

BA-F-II-3710-74/15

Do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę akcesoriów komputerowych dla Ministerstwa Sprawiedliwości w II częściach”.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI

SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA – ZESTAW III.

Ministerstwo Sprawiedliwości jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego działając zgodnie z postanowieniem art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 i 1a ustawy przekazuje treść pytań zadanych przez Wykonawców do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ) wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków gwarancji w zakresie sposobu liczenia terminu na rozpatrzenie reklamacji gwarancyjnej (pkt 2 Warunków gwarancji).

Termin 5-dniowy jest dopuszczalny jedynie w sytuacji, gdy jest liczony od momentu doręczenia prawidłowo zgłoszonej pamięci do Wykonawcy/Gwaranta. Wykonawca nie może odpowiadać za nieterminową realizację obowiązków gwarancyjnych w sytuacji, gdy opóźnienie leży po stronie Zamawiającego (brak niezwłocznej wysyłki pamięci przez Użytkownika). Ponadto decyzja Wykonawcy może być podjęta jedynie po zbadaniu zasadności reklamacji. Doświadczenie pokazuje, że nieliczne reklamacje kończą się odmową ze względu na winę leżącą po stronie Uprawnionego z tytułu gwarancji. Zamawiający nie powinien ograniczać prawa Wykonawcy to zbadania produktu przed wydaniem decyzji w sprawie reklamacji.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o zmianę zapisu na:

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieodpłatnie wad lub wymiany dotkniętej wadą pamięci przenośnej USB w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia doręczenia wadliwej pamięci USB do Wykonawcy.

Odpowiedź nr 1 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków gwarancji w zakresie sposobu zgłaszania reklamacji przez Zamawiającego (pkt 2 Warunków gwarancji).

Umowa przewiduje zgłaszanie wady telefonicznie za potwierdzeniem w formie pisemnej (dopuszczalny faks). Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu na:

Zamawiający będzie zgłaszał wady drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy:Podstawą przyjęcia reklamacji jest jej prawidłowe zgłoszenie u Wykonawcy?

Niniejszy zapis usprawni proces zgłaszania i uzależni go wyłącznie do jednej czynności po stronie Zamawiającego – wysłanie wiadomości e-mail. W aktualnej formie prawidłowość zgłoszenia jest uzależniona od kontaktu telefonicznego sfinalizowanego wysłaniem wiadomości za pośrednictwem faxu.

Odpowiedź nr 2 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Patrz zmiana Poz. 1

Pytanie nr 3 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków gwarancji w zakresie obligatoryjnej wymiany partii lub całości dostarczanych pamięci USB lub możliwości odstąpienie od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego w przypadku, „gdy wadą dotknięte będzie co najmniej 2% łącznej liczby sztuk dostarczonych pamięci USB” (pkt 3 Warunków gwarancji).

Zapis pkt 3 Warunków gwarancji jest w naszej opinii zbyt ogólny. Zamawiający wymaga, aby pamięci USB posiadały dożywotnią gwarancją, min 5 lat. Okres ten jest bardzo długi i prawdopodobieństwo wystąpienia awaryjności na poziomie 2% bardzo wysokie. Zapis ten jest w tym zakresie krzywdzący dla Wykonawcy. W związku z tym wnosimy o jego wykreślenie lub wprowadzenie limitu czasowego – proponowany zapis:

W przypadku pierwszego roku gwarancji, gdy wadą dotknięte będzie co najmniej 2% łącznej liczby sztuk dostarczonych pamięci USB, Zamawiający będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, zażądać wymiany na wolne od wad wszystkich sztuk dostarczonych pamięci USB, wymiany na wolne od wad wszystkich dostarczonych pamięci USB wchodzących w skład jednej partii produkcyjnej lub odstąpić od Umowy w części lub w całości.

Odpowiedź nr 3 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 4 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków gwarancji w zakresie sposobu zgłaszania reklamacji dotyczących wad stwierdzonych podczas odbioru przez Zamawiającego (pkt 5 Warunków gwarancji).

Przesłanki do zmiany zapisu znajdują się w pkt 1b powyżej.

