- zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
 - charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
 - zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
- 8.4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa:
- w pkt. 8.1.2. - 8.1.4 i 8.1.6 - składa dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
 - w pkt. 8.1.5. - składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 4-8 i 10-11 ustawy Pzp.
- 8.5. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 8.4., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
- 8.6. Dokumenty, o których mowa w pkt. 8.4.1) lit a) i c) oraz pkt. 8.4.2), lub zastępujący je dokument, o którym mowa w pkt. 8.4., powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt. 8.4.1) lit b), lub zastępujący go dokument, o którym mowa w pkt. 8.5., powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 8.7. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
- 8.8. Dokumenty i oświadczenia wymagane dla potwierdzenia spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu (za wyjątkiem oświadczenia wymienionego w pkt. 8.2.1., które musi zostać złożone w formie oryginału, a także zobowiązania, o którym mowa w punkcie 8.3., które wymaga zachowania formy pisemnej), należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w pkt. 8.3. kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę. Poświadczenie za zgodność z oryginałem powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczęcią osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem). Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu.
- 8.9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.10. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- a) oświadczenie wymienione w pkt. 8.2.1. powinno być złożone w imieniu wszystkich Wykonawców;
 - b) dokumenty wymienione w pkt. 8.2.2 oraz 8.3 składa dowolny Wykonawca/dowolni Wykonawcy wykazujący spełnianie warunków, spośród Wykonawców składających wspólną ofertę;
 - c) oświadczenie wymienione w pkt. 8.1.1. oraz dokumenty wymienione w pkt. 8.1.2 - 8.1.6. albo odpowiadające im określone w pkt. 8.4. i 8.5. oraz dokument wymieniony w pkt. 8.1.7., powinny być złożone przez każdego Wykonawcę.
- 9. Opis sposobu przygotowania ofert.**
- 9.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
 - 9.2. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych na dowolną liczbę części przedmiotu zamówienia.
 - 9.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 - 9.4. Ofertę stanowi wypełniony Formularz „Oferta”.
 - 9.5. Wraz z ofertą powinny być złożone:
 - 9.5.1. Oświadczenia i dokumenty, wymagane postanowieniami pkt. 8;
 - 9.5.2. Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowa o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza). Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
 - 9.5.3. Pełnomocnictwo do podpisania oferty (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza) względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
 - 9.6. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upelnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 - 9.7. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy stanowiących załączniki do IDW, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
 - 9.8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
 - 9.9. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, itd. powinno być parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym razie nie będzie uwzględnione.
 - 9.10. W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym, wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
 - 9.11. Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Zaleca się dołączenie skanu oferty na nośniku. Opakowanie powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane następująco:

Ministerstwo Sprawiedliwości

Al. Ujazdowskie 11

00-567 Warszawa

oraz opisane:

postępowanie nr: BA-F-II-3710-15/16

**„Oferta na - Usługę serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej i sieciowej -
Część ...**

Nie otwierać przed dniem 31.05.2016 r., godz. 13:00”

- 9.12. Wymagania określone w pkt. 9.9. – 9.10. nie stanowią o treści oferty i ich niespełnienie nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty; wszelkie negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
- 9.13. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe.
- 9.14. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę. Oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert.
- 10. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY**
- 10.1. Wykonawca w Formularzu Ofertowym określi łączną cenę oferty brutto oraz poszczególne ceny brutto. Łączna cena oferty brutto musi zawierać wszystkie elementy związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 10.2. Ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności Umowy i nie będą podlegały zmianom z wyjątkiem odpowiednich zapisów w warunkach Umowy.
- 10.3. Wszystkie informacje finansowe należy podać w polskich złotych.
- 10.4. Wszystkie błędy ujawnione w SIWZ Wykonawca winien zgłosić Zamawiającemu przed terminem składania ofert.
- 11. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**
- 11.1. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości:
Część I przedmiotu zamówienia: 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
Część II przedmiotu zamówienia: 60.000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych).
Część III przedmiotu zamówienia: 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
- 11.2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy:
- pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy: w **Banku Gospodarstwa Krajowego nr 35 1130 1017 0020 1199 6620 0003**,
 - poręczeniach bankowych,
 - poręczeniach pieniężnych spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. j. Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
- 11.3. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji powinno być złożone w oryginale i musi obejmować cały okres związania ofertą.
Wadium wnoszone w ww. formie powinno być wystawione na: Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, koniecznym jest, aby gwarancja lub poręczenie obejmowały odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp.
- 11.4. Wadium wniesione w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy musi wpłynąć na wskazany w pkt. 11.2.a) rachunek bankowy Zamawiającego najpóźniej przed upływem terminu składania ofert.
- 11.5. Zamawiający dokona zwrotu wadium na zasadach określonych w ustawie Pzp.
- 12. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**
- 12.1. Oferty powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego, Al. Ujazdowskie 11, w **Biurze Podawczym**, w terminie do dnia **31.05.2016 r. do godziny 12:00**.
- 12.2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, Al. Ujazdowskie 11, w dniu **31.05.2016 r. o godzinie 13:00**.
- 12.3. Otwarcie ofert jest jawne.
- 12.4. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwróci ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.
- 13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**
Termin związania ofertą wynosi 60 dni.
- 14. KRYTERIA WYBORU I SPOSÓB OCENY OFERT ORAZ UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**
- 14.1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

- a) Cena - 90%
- b) Termin płatności rachunku/faktury VAT - 10%

14.1.1. Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny ofertowej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wpisanej przez Wykonawcę w pkt. 3 Formularza Oferty. W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 90 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

Liczba punktów w kryterium „Cena” zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 90 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{\min} - cena ofertowa brutto oferty najtańszej
 C_o - cena ofertowa brutto oferty ocenianej

14.1.2. Kryterium „Termin płatności rachunku/faktury VAT” będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu „Oferta”.

UWAGA:

Najkrótszy możliwy termin płatności rachunku/faktury VAT wymagany przez Zamawiającego: 21 dni.

Najdłuższy możliwy termin płatności rachunku/faktury VAT uwzględniony do oceny ofert: 30 dni.

Termin płatności zaoferowany przez Wykonawcę zostanie zawarty w umowie z Wykonawcą.

W przypadku gdy:

- a) Wykonawca zaproponuje termin płatności rachunku/faktury VAT krótszy niż 21 dni to oferta zostanie odrzucona zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy i nie będzie oceniana;
- b) Wykonawca zaproponuje termin płatności rachunku/faktury VAT dłuższy niż 30 dni do oceny ofert zostanie przyjęty termin 30 dni i taki zostanie uwzględniony w Umowie z Wykonawcą;
- c) Wykonawca nie wpisze żadnego terminu do oceny ofert zostanie przyjęty termin 21 dni i taki zostanie uwzględniony w Umowie z Wykonawcą;
 - Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszą wartość (30 dni) otrzyma 10 pkt - maksymalną liczbę punktów,
 - Wykonawca, który zaoferuje najmniej korzystną wartość (21 dni) otrzyma 0 pkt.
 - Pozostali Wykonawcy (tj. Wykonawcy, którzy zaproponowali wartość pośrednią, pomiędzy wartością najkorzystniejszą a najmniej korzystną), otrzymują liczbę punktów obliczoną wg wzoru:

$$T = \frac{T_o}{T_{\max.}} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie: T_o - termin płatności rachunku/faktury VAT zadeklarowany w ofercie ocenianej
 $T_{\max.}$ - najdłuższy możliwy termin płatności rachunku/faktury VAT (30 dni)

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 10 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

14.1.3. Za najkorzystniejsza zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + W$$

Gdzie:

P - łączna liczba punktów oferty ocenianej

C - liczba punktów przyznanych w kryterium „Cena”

T - liczba punktów przyznanych w kryterium „Termin płatności rachunku/faktury VAT”

14.2. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

14.3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w Specyfikacji warunki oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 14.1.3.

15. **INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.**

15.1 W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy na wezwanie Zamawiającego powinien przedłożyć umowę regulującą współpracę Wykonawców,

w której Wykonawcy wskażą pełnomocnika uprawnionego do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.

15.2 Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na warunkach określonych w punkcie 16.

