

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI  
ALEJE UJAZDOWSKIE 11  
00-567 WARSZAWA

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH  
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym  
w trybie przetargu nieograniczonego na

**Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet**

znak sprawy: BA-F-II-3710-8/16

**ZATWIERDZAM:**

DYREKTOR GENERALNY  
MINISTERSTWA SPRAWIEDLIWOŚCI



*Radosław Płucisz*

Warszawa, dnia 9.03. 2016 r.

## **Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zawiera:**

<b>Tom I:</b>	INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW WRAZ Z FORMULARZAMI
Rozdział 1	Instrukcja dla Wykonawców (IDW)
Rozdział 2	Formularz „Oferta”
Rozdział 3	Formularze dotyczące spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu:
Formularz 3.1.1.	Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.;
Formularz 3.1.2.	Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.;
Formularz 3.1.3.	LISTA PODMIOTÓW należących do tej samej grupy kapitałowej/ INFORMACJA o braku przynależności do grupy kapitałowej
Formularz 3.2.	Wiedza i doświadczenie – wykaz usług;
Formularz 3.3.	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp. – w odniesieniu do podmiotów na zasobach których Wykonawca polega wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, a które to podmioty będą brały udział w realizacji części zamówienia;
Formularz 3.4.	ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU TRZECIEGO do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby wykonywania zamówienia;
<b>Tom II:</b>	ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY Z ZAŁĄCZNIKAMI
<b>Tom III:</b>	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zwana jest w dalszej treści Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, SIWZ lub specyfikacją.

**Tom I**

**INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW  
WRAZ Z FORMULARZAMI**

## **ROZDZIAŁ 1. INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW (IDW)**

### **INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW (IDW)**

#### **1. ZAMAWIAJĄCY**

**Ministerstwo Sprawiedliwości**

Adres: **00-567 Warszawa, Al. Ujazdowskie 11**

telefon: **(22) 52 12 411;**

**REGON:** 000319150, **NIP:** 526 16 73 166

**adres strony internetowej:** [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

#### **2. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA**

Postępowanie oznaczone jest znakiem: BA-F-II-3710-8/16

Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

#### **3. TRYB POSTĘPOWANIA**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

#### **4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1. Przedmiot zamówienia** stanowi świadczenie usługi dostępu do sieci Internet. Na przedmiot zamówienia składają się 2 (dwie) części przedmiotu zamówienia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w tomie II SIWZ, stanowiącym „wzór umowy” wraz z załącznikami, w tym opisem wymagań ochrony przed atakami DDoS, wspólnym dla części I, II przedmiotu zamówienia.

**4.1.1. Część I zamówienia:** zestawienie, uruchomienie i udostępnienie przez całą dobę, przez cały okres umowy, stałego symetrycznego łącza dostępowego, wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającego szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości gwarantowanej 600 Mb/s, przyłączonego po stronie Zamawiającego do posiadanego przez Zamawiającego routera brzegowego Juniper M7i za pośrednictwem interfejsu SFP-1GE-T (złącze RJ-45) znajdującego się w pomieszczeniu nr 116 w siedzibie Zamawiającego, Al. Ujazdowskie 11 w Warszawie.

**4.1.2. Część II zamówienia:** zestawienie, uruchomienie i udostępnienie przez całą dobę, przez cały okres umowy, stałego symetrycznego łącza dostępowego, wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającego szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości gwarantowanej 600 Mb/s, przyłączonego po stronie Zamawiającego do posiadanego przez Zamawiającego routera brzegowego Juniper M7i za pośrednictwem interfejsu SFP-1GE-T (złącze RJ-45) znajdującego się w pomieszczeniu nr 123 w siedzibie Zamawiającego, ul. Czerniakowska 100 w Warszawie.

#### **CPV (Wspólny Słownik Zamówień):**

72400000-4 - Usługi internetowe

Szczegółowo przedmiot zamówienia określony został w Tomie III Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej w dalszej treści również „SIWZ” lub „specyfikacją”.

#### **4.2. Przeprowadzenie wizji lokalnej:**

**4.2.1.** Zamawiający uprzejmie informuje, że przewiduje w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzenie w dniu **11.03.2016 r.** wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100 i przy Alejach Ujazdowskich 11:

**4.2.2.** Wizja lokalna ww. obiektów rozpocznie się od godz. **12.00** przy ul. Czerniakowskiej 100 w Departamencie Informatyzacji i Rejestrów Sądowych (spotkanie Wykonawców przy Biurze Przepustek), a następnie po jej zakończeniu w ww. obiekcie, wizja lokalna zostanie przeprowadzona w obiekcie przy Alejach Ujazdowskich 11.



- 4.2.3. Zgłoszenia Wykonawców, którzy chcą uczestniczyć w wizji lokalnej ww. obiektów należy przekazywać **drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej [zs@ms.gov.pl](mailto:zs@ms.gov.pl)** (forma pisemna jest zawsze dopuszczalna), w terminie do dnia 11.03.2016 r., godz. 10:00
- 4.2.4. Ponadto, Zamawiający informuje, że udział w wizji lokalnej ww. obiektu **nie jest obowiązkowy.**

**4.3.** Zamawiający nie wprowadza zastrzeżenia wskazującego na obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.  
Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.  
W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Zamawiający żąda podania przez Wykonawcę nazw (firm) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp.  
Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówieniu.

### **4.3. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE**

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających, na warunkach, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp.

- 4.4. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) i ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).
- 4.5. Wykonawca może złożyć ofertę tylko na jedną część przedmiotu zamówienia.

## **5 ŹRÓDŁA FINANSOWANIA**

Zamówienie jest przewidziane do finansowania ze środków krajowych.

## **6. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- 1) Zestawienie stałego symetrycznego łącza dostępowego zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy nastąpi w terminie do 15 dni od dnia zawarcia umowy;
- 2) Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet: 36 miesięcy jednak nie wcześniej niż przed upływem niżej opisanych terminów:
  - w przypadku części I zamówienia: 13.06.2016 r.,
  - w przypadku części II zamówienia: 01.06.2016 r.

## **7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA – CZĘŚĆ I i II**

- 7.1.** O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i którzy wykażą ich spełnienie na poziomie wymaganym przez Zamawiającego zgodnie z opisem zamieszczonym w pkt 6.2 niniejszej IDW oraz niepodlegający wykluczeniu z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 2 punkt 5 ustawy Pzp.
- 7.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:**

**1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.**

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.



## **2) posiadania wiedzy i doświadczenia:**

### **Doświadczenie**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże się wykonaniem, w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 (dwóch) usług polegających na świadczeniu usług dostępu do sieci Internet na okres co najmniej 1 roku każda, o przepustowości nie mniejszej niż 256 Mb/s każda, wraz z zapewnieniem dla co najmniej 1 (jednej) usługi proaktywnej ochrony przed atakami DDoS realizowanej jako usługa powiązana z łączem dostępu do Internetu dostarczanym w ramach zamówienia (ochrona usług Klienta realizowanych na dostarczonym łączu).

## **3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

### **a) Potencjał techniczny**

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

### **b) Potencjał kadrowy**

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

## **4) sytuacji ekonomiczno – finansowej**

### **Potencjał ekonomiczny**

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

- 7.3.** Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu oraz osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia.
- 7.4. Informacja dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/ konsorcja)**  
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z udziału w postępowaniu w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust.1 Pzp, oraz art. 24 ust 2 pkt 5 Pzp, natomiast spełnianie warunków wskazanych w art. 22 ust 1 ustawy Pzp i których opis sposobu dokonania oceny spełniania został zamieszczony w pkt 7.2 IDW, Wykonawcy wykazują łącznie.
- 7.5.** Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczeń i dokumentów o których mowa w pkt 7 IDW, na zasadzie spełnia – nie spełnia.
- 7.6.** Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, który w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, w szczególności, gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienia analogicznego do będącego przedmiotem postępowania, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych. Zamawiający nie wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy, który udowodni, że podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które mają zapobiec zawinionemu i poważnemu naruszeniu obowiązków zawodowych w przyszłości oraz naprawił szkody powstałe w wyniku naruszenia obowiązków zawodowych lub zobowiązał się do ich naprawienia.



## **8. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY WYMAGANE DLA POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA PRZEZ WYKONAWCÓW WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU – CZĘŚĆ I i II**

**8.1.** W celu wykazania **braku podstaw do wykluczenia** z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, których mowa w art. 24 ust 1 ustawy Pzp, **należy wraz z ofertą złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:**

**8.1.1.** Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.1.1.**

**8.1.2.** Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż **6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.

**8.2.** W celu wykazania **braku podstaw do wykluczenia** z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, których mowa w art. 24 ust 2 pkt 5 ustawy Pzp, **należy wraz z ofertą złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:**

**8.2.1.** Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.1.3.**

**8.3.** W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i których opis sposobu oceny spełnienia został zamieszczony w pkt 7.2 IDW **należy wraz z ofertą złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:**

**8.3.1.** Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.1.2.**

**8.3.2. Wykaz wykonanych,** a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane na formularzu zgodnym z **treścią Formularza nr 3.2. („Wiedza i doświadczenie – Wykaz usług”)**, oraz załączeniem dowodów dotyczących głównych usług, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Za główne usługi dla których należy przedstawić dowody uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w pkt 7.2.2) IDW.

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- 1) poświadczenia, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych dostaw lub usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 2) oświadczenie Wykonawcy - jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia o którym mowa w punkcie 1) powyżej;
- 3) W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 7.2.2., zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów o których mowa w pkt 1).

**8.4.** W sytuacji gdy, Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu oraz osobach zdolnych do wykonania zamówienia na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, **w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Wzór zobowiązania stanowi **Formularz nr 3.4.**

**8.4.a.** Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający wymaga przedłożenia w odniesieniu do tych podmiotów **oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia** z postępowania w okolicznościach, o którym mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.3.**



- 8.4.b.** Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, Zamawiający **w celu oceny czy Wykonawca będzie dysponował** zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, żąda dokumentów dotyczących:
- a) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
  - c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
  - d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
- 8.5.** Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa: w pkt 8.1.2. IDW - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
- 8.6.** Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 8.5. IDW, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
- 8.7** Dokument, o którym mowa w pkt 8.5. IDW, lub zastępujący je dokument o którym mowa w pkt 8.6. IDW, powinien być wystawiony nie wcześniej niż **6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.
- 8.8.** Dokumenty i oświadczenia wymagane dla potwierdzenia spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu (za wyjątkiem Oświadczenia wymienionego w pkt 8.3.1. IDW oraz Zobowiązania o którym mowa w pkt 8.4. IDW, które muszą zostać złożone w formie oryginału) należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w pkt 8.4. IDW, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.

