

BA-F-II-3710-79/15

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę oprogramowania do monitorowania infrastruktury sieciowej”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami i działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuszcza uruchomienie rozwiązania na systemie Linux przy założeniu, że Dostawca wykaże korzyści płynące z takiego rozwiązania?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje rozwiązań zgodnych z pkt 1.2. Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”, z uwagi na posiadaną i eksploatowaną architekturę oraz powiązane systemy.

Pytanie 2

Wymaganie 1.3 - Czy liczbę 5000 należy rozumieć jako sumę liczby urządzeń, w tym portów oraz VLAN-ów?

Odpowiedź

Tak, zgodnie z pkt 1.3 Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

Pytanie 3

Jaka jest faktyczna liczba urządzeń sieciowych (routerów, przełączników), które muszą zostać objęte monitorowaniem przez niniejszy system?

Odpowiedź

Obecna infrastruktura Zamawiającego liczy w przybliżeniu 100 urządzeń sieciowych.

Pytanie 4

Jaka jest przybliżona liczba VLAN-ów?

Odpowiedź

Obecna liczba VLAN-ów wynosi 300.

Pytanie 5

Jaka jest przybliżona liczba aktywnych węzłów?

Odpowiedź

Obecna liczba aktywnych węzłów wynosi 100.

Pytanie 6

Jaka jest przybliżona sumaryczna liczba portów sieciowych w przełącznikach?

Odpowiedź

Obecna liczba portów sieciowych w przełącznikach wynosi około 3000.

Pytanie 7

Jaka jest przybliżona liczba interfejsów sieciowych?

Odpowiedź

Obecna liczba interfejsów sieciowych wynosi 3500.

Pytanie 8

Czy monitorowane urządzenia znajdują się w jednej lokalizacji geograficznej? Jeżeli nie, to w ilu lokalizacjach?

Odpowiedź

Monitorowane urządzenia znajdują się w 4 lokalizacjach połączonych siecią LAN.

Pytanie 9

Dotyczy: Wymagania 2.4 - Wymaganie sugeruje objęcie monitorowaniem również systemów Linux i Windows. Producenci oprogramowania oferują oddzielne rozwiązania do monitorowania sieci i monitorowania systemów operacyjnych serwerów. Czy Zamawiający dopuszcza użycie różnych modułów systemu realizujących te zadania i posiadających oddzielne interfejsy użytkownika?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt. 1.1 Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”, zarządzanie oprogramowaniem musi odbywać się poprzez jeden panel WEB.

Pytanie 10

Dotyczy: Wymagania 2.4 - Czy Zamawiający dopuszcza użycie protokołu SNMP do monitorowania systemów Windows? Użycie SNMP w Linux wymaga zainstalowania agenta SNMP, podobnie może zostać to wykonane w systemie Windows. Wykorzystanie protokołu SNMP ujednotoci sposób monitorowania.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis w pkt. 2.4. Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

Pytanie 11

Dotyczy: Wymagania 2.4 - Czy Zamawiający posiada zainstalowanego agenta SNMP na systemach Linux? Czy Zamawiający wymaga instalacji agenta SNMP w ramach wdrożenia?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada zainstalowanego agenta SNMP na systemach Linux. Zamawiający wymaga instalacji agenta SNMP w ramach wdrożenia.

Pytanie 12

Dotyczy: Wymagania 2.6 - Czy Zamawiający dopuszcza wykrywanie producenta urządzenia za pomocą protokołu SNMP?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 13

Czy Zamawiający dostarczy certyfikaty TLS, niezbędne do zapewnienia komunikacji szyfrowanej z uruchamianym systemem?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 14

Wsparcie - czy liczbę 5000 urządzeń należy rozumieć jako sumę urządzeń aktywnych, VLAN oraz portów, analogicznie do wymagania 1.3?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 15

Dotyczy: Wymagania 8 - Zaproponowane rozwiązanie musi pozwalać na szybkie reagowanie producenta bezpośrednio w sytuacjach kryzysowych. - Czy niniejszy zapis należy rozumieć jako reakcję producenta oprogramowania na zgłoszenie awarii w systemie Service Desk producenta?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby w ramach serwisu gwarancyjnego można było założyć ticket/zgłoszenie dotyczące problemu technicznego związanego z oprogramowaniem bezpośrednio u producenta, jednak nie wymagana jest dedykowana usługa ServiceDesk.

Pytanie 16

Czy Zamawiający dostarczy serwery fizyczne lub wirtualne oraz systemy operacyjne i licencje OS, wymagane do realizacji rozwiązania?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 17

Czy Zamawiający dostarczy bazy danych i ich licencje, niezbędne do realizacji rozwiązania?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż posiada jedynie klaster Microsoft SQL Server 2014 na którym będzie można zainstalować instancję bazy wymaganą na potrzeby oprogramowania.

Pytanie 18

Czy Zamawiający przewiduje realizację rozwiązania na platformie wirtualnej? Jeżeli tak, to jaka to platforma i jaka jest jej wersja?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza instalacje oprogramowania na platformie wirtualnej - VMware vSphere w wersji 5.5.