15.3 Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej, dokument „Instrukcja zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń serwisu”, zawierający:

- 1) instrukcje zgłaszania awarii, w tym formularz – Zgłoszenia serwisowego zgodnie ze wzorem określonym we Wzorach Umów;
- 2) procedury eskalacyjne;
- 3) dane świadczącego usługi serwisu - adresy, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej;
- 4) instrukcje dotyczące przeglądania statusu umowy oraz urządzeń nią objętych;
- 5) instrukcje dotyczące pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania ze stron www producenta sprzętu i oprogramowania online i bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

W przypadku jakichkolwiek zmian danych, o których powyżej Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego pisemnie. Instrukcje, o których mowa powyżej nie mogą być sprzeczne z przedmiotem umowy.

16. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości umowy dla każdej części przedmiotu zamówienia.

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

17.1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp., przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy Pzp.

17.2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.

17.3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

17.4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przesyłając kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

17.5. Terminy wniesienia odwołania:

17.5.1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

17.5.2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

17.5.3. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 17.5.1. i 17.5.2. wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

17.5.4. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

- 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
- 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

17.6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.

- 17.7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- 17.8. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) jest równoznaczne z jej wniesieniem.
- 18. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ TREŚCI SIWZ**
- 18.1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz inne informacje Zamawiający oraz Wykonawcy będą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną: (e-mail: Gecyngier@ms.gov.pl) z uwzględnieniem pkt 18.2. Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną faktu otrzymania każdej informacji przekazanej w innej formie niż pisemna, a na żądanie Wykonawcy potwierdzi fakt otrzymania od niego informacji.
- 18.2. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego a także zmiany lub wycofania oferty.
- 18.3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ. Prośby o wyjaśnienia należy kierować na adres: Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa lub drogą elektroniczną e-mail: Gecyngier@ms.gov.pl.
- 18.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią wyjaśnienia, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
- 18.5. Zamawiający wyznacza do kontaktowania się z Wykonawcami:
- w sprawach proceduralnych Panią Pauliną Gecyngier, e-mail: Gecyngier@ms.gov.pl.

ROZDZIAŁ 2
Formularz „OFERTA”

(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)

OFERTA

Do
 Ministerstwa Sprawiedliwości
 Al. Ujazdowskie 11
 00-567 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na:

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej

MY NIŻEJ PODPISANI

działając w imieniu i na rzecz

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)
 (w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy) i dokładne adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

1. **SKŁADAMY OFERTE** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z SIWZ i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania.

Część I przedmiotu zamówienia

3. **OFERUJEMY** wykonanie części I przedmiotu zamówienia za łączną ryczałtową cenę bruttozłotych, słownie złotych:.....
4. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w SIWZ, w tym **OFERUJEMY**: ... dniowy termin płatności rachunku/faktury VAT.

Część II przedmiotu zamówienia

5. **OFERUJEMY** wykonanie części II przedmiotu zamówienia za łączną ryczałtową cenę bruttozłotych, słownie złotych:.....
6. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w SIWZ, w tym **OFERUJEMY**: ... dniowy termin płatności rachunku/faktury VAT.

Część III przedmiotu zamówienia

7. **OFERUJEMY** wykonanie części III przedmiotu zamówienia za cenę bruttozłotych, słownie złotych:.....
w tym

7.1. cena brutto z tytułu świadczenia usługi serwisu wynosi:złotych, słownie złotych:

7.2. cena brutto z tytułu wykonania usługi wsparcia inżyniera (łącznie za 40 godzin) wynosi:złotych, słownie złotych:.....

8. **OFERUJEMY**: ... dniowy termin płatności rachunku/faktury VAT.
9. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie określonym w SIWZ.
10. **AKCEPTUJEMY** okres i warunki gwarancji określone przez Zamawiającego w SIWZ.
11. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami*/przy udziale podwykonawców

12. **OŚWIADCZAMY**, że sposób reprezentacji Wykonawcy*/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia* dla potrzeb zamówienia jest następujący:

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne lub konsorcja)

13. **OŚWIADCZAMY**, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od ____ do ____ - stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.

14. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi dla Stron postanowieniami umowy, określonymi w SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

15. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie postępowania należy kierować na poniższy adres:
Imię i nazwisko:
Adres:.....
tel. _____ fax _____ e-mail: _____

16. **OFERTĘ** składamy na ____ stronach.

17. **ZALĄCZNIKAMI** do oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

1. _____
2. _____

18. **WRAZ Z OFERTĄ** składamy następujące oświadczenia i dokumenty na __ stronach:

1. _____
2. _____

_____ dnia ____ roku

* - niepotrzebne skreślić

.....
(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)

ROZDZIAŁ 3

FORMULARZE DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA PRZEZ WYKONAWCÓW WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

<i>(Nazwa Wykonawcy)</i>	OŚWIADCZENIE o braku podstaw do wykluczenia w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
--------------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej

W imieniu Wykonawcy

.....

oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

_____ dnia ____ roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

UWAGA: niniejsze „Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp” składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

<i>(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)</i>	OŚWIADCZENIE o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - w trybie art. 44 ustawy Pzp o których mowa w art. 22 ust 1 ustawy Pzp
-------------------------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej

W imieniu Wykonawcy/Wykonawców

.....

oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia.

_____ dnia ____ roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

UWAGA: w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, niniejsze „Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp”, powinno być złożone jedno w imieniu wszystkich Wykonawców

<i>(Nazwa Wykonawcy)</i>	INFORMACJA O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ
--------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej

W imieniu Wykonawcy:

.....

informuję, że:

***) nie należę** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp

***) należę** do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp w skład której wchodzi następujące podmioty:

Lp.	Nazwa	Adres
1.		
2.		

....., dn.

.....
(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

***)** niepotrzebne skreślić

¹ **UWAGA:** niniejszą „Informację” składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

¹ Zapis zamieszczony we wzorze formularza w celach informacyjnych - do usunięcia przez Wykonawcę

**Potencjał kadrowy
osoby zdolne do wykonania zamówienia**

(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)

Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej - część III przedmiotu zamówienia przedkładamy wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w celu oceny spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i których opis sposobu oceny spełnienia został zamieszczony w pkt. 7.2.3:

Poz.	WYMAGANIA OKREŚLONE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO	IMIĘ I NAZWISKO	KWALIFIKACJE POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIENIE WYMAGAŃ	PODSTAWA DYSPONOWANIA
1	2	3	4	5
1	Wymagane kwalifikacje zawodowe: 1) Certyfikat CCIE R&S lub równoważny; 2) Certyfikat CCNP Data Center lub równoważny		Wymagane kwalifikacje zawodowe: 1) Certyfikat nrwydany przez 2) Certyfikat nrwydany przez	

Uwaga:

W przypadku, gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunku polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia, o którym mowa w pkt 8.3 oraz załączyć dokumenty o których mowa w pkt 8.3.a.

_____ dnia ____ roku

_____ (podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

(nazwa podmiotu oddającego potencjał w dyspozycję Wykonawcy)	ZOBOWIĄZANIE do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia
--	--

W imieniu: _____

(nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)

Zobowiązuję się do oddania swoich zasobów

(określenie zasobu – wiedza i doświadczenie, potencjał techniczny, potencjał kadrowy, potencjał ekonomiczny lub finansowy)

do dyspozycji Wykonawcy:

_____ *(nazwa Wykonawcy)*

Na potrzeby wykonania zamówienia pod nazwą:

Usługę serwisu i wsparcia dla infrastruktury serwerowej i sieciowej - część III przedmiotu zamówienia

numer sprawy **BA-F-II-3710-15/16**

1. Oświadczam, iż:

a) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

c) charakter stosunku łączącego mnie z Wykonawcą będzie następujący:

d) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

e) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

2. Oświadczamy, że jako podmiot udostępniający powyższe zasoby nie weźmiemy udziału/weźmiemy udział* w realizacji niniejszego zamówienia.

3. Oświadczam, że jestem świadomy, iż w przypadku szkody Zamawiającego powstałej wskutek nieudostępnienia ww. zasobów odpowiadam wobec Zamawiającego solidarnie z ww. Wykonawcą. Moja odpowiedzialność wygasa jeżeli nieudostępnienie przedmiotowych zasobów nastąpiło na skutek okoliczności, za które nie ponoszę winy.

_____ dnia ____ roku

(podpis Podmiotu na zasobach którego polega Wykonawca /
osoby upoważnionej do reprezentacji Podmiotu)

UWAGA:

Zamiast niniejszego Formularza można przedstawić inne dokumenty, w szczególności:

1. *pisemne zobowiązanie podmiotu, o którym mowa w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp*
2. *dokumenty dotyczące:*
 - a) *zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,*
 - b) *sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,*
 - c) *charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,*
 - d) *zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.*

TOM II
WZÓR UMOWY

§ 5.