Poświadczenie za zgodność z Oryginałem powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).

Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budziła wątpliwości co do jej prawdziwości. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

- 8.9.** W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
- a) oświadczenie wymienione w pkt 8.1.1. IDW oraz dokumenty wymienione w pkt 8.1.2. albo odpowiadające im określone w pkt 8.5. i 8.6. IDW, oraz dokumenty wymienione w pkt 8.2.1. powinny być złożone przez każdego Wykonawcę;
  - b) oświadczenie wymienione w pkt 8.3.1. IDW powinno być złożone w imieniu wszystkich Wykonawców;
  - c) dokumenty wymienione w pkt 8.3.2. IDW powinien złożyć dowolny/dowolni Wykonawca/y wykazujący spełnianie warunków spośród Wykonawców składających wspólną ofertę.

## **9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT – CZĘŚĆ I i II**

- 9.1.** Wykonawca może złożyć ofertę tylko na jedną, wybraną przez siebie część zamówienia.
- 9.2.** Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.



- 9.3.** Ofertę stanowi wypełniony Formularz „Oferta”.
- 9.4.** Wraz z ofertą powinny być złożone:
- 9.4.1.** Oświadczenia i dokumenty, wymagane postanowieniami pkt 8 IDW;
- 9.4.2.** Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowa o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo winno być załączone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii.
- 9.4.3.** Pełnomocnictwo do podpisania oferty (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza) względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
- 9.5.** Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 9.6.** Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy stanowiących załączniki do IDW, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
- 9.7.** Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
- 9.8.** Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, etc powinno być parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym razie nie będzie uwzględnione.
- 9.9.** W przypadku gdyby oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 9.10.** Ofertę wraz z oświadczeniami i dokumentami należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane następująco:

**Ministerstwo Sprawiedliwości  
Al. Ujazdowskie 11  
00-567 Warszawa**

oraz opisane:

**postępowanie nr: BA-F-II-3710-8/16**

**Oferta na – „Zakup usługi dostępu do sieci Internet”**

**Część .....**

**Nie otwierać przed dniem 18.03.2016 r., godz. 12:00”**

- 9.11.** Wymagania określone w pkt 9.9. - 9.10. nie stanowią o treści oferty i ich niespełnienie nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty; wszelkie negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
- 8.12.** Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być



opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

## **10. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ TREŚCI SIWZ – CZĘŚĆ I i II**

- 10.1.** Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz inne informacje Zamawiający oraz Wykonawcy będą przekazywać pisemnie, lub drogą elektroniczną (e-mail: Piotr.Zabost@ms.gov.pl) z uwzględnieniem pkt 10.2. Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną (zgodnie z wyborem Wykonawcy) faktu otrzymania każdej informacji przekazanej w innej formie niż pisemna. Na Żądanie Wykonawcy Zamawiający potwierdzi fakt otrzymania od niego informacji.
- 10.2.** Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego, zobowiązania, o którym mowa w pkt 8.4. a także zmiany lub wycofania oferty.
- 10.3.** Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ. Prośby o wyjaśnienia należy kierować na adres: Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa.
- 10.4.** Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert- pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 10.4.1.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 10.4 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 10.4.2.** Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o którym mowa w pkt 10.4
- 10.5.** Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania a także zamieści na stronie internetowej.
- 10.6.** W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią wyjaśnienia, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
- 10.7.** W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ a także zamieści ją na stronie internetowej.
- 10.8.** Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieści informację na stronie internetowej.
- 10.9.** Jeżeli zmiana treści SIWZ, będzie prowadziła do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w sposób przewidziany w art. 38 ust. 4a ustawy Pzp oraz jeżeli będzie to konieczne przedłuży termin składania ofert, zgodnie z art. 12a ustawy Pzp.
- 10.10.** Zamawiający wyznacza do kontaktowania się z Wykonawcami:  
- w sprawach proceduralnych Piotr Zabost, mail: Piotr.Zabost@ms.gov.pl

## **11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.**

- 11.1.** Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 11.2.** Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania z oferta, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu, o którym mowa w pkt 11.1. o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.
- 11.3** W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulegnie zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY – CZĘŚĆ I i II**

- 12.1.** Cena oferty powinna obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, o których mowa w Tomach II i III SIWZ.
- 12.2.** Cena oferty musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 12.3.** Jeżeli złożona zostanie Oferta, której wybór prowadzić będzie do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz-wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **13. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.**

Nie jest wymagane

## **14. WSKAZANIE MIEJSCA I TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.**

- 14.1.** Oferty powinny być złożone w Ministerstwie Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, w **Biu**rze Podawczym, w terminie do **18.03.2016 r. do godziny 12:00.**
- 14.2.** Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, Al. Ujazdowskie 11, w dniu **18.03.2016 r. o godzinie 13:00.**
- 14.3.** Otwarcie ofert jest jawne.
- 14.4.** Oferta złożona Zamawiającemu po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.

## **15. KRYTERIA WYBORU I SPOSÓB OCENY OFERT ORAZ UDZIELENIE ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ I i II**

- 15.1.** Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:
- a) Cena – 90%
  - b) Zmniejszenie dopuszczalnego czasu niedostępności – 10%

- 15.1.1.** Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny ofertowej brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia wpisanej przez Wykonawcę w pkt. 3.1) Formularz Oferty. W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 90 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku. Liczba punktów w kryterium „Cena” (C) zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 90 \text{ pkt}$$

gdzie: C – cena (cena ofertowa brutto) oferty  
min najtańszej

C<sub>o</sub> – cena (cena ofertowa brutto) oferty  
oceniaanej

- 15.1.2.** Opis kryterium „Zmniejszenie dopuszczalnego czasu niedostępności” – 10%

Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie wartości zadeklarowanego zmniejszenia dopuszczalnego czasu niedostępności przez Wykonawcę, odpowiednio w pkt 3.2 Formularza Oferty.

- T** - liczba punktów przyznanych ocenianej niepodlegającej odrzuceniu ofercie w danej części zamówienia za kryterium II (zwiększenie dostępności miesięcznej (DM) powyżej 99,44%, sprowadzające się do zmniejszenia dopuszczalnego czasu niedostępności (CN) poniżej 4 godzin w skali miesiąca).



**UWAGA:**

Obliczanie kryterium „Zmniejszenie dopuszczalnego czasu niedostępności”:

W ramach oceny ofert w kryterium II (T) zamawiający będzie przyznawał następującą punktację:

1. **0** punktów – w przypadku gdy wykonawca w formularzu ofertowym zaoferuje 0 godzin zmniejszenia - obniżenia dopuszczalnego czasu niedostępności (CN), o którym mowa jest w załączniku nr 1 do SIWZ – Wzorce umowy,
2. **5** punktów - w przypadku gdy wykonawca w formularzu ofertowym zaoferuje 1 godzinę zmniejszenia - obniżenia dopuszczalnego czasu niedostępności (CN), o którym mowa jest w załączniku nr 1 do SIWZ – Wzorce umowy,
3. **10** punktów - w przypadku gdy wykonawca w formularzu ofertowym zaoferuje 2 godziny zmniejszenia - obniżenia dopuszczalnego czasu niedostępności (CN), o którym mowa jest w załączniku nr 1 do SIWZ – Wzorce umowy. W przypadku zaoferowania przez wykonawcę obniżenia dopuszczalnego czasu niedostępności więcej niż o 2 godziny zamawiający uzna, że wykonawca oferuje obniżenie dopuszczalnego czasu niedostępności o 2 godziny i przyzna mu 10 punktów

**15.1.3.** Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + T$$

gdzie:

P – łączna liczba punktów oferty ocenianej

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena”

T – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Zmniejszenie dopuszczalnego czasu niedostępności”.

**15.2.** Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

**15.3.** Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w Specyfikacji warunki oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem określonym w pkt 15.1.

**16. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.**

16.1. W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy na wezwanie Zamawiającego przedłoży umowę regulującą współpracę Wykonawców, w której Wykonawcy wskażą pełnomocnika uprawnionego do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.

**17. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**18. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ**

**18.1.** Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp., przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

**18.2.** Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

- a. opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
- b. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- c. odrzucenia oferty odwołującego.

**18.3.** Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.



- 18.4.** Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przesyłając kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- 18.5.** Terminy wniesienia odwołania:
- 18.5.1.** Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
- 18.5.2.** Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
- 18.5.3.** Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 18.5.1. i 18.5.2. wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
- 18.5.4.** Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
- 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
  - 2) 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
- 18.6.** Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.
- 18.7.** Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- 18.8.** Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) jest równoznaczne z jej wniesieniem.

**Rozdział 2**  
**Formularz „Oferta”**

**OFERTA**

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

**Do**  
**Ministerstwa Sprawiedliwości**  
**Al. Ujazdowskie 11**  
**00-567 Warszawa**

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na:

---

**MY NIŻEJ PODPISANI**

---

działając w imieniu i na rzecz

---



---

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)*  
*(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy)*  
*i dokładne adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

- 1. SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
- 2. OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania.

**3. OFERUJEMY w części .....**\* wykonanie przedmiotu zamówienia:

- 3.1. za cenę brutto ..... PLN,

słownie złotych:.....