Pytanie 19

Proszę o podanie producentów i ilości urządzeń sieciowych, które mają zostać objęte systemem monitorowania.

Odpowiedź

Infrastruktura Zamawiającego składa się z ok 100 urządzeń aktywnych następujących producentów: Cisco, Juniper, HP, Palo Alto, Checkpoint, F5 Networks, Brocade.

Pytanie 20

Czy systemem monitorowania infrastruktury sieciowej powinny zostać objęte również systemy serwerowe lub desktopowe?

Odpowiedź

Systemem objęte zostaną jedynie serwery, które obecnie zbierają i monitorują odpowiednie zadania oraz parametry w sieci Zamawiającego.

Pytanie 21

W jaki sposób miałyby być rozwiązane "dowiązywanie" użytkownik AD - IP Adres, użytkownik AD - adres MAC, automatycznie poprzez odpowiednie wpisy w AD czy ręcznie przez administratora oprogramowania monitorującego sieć?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 1.2. Wymagania dodatkowe pkt 4 Tomu III SIWZ - „Opisu przedmiotu zamówienia”, Zamawiający preferuje rozwiązanie - poprzez integrację z kontrolerem domeny AD.

Pytanie 22

Czy w wymaganiach podstawowych w punkcie 2.4 "oraz po protokole WMI dla komputerów z Windows" chodzi o fizyczne maszyny z wirtualizatorem Hyper-V?

Odpowiedź

Wymaganie odnosi się zarówno do fizycznych jak i wirtualnych maszyn.

Pytanie 23

Proszę rozwinąć wymaganie podstawowe punkt 2.6 "Wykrywanie urządzeń po adresach MAC, rozpoznawanie producenta urządzenia".

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby narzędzie monitorujące umożliwiło wykrywanie producenta urządzenia na podstawie adresów MAC - np. na podstawie przypisanego do danego producenta identyfikatora OUI w adresie sprzętowym.

Pytanie 24

W celu dobrania odpowiednich licencji oprogramowania, czy mogę prosić o pomoc przy poniższym zagadnieniu technicznym?

Dokumentacja SIWZ wymienia do 5.000 zarządzanych urządzeń sieciowych. Czy mogę prosić o informacje o ilości portów i interfejsów na urządzeniach, które chcą Państwo uwzględnić w systemie monitorującym?

Przy przekroczeniu wartości 12.000 interfejsów wolimy dodać kolejne moduły SolarWinds, w celu optymalnej pracy systemu. Liczba modułów mnoży się przy każdym przekroczeniu kolejnych 12.000 interfejsów, czyli 24.000, 36.000 itd.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż obecnie liczba interfejsów sieciowych wynosi 3500, a obecna ilość portów wynosi 3 000. Zamawiający nie przewiduje przekroczenia wartości 12 000 interfejsów. Zamawiający informuje, iż zgodnie z treścią pkt 1.3. Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia” - „Ilość monitorowanych portów VLANów urządzeń aktywnych powyżej 5000”.

Pytanie 25

1.1 Wymagania podstawowe: Dot. 1.3 Punkt 1.3 w zapisach o wymaganiach podstawowych brzmi „Ilość monitorowanych portów, VLANów, urządzeń aktywnych powyżej 5000”. Prosimy o potwierdzenie, czy zapis ten ma być rozumiany, jako 5000 portów, 5000 VLANów, 5000 urządzeń aktywnych/zarządzanych przez System, o którym mowa w punkcie 1 opisu przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Liczbę 5000 należy rozumieć jako sumę liczby urządzeń, w tym portów oraz VLAN-ów zgodnie z pkt. 1.3 Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

Pytanie 26

Dot. 2.4. Czy Zamawiający w ramach dostawy Systemu, o którym mowa w punkcie 1 opisu przedmiotu zamówienia, wyrazi zgodę na dostarczenie oferującego znacznie większe możliwości i specjalnie dedykowanego narzędzia do monitoringu komputerów z Windows? Nie będzie ono częścią składową systemu zarządzania urządzeniami sieciowymi jednak, jako narzędzie stworzone właśnie do tej czynności, będzie oferowało znacznie więcej funkcjonalności, które na pewno ułatwią Zamawiającemu ich monitorowanie.

Odpowiedź

Nie. Przedmiot zamówienia został określony w SIWZ.

Pytanie 27

Dot. 2.9. Czy oprogramowanie ma generować takie raporty automatycznie? Czy Zamawiający uzna zapis za spełniony, jeśli administrator będzie miał możliwość wglądu w takie zdarzenia poprzez interfejs WEB oprogramowania i zapis ich do pliku raportu?

Odpowiedź

Oprogramowanie powinno generować alert automatycznie w przypadku pojawienia się w sieci adresu MAC urządzenia niezdefiniowanego na liście adresów zaufanych.

Pytanie 28

Dot. 2.10. Aby móc przygotować optymalną dla Zamawiającego ofertę, oraz skutecznie realizować tę funkcjonalność potrzebujemy, ze względu na różnice w sposobie licencjonowania u różnych producentów, liczbę urządzeń/użytkowników, które Zamawiający posiada na chwilę obecną w swojej sieci.