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w łącznej wysokości zł (słownie:) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w 36 równych (z zastrzeżeniem świadczenia usług przez niepełny miesiąc) miesięcznych ratach, płatnych z dołu do dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załącznikami, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, przy czym rata miesięczna za pełny miesiąc wyniesie zł (słownie:) brutto. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc wysokość opłaty za świadczenie usług należnych za taki miesiąc będzie wyliczona w następujący sposób: opłata w wysokości określonej w zdaniu poprzednim podzielona przez liczbę dni w tym miesiącu i pomnożona przez liczbę dni świadczenia usługi w tym miesiącu.
3. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego płatników należną Wykonawcy kwotą.
4. Wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT).
5. Podstawą do wystawienia faktury jest zatwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru, potwierdzający jej należyte wykonanie.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy. Oryginały faktur za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 wraz z oryginałem Protokołu odbioru przedmiotu umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu, do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100, 00-454 Warszawa.
7. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum*.
8. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy*.
**niepotrzebne skreślić*

§ 6.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający prześle Wykonawcy notę księgową. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 7.

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 10% wartości brutto umowy, tj. zł (słownie złotych:), w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w

gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

- Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 8.

- Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy upoważnione są następujące osoby:

1) po stronie Zamawiającego:

-e-mail:@..... tel.:
- e-mail:@....., tel.:

lub inne wskazane przez Zamawiającego.

2) po stronie Wykonawcy:

-e-mail:@..... tel.:
- e-mail:@....., tel.:

lub inne wskazane przez Wykonawcę.

- Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
- Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
- Osoby podpisujące protokoły odbioru winny być umocowane na podstawie odrębnych pisemnych upoważnień.

§ 9.

- Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 6 Umowy) w przypadku gdy:

- nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę formy prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy,
- zaistnieją przesłanki umożliwiające odstąpienie od umowy określone w przepisach ustawy Kodeks cywilny,
- w przypadku otwarcia likwidacji lub zaistnienia niewypłacalności Wykonawcy,
- w przypadku otwarcia likwidacji lub zaistnienia niewypłacalności członka konsorcjum wykonawców, z którym została zawarta Umowa*,
- w przypadku rozwiązania lub zmiany składu konsorcjum, z którym zawarta została Umowa*.

- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanki, o której mowa w ust. 1. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 7 dni od odstąpienia od Umowy.
- Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
- W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o stanie wykonania zadań. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi wykonane i odebrane do chwili odstąpienia.

§ 10.

- Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych i informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych Zamawiającego,

- 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji,
- 3) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
- 3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
- 4. Poza uzasadnionymi przypadkami Wykonawca nie może kopiować ani publikować dokumentów i materiałów przekazanych przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy. Po zakończeniu umowy zobowiązany jest do zwrotu tych dokumentów i materiałów oraz do zniszczenia posiadanych kopii tych dokumentów i materiałów.

§ 11.

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku:
 - a) wprowadzenia przez Zamawiającego zmiany sposobu realizacji Umowy, przez co niemożliwe jest dotrzymanie terminu,
 - b) wstrzymania przez Zamawiającego realizacji Przedmiotu Umowy, nie wynikającego z winy Wykonawcy,
 - c) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej.
 - 2) zmniejszenia zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
 - a) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub
 - b) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest możliwa, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 3) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian.
 - 4) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz.1679 z późn. zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
– jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. Zmiany umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.

§ 12.

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

2. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego lub odbiorców usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z. późn. zm.), ustawy Pzp oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. **Załączniki nr 1 – 5** do Umowy stanowią integralną część Umowy.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik Nr 2 – Protokół odbioru.

Załącznik Nr 3 – Wykaz płatników.

Załącznik Nr 4 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciąg z ewidencji działalności gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy (zostanie dołączony przez Wykonawcę do Umowy na etapie zawierania Umowy).

**niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 5 – Zgłoszenie serwisowe.

WZÓR UMOWY

(dotyczy części II przedmiotu zamówienia)

Umowa Nr

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości - działającego na rzecz sądów apelacyjnych, wymienionych i wskazanych jako płatników w Załączniku Nr 3 do umowy, w imieniu którego działa na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr z dnia roku:

..... – Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych,
zwany dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w,
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem // do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez NIP,
REGON

z kapitałem zakładowym złotych w całości opłaconym, zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu której działają:

.....
.....

uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy na podstawie odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciągu z ewidencji działalności gospodarczej Wykonawcy* aktualnego na dzień zawierania Umowy, którego odpis stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.

*niepotrzebne skreślić

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (BA-F-II-3710-15/16), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zawierają Umowę

o następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem umowy jest usługa świadczenia serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej eksploatowanej w ośrodkach przetwarzania danych – zgodnie ze szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia określonym w **Załącznik nr 1 do Umowy**.

§ 2.

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, przez okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 września 2016 r.

§ 3.

1. Usługi, o których mowa w § 1 umowy świadczone będą w miejscu eksploatowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u Zamawiającego nie będzie możliwa. Szczegóły co do lokalizacji określono w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji przedmiotu umowy w trakcie trwania umowy, wynikającą ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku przewidywaną zmianą siedziby Zamawiającego po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany.
3. Usługi serwisowe i wsparcie techniczne będą świadczone w języku polskim.

§ 4.

Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania, obsługi oraz eskalacji zgłoszeń zostały szczegółowo opisane w **Załączniku nr 1** do Umowy.

§ 5.

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w łącznej wysokości zł (słownie:) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w 36 równych (z zastrzeżeniem świadczenia usług przez niepełny miesiąc) miesięcznych ratach, płatnych z dołu do dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załącznikami, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, przy czym rata miesięczna za pełny miesiąc wyniesie zł (słownie:) brutto. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc wysokość opłaty za świadczenie usług należnych za taki miesiąc będzie wyliczona w następujący sposób: opłata w wysokości określonej w zdaniu poprzednim podzielona przez liczbę dni w tym miesiącu i pomnożona przez liczbę dni świadczenia usługi w tym miesiącu.
3. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego płatników należną Wykonawcy kwotą.
4. Wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT).
5. Podstawą do wystawienia faktury jest zatwierdzony przez Zamawiającego Protokół odbioru, potwierdzający jej należyte wykonanie.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy. Oryginały faktur za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 wraz z oryginałem Protokołu odbioru przedmiotu umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu, do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100, 00-454 Warszawa.
7. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum*.
8. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy*.

* *niepotrzebne skreślić*

§ 6.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu w danym miesiącu.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający przekaze Wykonawcy notę księgową. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 7.

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 10% wartości brutto umowy, tj. zł (słownie złotych:), w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na

7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 8.

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:
 - lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a) e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:
 - lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Osoby podpisujące protokoły odbioru winny być umocowane na podstawie odrębnych pisemnych upoważnień.

§ 9.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 6 Umowy) w przypadku gdy:
 - 1) nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy;
 - 2) zaistnieją przesłanki umożliwiające odstąpienie od umowy określone w przepisach Kodeksu cywilnego,
 - 3) w przypadku otwarcia likwidacji lub zaistnienia niewypłacalności Wykonawcy,
 - 4) w przypadku otwarcia likwidacji lub zaistnienia niewypłacalności członka konsorcjum wykonawców, z którym została zawarta Umowa*,
 - 5) w przypadku rozwiązania lub zmiany składu konsorcjum, z którym zawarta została Umowa*.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanki, o której mowa w ust. 1. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 7 dni od odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
4. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o stanie wykonania zadań. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi wykonane i odebrane do chwili odstąpienia.

§ 10.

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych i informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych Zamawiającego,
 - 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji,
 - 3) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
4. Poza uzasadnionymi przypadkami Wykonawca nie może kopiować ani publikować dokumentów i materiałów przekazanych przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy. Po zakończeniu umowy zobowiązany jest do zwrotu tych dokumentów i materiałów oraz do zniszczenia posiadanych kopii tych dokumentów i materiałów. Wykonawca w ostatnim z protokołów odbioru dotyczących realizacji złoży stosowne oświadczenie w tym przedmiocie.

§ 11.