Oświadczamy, że łączna cena oferty za oferowaną część I przedmiotu zamówienia uwzględnia następujące ceny: za które będzie wykonana usługa:

a) cenę brutto jednorazowej opłaty instalacyjnej ..... zł *(która zgodnie z treścią SIWZ nie może przekroczyć 10% łącznej ceny oferty za oferowaną część przedmiotu zamówienia),*

b) cenę brutto wysokości abonamentu miesięcznego płaconego przez okres 36 miesięcy trwania umowy ..... zł,

- 3.2. oferujemy zwiększenie dostępności miesięcznej (DM) powyżej 99,44%, prowadzące się do zmniejszenia dopuszczalnego czasu niedostępności (CN) poniżej 4 godzin w skali miesiąca, tj. w wymiarze ..... godzin,

4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
6. **JESTEŚMY** związani ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
7. **OŚWIADCZAMY**, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1, powołujemy się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, na zasoby podwykonawców wskazanych poniżej:

---

*(nazwa (firma) podwykonawcy, ma którego zasoby powołuje się Wykonawca)*

---

*(nazwa (firma) podwykonawcy, ma którego zasoby powołuje się Wykonawca)*

**8. ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY sami\*\*/przy udziale podwykonawców\*\***

**9. OŚWIADCZAMY**, że sposób reprezentacji Wykonawcy\*\*/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia\*\* dla potrzeb zamówienia jest następujący:

---

*(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę – spółki cywilne lub konsorcja)*

**10. OŚWIADCZAMY**, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od \_\_\_\_ do \_\_\_\_ - stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.

**11. OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi dla Stron postanowieniami umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**12. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie postępowania należy kierować na poniższy adres: Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**13. OFERTĘ** składamy na \_\_\_\_\_ stronach.

**14. ZAŁĄCZNIKAMI** do oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

.....

**15. WRAZ Z OFERTĄ** składamy następujące oświadczenia i dokumenty na \_\_ stronach:

- Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
- \_\_\_\_\_

\* - wpisać wybraną część zamówienia

\*\* - niepotrzebne skreślić

....., dn. .... . ..... 2016 r.

---

*(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)*



## **ROZDZIAŁ 3**

### **FORMULARZE DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA PRZEZ WYKONAWCÓW WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

<i>(nazwa Wykonawcy)</i>	<b>OŚWIADCZENIE o braku podstaw do wykluczenia w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.</b>
--------------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

\_\_\_\_\_”

**w imieniu Wykonawcy .....**

oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania z powodu niespełnienia warunków o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_ \_\_ \_\_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

**UWAGA:** niniejsze „Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp” składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

<i>(Nazwa Wykonawcy/Wykonawców)</i>	<b>OŚWIADCZENIE</b> <b>o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu</b> <b>o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp</b>
-------------------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

\_\_\_\_\_”

**w imieniu Wykonawcy/Wykonawców .....**

oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
*(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)*

**UWAGA:** w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, niniejsze „Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp”, powinno być złożone w imieniu wszystkich Wykonawców

(nazwa Wykonawcy)	<b>LISTA PODMIOTÓW należących do tej samej grupy kapitałowej / INFORMACJA o braku przynależności do grupy kapitałowej</b>
-------------------	---

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:

„\_\_\_\_\_”

w imieniu Wykonawcy:

\_\_\_\_\_

informuję, że:

\*nie należę do grupy kapitałowej, o której mowa w 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp

\*należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp w skład której wchodzi następujące podmioty:

Lp.	Nazwa	Adres
1.		
2.		

\_\_\_\_\_ dnia \_\_ \_\_ 201\_\_ roku

\_\_\_\_\_

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

\*niepotrzebne skreślić

**UWAGA:** niniejszą „Listę / Informację .....” składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia



<i>(nazwa Wykonawcy/Wykonawców)</i>	<b>WIEDZA I DOŚWIADCZENIE - wykaz usług</b>
-------------------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

.....

...

przedkładamy wykaz głównych usług w celu oceny spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i których opis sposobu oceny spełnienia został zamieszczony w pkt 7.2.2) IDW:

<b>WYKAZ POTWIERDZAJĄCY SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU</b>				
Nazwa Wykonawcy (podmiotu), wykazującego posiadanie doświadczenia	Nazwa i adres Zamawiającego /Zlecającego	Informacje potwierdzające spełnienie warunków określonych w pkt. 7.2.2) IDW	Czas realizacji	
			początek <u>dzień/</u> <u>miesiąc/</u> rok	koniec dzień/ <u>miesiąc/</u> rok
1	2	3	4	5

#### **UWAGA**

- 1) Załączamy dowody potwierdzające że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.
- 2) W przypadku, gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunku polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia, o którym mowa w pkt 8.3 IDW oraz załączyć dokumenty o których mowa w pkt 8.4.a (jeżeli dotyczy) i 8.4.b.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

<i>(nazwa podmiotu na zasobach którego Wykonawca polega)</i>	<p><b>OŚWIADCZENIE</b></p> <p><b>o braku podstaw do wykluczenia w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust.1 ustawy Pzp – w odniesieniu do podmiotów na zasobach których Wykonawca polega wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, a które to podmioty będą brały udział w realizacji części zamówienia</b></p>
--	---

Oddając do dyspozycji Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia, niezbędne zasoby na potrzeby wykonania zamówienia pn.

\_\_\_\_\_”

**oświadczam, że w odniesieniu do**

\_\_\_\_\_

***(nazwa podmiotu na zasobach którego Wykonawca polega)***

brak jest podstaw do wykluczenia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ \_\_\_\_ 201\_\_ roku

\_\_\_\_\_

*(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu)*

**UWAGA:** niniejsze „Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust.1 ustawy Pzp” składa każdy podmiot na zasobach którego Wykonawca polega wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, a które to podmioty będą brały udział w realizacji części zamówienia.

<p><i>(nazwa podmiotu oddającego potencjał w dyspozycje Wykonawcy)</i></p>	<p><b>ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU TRZECIEGO do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia</b></p>
--	---

W IMIENIU: \_\_\_\_\_

***(nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)***

Zobowiązuję się do oddania swoich zasobów

\_\_\_\_\_  
*(określenie zasobu – wiedza i doświadczenie, potencjał kadrow)*

do dyspozycji Wykonawcy:

\_\_\_\_\_  
*(nazwa Wykonawcy)*

Na potrzeby wykonania zamówienia pod nazwą:

“\_\_\_\_\_”

numer sprawy \_\_\_\_\_

**1. Oświadczam, iż:**

- a) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie (należy szczegółowo określić):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów będzie następujący:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- c) charakter stosunku łączącego mnie z Wykonawcą będzie następujący:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- d) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:



---

---

e) okres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

---

---

**2. Oświadczamy, że jako podmiot udostępniający powyższe zasoby nie weźmiemy udziału/weźmiemy udział\* w realizacji niniejszego zamówienia.**

**3. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z ust 2b ustawy Pzp odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą w skutek nie udostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.**

\_\_\_\_\_ dnia \_\_ \_\_ \_\_\_\_ roku

\_\_\_\_\_  
*(podpis Podmiotu na zasobach którego Wykonawca  
polega/ osoby upoważnionej do reprezentacji Podmiotu)*

**UWAGA:**

Zamiast niniejszego Formularza można przedstawić inne dokumenty, w szczególności:

1. pisemne zobowiązanie podmiotu, o którym mowa w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp
2. dokumenty dotyczące:
  - a) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
  - c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
  - d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

**TOM II**  
**ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY**  
**z załącznikami**

## WZÓR UMOWY

(wspólny dla części I, II przedmiotu zamówienia)

**U M O W A** Nr .....

**zawarta w dniu ..... 2016 r. w Warszawie pomiędzy:**

**Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości** z siedzibą w Warszawie, (kod. 00-950) Al. Ujazdowskie 11, NIP: 526 16 73 166, Regon: 000 319 150, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy .....), przy ulicy ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ....., pod nr KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł, wpłaconym w wysokości ..... zł, NIP ....., REGON ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (BA-F.....) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwanej dalej „ustawą Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

#### Definicje

- 1) **Umowa** – niniejsza Umowa, regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikających i związane z jej wykonaniem.
- 2) **Usługa** – zapewnienie Zamawiającemu dostępu do sieci Internet w oparciu o zestawione i utrzymywane przez Wykonawcę łącze dostępowe wraz z niezbędnymi urządzeniami teletransmisyjnymi.



- 3) **Łącze** – połączenie zestawione pomiędzy routerem brzegowym Zamawiającego a siecią Wykonawcy, w celu korzystania z Usługi.
- 4) **Awaria** - uszkodzenie powodujące przerwę lub uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z Usługi.
- 5) **Czas reakcji (CR)** – czas od wykrycia Awarii przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego do podjęcia przez służby techniczne Wykonawcy niezbędnych działań naprawczych , zgodnie z § 5 Umowy.
- 6) **Czas usunięcia awarii (CUA)** – czas usunięcia awarii, liczony od chwili (godzina : minuta) wykrycia Awarii przez Wykonawcę lub zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie z § 5 Umowy, do chwili (godzina : minuta) jej usunięcia.
- 7) **Czas niedostępności (CN)** – wyrażony w godzinach parametr określający sumę wszystkich CUA w danym miesiącu kalendarzowym, zaokrągloną w górę do pełnych godzin.
- 8) **Dostępność miesięczna (DM)** – wyrażony w procentach parametr opisany poniższym wzorem:  $DM = (720 - CN) / 720 * 100\%$ .
- 9) **Dostępność usługi** – oznacza zdolność do transmisji danych z wykorzystaniem Protokołu Internetowego pomiędzy urządzeniami punktów zakończenia sieci Wykonawcy a routerem brzegowym Zamawiającego.
- 10) **Okno serwisowe** – uzgodniony z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 4 dni roboczych przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci Wykonawcy mogących skutkować brakiem dostępu Zamawiającego do usługi transmisji danych. Planowane prace konserwacyjne mogą być prowadzone w godzinach od 00:00 do 4:00 rano oraz w soboty, niedziele i w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 22:00 do 6:00 rano. Planowane prace konserwacyjne nie mogą być prowadzone częściej niż 2 razy w miesiącu. Przerwy w dostarczaniu usługi spowodowane oknami serwisowymi Zamawiający traktuje jako zachowanie ciągłości usługi.
- 11) **Atak DDoS** – (*ang. Distributed Denial of Service*) atak na systemy komputerowe dostawców treści i usług internetowych lub serwisy internetowe udostępnione przez Zamawiającego w sieci Internet polegający na próbie uniemożliwienia działania systemów, usług lub serwisów poprzez zajęcie wolnych zasobów.
- 12) **Czas Reakcji na Atak DDoS (CRA)** – przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od wykrycia Ataku DDoS do rozpoczęcia skutecznego poinformowania Zamawiającego, przez ustalone kanały komunikacji (telefonicznie lub pocztą elektroniczną).