Odpowiedź

Zamawiający posiada około 100 urządzeń sieciowych posiadających sumaryczną wartość około 3500 portów rozumianych jako sumę interfejsów na przełącznikach i urządzeniach warstwy 3.

Pytanie 29

Dot. 2.11. W punkcie 2.11 mowa jest o skanowaniu infrastruktury w warstwie L3. Jakie co najmniej mechanizmy/protokoły powinny być do tego celu wykorzystywane?

Odpowiedź

Do wykrywania i tworzenia map sieci mogą być wykorzystane protokoły np. SNMP v.3, ICMP.

Pytanie 30

Dot. 2.11. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie ma możliwości eksportu pliku z mapami do formatów podanych w punkcie 2.11?

Odpowiedź

Nie, Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie 31

1.2 Wymagania dodatkowe. Dot. 1. W punkcie 1.2.1 mowa jest o tworzeniu kopii zapasowych konfiguracji urządzeń sieciowych. Aby móc przygotować najlepiej dopasowaną ofertę na System prosimy o doprecyzowanie liczby urządzeń, które mają podlegać tej procedurze.

Odpowiedź

Zamawiający posiada około 100 urządzeń sieciowych.

Pytanie 32

Dot. 2. W punkcie 1.2.2 mowa jest o weryfikacji wydajności, opóźnień dla warstwy aplikacyjnej oraz o wizualizacji ich pod kątem analizy problemów. Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób ta prezentacja winna być realizowana.

Odpowiedź

Preferowane oprogramowanie powinno posiadać możliwość prezentacji wybranej ścieżki komunikacji sieciowej np. pomiędzy dwoma lub więcej urządzeniami wraz z możliwością prezentacji np.: statystyk ruchu na poziomie warstwy aplikacyjnej.

Pytanie 33

Dot. 3. W punkcie 1.3.3 mowa jest o monitorowaniu ruchu sieciowego poprzez przechwytywanie danych flow z urządzeń sieciowych. Prosimy o doprecyzowanie ilości pojawiających się w sieci Zamawiającego nowych przepływów w ciągu minuty (flow per minute), abyśmy mogli optymalnie wyskalować rozwiązanie. Ma to również znaczenie w przypadku weryfikacji wydajności i opóźnień dla warstwy aplikacyjnej, o której mowa w punkcie 1.2.2.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich danych, z uwagi na fakt iż rozwiązanie jest w fazie projektu.

Pytanie 34

Czy infrastruktura sprzętowa (serwery, przestrzeń dyskowa) i systemy operacyjne niezbędne do realizacji niniejszego projektu są przedmiotem niniejszego postępowania? Czy też Zamawiający zapewni infrastrukturę sprzętową i systemy operacyjne wymagane na potrzeby realizacji tego projektu?

Odpowiedź

Zamawiający zapewnia infrastrukturę sprzętową i systemy operacyjne, tylko w zakresie posiadanej i eksploatowanej w Ministerstwie Sprawiedliwości architektury.

Zamawiający dopuszcza instalacje oprogramowania na platformie wirtualnej - VMware vSphere w wersji 5.5 będącej w posiadaniu Zamawiającego. Ponadto Zamawiający posiada własne licencje na system operacyjny z rodziny Windows Server 2012 R2 oraz dopuszcza instalacje instancji bazy na posiadanym przez Zamawiającego klastrze Microsoft SQL Server 2014.

Pytanie 35

Czy Zamawiający na potrzeby niniejszego projektu zapewni własny serwer MS SQL w edycji minimum Standard i czy będzie on objęty backupem?

Odpowiedź

Zamawiający posiada klaster Microsoft SQL Server 2014 na którym będzie można zainstalować instancję bazy, będzie on objęty backupem

Pytanie 36

Czy na potrzeby niniejszego projektu Zamawiający dysponuje i zapewni infrastrukturę wirtualizatora na którym będą mogły być uruchomione systemy operacyjne wymagane do instalacji/uruchomienia dostarczanego oprogramowania? Jeśli tak jaki jest to wirtualizator?

Odpowiedź

Zamawiający dysponuje platformą wirtualną - VMware vSphere w wersji 5.5 oraz dopuszcza na niej instalacje oprogramowania.

Pytanie 37

Czy monitoringowi ma podlegać sieć w jednej lokalizacji?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 8.

Pytanie 38

Ile urządzeń sieciowych i interfejsów ma podlegać zarządzaniu/monitorowaniu?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 28.

Pytanie 39

Ile serwerów (systemów operacyjnych) ma podlegać monitoringowi?

Odpowiedź

Systemem objęte zostaną serwery, które obecnie zbierają i monitorują odpowiednie zadania oraz parametry w sieci Zamawiającego - około 20.

Pytanie 40

Ile woluminów/partycji przestrzeni dyskowej ma podlegać monitoringowi w ramach monitoringu systemów operacyjnych?

Odpowiedź

Monitorowaniem powinna zostać objęta min. wolumin/partycja systemowa na obecnej chwili około 20.

