

BA-F-II-3710-61/15

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Utrzymanie, modyfikacje i szkolenia e-learningowe systemu MS-WF”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami i działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy dokonuje zmiany treści SIWZ.

Zamawiający uprzejmie informuje, iż system który będzie utrzymywany i modyfikowany w ramach niniejszego postępowanie, jest w trakcie wdrożenia i nie była i nie jest realizowana dla niego żadna umowa utrzymaniowa.

Odpowiedzi na pytania Część II

Pytanie 45

Zamawiający w specyfikacji zawarł jedynie opis techniczny samego środowiska, na którym działa system MS-WF.

W związku z powyższym, aby Wykonawca mógł obliczyć nakład prac oraz przygotować realną wycenę do przedmiotu zamówienia, prosimy o podanie następujących informacji:

- opis techniczny systemu MS-WF
- opis funkcjonalności systemu
- dokumentację systemu
- opisy dotyczące procesów funkcjonujących w systemie MS - WF
- zdalny dostęp do systemu.

Odpowiedź

Dokumentacja dotycząca opisu funkcjonalności systemu oraz opisy dotyczące procesów funkcjonujących w systemie MS – WF zostały określone w załączniku nr 1 oraz w instrukcjach procesów systemu MS WF Workflow.

Dokumentacja systemu (pkt c) będzie udostępniona przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:15 do 16:15 w siedzibie Zamawiającego tj.:

Ministerstwo Sprawiedliwości,

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych - Wydział Utrzymania Aplikacji,

ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wglądu z p. Grzegorzem Wiktorowskim, tel.: (22) 39 76 677.

Zamawiający nie przewiduje możliwości kopiowania/fotografowania udostępnianej dokumentacji systemów.

Zamawiający jednocześnie informuje, że zdalny dostęp do systemu będzie możliwy tylko do środowisk nieprodukcyjnych.

Pytanie 46

Tom II Wzór Umowy §2 pkt 1.2 - Licencje

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby wykonywania modyfikacji Systemu zapewnia wszelkie niezbędne dostępy, licencje, subskrypcje itd, konieczne do działania systemu po modyfikacji na wszystkich wymaganych środowiskach (w tym środowiskach działających u Wykonawcy).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że na potrzeby wykonywania modyfikacji Systemu zapewnia wszelkie niezbędne dostępy, licencje, subskrypcje itd., konieczne do działania systemu po modyfikacji na wszystkich wymaganych środowiskach, ale tylko w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 47

Tom II Wzór Umowy §2 pkt 1.3 - Skalowanie

W celu oszacowania nakładu pracy na przygotowanie materiałów do szkoleń e-learningowych, prosimy o wskazanie dla każdego procesu:

- a) nazwy i identyfikatora procesu
 - b) ilości kroków procesu
 - c) ilości przejść pomiędzy krokami procesu
 - d) orientacyjnej ilości pól na ekranach użytkowników
 - e) informacji, czy dla danego procesu już istnieje szkolenie e-learningowe zgodne z SIWZ, które Wykonawca może poprawiać
 - f) jeśli wspomniane szkolenie e-learningowe istnieje, to w jakim zakresie spełnia ono SIWZ?
- Dla czytelności prosimy o przedstawienie w/w informacji w formie tabelarycznej.

Odpowiedź

Dokumentacja, określona w pkt a)-d) została załączona w dniu 8 stycznia 2016 r. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie posiada żadnego szkolenia e-learningowego dla żadnego procesu systemu MS WF.