13) **Czas Reakcji na Zlecenie oczyszczania ruchu (CRZ)** – przez CRZ rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia Zlecenia od Zamawiającego z żądaniem włączenia lub wyłączenia oczyszczania po zarejestrowanym Ataku DDoS.

## § 2.

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, usługi dostępu do sieci Internet obejmującej:

- 1) zestawienie, uruchomienie i udostępnienie przez całą dobę, przez cały okres umowy, stałego symetrycznego łącza dostępowego, wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającego szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości gwarantowanej 600 Mb/s, przyłączonego po stronie Zamawiającego do posiadanego przez Zamawiającego routera brzegowego Juniper M7i za pośrednictwem interfejsu SFP-1GE-T (złącze RJ-45) znajdującego się w pomieszczeniu ..... w siedzibie Zamawiającego, .....
- 2) dostęp do wszystkich usług i serwisów internetowych krajowych i zagranicznych,
- 3) obsługę adresów IPv4 PI (*Provider Independent*) posiadanych przez Zamawiającego,
- 4) obsługę ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (*Border Gateway Protocol*) w wersji 4,
- 5) konfigurację routera brzegowego Zamawiającego w zakresie przyłączenia łącza Internetowego (zestawienie sesji BGP) w porozumieniu z obecnym Wykonawcą,
- 6) utrzymanie *secondary* DNS dla domeny ms.gov.pl,
- 7) zapewnienie Zamawiającemu możliwości całodobowego monitoringu łącza i jego wykorzystania np. poprzez MRTG,
- 8) możliwość odfiltrowania ruchu sieciowego niepożądanego przez Zamawiającego na urządzeniach dostępowych Wykonawcy.
- 9) zapewnienie Zamawiającemu ochrony przed Atakami DDoS, w tym atakami wolumetrycznymi, na usługi uruchomione przez Zamawiającego w publicznej sieci Internet:
  - a) Zamawiający wymaga, aby ochrona przed Atakami DDoS realizowana była w sposób proaktywny na urządzeniach Wykonawcy, bez przekierowywania ruchu poza teren Rzeczypospolitej Polskiej,

- b) szczegółowe wymagania dla usługi ochrony przed Atakami DDoS zawarto w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca, w porozumieniu z obecnym usługodawcą Zamawiającego w lokalizacji, w terminie najpóźniej do dnia wskazanego w § 8 ust. 2 Umowy, przeprowadzi rekonfigurację routera brzegowego Zamawiającego w zakresie przyłączenia łącza internetowego Wykonawcy zapewniającą bezprzerwową zmianę operatora świadczącego usługę po zakończeniu obecnie obowiązującej umowy. W ramach realizowanych prac Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) wykonania projektu technicznego konfiguracji urządzeń oraz usługi proaktywnej ochrony przed atakami DDoS świadczonej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy,
  - b) przyłączenia routera brzegowego Zamawiającego do zaoferowanego łącza internetowego,
  - c) wykonania rekonfiguracji adresacji, ACL, mechanizmów bezpieczeństwa, QoS itp. na urządzeniu brzegowym Zamawiającego,
  - d) wykonania testów funkcjonowania łącza z uwzględnieniem dynamicznego przekierowania ruchu do drugiej lokalizacji Zamawiającego w przypadku awarii łącza,
  - e) opracowania dokumentacji powykonawczej w terminie 30 dni od dnia wskazanego w § 8 ust. 2 Umowy.

### **§ 3.**

#### **Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca gwarantuje:

- 1) całodobowy dostęp do sieci Internet przez okres trwania umowy na poziomie DM nie niższym niż ..... % [*poziom DM w procentach zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą wybranego dla danej części zamówienia Wykonawcy na etapie zawierania z nim umowy; poziom ten nie może wynieść mniej niż 99,44%,*] w okresie rozliczeniowym, co oznacza, że CN nie może przekroczyć .... godzin [*liczba godzin zostanie uzupełniona zgodnie z ofertą wybranego dla danej części zamówienia Wykonawcy na etapie zawierania z nim umowy; liczba ta nie może być większa od 4 godzin*] w skali miesiąca,



- 2) gotowość służb technicznych do potwierdzenia i usunięcia Awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym, w tym również w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, przez cały okres Umowy,
  - 3) czas reakcji (CR) na awarię - do 30 minut od wykrycia lub zgłoszenia.
2. Dostępna przepustowość, która jest określona § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy jest gwarantowana przez Wykonawcę w punktach styku sieci IP Wykonawcy z sieciami IP operatorów Internetu, z którymi Wykonawca wymienia bezpośrednio ruch internetowy.
  3. Wykonawca gwarantuje także:
    - 1) brak limitów ruchu – dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek limitów czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych lub odebranych danych;
    - 2) iż łącze internetowe pozwala na wykorzystanie pełnego pasma, dla pojedynczych sesji.
  4. Informacje Zamawiającego przesyłane przez sieć podlegają ochronie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
  5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych lub otrzymywanych przez Zamawiającego w wyniku realizacji Umowy i nie odpowiada za jakiegokolwiek naruszenia prawa wynikające z takiego przekazu informacji.
  6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniem lub przerwą w transmisji, w przypadku gdy przyczyną braku transmisji, nieprawidłowej transmisji, opóźnienia lub przerwy w transmisji będzie Działanie Siły Wyższej:
    - 1) Działanie Siły Wyższej rozumiane jest jako zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych w tym w szczególności:
      - a) wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu,
      - b) katastrofy naturalne, takie jak: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenia spowodowane przez piorun,
      - c) wybuch, pożar,

- d) bojkot, strajk, lock-out wszelkiego rodzaju, strajk „włoski”, okupowanie pomieszczeń.
- 2) Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań, jeżeli udowodni, że niewykonanie ich zostało spowodowane przez Siłę Wyższą.
- 7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim w całości lub części Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za własne działania lub zaniechania.
- 8. Wykonawca zapewnia sprawność sieci telekomunikacyjnej na odcinku od urządzeń transmisji danych Wykonawcy instalowanych w lokalizacji Zamawiającego i zarządzanych przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usług objętych niniejszą umową do punktu styku z siecią innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a także sprawność wymienionych wyżej urządzeń Wykonawcy przez cały okres realizacji Umowy.

#### **§ 4.**

##### **Zadania i zakres odpowiedzialności Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia Wykonawcy, po podpisaniu Umowy, informacji i danych niezbędnych do jej realizacji, a w szczególności udostępnienia niezbędnych dokumentów oraz pomieszczeń w lokalizacji Zamawiającego koniecznych do instalacji elementów aktywnych,
  - 2) zapewnienia warunków do instalacji stałego symetrycznego łącza dostępowego, wymienionego w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, poprzez:
    - a) zapewnienie w swoich obiektach miejsca do instalacji urządzeń sieciowych i łącza,
    - b) udostępnienie zasilania elektrycznego dla wszelkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ma prawo, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego oraz po upływie 7 dni od pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego otrzymanej informacji, do odłączenia Zamawiającego od sieci bez odszkodowania w przypadku stwierdzenia:
  - 1) dopuszczenia do sieci osób nieuprawnionych, o ile Zamawiający nie zareaguje na wcześniejsze poinformowanie ze strony Wykonawcy potwierdzone przez Zamawiającego,

- 2) działania na szkodę innych Abonentów lub Operatorów sieci współpracujących z Wykonawcą, w tym także na skutek nie dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ochrony nad zarządzaną przez siebie infrastrukturą, o ile Zamawiający nie zareaguje na wcześniejsze poinformowanie ze strony Wykonawcy potwierdzone przez Zamawiającego.
3. Do bieżącej współpracy, w zakresie informowania Zamawiającego o wszelkich wykrytych incydentach z tytułu realizacji niniejszej Umowy, w tym w szczególności w zakresie opisanym w ust. 2, upoważnione są osoby o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

## **§ 5.**

### **Warunki serwisu technicznego**

1. Wykonawca zapewni monitoring sprawności działania łącza oraz obsługę zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych we wszystkie dni w roku 24 godziny na dobę w tym również w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
2. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów odbioru, obsługi zgłoszeń oraz akceptacji działań Wykonawcy przez Zamawiającego, upoważnione są osoby wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie Awarii po ich wykryciu przez Wykonawcę lub po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej następujących form zgłaszania Awarii:
  - 1) na specjalnie do tego celu wydzielony bezpłatny numer telefoniczny,
  - 2) adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę.Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia, aby wszystkie z wyżej wymienionych form zgłaszania Awarii były dostępne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku (24/7/365).
4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca, w przypadku wystąpienia Awarii odnotował to zdarzenie w dedykowanym serwisie obsługi zgłoszeń i przystąpił do jej usunięcia. Zamawiający wymaga aktualizowania na bieżąco statusu zgłoszenia tak aby zawierał co najmniej datę oraz czas wykrycia lub zgłoszenia Awarii, datę oraz czas zakończenia realizacji zgłoszenia oraz przyczynę Awarii i sposób obsługi zgłoszenia. Wykonawca



zapewni Zamawiającemu dostęp do dedykowanego serwisu w trybie „tylko do odczytu” przez przeglądarkę internetową.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość samodzielnego zgłaszania Awarii nie wykrytych przez Wykonawcę, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, w sposób podany w ust. 3.
6. Wykonawca niezwłocznie po wykryciu Awarii lub po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 5, w czasie nie dłuższym niż CR określony w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy, ewidencjonuje zgłoszenie w serwisie obsługi zgłoszeń, przystępuje do jej usunięcia oraz informuje Zamawiającego o przyjętym zgłoszeniu.
7. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, w czasie nie dłuższym niż CR określony w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy, polega na poinformowaniu Zamawiającego przez Wykonawcę pocztą elektroniczną lub telefonicznie o zarejestrowaniu zgłoszenia, wraz z podaniem co najmniej numeru zgłoszenia oraz daty i godziny zgłoszenia.
8. Awarię uznaje się za usuniętą po jej usunięciu i przywróceniu stanu sprzed awarii oraz poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi. Informacja dla Zamawiającego zawiera co najmniej numer i godzinę zgłoszenia oraz godzinę usunięcia Awarii.
9. Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego polegające na poinformowaniu Wykonawcy o jej wystąpieniu, oraz zawiadomienia o wykryciu Awarii przez Wykonawcę będą przekazywane telefonicznie lub pocztą elektroniczną na numery telefonów i adresy e-mail zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
10. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o statusie zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
11. Do CN nie wlicza się :
  - 1) okresu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca uzgodni z Zamawiającym (okna serwisowe),
  - 2) okresu w którym zaistniał brak dostępu pracowników Wykonawcy do pomieszczeń Zamawiającego, do których dostęp jest niezbędny do usunięcia awarii. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie telefonem lub pocztą elektroniczną powiadomić Zamawiającego o braku możliwości dostępu do lokalizacji. Zamawiający po otrzymaniu telefonu lub wiadomości pocztą elektroniczną niezwłocznie informuje Wykonawcę o terminie w którym dostęp do lokalizacji zostanie zapewniony,