Pytanie 41

W opisie przedmiotu zamówienia w rozdziale 1.2 w punkcie 9) dot. serwisu gwarancyjnego pojawia się zapis dot. zobowiązania wobec dostawcy brzmiący: „usprawniania obsługi Systemu poprzez wprowadzanie autorskich udoskonaleń w technologii i funkcjonalności Oprogramowania” – w przypadku gdy dostawca nie jest producentem dostarczanego rozwiązania ma ograniczone możliwości zmian/udoskonaleń oprogramowania pod kątem technologii i funkcjonalności. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza, aby ww. udoskonaleń polegały na zmianach i strojeniu konfiguracji oprogramowania oraz wgrzywaniu nowych wersji i uaktualnień dostarczanych przez producenta?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 42

W związku z zapisami dotyczącymi zarządzania adresami MAC (tworzenie/importowanie listy zaufanych adresów MAC, tworzenie raportów dot. adresów MAC, śledzenie użytkowników i ich adresów MAC) prosimy o podanie ilości adresów MAC podlegających zarządzaniu.

Odpowiedź

Zamawiający posiada obecnie około 2500 urządzeń końcowych dla których mają być realizowane powyższe funkcje.

Pytanie 43

W związku z wymaganiem: „Analiza pakietów poprzez sprawdzenie wydajności, opóźnienia dla warstwy sieciowej i aplikacyjnej oraz możliwość wskazania i prezentacji wybranych ścieżek ruchu sieciowego pod kątem analizy problemów” czy Zamawiający ma tu na myśli funkcjonalność Cisco IPSLA?

Odpowiedź

Zamawiający preferuje aby zaproponowane oprogramowanie miało funkcjonalność wskazaną w 1.2.2. Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia” bez wskazania konkretnego producenta. Środowisko Zamawiającego składa się z wielu urządzeń aktywnych różnych producentów.

Pytanie 44

Dla ilu urządzeń i jakich producentów przewidywane jest wykonywanie back-up'u urządzeń?. Czy Zamawiający przewiduje także użycie modułu konfiguracji urządzeń?

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje wykonywanie backupu dla około 100 urządzeń sieciowych producentów: Cisco, Juniper, HP, Palo Alto, Checkpoint, F5 Networks, Brocade. Zamawiający przewiduje użycie modułu konfiguracji urządzeń przy spełnieniu wymagań określonych w pkt. 1.1 Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”, tj. jednego wspólnego interfejsu zarządzania.

Pytanie 45

Czy dla monitorowania parametrów jakościowych takich jak wydajność, opóźnienie przewidywane jest zastosowanie technologii natywnych producentów sprzętu takich np. jak Cisco IPSLA, jitter, pomiarów end to end, czy też Zamawiający przewiduje zastosowanie innych mechanizmów? Jakich?

Odpowiedź

Zamawiający preferuje rozwiązania określone w pkt 1.2.2. Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia” poprzez osiągnięcie wskazanej funkcjonalności. Zamawiający nie precyzuje i nie ogranicza narzędzi/metod jakimi funkcjonalność ta zostanie osiągnięta.

Pytanie 46

Dla ilu urządzeń ma być użyty mechanizm przechwytywania danych Flow?

Odpowiedź

Oprogramowanie powinno posiadać możliwość przechwytywania danych Flow minimum z 15 urządzeń aktywnych Zamawiającego.

Pytanie 47

Ile urządzeń i portów ma być monitorowanych? Jakich producentów są to urządzenia? Jakiego rodzaju? (dane niezbędne do wymiarowania instalacji)

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 28.

Zamawiającego posiada urządzenia następujących producentów: Cisco (switche, firewalle, serwery UCS), Juniper (switche i routery), HP (switche), Palo Alto (firewalle), Checkpoint (firewalle), F5 Networks (loadbalancery), Brocade (switche).

Pytanie 48

Czy i jakim stopniu ilość urządzeń będzie ulegała zmianie w ciągu nadchodzących 36 miesięcy? (informacja niezbędna do wymiarowania infrastruktury systemowej - serwery, bazy danych)

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich danych.

Pytanie 49

„Śledzenie użytkowników Active Directory, dowiązywanie ich do adresów IP oraz MAC Adres”
Proszę wyjaśnić, co dokładnie należy śledzić i w jakim celu?

Odpowiedź

Zamawiający preferuje aby oprogramowanie umożliwiała łączenia adresu IP oraz adresu MAC stacji roboczej użytkownika z jego kontem AD.

Pytanie 50

„Funkcjonalności oprogramowania muszą być realizowane przez wiele modułów zarządzanych za pomocą jednego spójnego interfejsu WEB” Czy przypadek że system ma GUI WEB dla użytkowników (operatorów, menedżerów) i rozszerzenie administracyjne Java GUI, gdzie administratorzy mogą definiować użytkowników, jest spełnieniem powyższego wymagania?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 9.

Pytanie 51

Prosimy o doprecyzowanie łącznej ilości urządzeń sieciowych, które mają być monitorowane przez dostarczony System. W SIWZ widnieje zapis „powyżej” 5000. Informacja ta jest niezbędna Ofertowi do oszacowania wymaganej ilości licencji oprogramowania, ich łącznego kosztu, a następnie uwzględnienia go ofercie, zgodnie z wymogami SIWZ.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 28.