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku:
 - a) wprowadzenia przez Zamawiającego zmiany sposobu realizacji Umowy, przez co niemożliwe jest dotrzymanie terminu,
 - b) wstrzymania przez Zamawiającego realizacji Przedmiotu Umowy, nie wynikającego z winy Wykonawcy,
 - c) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej
 - 2) zmniejszenia zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
 - a) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub
 - b) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest możliwa, z przyczyn nieależących po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 3) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
 - 4) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2, ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz.1679 z późn. zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
– jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. Zmiany umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.

§ 12.

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego lub odbiorców usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z. późn. zm.), ustawy Pzp oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. Załączniki nr 1 – 5 do Umowy stanowią integralną część Umowy.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik Nr 2 – Protokół odbioru.

Załącznik Nr 3 – Wykaz płatników.

Załącznik Nr 4 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciąg z ewidencji działalności gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy (zostanie dołączony przez Wykonawcę do Umowy na etapie zawierania Umowy).

**niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 5 – Zgłoszenie serwisowe.

Załącznik nr 2 do Umowy ... z dnia ...
(dotyczy części I i II przedmiotu zamówienia)

Protokół za okres:	Protokół odbioru	Data sporządzenia:
Dotyczy umowy nr: z dnia:		
Czynności wykonane w ramach opieki serwisowej		
Uwagi		
Imię i nazwisko osoby (wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy):	Podpis:	
Imię i nazwisko osoby (wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 2 Umowy):	Podpis:	

Załącznik nr 3 do Umowy ... z dnia ...
(dotyczy części I i II przedmiotu zamówienia)

Wykaz płatników

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Sąd Apelacyjny	Maksymalne wynagrodzenie	Maksymalne wynagrodzenie	Maksymalne wynagrodzenie	Maksymalne wynagrodzenie
Sąd Apelacyjny w Białymstoku ul. Mickiewicza 5 15-950 Białystok				
Sąd Apelacyjny w Gdańsku ul. Nowe Ogrody 28/29 80-803 Gdańsk				
Sąd Apelacyjny w Katowicach Al. W. Korfantego 117/119 40-156 Katowice				
Sąd Apelacyjny w Krakowie ul. Przy Rondzie 3 31-547 Kraków				
Sąd Apelacyjny w Lublinie ul. Obrońców Pokoju 1 20-950 Lublin				
Sąd Apelacyjny w Łodzi ul. Narutowicza 64 90-136 Łódź				
Sąd Apelacyjny w Poznaniu ul. Trójkole 21 61-693 Poznań				
Sąd Apelacyjny w Rzeszowie ul. J. Piłsudskiego 28 35-001 Rzeszów				
Sąd Apelacyjny w Szczecinie ul. Mickiewicza 163 71-165 Szczecin				
Sąd Apelacyjny w Warszawie Pl. Krasińskich 2/4/6 00-207 Warszawa				
Sąd Apelacyjny we Wrocławiu ul. Energetyczna 4 53-330 Wrocław				
SUMA				

Załącznik nr 5 do Umowy z dnia
(dotyczy części I i II przedmiotu zamówienia)

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data i godzina zgłoszenia	
Osoba zgłaszająca <i>(imię i nazwisko, tel. kontaktowy)</i>	
Osoba do kontaktu <i>(imię i nazwisko, tel. kontaktowy)</i>	
Lokalizacja sprzętu	
Nazwa i typ sprzętu	
Nr seryjny	
Opis awarii/uszkodzenia sprzętu	
Podpis osoby zgłaszającej	

WZÓR UMOWY
(dotyczy części III przedmiotu zamówienia)

Umowa Nr

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości, z siedzibą w Warszawie (kod. 00-567) przy Al. Ujazdowskich 11, NIP: 526-16-73-166, Regon: 000319150, w imieniu którego działa na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr _____ z dnia _____:

..... – Dyrektor Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych,

zwany dalej „Zamawiającym”

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ w _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem _____ // do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez _____ NIP _____, REGON _____, z kapitałem zakładowym _____ złotych w całości opłaconym, zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu której działają:

uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy na podstawie odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciągu z ewidencji działalności gospodarczej Wykonawcy* aktualnego na dzień zawierania Umowy, którego odpis stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.

*niepotrzebne skreślić

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (BA-F-II-3710-15/16), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zawierają Umowę

o następującej treści:

§ 1.

Przedmiotem umowy jest usługa świadczenia serwisu i wsparcia technicznego inżyniera dla infrastruktury sieciowej eksploatowanej w ośrodkach przetwarzania danych – zgodnie ze szczegółami określonymi w **Załączniku nr 1 do Umowy**.

§ 2.

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, przez okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy.

§ 3.

1. Usługi, o których mowa w § 1 umowy, świadczone będą w miejscu eksploataowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u Zamawiającego nie będzie możliwa. Szczegóły co do lokalizacji określono w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji przedmiotu umowy w trakcie trwania umowy, wynikającą ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku z przewidywaną zmianą siedziby Zamawiającego po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany.
3. Usługi serwisowe i wsparcie techniczne będą świadczone w języku polskim.

§ 4.

Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania, obsługi oraz eskalacji zgłoszeń zostały szczegółowo opisane w **Załączniku nr 1** do Umowy.

§ 5.

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w kwocie nieprzekraczającej: zł (słownie:)
brutto w tym: zł netto (słownie:) podatek VAT zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w następujący sposób:
 - a) z tytułu świadczenia usługi serwisu zł (słownie:) brutto w tym: zł netto (słownie:) podatek VAT zł (słownie:) płatne w miesięcznych ratach na podstawie protokołu odbioru, potwierdzające należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
 - b) z tytułu wykonania usługi wsparcia inżyniera, zgodnie z rzeczywistym nakładem pracy, przy zastosowaniu stawki zł (słownie:) brutto za godzinę, w tym: zł netto (słownie:) podatek VAT zł (słownie:) płatne z dołu na podstawie kwartalnych Protokołów Odbioru Usługi, stanowiących **Załącznik nr 3** do Umowy, po podpisaniu ich bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Wynagrodzenie z tytułu wykonania usługi wsparcia inżyniera łącznie nie przekroczy kwoty zł (słownie:) brutto w tym: zł netto (słownie:) podatek VAT zł (słownie:).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. a), płatne będzie w 36 równych miesięcznych ratach (z zastrzeżeniem świadczenia usługi przez niepełny miesiąc), płatnych z dołu do dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z miesięcznym raportem realizacji przedmiotu umowy sporządzanym zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do Umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, przy czym rata miesięczna za pełny miesiąc wyniesie zł (słownie:) brutto. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc wysokość wynagrodzenia za świadczenie usług należnych za taki miesiąc będzie wyliczona w następujący sposób: wynagrodzenie w wysokości określonej w zdaniu poprzednim podzielona przez liczbę dni w tym miesiącu i pomnożona przez liczbę dni świadczenia usługi w tym miesiącu.
4. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
5. Podstawą do wystawienia faktury jest zatwierdzony przez Zamawiającego raport miesięczny realizacji umowy, potwierdzający jej należyte wykonanie.

6. Wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki, (w tym podatek VAT).
7. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum*.
8. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy*.

* *niepotrzebne skreślić*

§ 6.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający przekaze Wykonawcy notę księgową. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 7.

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 10% wartości brutto umowy, tj. zł (słownie złotych:), w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednio Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 8.

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a)e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:

lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a)e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:
 - 3) po stronie Wykonawcy – techniczny inżynier do infrastruktury sieciowej:

- a)e-mail:@..... tel.:;
- b) e-mail:@....., tel.:

lub inne wskazane przez Wykonawcę.

2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 pkt. 3 Umowy na inną osobę może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, a nowa osoba musi posiadać kwalifikacje lub doświadczenie co najmniej równorzędne w stosunku do osoby, którą zastępuje tj. spełniającą wymagania wskazane w **Załączniku nr 1** do Umowy. Zmiana ww. osoby nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga formy pisemnej.
5. Osoby podpisujące protokoły odbioru winny być umocowane na podstawie odrębnych pisemnych upoważnień.

§ 9.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 6 Umowy) w przypadku gdy:
 - 1) nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy,
 - 2) zaistnieją przesłanki umożliwiające odstąpienie od umowy określone w przepisach ustawy Kodeks cywilny,
 - 3) w przypadku otwarcia likwidacji lub zaistnienia niewypłacalności Wykonawcy,
 - 4) w przypadku otwarcia likwidacji lub zaistnienia niewypłacalności członka konsorcjum wykonawców, z którym została zawarta Umowa*,
 - 5) w przypadku rozwiązania lub zmiany składu konsorcjum, z którym zawarta została Umowa*.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanki, o której mowa w ust. 1. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 7 dni od odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
4. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o stanie wykonania zadań. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi wykonane i odebrane do chwili odstąpienia.