Propozycja zmiany zapisu na:

Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: o usunięciu wad stwierdzonych przez Zamawiającego podczas odbioru i gotowości przekazania pamięci USB Zamawiającemu do ponownego odbioru – takie samo zobowiązanie ciąży na Wykonawcy w odniesieniu do zobowiązania usunięcia wirusów stwierdzonych w dostarczonych pamięciach USB

Odpowiedź nr 4 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Patrz zmiana Poz. 2

Pytanie nr 5 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę warunków gwarancji w zakresie sposobu informowania o gotowości do odbioru wymienionej partii pamięci USB (pkt 6 Warunków gwarancji)

Przesłanki do zmiany zapisu znajdują się w pkt 1b powyżej.

Propozycja zmiany zapisu na:

Zamawiający niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, wyznaczy termin ponownego odbioru danej partii pamięci USB i powiadomi Wykonawcę o terminie drogą elektroniczną na adres e-mail– termin ponownego odbioru danej partii pamięci USB zostanie wyznaczony nie później niż trzeciego dnia roboczego, licząc od dnia, w którym Zamawiający otrzymał od Wykonawcy potwierdzenie w formie pisemnej drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail o usunięciu wad i gotowości do ponownego odbioru.

Odpowiedź nr 5 (dot. części II przedmiotu zamówienia)

Patrz zmiana Poz. 3

Pytanie nr 6 (dot. części I przedmiotu zamówienia)

Poz. 45 – Zamawiający wymaga zaoferowania Listwy zasilającej dedykowanej do szaf RACK 19". Wtyk wejściowy IEC320-C14, gniazda wyjściowe 8 sztuk IEC 230C13. Podświetlany wyłącznik, automatyczny bezpiecznik, elementy montażowe do szafy RACK. Długość 3 metrów.

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że żaden producent nie produkuje takiej listwy zasilającej. Zatem czy Zamawiający potwierdza wszystkie wymagania opisane w pozycji 45 część I, czy też wprowadza modyfikację, umożliwiającą złożenia ważnej oferty. W przypadku potwierdzenia parametrów prosimy Zamawiającego o wskazanie jednego z trzech producentów, którzy spełniają ww. wymagania.

Odpowiedź nr 6 (dot. części I przedmiotu zamówienia)

Patrz zmiana Poz. 4

Pytanie nr 7 (dot. części I przedmiotu zamówienia)

Poz. 46 – Zamawiający wymaga, zaferowania Listwy zasilającej dedykowanej do szaf RACK 19". Wtyk wejściowy DIN49441, gniazda wyjściowe 8 sztuk DIN49440. Podświetlany wyłącznik, automatyczny bezpiecznik, elementy montażowe do szafy RACK. Długość 3 metrów.

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że żaden z renomowanych producentów nie produkuje takiej listwy zasilającej. Zatem czy zamawiający dopuści listwę Lestar LX810.

Odpowiedź nr 7 (dot. części I przedmiotu zamówienia)

Patrz zmiana Poz. 5

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść SIWZ, w następujący sposób:

Poz. 1,

Tom II , Załącznik nr 1 do Wzoru umowy – Opis przedmiotu zamówienia (część II przedmiotu zamówienia), Warunki gwarancji – pkt 2

Było:

2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieodpłatnie wad lub wymiany dotkniętej wadą pamięci przenośnej USB w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia przez Zamawiającego - Zamawiający będzie zgłaszał wady telefonicznie za potwierdzeniem w formie pisemnej (dopuszczalny faks).

Jest po zmianie:

2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieodpłatnie wad lub wymiany dotkniętej wadą pamięci przenośnej USB w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia przez Zamawiającego - Zamawiający będzie zgłaszał wady telefonicznie za potwierdzeniem w formie pisemnej (dopuszczalny faks, e-mail).

Poz. 2

Tom II , Załącznik nr 1 do Wzoru umowy – Opis przedmiotu zamówienia (część II przedmiotu zamówienia), Informacje dotyczące stwierdzenia i usunięcia wad przedmiotu zamówienia – pkt 5

Było:

5. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego telefonicznie za pisemnym potwierdzeniem (dopuszczalny faks) o usunięciu wad stwierdzonych przez Zamawiającego podczas odbioru i gotowości przekazania pamięci USB Zamawiającemu do ponownego odbioru – takie samo zobowiązanie ciąży na Wykonawcy w odniesieniu do zobowiązania usunięcia wirusów stwierdzonych w dostarczonych pamięciach USB.