- 3) okresu w którym zaistniał brak zasilania urządzeń w pomieszczeniach Zamawiającego,
- 4) niedostępności spowodowanej Siłą Wyższą, opisaną w § 3 ust. 6 Umowy,
- 5) przerwy w świadczeniu usługi spowodowane uszkodzeniem urządzeń telekomunikacyjnych, za które winę ponosi Zamawiający.

12. W przypadkach spornych, zakwalifikowania awarii której CUA nie będzie wliczony do CN, Wykonawca udziela informacji na piśmie wraz z uzasadnieniem.

## **§ 6.**

### **Cena i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy, Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w wysokości ..... **zł** (słownie: ..... złotych 00/100) brutto, w tym:
  - 1) jednorazowa opłata instalacyjna wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100) brutto,
  - 2) wysokość abonamentu miesięcznego wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100) brutto.
2. Wynagrodzenie dla Wykonawcy dotyczące opłaty instalacyjnej, o którym mowa w ust. 1. pkt 1 nie może przekroczyć 10 % wartości brutto Umowy, o której mowa w ust. 1, oraz będzie płatne jednorazowo po zestawieniu łączą i uruchomieniu usługi na podstawie protokołu uruchomienia podpisanego przez Zamawiającego, przelewem w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem uruchomienia, na konto wskazane w fakturze. Wzór protokołu uruchomienia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za usługę określoną w § 2 Umowy, o którym mowa w ust. 1. pkt 2, będzie płatne miesięcznie z dołu po upływie każdego miesiąca w trakcie którego usługa była świadczona i potwierdzeniu należytego wykonania usługi w postaci protokołu podpisanego przez Zamawiającego, przelewem w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem odbioru, na konto wskazane w fakturze. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi przez Wykonawcę abonament miesięczny będzie . płatny w wysokości określonej jako iloczyn liczby dni,

w których była usługa świadczona, przez 1/30 opłaty abonamentowej należnej z tytułu świadczenia tej usługi.

5. Wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT).

## **§ 7.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% całkowitej wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania zagwarantowanej w § 3 ust. 1 pkt 1 DM, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości abonamentu miesięcznego, określonego w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę niedostępności usługi powyżej liczby godzin CN określonej w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy w skali miesiąca, nie więcej jednak niż 100% wysokości tej opłaty.
3. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usługi będzie trwać w sposób ciągły ponad 48 godzin, Zamawiający zastrzega prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, chyba, że przerwa jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, t.j. z wyłączeniem przypadków opisanych w § 5 ust. 11 Umowy. Uprawnienie to przysługuje Zamawiającemu niezależnie od innych uprawnień określonych w Umowie.
4. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od realizacji umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto Umowy.
5. Kary umowne będą potrącane z bieżących należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

## **§ 8.**

### **Termin realizacji umowy**



1. Zestawienie stałego symetrycznego łącza dostępowego zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy nastąpi w terminie do 15 dni od dnia zawarcia umowy. Skonfigurowanie i uruchomienie usługi zgodnie z § 2 Umowy nastąpi w terminie do dnia wskazanego w ust. 2. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu uruchomienia usługi zgodnie z treścią Umowy oraz stwierdzeniu poprawności działania łącza. Wzór protokołu uruchomienia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do sieci Internet wraz z ochroną przed atakami DDoS określoną w § 2 ust. 1 pkt. 9 Umowy, przez okres 36 miesięcy, od dnia ..... do dnia .....
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy potwierdzonej wpisem w protokole odbioru, bez możliwości dochodzenia kar umownych z tego tytułu przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przekroczenia sumarycznej liczby Awarii występujących za dany miesiąc w ilości powyżej 5 z wyłączeniem przypadków opisanych w § 5 ust. 11 Umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nierozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usługi z przyczyn leżących po jego stronie i przekroczenia terminu wskazanego w ust. 2 o co najmniej 7 dni.

## **§ 9.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w tym w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy (skrócenie/wydłużenie) lub terminów płatności z uwagi na wstrzymanie/przerwanie wykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian,
  - 2) zmiany sposobu wykonania części Przedmiotu Umowy uzasadnionej przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego,
  - 3) zmiany ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych - w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy,

- 4) zmniejszenia zakresu realizacji przedmiotu Umowy, oraz odpowiedniego zmniejszenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, nie więcej jednak niż o 20% wynagrodzenia brutto, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
    - a) realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, lub
    - b) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub
    - c) realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest możliwa, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego i Wykonawcy,
  - 5) dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa w przypadku wystąpienia zmian w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
  - 6) dostosowania Umowy do zmian spowodowanych wystąpieniem Siły Wyższej.
2. Wszelkie zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
  3. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani regulować ich w drodze kompensaty.
  4. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane naruszeniem powyższych obowiązków.
  6. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz ochrony przesyłanej informacji w sposób zgodny z prawem.

7. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w przepisie art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).
8. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.) oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
9. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT),
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz.1679 z późn. zm.)
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
    - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
10. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 9, skutkujących możliwością zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron Umowy, w terminie do 30 dnia od dnia wejścia w życie powyższej zmiany przepisów, może wystąpić do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
11. Podstawą dokonania odpowiednich zmian wynagrodzenia będzie przedstawiona Zamawiającemu przez Wykonawcę kalkulacja kosztów Wykonawcy przedstawiająca wpływ zmiany przepisów na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji.
12. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wysokości wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji kalkulacji, o której mowa w ust. 11 a także oceny możliwości sfinansowania powiększonego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym na dany rok.
13. Wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – opis wymagań ochrony DDoS,
  - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – dane kontaktowe,
  - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – protokół uruchomienia usługi,
  - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – protokół odbioru usługi.



14. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## **Opis wymagań ochrony DDoS**

### **1. Łącze dostępu do Internetu**

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS realizowanej jako usługi powiązanej z symetrycznym łączem dostępu do Internetu dostarczanym w ramach zamówienia dla całej udostępnionej przepustowości łącza. Usługa będzie świadczona dla całej adresacji IP Zamawiającego na dostarczonym łączu internetowym.
- 2) W ramach realizacji usługi ochrony przed atakami DDoS, Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej:
  - a) analizy ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku,
  - b) powiadamianie Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku,
  - c) rozpoczęcie usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym (możliwe jest automatyczne uruchamianie obrony dla alarmów o wysokim poziomie zagrożenia),
  - d) modyfikację zestawu użytych mechanizmów przeciwdziałania tak, by uzyskać maksymalny poziom filtracji ruchu niepożądanego przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy,
  - e) klasyfikację alarmów typu DDoS jako:
    - zweryfikowany atak,
    - fałszywy alarm,
    - nagły ruch – znaczący wzrost ruchu spowodowany inną przyczyną niż atak na daną usługę Zamawiającego.

### **2. Wykrywanie zagrożeń**

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia efektywnej identyfikacji potencjalnych ataków DDoS z wykorzystaniem co najmniej poniższych mechanizmów detekcji:
  - a) Sygnatury,
  - b) przekroczenie progów dla określonych typów pakietów i protokołów,
  - c) oparte na analizie profilu ruchu Zamawiającego wykrywanie nieoczekiwanych zmian ruchu w odniesieniu do tego profilu.
- 2) Usługa monitoruje ruch do i od chronionej podsieci w czasie rzeczywistym, w tym w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego. Lista usług Zamawiającego realizowanych na udostępnionym łączu, zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie uruchomienia łącza i ochrony przed atakami DDoS, jest listą otwartą i może się zmieniać z dnia na dzień w okresie realizacji Umowy, w zależności od uruchamianych / kasowanych usług Zamawiającego.
- 3) Usługa zapewnia wykrywanie anomalii polegających na przekroczeniu wartości uważanych za normalne w ruchu Internetowym, w szczególności pakietów TCP SYN, TCP RST, TCP Null, ICMP, IP Null, IP Fragmented, DNS, IP Private, UDP.
- 4) System realizujący usługę na podstawie danych historycznych wyznacza oczekiwaną wartość ruchu do i od chronionej podsieci o danej porze dnia w danym dniu tygodnia, w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego.
- 5) Usługa zapewnia wykrywanie anomalii polegających na znaczącym przekroczeniu wolumenu ruchu oraz wykrywanie potencjalnych ataków w warstwie aplikacyjnej dla poszczególnych usług Zamawiającego w stosunku do wcześniej wyznaczonych wartości oczekiwanych ruchu.