§ 10.

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych i informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości,

- 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji,
 - 3) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
4. Poza uzasadnionymi przypadkami Wykonawca nie może kopiować ani publikować dokumentów i materiałów przekazanych przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy. Po zakończeniu umowy zobowiązany jest do zwrotu tych dokumentów i materiałów oraz do zniszczenia posiadanych kopii tych dokumentów i materiałów. Wykonawca w ostatnim z protokołów odbioru dotyczących realizacji złoży stosowne oświadczenie w tym przedmiocie.

§ 11.

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku:
 - a) wprowadzenia przez Zamawiającego zmiany sposobu realizacji Umowy, przez co niemożliwe jest dotrzymanie terminu,
 - b) wstrzymania przez Zamawiającego realizacji Przedmiotu Umowy, nie wynikającego z winy Wykonawcy,
 - c) wstrzymania/przerwania wykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej,
 - 2) zmniejszenia zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
 - a) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub
 - b) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest możliwa, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego i Wykonawcy,przy odpowiednim zmniejszeniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 3) wystąpienia siły wyższej (siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
 - 4) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz. 1679 z późn. zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne– jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. Zmiany umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu

Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w § 8, za wyjątkiem § 8 ust. 1 pkt. 3.

§ 12.

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego lub odbiorców usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z. późn. zm.), ustawy Pzp oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. **Załączniki nr 1 – 6** do Umowy stanowią integralną część Umowy.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 – Zlecenie wsparcia inżyniera.

Załącznik Nr 3 – Kwartalny Protokół Odbioru Usługi – wsparcia inżyniera.

Załącznik Nr 4 – Protokół odbioru.

Załącznik Nr 5 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wyciąg z ewidencji działalności gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy (zostanie dołączony przez Wykonawcę do Umowy na etapie zawierania Umowy).

**niepotrzebne skreślić*

Załącznik Nr 6 – Zgłoszenie serwisowe.

ZLECENIE NA WSPARCIE INŻYNIERA

----- Wypełnia DIRS -----
Formularz zgłoszenia Nr zgłoszenia:
Zlecenie na wsparcie inżyniera Data:

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

Imię i
nazwisko:

zgłasza zapotrzebowanie na wsparcie inżyniera

Opis szczegółowy zlecenia (kryteria jakościowe, maksymalny termin realizacji zlecenia):

W załączeniu:

ZAMAWIAJĄCY

----- Wypełnia Wykonawca -----
<nazwa firmy>

Imię i
nazwisko:

Data:

przyjmuje zgłoszenie

Możliwość wykonania:

.....

Oszacowanie czasu potrzebnego na wykonanie zlecenia:.....

Koszt realizacji zlecenia (koszt 1 godziny w zł):.....

Całkowity koszt realizacji zlecenia

Liczba godzin pracy inżyniera pozostała do wykorzystania w ramach umowy:

WYKONAWCA

----- Wypełnia DIRS -----
Adnotacje Zamawiającego dot. wykonania zgłoszenia

KWARTALNY PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI - wsparcie inżyniera

Data:

Protokół potwierdza wykonania usługi wsparcia inżyniera:

- okres realizacji usługi wsparcia inżyniera/ów :,
- liczba zrealizowanych godzin:,
- liczba godzin pozostałych do zrealizowania w ramach umowy:,
- koszt zrealizowanych godzin w zł:

zgodnie ze zgłoszonym Zleceniem stanowiącym załącznik do Kwartalnego Protokołu Odbioru Usługi.

WYKONAWCA
(podpis osoby wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 2 Umowy)

ZAMAWIAJĄCY: Akceptuję bez uwag.
Nie akceptuje z uwagi na:

.....

.....
(podpis osoby wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy)

Załącznik do kwartalnego protokołu odbioru usługi- wsparcie inżyniera:
Zlecenie na wsparcie inżyniera

Załącznik nr 4 do Umowy ... z dnia ...
(dotyczy części III przedmiotu zamówienia)

Protokół za okres:	Protokół odbioru	Data sporządzenia:
Dotyczy umowy nr: z dnia:		
Czynności wykonane w ramach opieki serwisowej		
Uwagi		
Imię i nazwisko osoby (wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 2 Umowy):	Podpis:	
Imię i nazwisko osoby (wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy):	Podpis:	

Załącznik nr 6 do Umowy z dnia
(dotyczy części III przedmiotu zamówienia)

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data i godzina zgłoszenia	
Osoba zgłaszająca <i>(imię i nazwisko, tel. kontaktowy)</i>	
Osoba do kontaktu <i>(imię i nazwisko, tel. kontaktowy)</i>	
Lokalizacja sprzętu	
Nazwa i typ sprzętu	
Nr seryjny	
Opis awarii/uszkodzenia sprzętu	
Podpis osoby zgłaszającej	

TOM III
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej eksploatowanej w ośrodkach przetwarzania danych w Warszawie na okres 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Infrastruktura serwerowa wyspecyfikowana w pkt. 32.
2. Miejsce realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) Podstawowy Ośrodek Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100,
 - 2) Zapasowy Ośrodek Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Zwycięzców 34.
3. Usługi serwisu i wsparcia technicznego świadczone będą w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązany jest do instalowania najnowszych wersji oprogramowania wbudowanego (firmware) oraz oprogramowania narzędziowego dla sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 32.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia za pośrednictwem co najmniej: strony www oraz telefonicznie.
6. Zgłoszenie awarii może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www lub za pomocą poczty elektronicznej, wszystkie wymienione sposoby w języku polskim.
7. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia będzie przyjmował zgłoszenia nieprawidłowego działania sprzętu (awarii) całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
8. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia w terminie do 60 minut jego przyjęcie za pomocą faxu na numer 22 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl, podany przez Zamawiającego lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia (Czas reakcji). W przypadku braku potwierdzenia po upływie 60 minut od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia procedury eskalacyjnych zgłoszeń zawierających co najmniej dodatkowe dwa numery telefonów. Pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji/reakcji zgłoszenia, zgodnie z uzgodnionymi instrukcjami.
10. Czas usunięcia awarii urządzeń dotyczący przedmiotu zamówienia - w terminie **do 12 godzin** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt 10:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć, zainstalować i uruchomić na koszt Wykonawcy u dowolnego innego dostawcy sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu dostawcy naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
 - 3) W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w pkt 11 ppkt 1 i 2 Zamawiający nie traci prawa do serwisu.
12. Jeżeli dochowanie określonego powyżej czasu usunięcia awarii nie jest możliwe, Zamawiający może, w formie pisemnej lub e-mail, wyrazić zgodę na jego przedłużenie.
13. Naprawy serwisowe będą dokonywane w miejscu eksploatacji sprzętu. W przypadku niemożności

dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca.

14. Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w siedzibie Zamawiającego tj. nie dopuszcza zdalnej obsługi. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Zamawiający może wyrazić zgodę na obsługę zgłoszenia w innym trybie.
15. W okresie trwania serwisu Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń/modułów i urządzeń (np. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie przez wykwalifikowany personel.
16. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardech wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca
17. W ramach usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia na nowe takie samo lub inne, po uzgodnieniu z Zamawiającym o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
18. Podczas usuwania zgłoszonej awarii, przedstawiciel Wykonawcy (inżynier wsparcia technicznego, pracownik serwisu), po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Serwis Wykonawcy zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego danego urządzenia wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania. Dotyczy to tych uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez użytkownika.
19. Czas przeznaczony na instalację usprawnień technicznych lub aktualizację wbudowanego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania wyłącza się z czasu naprawy, o ile wcześniej Wykonawca określił czas przeznaczony na instalację usprawnień lub aktualizację i uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.
20. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania sprzętu objętego umową w należytym stanie technicznym oraz, które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych.
21. Konsultacje techniczne w ramach serwisu mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną, przy czym każdorazowo powinny być potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub e-mail.
22. Wsparcie techniczne sprzętu musi być świadczone przez jedną organizację serwisową.
23. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy oraz nie rzadziej niż dwa razy na 12 miesięcy Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu w celu zinwentaryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionego w pkt. 32.
24. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
 - 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
 - 2) pobieranie poprawek aktualizacji i nowych wersji oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
 - 3) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych.
25. Przy rozwiązywaniu problemów Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpośredniego kontaktu z producentami sprzętu we wszystkich kwestiach dotyczących sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość takiego kontaktu.
26. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w ramach świadczonej usługi serwisu wykona aktualizację firmware nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych za pomocą narzędzi aktualizujących do wersji uzgodnionej z Zamawiającym w zgodzie z zasadami licencjonowania

producenta oprogramowania.

27. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania aktualizacji oprogramowania wbudowanego (firmware) sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 32 objętego umową w zgodzie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.
28. Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 32 będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.
29. Wykonawca zapewni dostęp i prawo do korzystania z poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego umową przez cały okres trwania umowy.
30. W przypadku, gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze, a naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy urządzenie będzie naprawiane trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna awaria, Wykonawca ma obowiązek wymiany urządzenia na nowe, takie samo lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
31. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do laboratoriów producenta sprzętu i oprogramowania umożliwiające zlecenie wykonania modyfikacji mikrokodów sprzętu i oprogramowania objętego serwisem, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego.
32. Zestawienie sprzętu podlegające świadczeniu usług serwisu i wsparcia technicznego:

1) Serwer blade typ SBZ1 model IBM Blade Center HX5 Machine Type/Model: 7873FJG

Liczba sztuk: 6

Numery seryjne :

1. 06HVVK1
2. 06HVVH7
3. 06HVVL0
4. 06HVVK8
5. 06HVVH9
6. 06HVVK9

Wyposażenie pojedynczego serwera:

Lp.	Identyfikator komponentu serwera	Opis komponentu serwera	Liczba sztuk
1	7873FJG	HX5, Xeon 10C E7-4870 130W 2.40GHz/30MB, 2x4GB, O/Bay 1.8in SATA (zawiera kartę kartę Emulex 10 Gb VFA Advanced)	1
2	88Y6160	Intel Xeon 10C Processor Model E7-4870 130W 2.40GHz/30MB	2
3	46C0570	8GB 4R x 8, 2Gbit DDR-3 1333MHz VLP RDIMM	24
4	46M6140	Emulex 8Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
6	7873FBG	HX5, Xeon 10C E7-4870 130W 2.40GHz/30MB, 2x4GB, O/Bay 1.8in SATA (zawiera kartę kartę Emulex 10 Gb VFA Advanced)	1
7	41Y8307	IBM USB Memory Key for VMware ESXi 5.0 Update 1	1

2) Kasetę serwerową typ K1 model IBM Blade Center H 8852 4YG.

Liczba sztuk: 2

Kaseta nr 1 : Part Number 41Y4864; Serial Number KD5162M;

Kaseta nr 2 : Part Number 41Y4864; Serial Number KD5167X.

Wyposażenie pojedynczej kasety (odczyt z AMM Service Data):

Lp.	Identyfikator komponentu	Opis wymagań minimalnych Opis komponentu lub równoważny(*)	Liczba sztuk
1	39Y9659	Advanced Management Module for IBM BladeCenter	2
2	43W4401	Ethernet SM	2
3	44X1924	Brocade 20-port 8 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
4	44X1962	Brocade 8 Gb SFP+ SW Optical Transceiver	12
5	68Y6650	IBM BladeCenter H enhanced cooling modules	2
6	69Y5844	IBM BladeCenter H 2980W AC Power Modules w/Fan Pack	2
7	43W4395	Cisco Catalyst Switch Module 3012 for IBM BladeCenter	2
8	90Y9391	BNT Virtual Fabric 10Gb Switch Module for IBM BladeCenter	2
9	44W4408	10GbE 850 nm Fiber SFP+ Transceiver (SR) for IBM BladeCenter	4
10	81Y1618	IBM SFP RJ45 TRANSCEIVER	4

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej eksploatowanej w ośrodkach przetwarzania danych w Warszawie na okres 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 września 2016 r. Infrastruktura serwerowa wyspecyfikowana w pkt. 32.
2. Miejsce realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) Podstawowy Ośrodek Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100,
 - 2) Zapasowy Ośrodek Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Zwycięzców 34.
3. Usługi serwisu i wsparcia technicznego świadczone będą w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązany jest do instalowania najnowszych wersji oprogramowania wbudowanego (firmware) oraz oprogramowania narzędziowego dla sprzętu wyspecyfikowanymi urządzeniami w pkt. 32.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia za pośrednictwem co najmniej: strony www oraz telefonicznie.
6. Zgłoszenie awarii może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www lub za pomocą poczty elektronicznej, wszystkie wymienione sposoby w języku polskim.
7. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia będzie przyjmował zgłoszenia nieprawidłowego działania sprzętu (awarii) całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
8. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia w terminie do 60 minut jego przyjęcie za pomocą faksu na numer 22 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl, podany przez Zamawiającego lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia (Czas reakcji). W przypadku braku potwierdzenia po upływie 60 minut od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia procedury eskalacyjnych zgłoszeń zawierających co najmniej dodatkowe dwa numery telefonów. Pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji/reakcji zgłoszenia, zgodnie z uzgodnionymi instrukcjami.
10. Czas usunięcia awarii urządzeń dotyczący przedmiotu zamówienia - w terminie **do 6 godzin** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt 10:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć, zainstalować i uruchomić na koszt Wykonawcy u dowolnego innego dostawcy sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu dostawcy naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
 - 3) W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w pkt 11 ppkt 1 i 2 Zamawiający nie traci prawa do serwisu.
12. Jeżeli dochowanie określonego powyżej czasu usunięcia awarii nie jest możliwe, Zamawiający może, w formie pisemnej lub e-mail, wyrazić zgodę na jego przedłużenie.
13. Naprawy serwisowe będą dokonywane w miejscu eksploatacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca.
14. Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w siedzibie Zamawiającego tj. nie dopuszcza zdalnej obsługi. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Zamawiający może wyrazić zgodę na obsługę

zgłoszenia w innym trybie.

15. W okresie trwania serwisu Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń/modułów i urządzeń (np. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie przez wykwalifikowany personel.

16. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca

17. W ramach usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia na nowe takie samo lub inne, po uzgodnieniu z Zamawiającym o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.

18. Podczas usuwania zgłoszonej awarii, przedstawiciel Wykonawcy (inżynier wsparcia technicznego, pracownik serwisu), po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Serwis Wykonawcy zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego danego urządzenia wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania. Dotyczy to tych uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez użytkownika.

19. Czas przeznaczony na instalacje usprawnień technicznych lub aktualizację wbudowanego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania wyłącza się z czasu naprawy, o ile wcześniej Wykonawca określił czas przeznaczony na instalację usprawnień lub aktualizację i uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.

20. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania sprzętu objętego umową w należytym stanie technicznym oraz, które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych.

21. Konsultacje techniczne w ramach serwisu mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną, przy czym każdorazowo powinny być potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub e-mail.

22. Wsparcie techniczne sprzętu musi być świadczone przez jedną organizację serwisową.

23. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy oraz nie rzadziej niż dwa razy na 12 miesięcy Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu w celu zinwentaryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionego w pkt. 32.

24. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:

- 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
- 2) pobieranie poprawek aktualizacji i nowych wersji oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
- 3) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych.

25. Przy rozwiązywaniu problemów Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpośredniego kontaktu z producentami sprzętu we wszystkich kwestiach dotyczących sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość takiego kontaktu.

26. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w ramach świadczonej usługi serwisu wykona aktualizację firmware nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych za pomocą narzędzi aktualizujących do wersji uzgodnionej z Zamawiającym w zgodzie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.

27. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania aktualizacji oprogramowania wbudowanego (firmware) sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 32 objętego umową w zgodzie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.

28. Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 32 będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.

29. Wykonawca zapewni dostęp i prawo do korzystania z poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego umową przez cały okres trwania umowy.

30. W przypadku, gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze, a naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy urządzenie będzie naprawiane trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna awaria, Wykonawca ma obowiązek

wymiany urządzenia na nowe, takie samo lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.

31. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do laboratoriów producenta sprzętu i oprogramowania umożliwiające zlecenie wykonania modyfikacji mikrokodów sprzętu i oprogramowania objętego serwisem, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego.