Pytanie 52

Prosimy o informację jakich producentów sprzęt aktywny wykorzystuje obecnie Zamawiający w swojej sieci, a w szczególności ten który miałby zostać monitorowany przez dostarczony System.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 47.

Pytanie 53

W wymogu dotyczącym monitorowania ruchu w sieci poprzez przechwytywanie danych flow z urządzeń sieciowych wskazaliście Państwo wymóg posiadania przez dostarczony System co najmniej trzech protokołów: NetFlow, J-Flow i sFlow. Zwracamy uwagę, że J-flow jest zamkniętym rozwiązaniem firmy Juniper dla urządzeń tego producenta i obecnie jest mniej wykorzystywany. Producent ten posiada również wsparcie dla protokoły sFlow w swoim oprogramowaniu na urządzeniach, który jest standardem otwartym. A w związku z powyższym prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

- a) czy Zamawiający posiada w swojej sieci urządzenia Juniper?

Odpowiedź

Tak.

- b) jeśli tak, czy Zamawiający posiada urządzenia, które nie posiadają wsparcia dla sFlow?

Odpowiedź

Tak.

- c) jeśli nie, czy Zamawiający jest skłonny zrezygnować z wymogu dot. j-flow i uzna za spełnienie tego wymagania dostarczenie Systemu posiadającego wyłącznie NetFlow i sFlow?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia wymagań w tym zakresie.

Pytanie 54

Prosimy o informację dotyczącą łączonej ilości urządzeń sieciowych (źródeł), z których będą zbierane informacji o ruchu sieciowym za pomocą NetFlow. Informacja ta jest to niezbędna Ofertowi do oszacowania wymaganej ilości licencji oprogramowania, ich łącznego kosztu, a następnie uwzględnienia go w ofercie, zgodnie z wymogami SIWZ.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 46.

Pytanie 55

Prosimy o szczegółową informację dotyczącą infrastruktury technicznej Zamawiającego, którą przeznaczył pod instalację Systemu.

Odpowiedź

Zamawiający dysponuje platformą wirtualną - VMware vSphere w wersji 5.5. Proponowane parametry przydzielone na przedmiotowy system to:

- 4 CPU
- 16GB RAM
- HDD 100G - partycja systemowa.

Pytanie 56

Czy Oferent w ramach postępowania przetargowego musi dostarczyć licencje na system operacyjny Windows przeznaczoną pod instalację Systemu, zgodnie z wymaganiem Zamawiającego: „Oprogramowanie musi mieć możliwość instalacji na systemie operacyjnym Windows 2008 R2 bądź nowszym”. Jeśli dostarczenie takich licencji będzie w gestii Zamawiającego prosimy o potwierdzenie takiej informacji.

Odpowiedź

Zamawiający posiada własne wirtualne zasoby serwerowe oraz licencje na system operacyjny z rodziny Windows Server przeznaczone na instalację Systemu.

Pytanie 57

Prosimy o podanie łącznej ilości urządzeń końcowych (komputery, serwery) podpiętych do infrastruktury sieciowej Zamawiającego, których adresy mac mają zostać zdefiniowane jako zaufane, zgodnie z wymaganiem z Opisu Przedmiotu Zamówienia - Tabela, 2. Niezbędne funkcjonalności, pozycja 2.5. Informacja ta jest niezbędna Ofertowi do oszacowania wymaganej ilości licencji oprogramowania, ich łącznego kosztu, a następnie uwzględnienia go ofercie, zgodnie z wymogami SIWZ.

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie 42.

Pytanie 58

W nawiązaniu do wymagań dodatkowych dotyczących analizy pakietów tj. "...sprawdzenie wydajności, opóźnienia dla warstwy sieciowej i aplikacyjnej...", proszę o wskazanie jakie aplikacje Zamawiający miał na uwadze wraz z wymaganymi parametrami tych aplikacji (np. www, zapytanie sql, inne).

Odpowiedź

Zamawiający preferuje oprogramowanie, które będzie miało funkcjonalność sprawdzenia wydajności, opóźnienia dla warstwy sieciowej i aplikacyjnej. Zamawiający nie definiuje i nie ogranicza za pomocą jakich aplikacji funkcjonalność ta zostanie osiągnięta.

Pytanie 59

Czy w ramach wdrożenia wymagane jest skonfigurowanie w Systemie interfejsów do innych aplikacji Zamawiającego np. w zakresie eskalacji zgłoszeń serwisowych-aplikacja Helpdesk? Jeśli tak, proszę o informację w jakim zakresie i jakie systemy i aplikacje?

Odpowiedź

Nie, Zamawiający nie wymaga skonfigurowanie w Systemie interfejsów do innych aplikacji Zamawiającego.

Pytanie 60

Proszę o podanie rodzajów (przełącznik, router, load balancer, firewall, itp.), producentów oraz liczby poszczególnych typów urządzeń sieciowych, które mają zostać objęte systemem monitorowania.

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 47.