### **3. Mitygacja – oczyszczanie ruchu**

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS polegającej na usuwaniu ataku przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony. Efektywne działanie powinno obejmować trzy procedury:

- a) Procedura uruchamiana w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku, ruch przekierowany zostanie do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy,
  - b) Procedura filtrowania oparta o wielowarstwową analizę ruchu i mechanizmy przeciwdziałania,
  - c) Procedura oparta o kierowanie odfiltrowanego ruchu z powrotem do Klienta.
- 2) Zamawiający wymaga ochrony co najmniej przed następującymi typami ataków:
- TCP SYN flood
  - UDP flood (w tym DNS reflection)
  - HTTP GET flood
  - HTTP POST flood
  - ICMP flood
  - IGMP flood
  - invalid packets
  - IP fragments
  - IP NULL
  - DNS flood
  - SIP request flood
  - SSL negotiation

#### 4. Poziom SLA dotyczący powiadomienia o ataku

##### 1) Czas Reakcji na Atak (CRA):

- a) przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od wykrycia Ataku DDoS do rozpoczęcia skutecznego telefonicznego poinformowania Zamawiającego, przez ustalone kanały komunikacji,
- b) przez skuteczny kontakt z Zamawiającym rozumie się: rozmowę z Zamawiającym oraz jego poprawną autoryzację,
- c) czas CRA liczony jest od momentu zareportowania na platformie ataku do czasu zarejestrowania w systemie teleinformatycznym Wykonawcy czasu dokonania pierwszej czynności mającej na celu poinformowanie Zamawiającego (czas wykonania rozmowy telefonicznej, wysłania SMS-a, wysłania e-maila),
- d) CRA liczone jest w następujący sposób: kontakt Wykonawcy z Zamawiającym
  - czas mierzony jest od momentu wykrycia ataku przez system Wykonawcy do momentu próby wykonania pierwszego telefonicznego kontaktu z Zamawiającym (zgodnie z listą osób/numerów i priorytetami wskazanym przez Zamawiającego). Każda próba kontaktu będzie wykonywana przez Wykonawcę co dwie minuty w maksymalnym czasie łącznym CRA. Jeśli nie dojdzie do skutecznego kontaktu w pierwszej próbie Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następnej próby do kolejno wskazanych osób/numerów z listy kontaktów. W przypadku niemożności uzyskania połączenia z Zamawiającym w czasie CRA we wszystkich próbach kontaktu, Wykonawca wysyła SMS do grupy adresowej z informacją o zanotowanym ataku,
- e) w przypadku ochrony na żądanie ochrona nie będzie włączona do momentu skutecznego kontaktu z Zamawiającym i potwierdzenia decyzji o włączeniu lub nie ochrony,
- f) wartość parametru CRA wynosi 15 minut.

##### 2) Czas Reakcji na Zlecenie oczyszczania ruchu (CRZ):



- a) przez CRZ rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia Zlecenia od Zamawiającego z żądaniem włączenia lub wyłączenia oczyszczania po zarejestrowanym Ataku.
- b) wartość parametru CRZ wynosi 15 minut.

## **5. Raporty miesięczne**

Zamawiający wymaga umieszczania w comiesięcznych protokołach odbioru usługi w punkcie dotyczącym ochrony przed atakami DDoS (Załącznik nr 4 do Umowy), informacji zawierających co najmniej następujące statystyki:

- a) uśredniony poziom ruchu wchodzącego i wychodzącego
- b) maksymalne poziomy ruchu
- c) liczba zarejestrowanych ataków
- d) liczba usuniętych ataków.

## **6. Raport z incydentu**

Zamawiający wymaga każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku sporządzenia raportu z incydentu. Sposób inicjowania oraz zakończenia procedury zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Informacja w raporcie o incydencie zawierać będzie co najmniej następujące statystyki:

- a) rozmiar ataku, liczniki pakietów, Gb/s oraz procent całości ruchu
- b) czas trwania ataku
- c) główne źródła ataku
- d) typ i natura ataku
- e) wdrożone metody eliminacji ataku
- f) geograficzna lokalizacja źródeł ataku
- g) wielkość oczyszczonego ruchu
- h) czasy – w szczególności: początek ataku, powiadomienie, wdrożenie procedur obronnych, zakończenie ataku, przywrócenie normalnej pracy sieci.

## **7. Obszar działania usługi**

Zamawiający wymaga aby ruch w sieci Zamawiającego przekierowany do oczyszczania był wysyłany wyłącznie na obszar znajdujący się pod bezpośrednim nadzorem służb technicznych Wykonawcy na terenie Polski.

## **8. Czas świadczenia usługi**

Zamawiający wymaga świadczenia usługi ochrony przed DDoS w trybie 24/7/365.

## **9. Procedura przerywania mitygacji – Fall-back Procedure**

Jeśli uruchomiona procedura eliminacji DDoS ma negatywny wpływ na chronione zasoby lub usługi, Zamawiający ma możliwość zlecenia jej przerywania, co następuje w ciągu 15 minut od momentu zlecenia przez Zamawiającego (godzina, minuta). Pomimo przerywania akcji, ruch Klienta cały czas podlega monitorowaniu i istnieje możliwość przywrócenia procedur obronnych w odpowiednio dostosowanym zakresie i analogicznym czasie wdrożenia.

## **10. Alarmy i sposób powiadamiania Klienta:**

Wykryte w ramach realizacji usługi zdarzenia zostaną przyporządkowane do jednej z niżej opisanych przykładowych grup alarmów:

Kategoria alarmu	Opis	Akcja / Czas reakcji	Przykład
KRYTYCZNA (Servity High)	Alarm o największym stopniu zagrożenia dla Zamawiającego.	Automatycznie rozpoczęcie akcji oczyszczania w sytuacjach uzgodnionych z Zamawiającym. Przystąpienie do rozwiązywania problemu przez Wykonawcę. Do Zamawiającego zostanie wysłane powiadomienie o zaistnieniu potencjalnego ataku DDoS w czasie zdefiniowanym przez SLA.	Alarmy w tej kategorii zawierają m. in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• potencjalne ataki DDoS</li> <li>• utrata komunikacji z monitorowanymi zasobami.</li> <li>• inne alarmy na podstawie ustaleń z Zamawiającym.</li> </ul>
WAŻNA (Servity Medium)	Alarm, który w późniejszym czasie może wymagać akcji ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego.	Podjęcie działań, jeśli to konieczne, ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego. Informowanie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.	Informacje na temat ruchu nie związane z wystąpieniem nieprawidłowości.
INFORMACYJNA (Servity Low)	Zapis informacji o ataku.	Brak działania. Brak konieczności informowania Zamawiającego.	Zdarzenia związane z działaniami systemu lub jego rekonfiguracją np. planowy update sygnatur.

Kryteria definiujące wystąpienie zdarzeń oraz poziom, jaki zostanie przyporządkowany dla poszczególnych zdarzeń zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

## **11. Implementacja usługi**

### **1) Projekt wykonawczy**

Po podpisaniu Umowy na świadczenie usługi, przy współpracy z Zamawiającym, Wykonawca utworzy Projekt wykonawczy. Dokument zawierać będzie m. in.:

- a) opis techniczny integracji usługi z siecią Zamawiającego,
- b) opis procedur powiadamiania i eskalacji,
- c) testy akceptacyjne,
- d) opis procedur obsługi zgłoszeń i raportowania,
- e) jednocześnie Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego dla osób wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do Umowy, szkolenie w zakresie działania usługi, obsługi zgłoszeń i raportowania, a w szczególności aspektów dotyczących ochrony przed atakami DDoS.

### **2) Implementacja**

Implementacja obejmuje rekonfigurację urządzeń Zamawiającego oraz Wykonawcy pod kątem monitorowania ruchu oraz uruchomienia usługi przeciwdziałania atakom DDoS.

### **3) Testy akceptacyjne**

- a) Po zakończeniu Implementacji Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzą Testy akceptacyjne zgodnie z uzgodnionym Projektem wykonawczym i stanowiące test funkcjonalny platformy ochrony przeciwko atakom DDoS. Testy uwzględnią weryfikację poprawności wdrożonej konfiguracji.
- b) Przed wdrożeniem pełnej funkcjonalności usługi DDoS Zamawiający wymaga przeprowadzenia, w okresie pełnego miesiąca kalendarzowego od terminu uruchomienia usługi wskazanego w § 8 ust. 2 Umowy, Procesu analizy ruchu Abonenta, proces w którym ruch zdefiniowany w ramach danego obiektu kierowany jest do platformy ochrony przed atakami DDoS Wykonawcy. Ruch podczas tego procesu nie podlega żadnym filtracjom i w sposób niezmienny kierowany jest do sieci użytkownika. Platforma podczas przedmiotowego procesu nauczania zbiera statystyki, na których podstawie jest w stanie określić parametry algorytmów mitygacji (countremeasures) tak, aby w trakcie ataku zachować ruch użytkowników, a odfiltrować ruch ataku. Ze względu na specyfikę poszczególnych usług Zamawiającego realizowanych na udostępnionym łączu, dla wybranych usług Zamawiającego termin wdrożenia pełnej funkcjonalności usługi DDoS może być przedłużony w porozumieniu Zamawiającego z Wykonawcą.

## **12. Dostęp do infrastruktury Klienta**

W uzasadnionych przypadkach, świadczenie usługi może być powiązane z dostępem do urządzeń aktywnych zarządzanych przez Zamawiającego, w celu uzyskania statystyk ruchu otrzymywanego oraz wysyłanego do sieci Wykonawcy.



**Dane kontaktowe**

osób upoważnionych do bieżącej współpracy w zakresie realizacji umowy nr ..... zawartej w dniu .....2016 r. pomiędzy Ministerstwem Sprawiedliwości a ..... w sprawie usługi dostępu do sieci Internet w lokalizacji .....