32. Zestawienie sprzętu podlegające świadczeniu usług serwisu i wsparcia technicznego:

Lp	Typ /model / numer produktu	Opis	Numer Seryjny
1	403321-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB874847Y0
2	418241-B22	IC Environment BL 16 LIC	-
3	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1143T0YS
4	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1143T115
5	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902X9
6	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749006K
7	411243-B21	Storage Blade SB40c	CZJ74707RV
8	403321-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB874847XN
9	418241-B22	IC Environment BL 16 LIC	-
10	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1142T04R
11	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1143T0ZK
12	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ749021R
13	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902XY
14	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ7490316
15	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902XA
16	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ749023K
17	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74707SY
18	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749007S
19	403321-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB874847XD
20	418241-B22	IC Environment BL 16 LIC	-
21	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1142T09M
22	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1142T04U
23	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902Z6
24	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902YS
25	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749007T
26	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749006T
27	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749007F
28	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74707M5
29	403321-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB874847Y6
30	418241-B22	IC Environment BL 16 LIC	-
31	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1143T0YN
32	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1142T01A
33	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74900UE
34	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902ZN
35	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ749030B
36	416655-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74800E2
37	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749008J
38	452141-B21	iLO Advanced Nm 1-Svr Lic	GBK7475CAF
39	452141-B21	iLO Advanced Nm 1-Svr Lic	GBK7475CC7
40	452141-B21	iLO Advanced Nm 1-Svr Lic	GBK7475CC8

41	452141-B21	iLO Advanced Nm 1-Svr Lic	GBK7475CC9
42	452141-B21	iLO Advanced Nm 1-Svr Lic	GBK7475CAA
43	403321-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB874847X3
44	418241-B22	IC Environment BL 16 LIC	-
45	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1245T058
46	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1245T05G
47	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI749007N
48	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI7490067
49	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI7490062
50	411243-B21	Storage Blade SB40c	2780372733
51	411243-B21	Storage Blade SB40c	2
52	411243-B21	Storage Blade SB40c	3
53	AJ822A	HP B-series 8/24c Power Pack+ SAN Switch for BladeSystem c-Class	3C62080U6Z
54	AJ822A	HP B-series 8/24c Power Pack+ SAN Switch for BladeSystem c-Class	3C6239U124
55	403320-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB88393MX0
56	453484-B21	IC Env-BL NM 1-Svr 24 x 7 Support	-
57	410917-B21	BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY383925DA
58	410917-B21	BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	MY383925DD
59	452148-B22	Insight Control Lic	GBK9090B9A
60	453484-B21	IC Env-BL NM 1-Svr 24 x 7 Support	-
61	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS03
62	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS04
63	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS09
64	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS0A
65	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS0F
66	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS0P
67	447707-B21	BL460c G1	GB8911KS0V
68	453484-B21	IC Env-BL NM 1-Svr 24 x 7 Support	-
69	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1143T0SP
70	410916-B21	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	FOC1143T0TD
71	AJ822A	HP B-series 8/24c Power Pack+ SAN Switch for BladeSystem c-Class	CN8127C00C
72	AJ822A	HP B-series 8/24c Power Pack+ SAN Switch for BladeSystem c-Class	CN8124C03C
73	403320-B22	BladeSystem c7000 Enclosure	GB8911KXDX
74	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI84700B2
75	411243-B21	Storage Blade SB40c	SGI84700B1
76	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1140R3Z
77	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1140R3X
78	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1140R3Y
79	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1140R3W
80	512485-B21	iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic	GBK042D5FB
81	512485-B21	iLO Adv incl 1yr TS U 1-Svr Lic	GBK042D5F8
82	571956-B21	HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	7C953600BV
83	571956-B21	HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	TW213400K2
84	508668-B21	BladeSystem c3000 Enclosure	CZ3124JH2L

85	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKPT
86	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKR3
87	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKR5
88	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKR7
89	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKRJ
90	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKRL
91	507864-B21	Proliant BL460c G6	CZ3125JKPY
92	AJ820A	B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8115A02H
93	AJ820A	B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8115A02C
94	447047-B21	BLc 1/10Gb-F VC-Enet Module	3C410700XB
95	447047-B21	BLc 1/10Gb-F VC-Enet Module	TW204600M7
96	TC278AAE	IC ML/DL/BL Bundle E-LTU 24x7 SW	-
97	TC278AAE	IC ML/DL/BL Bundle E-LTU 24x7 SW	-
98	TC278AAE	IC ML/DL/BL Bundle E-LTU 24x7 SW	-
99	432904-001	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP BladeSystem c-Class	FOC1249T06S
100	432904-001	Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP BladeSystem c-Class	FOC1249T06Y
101	489866-001	HP B-series 8/24c Power Pack Switch	CN8125C017
102	489866-001	HP B-series 8/24c Power Pack Switch	CN8127C019
103	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ3141X2KN
104	600334-B21	Proliant BL680c G7	CZ3141X1JS
105	600332-B21	Proliant BL620c G7	CZ3141X1K1
106	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024Y
107	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410254
108	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BH
109	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BG
110	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410252
111	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024S
112	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410250
113	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BJ
114	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BD
115	571956-B21	HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	TW213400JS
116	571956-B21	HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	TW213400JV
117	TC277AAE	Insight Ctl Enc Bdl 16 E-LTU	-
118	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ3141X2KW
119	600334-B21	Proliant BL680c G7	CZ3141X1JW
120	600332-B21	Proliant BL620c G7	CZ3141X1K0
121	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410251
122	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024V
123	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BF
124	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BK
125	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024T
126	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410253
127	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024X
128	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BM
129	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ14102BL
130	571956-B21	HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	TW213400JX

131	571956-B21	HP VC FlexFabric 10Gb/24-Port Module	TW213400JW
132	TC277AAE	Insight Ctl Enc Bdl 16 E-LTU	-
133	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ3141X2KF
134	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410255
135	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024W
136	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ1410256
137	603718-B21	Proliant BL460c G7	CZJ141024Z
138	TC277AAE	Insight Ctl Enc Bdl 16 E-LTU	-
139	AJ822A	8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	CZ3141WY0Y
140	AJ822A	8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	CZ3141WY13
141	AJ822A	8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	CZ3141WY16
142	AJ822A	8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	CZ3141WY18
143	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330317
144	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330319
145	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330320
146	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330326
147	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330330
148	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330348
149	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330398
150	252663-B31	32A High Voltage Modular PDU	S2CJ1330399
151	417458-421	Proliant DL380 G5	CZC7480076
152	417458-421	Proliant DL380 G5	CZC7475W8P
153	417458-421	Proliant DL380 G5	CZC747652L
154	417458-421	Proliant DL380 G5	CZC747653D
155	417458-421	Proliant DL380 G5	CZC7480071
156	391835-B21	Proliant DL380 G5	GB8911KSDM
157	494329-B21	Proliant DL380 G6	CZ2049K3VW
158	494329-B21	Proliant DL380 G6	CZ2049K3VV
159	494329-B21	Proliant DL380 G6	CZ2049K3VH
160	494329-B21	Proliant DL380 G6	CZ2049K3VG
161	583914-B21	Proliant DL380 G7	CZ30495ENT
162	583914-B21	Proliant DL380 G7	CZ30495ENR
163	583914-B21	Proliant DL380 G7	CZ2048JT66
164	583970-421	Proliant DL380 G7	CZ21350FYJ
165	583970-421	Proliant DL380 G7	CZ21350FTY
166	583970-421	Proliant DL380 G7	CZ211906FJ
167	583970-421	Proliant DL380 G7	CZ212808KN
168	AM426A	Proliant DL980 G7	CZ3125JVR6
169	AM426A	Proliant DL980 G7	CZ3125JVRF
170	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902YB
171	416656-B21	Proliant BL 460c G1	CZJ74902YS