Pytanie 61

Czy systemem monitorowania infrastruktury sieciowej powinny zostać objęte również systemy serwerowe lub desktopowe? Jeżeli tak, to jaka jest ich liczba i czy zawiera się w ogólnej liczbie 5000 urządzeń?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 20 i 39.

Pytanie 62

Czy Zamawiający dopuszcza użycie protokołu SSH do komunikacji z urządzeniami sieciowymi w kontekście zarządzania konfiguracją tych urządzeń?

Odpowiedź

Zamawiający preferuje rozwiązanie posiadające funkcjonalność tworzenia kopii zapasowych konfiguracji urządzeń sieciowych i w tym zakresie dopuszcza użycie protokołu SSH.

Pytanie 63

Na stronie 6 SIWZ, w punkcie 8.7, Zamawiający wskazał, iż w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę minimalnych wymagań dotyczących oferowanego produktu Zamawiający na potwierdzenie parametrów technicznych i funkcjonalnych wymaga złożenia wraz z ofertą opisów oferowanego produktu z podaniem informacji o spełnieniu wymaganych parametrów technicznych - na formularzu zgodnym z treścią Formularza 3.4. Zamawiający nie załączył do dokumentacji przetargowej formularza oznaczonego numerem 3.4, nie zawarł go również w spisie treści na pierwszej stronie SIWZ. W związku z powyższym wnoszę o wyjaśnienie powyższej sprzeczności. Ze względu na to, że wykonawca w oparciu o SIWZ w obecnym kształcie nie jest w stanie stwierdzić jednoznacznie, jakie formularze powinny składać się na ofertę, wskazana nieścisłość uniemożliwia złożenie oferty w sposób poprawny, tj. zgodny z SIWZ.

Odpowiedź

Patrz zmiana Nr 1 poz.1.

Pytanie 64

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.1 (Wymagania podstawowe), pkt. 2.1 (Niezbędne funkcjonalności) Czy automatyczne wykrywanie nowych elementów w sieci ma być wykonywane w czasie rzeczywistym czy też dopuszczalne jest cykliczne skanowanie sieci (w predefiniowanych odstępach czasowych)?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby oprogramowanie miało funkcjonalność automatycznego wykrywania nowych elementów sieci. Czynność ta może wykonywać się dzięki użyciu mechanizmu cyklicznego skanowania sieci. W przypadku już wykrytych urządzeń Zamawiający wymaga aby pkt.2.9 i pkt 2.10 Tomu III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia” były realizowane w czasie rzeczywistym.

Pytanie 65

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.1 (Wymagania podstawowe), pkt. 2.4 (Niezbędne funkcjonalności) Ile hostów będzie objętych monitorowaniem z podziałem na (Windows/Unix) ?

Odpowiedź

Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na to pytanie z uwagi na fakt, iż Wykonawca nie wskazał przyjętej przez siebie definicji hosta. Równocześnie wskazuje, iż odpowiedzi na powyższe mogą być zawarte w odpowiedziach na pytania nr 28,39,42.

Pytanie 66

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.1 (Wymagania podstawowe), pkt. 2.10 (Niezbędne funkcjonalności) Czy blokowanie portów ma dotyczyć wybranych urządzeń oraz typów portów ?

Odpowiedź

Blokowanie portów ma dotyczyć tylko portów typu access na wybranych przez Zamawiającego przełącznikach.

Pytanie 67

Czy oferowany system ma również odblokowywać zablokowane porty?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga funkcjonalności odblokowania zablokowanych portów.

Pytanie 68

Jak Zamawiający zamierza zapewnić dostęp (oferowanemu systemowi monitorującemu) do urządzeń sieciowych w celu wyłączenia portu, na którym wykryto nieautoryzowany adres MAC?

Odpowiedź

Zamawiający zapewni dostęp np. za pomocą SNMP w wersji 3.

Pytanie 69

Czy Zamawiający może udostępnić listę urządzeń podlegających monitorowaniu (producent/model/wersja)?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 47. Szczegóły dotyczące modelu i wersji urządzenia zostaną przekazane po zawarciu umowy z Wykonawcą.

Pytanie 70

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.2 (Wymagania dodatkowe), pkt. 4. Jaki ma być zakres śledzenia użytkownika AD?

Odpowiedź

Zamawiający preferuje rozwiązania umożliwiające mapowanie adresu IP i kont użytkownika w domenie AD.

Pytanie 71

Czy mają być monitorowane wszystkie działania użytkownika (logowanie, wylogowanie, operacje na obiektach etc.) wykorzystujące AD czy tylko wybrane?

Odpowiedź

Zamawiający nie definiuje działań w tym zakresie.

Pytanie 72

Jeśli tylko wybrane działania mają być monitorowane, to proszę o wskazanie które z nich?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 71.

Pytanie 73

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia. Czy system musi zapewniać możliwość tworzenia własnych monitorów i wtyczek poszerzających standardowe monitorowanie ?

Odpowiedź

Zamawiający nie zawarł takiego wymagania w SIWZ.

Pytanie 74

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia. Czy oferowany system powinien zapewniać możliwość integracji do bazy CMDB ?

Odpowiedź

Nie.

Pytanie 75

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia. Czy oferowany system będzie zintegrowany z systemem ServiceDesk/HelpDesk ?