**Zamawiający:** Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości

lp.	imię, nazwisko	telefon	e-mail	zakres upoważnień	zgłoszenia awarii, zawiadomienia o wykryciu awarii, zgłoszenia DDoS
<b>1.</b>	<b>Zespół Sieci:</b> poczta wchodząca – opcjonalnie, na indywidualne adresy e-mail lub na wspólny adres				
1.1.				bieżąca współpraca, podpisywanie protokołów odbioru	w godz. od 8:15 do 16:15 w dniach roboczych
1.2.				bieżąca współpraca, podpisywanie protokołów odbioru, współpraca techniczna i wdrożeniowa, zgłoszenia awarii, zawiadomienia o wykryciu awarii, zgłoszenia DDoS	
1.3.					
1.4.					
<b>2.</b>	<b>Zespół Przetwarzania Danych:</b>				
2.1.					w godz. od 16:15 do 8:15 następnego dnia, oraz w dni wolne od pracy
2.2.					
2.3.				poczta wchodząca i wychodząca na wspólny adres e-mail:	
2.4.				zgłoszenia awarii, zawiadomienia o wykryciu awarii, zgłoszenia DDoS	
2.5.					
2.6.					
<b>3.</b>	<b>Zespół Obsługi Finansowo-Księgowej</b>				
3.1.				bieżąca współpraca w sprawie faktur, rozliczanie faktur	---

**Wykonawca:** .....

lp.	imię, nazwisko	stanowisko / komórka organizacyjna / zespół	telefon	e-mail	zakres upoważnień
1.					bieżąca współpraca, sprawy organizacyjne
2.					współpraca techniczna i wdrożeniowa, podpisywanie protokołów odbioru
3.		serwis			zgłoszenia awarii, zawiadomienia o wykryciu awarii
5.					zgłoszenia DDoS – obsługa zgłoszeń, powiadamianie i eskalacja, raportowanie, itp.
6.					

**Uwagi:**

**PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA USŁUGI**

dostępu do sieci Internet świadczonej na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości na podstawie

**Umowy nr ..... zawartej w dniu .....2016 r.**

pomiędzy Ministerstwem Sprawiedliwości a .....

Osoby reprezentujące:

1. **Zamawiającego** - Ministerstwo Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11

.....

2. **Wykonawcę** – ..... z siedzibą w ....., ul. ....

.....

dokonały w dniu .....odbioru :

- zestawienia, uruchomienia i udostępnienia łącza dostępowego o przepustowości 600Mb/s, z protokołem BGP,
- uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z § 2 Umowy, w tym zapewnienia ochrony przed atakami DDoS,

w lokalizacji:

	adres, nazwa usługi	ID łącza ozn. <nazwa operatora>	przepustowość [Mb/s]
1	Warszawa, ul. ...., BDI BGP 600 Mb/s		600
2	Warszawa, ul. ...., DDoS		-

Tabela urządzeń pomocniczych stanowiących własność &lt;nazwa operatora&gt;

lp.	model	producent	numer seryjny	lokalizacja
1				Warszawa, ul. ....
2				Warszawa, ul. ....

1. Zgodnie z załączonym *Protokołem testowania i aktywacji usługi*, przedstawiciele Stron Umowy stwierdzają, że usługi wymienione powyżej działają poprawnie i spełniają wymagania techniczne i jakościowe.
2. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem:
  - a) został wykonany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami\* - .....
  - b) przekazane przez Wykonawcę: Projekt techniczny, Dokumentacja powykonawcza – uwagi .....
3. Wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem:
  - a) zgodnie z Umową powinno nastąpić do dnia .....
  - b) faktyczne wykonanie nastąpiło w dniu .....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Za Zamawiającego**

Upoważniony Przedstawiciel

**Za Wykonawcę**

Upoważniony Przedstawiciel

.....  
podpis.....  
podpis

Podpisany przez Strony protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę, dla płatności wymienionej w §6 ust. 1 pkt 1 Umowy.

niepotrzebne skreślić

## Protokół testowania i aktywacji usługi

Zgodnie z Umową nr ..... zawartą w dniu .....2016 r. pomiędzy Ministerstwem Sprawiedliwości a ....., w sprawie dostępu do sieci Internet, w dniu .....2016 r. dokonano przekazania Usługi, w lokalizacji Warszawa ul. ....

### Informacje dotyczące realizacji zlecenia:

Osoby obsługujące zlecenie		
Data i godzina uzyskania dostępu do zasobów Użytkownika objętych zleceniem		
Data i godzina wykonania zlecenia		

### Informacje dotyczące wykonanych czynności:

1. Weryfikacja parametrów wskazanych przez Zamawiającego w Umowie o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet wraz z usługą DDoS:
  - a) parametry ogólne,
  - b) parametry sieci dla IPv4,
  - c) parametry usługi ochrony przed atakami DDoS dla protokołu IPv4.
2. Weryfikacja:
  - a) przepustowości gwarantowanej 600 Mb/s,
  - b) listy kluczowych usług Zamawiającego.
3. Testy procedury autoryzacyjnej Użytkownika, wykonanie próbnych połączeń w celu sprawdzenia drożności kanału komunikacji z Użytkownikiem (próbne telefony, smsy, autoryzacja wskazanych przez Abonenta osób).
4. Potwierdzenie przez Użytkownika poprawności działania usługi DDoS na podstawie przeprowadzonych testów próbnego czyszczenia ruchu wykonanego w sieci Operatora, na wskazany przez Użytkownika testowy adres IPv4.
5. Inne: .....

### Postanowienia:

Po zapoznaniu się z wynikami testów poprawności, Strona odbierająca potwierdza poprawność wykonania czynności wykonanych w niniejszym protokole oraz stwierdza, że Usługa działa poprawnie i spełnia wymagania techniczne i jakościowe Umowy.

Przekazania dokonali przedstawiciele Stron Umowy, upoważnieni do odbioru:

**Za Zamawiającego**  
Upoważniony Przedstawiciel

**Za Wykonawcę**  
Upoważniony Przedstawiciel

.....  
(imię i nazwisko, podpis)

.....  
(imię i nazwisko, podpis)



## PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI

dostępu do sieci Internet świadczonej na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości na podstawie

Umowy nr ..... zawartej w dniu .....2016 r.

za okres od ..... do .....

Osoby reprezentujące:

3. **Zamawiającego** - Ministerstwo Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11

.....

4. **Wykonawcę** – ..... z siedzibą w ....., ul. ....

.....

stwierdzają odbiór usługi dostępu do sieci Internet na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości w lokalizacji ....., na zasadach i warunkach określonych w umowie nr ..... zawartej w dniu .....2016 r. w Warszawie, wraz z ochroną przed atakami DDoS.

### Strony potwierdzają:

- 1) należyte i terminowe świadczenie usługi w okresie od ..... do .....
- 2) awarie:
  - a) nie stwierdzono awarii \*
  - b) stwierdzone i usunięte awarie \*, wyszczególnienie awarii: od – do (dzień, godz., min.), przyczyna:  
.....  
.....
  - c) okoliczności zastosowania kary umownej z tytułu przekroczenia czasu niedostępności (CN), obliczonej zgodnie z §7 ust. 2 Umowy \*:
    - łączny czas niedostępności (CN): ..... godz.
    - przekroczenie dopuszczalnego CN, powyżej ..... godz.: ..... godz.
    - kwota kary umownej: ..... zł brutto.
- 3) ochrona przed atakami DDoS:
  - a) poziomy ruchu:
    - uśredniony poziom dla ruchu: wchodzącego - ....., wychodzącego - .....
    - maksymalne poziomy ruchu: do ..... w okresie <od – do>; .....
  - b) nie stwierdzono ataków DDoS \*,
  - c) stwierdzono ataki DDoS \*:
    - liczba zarejestrowanych ataków - ....., liczba usuniętych ataków - .....
    - <opis ataków DDoS lub załączone raporty>  
.....  
.....

**Za Zamawiającego**

Upoważniony Przedstawiciel

.....  
podpis

**Za Wykonawcę**

Upoważniony Przedstawiciel

.....  
podpis

Podpisany przez Strony protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę, dla płatności wymienionej w §6 ust. 1 pkt 2 Umowy.

\*niepotrzebne skreślić

**TOM III**  
**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Opis wymagań ochrony DDoS**

**4. Łącze dostępu do Internetu**

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS realizowanej jako usługi powiązanej z symetrycznym łączem dostępu do Internetu dostarczanym w ramach zamówienia dla całej udostępnionej przepustowości łącza. Usługa będzie świadczona dla całej adresacji IP Zamawiającego na dostarczanym łączu internetowym.
- 2) W ramach realizacji usługi ochrony przed atakami DDoS, Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej:
  - a) analizy ruchu w celu identyfikacji typu i natury ataku,
  - b) powiadamianie Zamawiającego o podejrzeniu wystąpienia ataku,
  - c) rozpoczęcie usuwania ataku w porozumieniu z Zamawiającym (możliwe jest automatyczne uruchamianie obrony dla alarmów o wysokim poziomie zagrożenia),
  - d) modyfikację zestawu użytych mechanizmów przeciwdziałania tak, by uzyskać maksymalny poziom filtracji ruchu niepożądanego przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy,
  - e) klasyfikację alarmów typu DDoS jako:
    - zweryfikowany atak,
    - fałszywy alarm,
    - nagły ruch – znaczący wzrost ruchu spowodowany inną przyczyną niż atak na daną usługę Zamawiającego.

**5. Wykrywanie zagrożeń**

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia efektywnej identyfikacji potencjalnych ataków DDoS z wykorzystaniem co najmniej poniższych mechanizmów detekcji:
  - a) Sygnatury,
  - b) przekroczenie progów dla określonych typów pakietów i protokołów,
  - c) oparte na analizie profilu ruchu Zamawiającego wykrywanie nieoczekiwanych zmian ruchu w odniesieniu do tego profilu.
- 2) Usługa monitoruje ruch do i od chronionej podsieci w czasie rzeczywistym, w tym w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego. Lista usług Zamawiającego realizowanych na udostępnionym łączu, zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie uruchomienia łącza i ochrony przed atakami DDoS, jest listą otwartą i może się zmieniać z dnia na dzień w okresie realizacji Umowy, w zależności od uruchamianych / kasowanych usług Zamawiającego.
- 3) Usługa zapewnia wykrywanie anomalii polegających na przekroczeniu wartości uważanych za normalne w ruchu Internetowym, w szczególności pakietów TCP SYN, TCP RST, TCP Null, ICMP, IP Null, IP Fragmented, DNS, IP Private, UDP.
- 4) System realizujący usługę na podstawie danych historycznych wyznacza oczekiwaną wartość ruchu do i od chronionej podsieci o danej porze dnia w danym dniu tygodnia, w odniesieniu do poszczególnych usług Zamawiającego.
- 5) Usługa zapewnia wykrywanie anomalii polegających na znaczącym przekroczeniu wolumenu ruchu oraz wykrywanie potencjalnych ataków w warstwie aplikacyjnej dla poszczególnych usług Zamawiającego w stosunku do wcześniej wyznaczonych wartości oczekiwanych ruchu.