Pytanie 48

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 11, Formularz 6 - Architektura

Zamawiający określił formularz zgłoszenia następująco: "6. Zapytanie do centralnej bazy danych, bazy lokalnej, zmiany w centralnej bazie danych i bazach lokalnych, zmiany konfiguracji Systemu, zarówno w części centralnej, jak i lokalnej, przeprowadzenia szkolenia/warsztatu". W związku z tym, Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- a) Co oznacza pojęcie "centralnej bazy danych" - w jakiej technologii zrealizowany został ten komponent, w jakim logicznym i fizycznym otoczeniu został umieszczony (np. poprzez diagram UML typu "deployment"), jaki jest jego zakres funkcjonalny oraz jakie inne komponenty systemu z niego korzystają
- b) Co oznacza pojęcie "lokalnej bazy danych" - w jakiej technologii zrealizowany został ten komponent, w jakim logicznym i fizycznym otoczeniu został umieszczony (np. poprzez diagram UML typu "deployment"), jaki jest jego zakres funkcjonalny oraz jakie inne komponenty systemu z niego korzystają
- c) Czym jest "konfiguracja Systemu w części centralnej" - czy związane jest to z użyciem dedykowanej funkcjonalności konfiguracyjnej Systemu? Czy też może chodzi o konfigurację dokonywaną poza funkcjonalnością konfiguracyjną Systemu? Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca otrzyma odpowiednią dokumentację pozwalającą na konfigurację Systemu w zakresie wymaganym przez SIWZ.
- d) Czym jest "konfiguracja Systemu w części lokalnej" - czy związane jest to z użyciem dedykowanej funkcjonalności konfiguracyjnej Systemu? Czy też może chodzi o konfigurację dokonywaną poza funkcjonalnością konfiguracyjną Systemu? Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca otrzyma odpowiednią dokumentację pozwalającą na konfigurację Systemu w zakresie wymaganym przez SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w systemie MS WF nie występują komponenty takie jak „lokalna baza danych” oraz „konfiguracja Systemu w części lokalnej”.

Jest to formularz zgłoszenia zapytania standardowo wykorzystywany do wszystkich postępowań Zamawiającego.

Jednocześnie informujemy, że w systemie MS-WF Workflow wszystkie komponenty systemu, za wyjątkiem „cienkiego klienta”- przeglądarki internetowej, są zainstalowane w tylko w części centralnej. Zamawiający potwierdza, że przekaze Wykonawcy, po podpisaniu umowy, dokumentację, która zawiera te elementy systemu MS-WF(Workflow).

Patrz zmiana Nr 2 Poz. 1

Zamawiający usuwa zapisy „lokalna baza danych” oraz „konfiguracja Systemu w części lokalnej” z Załącznika nr 11, Formularz 6 - Architektura, Tom II Wzór Umowy.

Pytanie 49

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 1 - Dokumentacja

Czy system, który będzie przekazany do utrzymania Wykonawcy, jest w pełni zgodny z jego dokumentacją? Jeżeli nie, prosimy o przekazanie listy niezgodności.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że system nie jest w pełni zgodny z jego dokumentacją. Ryzyko z tym związane ponosi Wykonawca. Zamawiający nie posiada listy niezgodności. Przypadki niezgodności są identyfikowane w trakcie testów.

Pytanie 50

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 1 - Architektura

Prosimy o przedstawienie dokumentacji opisującej:

- a) kompletną architekturę logiczną obecnego systemu MS-WF
- b) kompletną architekturę fizyczną obecnego systemu MS-WF (np. w postaci diagramów typu "deployment")
- c) listę interfejsów udostępnianych i używanych przez System MS-WF w okresie trwania umowy, wraz z wskazaniem zakresu funkcjonalnego każdego z interfejsów, użytej technologii, określenie wolumenu danych przechodzących przez interfejs oraz orientacyjnej informacji o ewentualnych okresach wzmożonego ruchu

Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność Systemu dla poszczególnych lokalizacji i odbiorców jest identyczna. Jeśli tak nie jest, prosimy o podanie rejestru różnic dla poszczególnych lokalizacji i odbiorców.