Odpowiedź

Nie.

Pytanie 76

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia Czy oferowany system powinien posiadać możliwość korelacji zdarzeń dla wszystkich zintegrowanych komponentów oraz systemów ?

Odpowiedź

Zamawiający nie zawarł takiego wymagania w SIWZ.

Pytanie 77

Czy oferowany system powinien posiadać możliwość tworzenia własnych reguł oraz zasad korelacji ?

Odpowiedź

Zamawiający nie zawarł takiego wymagania w SIWZ.

Pytanie 78

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia. Czy wymagane jest aby oferowany system monitorowania komponentów sieciowych posiadał możliwość exportu danych historycznych do zewnętrznej bazy ?

Odpowiedź

Zamawiający nie zawarł takiego wymagania w SIWZ.

Pytanie 79

dotyczy Opis Przedmiotu Zamówienia. Czy oferowanych system powinien zapewniać możliwość monitorowania usług biznesowych?

Odpowiedź

Zamawiający nie zawarł takiego wymagania w SIWZ.

Pytanie 80

Ile urządzeń aktywnych będzie objętych monitorowaniem?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 47.

Pytanie 81

Ile interfejsów będzie objętych monitorowaniem w zakresie dostępności i parametrów (inne niż NetFlow)?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 7.

Pytanie 82

Ile portów i VLANów będzie generowało statystyki typu NetFlow?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich danych, z uwagi na fakt iż rozwiązanie jest w fazie projektu.

Pytanie 83

Ile urządzeń aktywnych będzie generowało statystyki typu NetFlow?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 46.

Pytanie 84

Jakie urządzenia i jaka ich ilość ma podlegać archiwizowaniu konfiguracji (producent, typ, model)?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 69.

Pytanie 85

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „śledzenie użytkowników Active Directory”?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 49 i 70.

Pytanie 86

Ile kontrolerów domeny posiada Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający posiada 6 kontrolerów domeny.

Pytanie 87

W ilu lokalizacjach Zamawiający będzie prowadził monitoring?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 8.

Pytanie 88

Ile portów na switch'ach posiada Zamawiający?

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie nr 6.

Pytanie 89

Jak dużą pulę adresów IP ma obsłużyć oferowane rozwiązanie?

Odpowiedź

Zamawiający wykorzystuje adresację z puli adresów prywatnych, sieć posiada około 300 podsieci logicznych klasy C.

Pytanie 90

Ile szacunkowo flow'ów (strumieni) na sekundę przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich danych, z uwagi na fakt iż rozwiązanie jest w fazie projektu.

Pytanie 91

Zamawiający piszę, iż projekt techniczny będzie przygotowywany we współpracy z Zamawiającym. Uprzejmie prosimy w związku z powyższym o uszczegółowienie warunków współpracy, poprzez wprowadzenie terminów, które będą dla Zamawiającego obligatoryjne do opiniowania czy też sporządzanie uwag do przekazanych materiałów. W naszej ocenie, wprowadzenie takich terminów umożliwi Wykonawcy w sposób bardziej precyzyjny zaplanować działania w powyższym zakresie.

Odpowiedź

Zamawiający nie widzi konieczności definiowania terminów dla odbioru projektu technicznego, strony będą współpracować ze sobą zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami z wykorzystaniem ogólnie dostępnych narzędzi np. e-mail, telefon.

Pytanie 92

Prosimy o potwierdzenie, iż w związku z postanowieniami Rozdział I SIWZ pkt 15. 3, a także na podstawie § 3 ust. 8 Umowy oraz pkt. 4 Załącznika nr 1 do Umowy, przedmiotem wdrożenia jest oprogramowanie standardowe - licencjonowane w oparciu o standardowe warunki producenta oprogramowania? Prosimy również o potwierdzenie, że w ramach wykonania Umowy, Zamawiający dopuszcza zapewnienie udzielenia licencji przez producenta-licencjodawcę oprogramowania.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania posiadającego funkcjonalności opisane w Tomie III SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

Pytanie 93

Odnosnie §3 ust. 5 pkt 1) Projektu Umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zgodzi się na zastąpienie użytego w niniejszym postanowieniu pojęcia najwyższej staranności, przyjętym w Kodeksie cywilnym terminem należytej staranności? W przypadku negatywnej odpowiedzi, prosimy o doprecyzowanie jakie są parametry najwyższej staranności i gdzie są one zdefiniowane?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i wyjaśnia, że pojęcie „najwyższej staranności” określające podwyższony, w stosunku do przeciętnego poziom staranności Wykonawcy, jest klauzulą generalną, która choć nie posiada definicji ustawowej jest jednak stosowana w praktyce. Pojęciem tym posługuje się ustawodawca (jak np. w przepisach o opiniodawczych zespołach sądowych specjalistów, przepisach o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym etc.) oraz orzecznictwo sądowe (np. wyrok SA w Krakowie z dnia 12.10.2007r. I ACa 920/07. Najwyższa staranność wymagana jest m.in. od osób odpowiedzialnych za dobro finansów publicznych. Pod pojęciem tym rozumieć należy staranność podwyższoną w stosunku do przeciętnej, uwzględniającą profesjonalny charakter działalności Wykonawcy.