**6. Mitygacja – oczyszczanie ruchu**

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia usługi ochrony przed atakami DDoS polegającej na usuwaniu ataku przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony. Efektywne działanie powinno obejmować trzy procedury:
  - a) Procedura uruchamiana w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku, ruch przekierowany zostanie do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy,



- b) Procedura filtrowania oparta o wielowarstwową analizę ruchu i mechanizmy przeciwdziałania,
  - c) Procedura oparta o kierowanie odfiltrowanego ruchu z powrotem do Klienta.
- 2) Zamawiający wymaga ochrony co najmniej przed następującymi typami ataków:
- TCP SYN flood
  - UDP flood (w tym DNS reflection)
  - HTTP GET flood
  - HTTP POST flood
  - ICMP flood
  - IGMP flood
  - invalid packets
  - IP fragments
  - IP NULL
  - DNS flood
  - SIP request flood
  - SSL negotiation

## 5. Poziom SLA dotyczący powiadomienia o ataku

### 1) Czas Reakcji na Atak (CRA):

- a) przez CRA rozumie się czas, jaki upłynie od wykrycia Ataku DDoS do rozpoczęcia skutecznego telefonicznego poinformowania Zamawiającego, przez ustalone kanały komunikacji,
- b) przez skuteczny kontakt z Zamawiającym rozumie się: rozmowę z Zamawiającym oraz jego poprawną autoryzację,
- c) czas CRA liczony jest od momentu zarejestrowania na platformie ataku do czasu zarejestrowania w systemie teleinformatycznym Wykonawcy czasu dokonania pierwszej czynności mającej na celu poinformowanie Zamawiającego (czas wykonania rozmowy telefonicznej, wysłania SMS-a, wysłania e-maila),
- d) CRA liczone jest w następujący sposób: kontakt Wykonawcy z Zamawiającym – czas mierzony jest od momentu wykrycia ataku przez system Wykonawcy do momentu próby wykonania pierwszego telefonicznego kontaktu z Zamawiającym (zgodnie z listą osób/numerów i priorytetami wskazanym przez Zamawiającego). Każda próba kontaktu będzie wykonywana przez Wykonawcę co dwie minuty w maksymalnym czasie łącznym CRA. Jeśli nie dojdzie do skutecznego kontaktu w pierwszej próbie Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następnej próby do kolejno wskazanych osób/numerów z listy kontaktów. W przypadku niemożności uzyskania połączenia z Zamawiającym w czasie CRA we wszystkich próbach kontaktu, Wykonawca wyśle SMS do grupy adresowej z informacją o zanotowanym ataku,
- e) w przypadku ochrony na żądanie ochrona nie będzie włączona do momentu skutecznego kontaktu z Zamawiającym i potwierdzenia decyzji o włączeniu lub nie ochrony,
- f) wartość parametru CRA wynosi 15 minut.

### 2) Czas Reakcji na Zlecenie oczyszczania ruchu (CRZ):

- a) przez CRZ rozumie się czas, jaki upłynie od przyjęcia Zlecenia od Zamawiającego z żądaniem włączenia lub wyłączenia oczyszczania po zarejestrowanym Ataku.
- b) wartość parametru CRZ wynosi 15 minut.

## 13. Raporty miesięczne



Zamawiający wymaga umieszczania w comiesięcznych protokołach odbioru usługi w punkcie dotyczącym ochrony przed atakami DDoS (Załącznik nr 4 do Umowy), informacji zawierających co najmniej następujące statystyki:

- a) uśredniony poziom ruchu wchodzącego i wychodzącego
- b) maksymalne poziomy ruchu
- c) liczba zarejestrowanych ataków
- d) liczba usuniętych ataków.

#### 14. Raport z incydentu

Zamawiający wymaga każdorazowo po zakończeniu operacji oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku sporządzenia raportu z incydentu. Sposób inicjowania oraz zakończenia procedury zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Informacja w raporcie o incydencie zawierać będzie co najmniej następujące statystyki:

- a) rozmiar ataku, liczniki pakietów, Gb/s oraz procent całości ruchu
- b) czas trwania ataku
- c) główne źródła ataku
- d) typ i natura ataku
- e) wdrożone metody eliminacji ataku
- f) geograficzna lokalizacja źródeł ataku
- g) wielkość oczyszczonego ruchu
- h) czasy – w szczególności: początek ataku, powiadomienie, wdrożenie procedur obronnych, zakończenie ataku, przywrócenie normalnej pracy sieci.

#### 15. Obszar działania usługi

Zamawiający wymaga aby ruch w sieci Zamawiającego przekierowany do oczyszczania był wysyłany wyłącznie na obszar znajdujący się pod bezpośrednim nadzorem służb technicznych Wykonawcy na terenie Polski.

#### 16. Czas świadczenia usługi

Zamawiający wymaga świadczenia usługi ochrony przed DDoS w trybie 24/7/365.

#### 17. Procedura przerywania mitygacji – Fall-back Procedure

Jeśli uruchomiona procedura eliminacji DDoS ma negatywny wpływ na chronione zasoby lub usługi, Zamawiający ma możliwość zlecenia jej przerywania, co następuje w ciągu 15 minut od momentu zlecenia przez Zamawiającego (godzina, minuta). Pomimo przerywania akcji, ruch Klienta cały czas podlega monitorowaniu i istnieje możliwość przywrócenia procedur obronnych w odpowiednio dostosowanym zakresie i analogicznym czasie wdrożenia.

#### 18. Alarmy i sposób powiadamiania Klienta:

Wykryte w ramach realizacji usługi zdarzenia zostaną przyporządkowane do jednej z niżej opisanych przykładowych grup alarmów:

Kategoria alarmu	Opis	Akcja / Czas reakcji	Przykład
KRYTYCZNA (Servity High)	Alarm o największym stopniu zagrożenia dla Zamawiającego.	Automatycznie rozpoczęcie akcji oczyszczania w sytuacjach uzgodnionych z Zamawiającym. Przystąpienie do rozwiązywania problemu przez Wykonawcę.	Alarmy w tej kategorii zawierają m. in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• potencjalne ataki DDoS</li> <li>• utrata komunikacji z</li> </ul>

		Do Zamawiającego zostanie wysłane powiadomienie o zaistnieniu potencjalnego ataku DDoS w czasie zdefiniowanym przez SLA.	monitorowanymi zasobami. • inne alarmy na podstawie ustaleń z Zamawiającym.
WAŻNA (Servity Medium)	Alarm, który w późniejszym czasie może wymagać akcji ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego.	Podjęcie działań, jeśli to konieczne, ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego. Informowanie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.	Informacje na temat ruchu nie związane z wystąpieniem nieprawidłowości.
INFORMACYJNA (Servity Low)	Zapis informacji o ataku.	Brak działania. Brak konieczności informowania Zamawiającego.	Zdarzenia związane z działaniami systemu lub jego rekonfiguracją np. planowy update sygnatur.

Kryteria definiujące wystąpienie zdarzeń oraz poziom, jaki zostanie przyporządkowany dla poszczególnych zdarzeń zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

## 19. Implementacja usługi

### 1) Projekt wykonawczy

Po podpisaniu Umowy na świadczenie usługi, przy współpracy z Zamawiającym, Wykonawca utworzy Projekt wykonawczy. Dokument zawierać będzie m. in.:

- a) opis techniczny integracji usługi z siecią Zamawiającego,
- b) opis procedur powiadamiania i eskalacji,
- c) testy akceptacyjne,
- d) opis procedur obsługi zgłoszeń i raportowania,
- e) jednocześnie Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego dla osób wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do Umowy, szkolenie w zakresie działania usługi, obsługi zgłoszeń i raportowania, a w szczególności aspektów dotyczących ochrony przed atakami DDoS.

### 2) Implementacja

Implementacja obejmuje rekonfigurację urządzeń Zamawiającego oraz Wykonawcy pod kątem monitorowania ruchu oraz uruchomienia usługi przeciwdziałania atakom DDoS.

### 3) Testy akceptacyjne

- a) Po zakończeniu Implementacji Zamawiający wraz z Wykonawcą przeprowadzą Testy akceptacyjne zgodnie z uzgodnionym Projektem wykonawczym i stanowiące test funkcjonalny platformy ochrony przeciwko atakom DDoS. Testy uwzględnią weryfikację poprawności wdrożonej konfiguracji.
- b) Przed wdrożeniem pełnej funkcjonalności usługi DDoS Zamawiający wymaga przeprowadzenia, w okresie pełnego miesiąca kalendarzowego od terminu uruchomienia usługi wskazanego w § 8 ust. 2 Umowy, Procesu analizy ruchu Abonenta, proces w którym ruch zdefiniowany w ramach danego obiektu kierowany jest do platformy ochrony przed atakami DDoS Wykonawcy. Ruch podczas tego procesu nie podlega żadnym filtracjom i w sposób niezmienny kierowany jest do sieci użytkownika. Platforma podczas przedmiotowego procesu nauczania zbiera statystyki, na których podstawie jest w stanie określić parametry algorytmów mitygacji (countremeasures) tak, aby w trakcie ataku zachować ruch użytkowników, a odfiltrować ruch ataku. Ze względu na specyfikę poszczególnych usług Zamawiającego realizowanych na udostępnionym łączu, dla wybranych usług Zamawiającego termin wdrożenia pełnej funkcjonalności usługi DDoS może być przedłużony w porozumieniu Zamawiającego z Wykonawcą.

## 20. Dostęp do infrastruktury Klienta

W uzasadnionych przypadkach, świadczenie usługi może być powiązane z dostępem do urządzeń aktywnych zarządzanych przez Zamawiającego, w celu uzyskania statystyk ruchu otrzymywanego oraz wysyłanego do sieci Wykonawcy.