Odpowiedź

Dokumentacja, o której mowa w pytaniu, będzie udostępniona przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:15 do 16:15 w siedzibie Zamawiającego tj.:

Ministerstwo Sprawiedliwości,

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych - Wydział Utrzymania Aplikacji,

ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wglądu z p. Grzegorzem Wiktorowskim, tel.: (22) 39 76 677.

Zamawiający nie przewiduje możliwości kopiowania/fotografowania udostępnianej dokumentacji systemów.

Zamawiający informuje, iż funkcjonalność Systemu dla poszczególnych lokalizacji i odbiorców jest identyczna.

Pytanie 51

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 1 - Zakres Utrzymania

Prosimy o wyjaśnienie następujących wątpliwości dotyczących możliwości tworzenia środowisk dewelopersko-testowych po stronie Wykonawcy:

- a) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy instrukcję pozwalającą na utworzenie środowisk testowe-deweloperskich zgodnych ze środowiskiem produkcyjnym
- b) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy dane testowe jakościowo zgodne z danymi na środowisku produkcyjnym, pozwalające na odpowiednie przetestowanie ewentualnych zmian
- c) Prosimy o listę wymaganych komponentów (wraz z wersjami) koniecznych do utworzenia środowisk dewelopersko - testowych po stronie Wykonawcy
- d) Czy wszystkie narzędzia potrzebne do realizacji zadania Utrzymania lub Rozwoju systemu są dostępne na rynku w wersjach, które były używane do wytworzenia wersji systemu (lub są co najmniej kompatybilne wstecz do odpowiedniej wersji), która zostanie przekazana Wykonawcy do utrzymania? Prosimy o podanie wszystkich narzędzi (w tym narzędzi deweloperskich) wraz z wersją, a także narzędzi, które posłużyły do stworzenia rysunków i diagramów w dokumentacji systemu.
- e) Czy Zamawiający posiada odpowiednie licencje na oprogramowanie wykorzystywane do budowy Systemu, oraz czy takie licencje zostaną udostępnione Wykonawcy celem zbudowania środowiska Systemu po stronie zasobów Wykonawcy?

Odpowiedź

a), b) Zamawiający potwierdza, że udostępni Wykonawcy instrukcję oraz dane testowe.

c) Lista komponentów, o których mowa w podpunkcie jest wymieniona w załączniku nr 1- załączonym zmiana SIWZ w dniu 08 stycznia 2016 r.

d) Zamawiający nie ma wiedzy czy wszystkie narzędzia, w tym narzędzia deweloperskie, a także narzędzia, które posłużyły do stworzenia rysunków i diagramów w dokumentacji systemu, potrzebne do realizacji zadania Utrzymania lub Rozwoju systemu są dostępne na rynku w odpowiednich wersjach.

e) Zamawiający nie posiada licencji na oprogramowanie wykorzystywane do budowy Systemu, jak również Zamawiający nie przewiduje udostępnienia ich Wykonawcy celem zbudowania środowiska Systemu u Wykonawcy.

Dokumentacja, o której mowa w pytaniu, będzie udostępniona przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:15 do 16:15 w siedzibie Zamawiającego tj.:

Ministerstwo Sprawiedliwości,

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych - Wydział Utrzymania Aplikacji,

ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wglądu z p. Grzegorzem Wiktorowskim, tel.: (22) 39 76 677.

Zamawiający nie przewiduje możliwości kopiowania/fotografowania udostępnianej dokumentacji systemów.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że system może nie być w pełni zgodny z jego dokumentacją. Ryzyko z tym związane ponosi Wykonawca.

Pytanie 52

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 5 pkt a.(a) - Zakres Utrzymania

Zamawiający wskazuje siedzibę Odbiorców jako miejsce, w którym Wykonawca może realizować usługę polegającą na instalacji elementów systemu, konfigurację itd. Prosimy o:

a) wskazanie wszystkich elementów systemu w podziale na poszczególne siedziby Odbiorców

b) potwierdzenie, że Wykonawca przekazane zostaną odpowiednie instrukcje pozwalające na:

- instalację elementów Systemu,

- konfigurację serwerów Systemu,

- odtworzenie danych lokalnej bazy danych Systemu

Wykonawca prosi także o wyjaśnienie, jakie czynności Wykonawca zobowiązany jest realizować w siedzibie Odbiorcy (nie zdalnie).