Jest po zmianie:

5. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego telefonicznie za pisemnym potwierdzeniem (dopuszczalny faks, e-mail) o usunięciu wad stwierdzonych przez Zamawiającego podczas odbioru i gotowości przekazania pamięci USB Zamawiającemu do ponownego odbioru – takie samo zobowiązanie ciąży na Wykonawcy w odniesieniu do zobowiązania usunięcia wirusów stwierdzonych w dostarczonych pamięciach USB.

Poz. 3

Tom II , Załącznik nr 1 do Wzoru umowy – Opis przedmiotu zamówienia (część II przedmiotu zamówienia), Informacje dotyczące stwierdzenia i usunięcia wad przedmiotu zamówienia – pkt 6

Było:

6. Zamawiający niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, wyznaczy termin ponownego odbioru danej partii pamięci USB i powiadomi Wykonawcę o terminie telefonicznie i potwierdzi w formie pisemnej (dopuszczalny faks) – termin ponownego odbioru danej partii pamięci USB zostanie wyznaczony nie później niż trzeciego dnia roboczego, licząc od dnia, w którym Zamawiający otrzymał od Wykonawcy potwierdzenie w formie pisemnej (dopuszczalny faks) o usunięciu wad i gotowości do ponownego odbioru.

Jest po zmianie:

6. Zamawiający niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, wyznaczy termin ponownego odbioru danej partii pamięci USB i powiadomi Wykonawcę o terminie telefonicznie i potwierdzi w formie pisemnej (dopuszczalny faks, e-mail) – termin ponownego odbioru danej partii pamięci USB zostanie wyznaczony nie później niż trzeciego dnia roboczego, licząc od dnia, w którym Zamawiający otrzymał od Wykonawcy potwierdzenie w formie pisemnej (dopuszczalny faks, e-mail) o usunięciu wad i gotowości do ponownego odbioru.

Poz. 4

Tom II , Załącznik nr 1 do Wzoru umowy – Opis przedmiotu zamówienia (część I przedmiotu zamówienia), pkt IV Zestawienie asortymentu osprzętu i akcesoriów do sprzętu informatycznego, Lp. 45:

Było:

45. Listwa zasilająca dedykowana do szaf RACK 19". Wtyk wejściowy IEC320-C14, gniazda wyjściowe 8 sztuk IEC 320 C13. Podświetlany wyłącznik, automatyczny bezpiecznik, elementy montażowe do szafy RACK. Długość 3 metrów.

Jest po zmianie:

45. Listwa zasilająca dedykowana do szaf RACK 19". Wtyk wejściowy IEC320-C14, gniazda wyjściowe min. 7 sztuk IEC 320 C13. Bezpiecznik, elementy montażowe do szafy RACK. Długość 1,8 metra

Poz. 5

Tom II , Załącznik nr 1 do Wzoru umowy – Opis przedmiotu zamówienia (część I przedmiotu zamówienia), pkt IV Zestawienie asortymentu osprzętu i akcesoriów do sprzętu informatycznego, Lp. 46:

Było:

46. Listwa zasilająca dedykowana do szaf RACK 19". Wtyk wejściowy DIN49441, gniazda wyjściowe 8 sztuk DIN49440. Podświetlany wyłącznik, automatyczny bezpiecznik, elementy montażowe do szafy RACK. Długość 3 metrów.

Jest po zmianie:

46. Listwa zasilająca dedykowana do szaf RACK 19". Wtyk wejściowy DIN49441 (lub równoważny tj wtyk okrągły z uziemieniem), gniazda wyjściowe min. 7 sztuk DIN49440 (lub równoważny tj. gniazdo okrągłe z uziemieniem). Bezpiecznik, elementy montażowe do szafy RACK. Długość 1,8 metrów.

Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu oferty.

DYREKTOR
Biura Administracyjno-Finansowego
Jaroslav Wyżgowski