Pytanie 94

Odnosnie §7 ust. 4 Projektu Umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach VA w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury.”? Zauważyć należy, iż zarówno z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych uzależnienie terminu płatności od daty doręczenia faktury nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego obciążającego Wykonawcę, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych. Podkreślić przy tym należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji jest uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zmiany SIWZ. Wykonawca może doręczyć fakturę osobiście lub za potwierdzeniem odbioru. Termin doręczenia jej Zamawiającemu będzie mu dokładnie znany i umożliwi terminowe odprowadzenie podatku, o ile termin płatności podatku powiązany będzie z terminem zapłaty faktury a nie terminem wykonania usługi. Obliczanie terminu płatności od daty wystawienia faktury jest niekorzystne dla Zamawiającego w przypadku dostarczenia jej z opóźnieniem przez Wykonawcę.

Pytanie 95

Odnosnie § 8 ust. 7 Projektu Umowy, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie postanowienia umownego w ten sposób, że Strony będą uprawnione do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewidzianego w §8 ust. 7 projektu umowy wyłącznie do wysokości rzeczywistej straty, a z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

Pytanie 96

Odnosnie § 8 Projektu Umowy, prosimy o potwierdzenie, że słuszne jest domniemanie Wykonawcy, iż stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego m.in. w § 8 sankcji w postaci naliczenia kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie, z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź

Teza o ugruntowanej linii orzecniczej SN w przedmiotowej kwestii nie znajduje potwierdzenia w rzeczywistości. Jak wskazuje SN w wyroku z dnia 29 maja 2014r. (V CSK 402/13) zgodnie przyjmuje

się w doktrynie i orzecznictwie, że kara umowna może być zastrzeżona zarówno na wypadek niewykonania zobowiązania jak i nienależytego jego wykonania. Oznacza to, że dopuszczalne jest wprowadzenie w kontrakcie kary umownej na wypadek naruszenia dowolnego obowiązku, niezależnie od tego, czy jest on funkcjonalnie związany z długiem oraz czy naruszenie skutkuje niewykonaniem, czy jedynie nienależytym wykonaniem zobowiązania. Może być ona zastrzeżona zarówno za zwłokę, stanowiącą kwalifikowane opóźnienie zawinione bezpośrednio przez dłużnika, bądź osoby którymi posługiwał się przy wykonaniu zobowiązania, powstałe z innych przyczyn jak te, za które ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych (por. wyroki Sadu Najwyższego z dnia 29 kwietnia 1980 r., II CR 47/97, nie publ., z dnia 8 lutego 2013 r., IV CSK 299/12, nie publ.) jak i tzw. opóźnienie proste, polegające na niespełnieniu świadczenia w oznaczonym terminie, a w wypadku nie oznaczenia - po wezwaniu dłużnika przez wierzyciela do jego wykonania. Co do zasady, w myśl art. 483 § 1 k.c. kara umowna należy się w razie zwłoki dłużnika, a ewentualnie rozszerzenie odpowiedzialności w zakresie kary umownej wymaga wyraźnego określenia w umowie (por. wyrok Sadu Najwyższego z dnia 6 października 2010 r., II CSK 180/10, nie publ.). Niezależnie od powyższego, Zamawiający potwierdza, że zamierza naliczać kary umowne za naruszenia umowy za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność - por. § 6 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie 97

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień Umowy poprzez dodanie ustępu o następującej treści: „Wypowiedzenie umowy, odstąpienie od umowy z innych przyczyn niż określone w art. 145 Prawa zamówień publicznych bądź naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej? Takie postanowienie jest w naszej ocenie konieczne – biorąc pod uwagę przytoczone powyżej stanowisko Sądu Najwyższego, zgodnie z którym kara umowna powinna przysługiwać wyłącznie w przypadku, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpi z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane uzależnienie możliwości odstąpienia od umowy lub naliczenia kar umownych od postępowania reklamacyjnego.

Pytanie 98

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do projektu umowy następującego postanowienia: „Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.” Taki zapis pozwoli Wykonawcy ustalić górną granicę ryzyka i w ten sposób umożliwi poprawne skalkulowanie kosztów bez podnoszenia ceny.

Odpowiedź

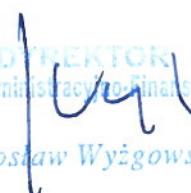
Zamawiający nie zmienia postanowień SIWZ.

ZMIANA TREŚCI SIWZ Nr 1

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, tj. skreśla z SIWZ pkt. 8.7. o treści:

Poz. 1. pkt. 8.7. SIWZ

8.7. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę minimalnych wymagań dotyczących oferowanego produktu Zamawiający na potwierdzenie parametrów technicznych i funkcjonalnych wymaga złożenia wraz z ofertą opisów oferowanego produktu z podaniem informacji o spełnieniu wymaganych parametrów technicznych - na formularzu zgodnym z treścią **Formularza 3.4.**

DIREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego

Jarosław Wyżgowski