Odpowiedź

a) Wszystkie elementy systemu są zlokalizowane w dwóch serwerowniach Zamawiającego na terenie Warszawy. Wszystkie elementy systemu, poza "cienkim klientem" są zlokalizowane w serwerowniach Zamawiającego poza siedzibami Odbiorców Systemu.

b) Zamawiający potwierdza, iż Wykonawcy przekazane zostaną odpowiednie instrukcje.

Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania w siedzibie Zamawiającego wszelkich prac, których wykonanie nie będzie możliwe za pomocą zdalnego dostępu.

Dokumentacja, o której mowa w pytaniu, będzie udostępniona przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:15 do 16:15 w siedzibie Zamawiającego tj.:

Ministerstwo Sprawiedliwości,

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych - Wydział Utrzymania Aplikacji,

ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wglądu z p. Grzegorzem Wiktorowskim, tel.: (22) 39 76 677.

Zamawiający nie przewiduje możliwości kopiowania/fotografowania udostępnianej dokumentacji systemów.

Pytanie 53

Pytanie ogólne - Błędy

Czy Zamawiający ma w swoim posiadaniu listę obejmującą dla znanych błędów Systemu a jeśli tak, to czy po podpisaniu Umowy zostaną one udostępnione Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada listy obejmującej dla znanych błędów Systemu, chyba że były to błędy związane z błędami konfiguracji systemu - w takim wypadku udostępni takie informacje.

Pytanie 54

Pytanie ogólne - Błędy

Czy zdaniem Zamawiającego wydajność aktualnego systemu jest zadowalająca? Jeżeli nie, to w jakich obszarach lub operacjach?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wydajność aktualnego systemu jest obecnie zadowalająca.

Pytanie 55

Pytanie ogólne - Dokumentacja

Czy zdaniem Zamawiającego kod źródłowy systemu jest należycie udokumentowany, w szczególności czy dokumentacja systemu zawiera opis projektu systemu i czy kod źródłowy jest udokumentowany zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentacji kodu (opisane wszystkie klasy i interfejsy, wszystkie metody, procedury i funkcje publiczne, komentarze wewnątrz kodu, w stopniu pozwalającym na wygenerowanie dokumentacji JavaDoc zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami)?

Odpowiedź

W opinii Zamawiającego kod źródłowy systemu jest należycie udokumentowany jednakże jest to subiektywna ocena Zamawiającego.

Pytanie 56

Pytanie ogólne - Architektura

Prosimy o wyjaśnienie następujących wątpliwości dotyczących dokumentacji systemu:

- a) Czy Zamawiający udostępni pełną dokumentację struktury bazy danych – opis schematów, tablic, kolumn, kluczy obcych, itd?
- b) Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy pełną dokumentację systemu w formie edytowalnej? Czy rysunki i diagramy (np. diagramy UML, ER), które się w niej znajdują, zostaną również udostępnione w formie edytowalnej zgodnej z SIWZ?
- c) Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy standardy, które obowiązywały do stworzenia dokumentacji systemu, scenariuszy testów, wyglądu ekranów i raportów oraz dokumentacji systemu? W przypadku braku ściśle określonych reguł w standardach (które obowiązywały do stworzenia dokumentacji systemu, scenariuszy testów, wyglądu ekranów i raportów oraz dokumentacji systemu) czy można przyjąć, że Wykonawca będzie dokonywał rozszerzeń i zmian w elementach systemu i dokumentacja na zasadzie podobieństwa do elementów zastanych?