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia serwisu i wsparcia technicznego inżyniera dla infrastruktury sieciowej eksploatowanej w ośrodkach przetwarzania danych w Warszawie na okres 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Miejsce realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) Podstawowy Ośrodek Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100,
 - 2) Zapasowy Ośrodek Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Zwycięzców 34.
3. Usługi będą świadczone w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązany jest do instalowania najnowszych wersji oprogramowania wbudowanego (firmware) oraz oprogramowania narzędziowego dla sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 30.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia za pośrednictwem co najmniej: strony www oraz telefonicznie.
6. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania linii telefonicznej do dokonywania zgłoszeń awarii w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www lub za pomocą poczty elektronicznej; wszystkie wymienione sposoby komunikacji będą prowadzone w języku polskim.
7. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia będzie przyjmował zgłoszenia nieprawidłowego działania sprzętu (awarii) całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
8. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia w terminie do 60 minut jego przyjęcie za pomocą faksu na numer 22 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl, podany przez Zamawiającego lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia (Czas reakcji). W przypadku braku potwierdzenia po upływie 60 minut od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia procedury eskalacyjnych zgłoszeń zawierających co najmniej dodatkowe dwa numery telefonów. Pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji/reakcji zgłoszenia, zgodnie z uzgodnionymi instrukcjami.
10. Czas usunięcia awarii urządzeń dotyczący przedmiotu zamówienia - **w terminie do 4 godzin** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt 10:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć, zainstalować i uruchomić na koszt Wykonawcy u dowolnego innego dostawcy sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu dostawcy naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania.
 - 3) W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w pkt 11 ppkt.1 i 2 Zamawiający nie traci prawa do serwisu.
12. Jeżeli dochowanie określonego powyżej czasu usunięcia awarii nie jest możliwe, Zamawiający może, w formie pisemnej lub e-mail, wyrazić zgodę na jego przedłużenie.
13. Naprawy serwisowe będą dokonywane w miejscu eksploatacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca.
14. Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w siedzibie Zamawiającego tj. nie dopuszcza zdalnej obsługi. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Zamawiający może wyrazić zgodę na obsługę zgłoszenia w innym trybie.
15. W okresie trwania serwisu Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart

rozszerzeń/modułów i urządzeń (np. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie przez wykwalifikowany personel.

16. W ramach usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia na nowe takie samo lub inne, po uzgodnieniu z Zamawiającym o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.

17. Podczas usuwania zgłoszonej awarii, przedstawiciel Wykonawcy (inżynier wsparcia technicznego, pracownik serwisu), po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Serwis Wykonawcy zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego danego urządzenia wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania. Dotyczy to tych uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez użytkownika.

18. Czas przeznaczony na instalacje usprawnień technicznych lub aktualizację wbudowanego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania wyłącza się z czasu naprawy, o ile wcześniej Wykonawca określił czas przeznaczony na instalację usprawnień lub aktualizację i uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.

19. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć wszelkie fabrycznie nowe części zamienne i materiały, które są niezbędne do realizacji obowiązku serwisowego.

20. Konsultacje techniczne w ramach serwisu mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną, przy czym każdorazowo powinny być potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub e-mail.

21. Wsparcie techniczne sprzętu musi być świadczone przez jedną organizację serwisową.

22. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy oraz nie rzadziej niż dwa razy na 12 miesięcy Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu w celu zinventoryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionego w pkt. 30.

23. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:

- 1) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
- 2) pobieranie poprawek aktualizacji i nowych wersji oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
- 3) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych.

24. Przy rozwiązywaniu problemów Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpośredniego kontaktu z producentami sprzętu we wszystkich kwestiach dotyczących sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość takiego kontaktu.

25. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w ramach świadczonej usługi serwisu wykona aktualizację firmware nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych za pomocą narzędzi aktualizujących do wersji uzgodnionej z Zamawiającym w zgodzie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.

26. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania aktualizacji oprogramowania wbudowanego (firmware) sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 30 objętego umową w zgodzie z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.

27. Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla sprzętu wyspecyfikowanego w pkt. 30 będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.

28. W przypadku, gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze, a naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy urządzenie będzie naprawiane trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna awaria, Wykonawca ma obowiązek wymiany urządzenia na nowe, takie samo lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.

29. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne inżyniera w liczbie 40 godzin w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy (nie wlicza się czasu dojazdu oraz ilości osób zapewniających wsparcie). Rozliczenie godzin wsparcia technicznego inżyniera odbywać się będzie kwartalnie na podstawie kwartalnych protokołów odbioru usługi wg załącznika nr 3 do umowy. Wykonawca zapewni, aby wsparcie było świadczone przez inżynierów, którzy spełniają poniższe wymagania:

Stanowisko	Minimalna liczba personelu	Wymagane kwalifikacje zawodowe
Inżynier	1	1) Certyfikat CCIE R&S lub równoważny; 2) Certyfikat CCNP Data Center lub równoważny

Jako certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat analogicznego co do zakresu wskazanego certyfikatu, co jest rozumiane jako:

- a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
 - b) analogiczny stopień poziomu kompetencji,
 - c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymagany dla otrzymania danego certyfikatu (np.: konieczność wykazania się uczestnictwem w określonej liczbie projektów w danej roli, etc.),
 - d) analogiczny okres i zakres szkolenia, jeśli uzyskanie certyfikatu uzależnione jest od odbycia szkolenia,
 - e) potwierdzenie certyfikatu egzaminem, jeśli uzyskanie certyfikatu wymaga złożenia egzaminu.
- 1) Wsparcie inżyniera będzie dotyczyło sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w pkt. 30. W ramach wsparcia inżyniera Zamawiający nie będzie realizował aktualizacji firmware.
 - 2) Usługi wsparcia inżyniera realizowane będą na podstawie odrębnych, pisemnych zleceń Zamawiającego.
 - 3) W ramach świadczenia usługi wsparcia inżyniera Zamawiający rozumie realizację zleceń, o których mowa w ppkt 2, za pomocą dowolnie dobranych przez Wykonawcę narzędzi i personelu.
 - 4) Zamawiający przekazywać będzie Wykonawcy zlecenia, w których każdorazowo określi przedmiot zlecenia oraz maksymalny termin realizacji oczekiwany przez Zamawiającego.
 - 5) Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż jeden dzień roboczy od daty otrzymania zlecenia na wykonanie danej pracy, prześle Zamawiającemu propozycję wykonania zlecenia zawierającą:
 - a) szczegółową wycenę usług wsparcia eksperckiego określonych w zleceniu, sporządzoną w oparciu o proponowaną ilość godzin w ocenie Wykonawcy niezbędnych do wykonania zlecenia;
 - b) proponowany czas realizacji zlecenia wyrażony w godzinach.
 - 6) Zamawiający może:
 - a) zaakceptować propozycję wykonania zlecenia przedstawioną przez Wykonawcę albo
 - b) odrzucić propozycję wykonania zlecenia, co jest równoznaczne z nieudzieleniem zlecenia Wykonawcy albo
 - c) zażądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w przedmiocie przedstawionej przez Wykonawcę propozycji wykonania zlecenia.
 - 7) Wyjaśnienia, o których mowa w ppkt. 6 lit. c) Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu niezwłocznie, nie później jednak niż w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu otrzymania żądania wyjaśnień od Zamawiającego.
 - 8) Zamawiający może zaakceptować wyjaśnienia Wykonawcy, o których mowa w ppkt. 6 lit. c) albo je odrzucić. Odrzucenie wyjaśnień Wykonawcy jest równoznaczne z nieudzieleniem zlecenia Wykonawcy.
 - 9) W przypadku akceptacji propozycji wykonania zlecenia lub w przypadku akceptacji wyjaśnień, o których mowa w ppkt 6 lit. c) Zamawiający przedkłada Wykonawcy zamówienie, które zawiera w szczególności:

- a) zakres zamawianych prac;
- b) liczbę godzin wsparcia niezbędną do wykonania zamawianych prac;
- c) kwotę wynagrodzenia należnego za wykonanie zamawianych prac;
- d) termin wykonania zamawianych prac określony w dniach roboczych.

30. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Zamawiający posiada następujący sprzęt sieciowy:

Przełączniki SAN typ Cisco MDS 9148

- a) Serial numer: AMS16490164
- b) Serial numer: AMS16490285

Liczba sztuk: 2

Wyposażenie przełącznika:

Lp.	Identyfikator komponentu, inne wymagania	Opis wymagań minimalnych Opis komponentu	Liczba sztuk
1.	DS-C9148D-8G48P-K9	MDS 9148 with 48p enabled, 48x8GFC SW optics, 2 PS	1
2.	DS-9148-KIT-CISCO	Accessory Kit for Cisco MDS 9148	1
3.	DS-SFP-FC8G-SW	bps Fibre Channel SW SFP+, LC	48
4.	CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250YAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	2
5.	CON-SAU-91ENT	SW APP SUPP + UPGR Enterprise package 1	1
6.	CON-SAU-SM91K	SW APP SUPP + UPGR DCNM for SAN License	1
7.	CON-SNTP-C98G48	SMARTNET 24X7X4 MDS9148 w/48p enabled,48x8GFC SW opt 2PS	1
8.	DCNM-SAN-M91-K9	NM for SAN License for MDS 9100	1
9.	M9100ENT1K9	Enterprise package license for 1 MDS9100 series switch	1