Odpowiedź

- a) Dokumentacja, o której mowa w pytaniu, będzie udostępniona przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:15 do 16:15 w siedzibie Zamawiającego tj.:
Ministerstwo Sprawiedliwości,
Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych - Wydział Utrzymania Aplikacji,
ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,
po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wglądu z p. Grzegorzem Wiktorowskim, tel.: (22) 39 76 677.
Zamawiający nie przewiduje możliwości kopiowania/fotografowania udostępnianej dokumentacji systemów.
- b) Zamawiający informuje, iż nie posiada pełnej dokumentacji w formie edytowalnej;
- c) Standardy obowiązujące do stworzenia dokumentacji systemu, scenariuszy testów, wyglądu ekranów i raportów oraz dokumentacji systemu, stanowią materiały postępowania nr sprawy BOF-II-3710-27/13
http://bip.ms.gov.pl/pl/ministerstwo/zamowienia-publiczne/archiwum-postepowan/rok-2013/news_5057_bof-ii-3710-2713.html
i są udostępnione na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości.

Pytanie 57

Pytanie ogólne - Dokumentacja

Czy Zamawiający udostępni wykaz scenariuszy i przypadków testowych, na podstawie których przyjęty został system na produkcję?

Odpowiedź

Wykaz scenariuszy i przypadków testowych odpowiada liście procesów systemu MS WF Workflow przedstawionej w załączniku nr 1 do umowy.

Pytanie 58

Pytanie ogólne - Błędy

Jak Zamawiający ocenia jakość każdego z następujących składników i cech systemu, w skali 1-niedostateczny, 2-słaby, 3-przyzwoity, 4-dobry, 5-bardzo dobry:

- a) funkcjonalność
- b) niezawodność
- c) skalowalność
- d) dokumentacja funkcjonalna
- e) dokumentacja użytkownika
- f) dokumentacja techniczna

W przypadku składników lub cech, którym Zamawiający przyznał ocenę niższą niż 4-dobry, prosimy o informację, dlaczego została przyznana określona ocena.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia ocenę jakości dokumentacji Wykonawcy.

Pytanie 59

Pytanie ogólne – Błędy

Prosimy o podanie następujących danych dotyczących dotychczasowej eksploatacji systemu - w rozbiciu na miesiące użytkowania z okresu co najmniej 12 ostatnich miesięcy:

- a) lista błędów i incydentów wraz z ich priorytetami i czasami naprawy
- b) ilość modyfikacji wraz ze średnią wielkością modyfikacji wyrażoną np. w punktach funkcyjnych lub dniach roboczych
- c) ilość zgłoszeń przekazanych przez Administratorów Systemu kanałami określonymi przez Załącznik 4 ust 1 lit a, z podziałem na zgłoszenia telefoniczne, mailowe oraz przekazane za pośrednictwem aplikacji helpdesk.
- d) ilość zgłoszeń przekazanych w trybie określonym przez Załącznik nr 5.
- e) ilość zgłoszeń przekazanych w trybie określonym przez Załącznik nr 6 oraz o sumarycznej pracochłonności tychże zgłoszeń liczonej w roboczogodzinach.

Odpowiedź

Załącznik zmiana treści siwz zamieszczony w dniu 8 stycznia 2016 r. zawiera wszystkie zgłoszenia zarejestrowane w systemie HPSM Ministerstwa Sprawiedliwości, także te, które zostały zrealizowane przez I i II linię wsparcia po stronie MS.

Zamawiający realizował jedną modyfikację systemu jednakże nie określał dla niej pracochłonności terminu w punktach funkcyjnych lub dniach roboczych.

Zamawiający nie realizował w tym systemie zgłoszeń zgodnie z załącznikami nr 4, 5 i 6 do umowy.

Pytanie 60

Pytanie ogólne - Dokumentacja

W przypadku ujawnienia niezgodności pomiędzy poszczególnymi komponentami dokumentacji, jaki komponent będzie rozstrzygający (np. specyfikacja funkcjonalna czy dokumentacja użytkownika)?

Odpowiedź

Każdy przypadek będzie traktowany indywidualnie, a zdanie rozstrzygające będzie miał upoważniony przedstawiciel Zamawiającego, w oparciu o stan faktyczny stwierdzony w systemie.

Pytanie 61

Pytanie ogólne - Zakres Utrzymania

Jakie oddzielne środowiska Systemu prócz produkcyjnego są w posiadaniu Zamawiającego (testowe, przed-produkcyjne, rozwojowe, itp.), dla których z tych środowisk Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi w ramach realizacji umowy? Do których z tych środowisk Wykonawca otrzyma dostęp?

Odpowiedź

Zamawiający jest w posiadaniu środowiska testowego i produkcyjnego. Wykonawca będzie świadczył usługi dla tych środowisk przy założeniu, iż dla środowiska testowego nie obowiązuje czas reakcji jak dla błędu zwykłego. Wykonawca otrzyma dostęp do wszystkich środowisk.

Pytanie 62

Pytanie ogólne - Użytkownicy

Jaka jest statystyka wykorzystania Systemu, prosimy o podanie:

- Liczby zarejestrowanych użytkowników wewnętrznych, użytkowników zewnętrznych, planowany roczny przyrost liczby użytkowników w Systemie.
- Liczby równoległe pracujących użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych systemu.
- Liczby zarejestrowanych Transakcji/Wniosków/itd w systemie, historyczny i planowany miesięczny przyrost liczby transakcji w systemie.
- Pozostałych statystyk liczbowych wskazujących na skalę wykorzystania (liczby transakcji) realizowanych w systemie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż na dzień wszczęcia postępowania posiada następujące dane:

- Liczba aktywnych, zarejestrowanych użytkowników wewnętrznych – 58 329, liczba potwierdzonych użytkowników zewnętrznych – 1 716.

Liczba użytkowników wewnętrznych nie powinna się znacząco zmienić, liczba użytkowników zewnętrznych przyrasta średnio o 122 użytkowników miesięcznie.

- Liczba równoległe pracujących użytkowników wewnętrznych:

System zawiera 91 procesów, z czego jeden proces „Nominacji sędziowskiej” jest obsługiwany w całym kraju, pozostałe procesy (90) są na razie obsługiwane w sądach należących tylko do dwóch apelacji (z jedenastu w całej Polsce).

Największa liczba logujących się użytkowników wewnętrznych w ciągu dnia to: 1 353.

Średnia liczba dziennych logowań: 155 (w trakcie wdrożenia pozostałych procesów w sądach z pozostałych apelacji liczba ta znacząco wzrośnie).

Największa liczba logowań użytkowników zewnętrznych w ciągu dnia to: 76. Średnia liczba dziennych logowań: 12 (tu nie jest spodziewany znaczący wzrost liczby logowań).

- Liczba uruchomionych procesów w systemie (od 26-10-2014 do 30-11-2015): 3409, średnio miesięcznie: 262.

W liczbie 3409 znajduje się 1832 procesów nominacji sędziego (proces nominacji jako jedyny w chwili obecnej jest wdrożony w całym kraju), czyli pozostałych procesów zostało uruchomionych 1577 (inicjatorami procesów były 2 apelacje z 11).

- Jw.

Pytanie 63

Tom II Wzór Umowy §2 ust 1 – Użytkownicy

Uprzejmie prosimy o informację ilu jest Administratorów Systemu, czyli ile osób (według stanu na dzień dzisiejszy) jest uprawniona do przekazywania zgłoszeń serwisowych w trybie określonym przez Załącznik 4.

Odpowiedź

Według stanu na dzień udzielania odpowiedzi, zgłoszenia do systemu może przekazywać do 40 osób. Zamawiający zastrzega, że liczba osób może się zmienić.

Pytanie 64

Tom II Wzór Umowy §2 ust 4 - Dokumentacja

Prosimy o informację jak Zamawiający ocenia jakość i kompletność obecnej dokumentacji Systemu (w skali 1-10, gdzie 1 oznacza najniższą a 10 najwyższą jakość) uwzględniając:

- Dokumentację Techniczną
- Dokumentację Użytkownika
- Dokumentację Analityczną (wraz z Przypadkami Użycia)
- Przypadki Testowe
- Dokumentację Administratora Systemu

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia ocenę jakości dokumentacji Wykonawcy.

Pytanie 65

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 1 - Architektura

Prosimy o przekazanie opisu obecnie zaimplementowanych procesów.

Odpowiedź

Dokumentacja dotycząca Architektury oraz opisy dotyczące zaimplementowanych procesów systemie MS – WF zostały określone w załączniku nr 1 oraz w instrukcjach procesów systemu MS WF Workflow.

Pytanie 66

Tom II Wzór Umowy Załącznik nr 4 – Użytkownicy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację ilu użytkowników ze strony Zamawiającego Wykonawca ma zapewnić dostęp do aplikacji helpdesk.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wszystkie zgłoszenia będą realizowane tylko w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego. Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ - patrz zmiana Nr 2 poz. 2. Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 4 pkt 2 - wykreśla z litery a. ppkt c) oraz dodaje zapis „Zamawiający udostępni na potrzeby realizacji usługi aplikację helpdesk”.

Pytanie 67

Pytanie ogólne - Błędy

Czy są obecnie znane Zamawiającemu błędy w aktualnym systemie? Jeżeli tak, zwracamy się z uprzejmą prośbą u udostępnienie aktualnej listy znanych błędów Systemu. Prosimy również o potwierdzenie, że w wypadku powtarzalnych incydentów Zamawiający udostępni Wykonawcy wszystkie narzędzia i skrypty wykorzystywane w bieżącej usłudze serwisu do ich rozwiązywania.

Odpowiedź

Zamawiający zna błędy w aktualnym systemie. Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do systemu zgłoszeniowego, w którym odnotowywane są wszystkie zgłoszenia oraz błędy przekazane przez użytkowników po podpisaniu umowy.

Pytanie 68

Pytanie ogólne - Zakres Utrzymania

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach obowiązków opisanych w Załącznikach nr 4-8 do Umowy Wykonawca świadczyć będzie usługę wsparcia odpowiadając na zgłoszenia Administratorów Systemu oraz dedykowanych pracowników Zamawiającego, zaś dostarczenie I i II linii wsparcia dla użytkowników końcowych pozostaje po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca świadczyć będzie usługę wsparcia odpowiadając tylko na zgłoszenia Administratorów Systemu oraz dedykowanych pracowników Zamawiającego.

Pytanie 69

Pytanie ogólne - Błędy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca odpowiedzialny będzie tylko za usunięcie nowych błędów i awarii, czyli zauważonych od dnia podpisania Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca odpowiedzialny będzie za usunięcie błędów i awarii systemu MS WF zgłoszone po zawarciu umowy.

Pytanie 70

Tom II Wzór Umowy: § 1 - UMOWA

Oprogramowanie gotowe/narzędziowe: Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zapewnia oprogramowanie gotowe i/lub narzędziowe.

Odpowiedź

Zamawiający zapewnia wszelkie Oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania Systemu, wytworzone przez osoby trzecie

Pytanie 71

Tom II Wzór Umowy: § 2 ust. 1 punkt 1) podpunkt c) - Zakres Utrzymania

Prosimy o podanie informacji kto jest odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji, ich kompletność i poprawność.

Odpowiedź

Zamawiający wskazuje zakres danych niezbędnych do realizacji zadań określonych w umowie § 2 ust. 1 pkt 1 lit. c, natomiast Wykonawca odpowiedzialny jest za przygotowanie i zrealizowanie danych do migracji .

Pytanie 72

Tom II Wzór Umowy: § 2 ust. 1 punkt 2) podpunkt c) - Integracja

Prosimy o podanie i literalne wymienienie systemów informatycznych wykorzystywanych w sądownictwie powszechnym wskazanych do integracji.

Odpowiedź

Zamawiający przedstawia listę systemów MS WF, z którymi planowana jest integracja:

1. ZSRK- SAP - Zintegrowany System Rachunkowo Kadrowy oparty o platformę SAP ze szczególnym uwzględnieniem SAP PI
2. ADEX – System oparty o Active Directory firmy Microsoft
3. HPSM - (Service DESK) – System oparty o narzędzie firmy HP Service MANAGER odpowiedzialne za obsługę zgłoszeń dotyczących systemu MS WF
4. Systemy monitorujące działanie infrastruktury, na której jest zainstalowany system
5. Narzędzie do realizacji testów (funkcjonalnych, automatycznych i wydajnościowych) oraz do procesu zarządzania testami HP ALM.

Jest to katalog otwarty, na bieżąco według potrzeb Zamawiającego może być aktualizowany.

Pytanie 73

Tom II Wzór Umowy: § 2 ust. 4 - Dokumentacja

Prosimy o podanie informacji czy przekazana dokumentacja dotycząca Systemu jest aktualna oraz czy w okresie prowadzenia postępowania będą wykonywane na niej jakieś zmiany.

Odpowiedź

W okresie prowadzenia postępowania były wykonywane prace dotyczące przystosowania systemu MS- WF do zmienionych przepisów prawa. Prace te zostały już zakończone i zostały przedstawione w załączniku nr 1 do umowy oraz w instrukcjach procesów systemu WORFLOW udostępnionych na stronie internetowej.

Pytanie 74

Tom II Wzór Umowy: § 2 ust. 4 - Licencje

Prosimy o podanie informacji o terminie udostępnienia infrastruktury technicznej oraz licencji które ma zapewnić Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający udostępni infrastrukturę niezwłocznie po podpisaniu umowy oraz spełnieniu wymogów wynikających z innych przepisów np.: wydanie upoważnień do przetwarzania danych. Zamawiający nie przewiduje przekazania licencji Wykonawcy chyba, że zadania będą wykonywane na infrastrukturze Zamawiającego.

Pytanie 75

Tom II Wzór Umowy: § 2 ust. 5 - UMOWA

W związku z tym że System został stworzony przez innych wykonawców, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma uprawnienia do zlecenia prac wskazanych w umowie, a w szczególności modyfikacji systemu, przez podmioty trzecie.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający posiada prawo do modyfikacji przez osoby trzecie.

Pytanie 76

Tom II Wzór Umowy: § 2 ust. 8 - UMOWA

W § 2 ust. 1 pkt. 2 jest mowa ogólnie o procesach, integracji oraz aktualizacji Dokumentacji w ramach 10.000 osobogodzin. Prosimy o wskazanie o jakie dokładnie funkcjonalności chodzi.

Odpowiedź

Zamawiający nie jest w stanie wskazać, na jakie funkcjonalności będzie chciał wykorzystywać 10.000 osobogodzin.

Pytanie 77

Tom II Wzór Umowy: § 3 ust. 5 pkt. 1) - UMOWA

Prosimy o wskazanie, czy w ramach przedmiotu umowy każda modyfikacja w Oprogramowaniu wykonana przez Zamawiającego lub podmioty trzecie ma być autoryzowana przez Wykonawcę. Jeśli tak, to prosimy o wskazanie procedury autoryzacji. Jeśli nie, to prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy modyfikacja w Oprogramowaniu została wykonana przez Zamawiającego lub podmioty trzecie i ma negatywny wpływ na działanie Systemu, to Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za ewentualne przeciwdziałanie takiemu wpływowi.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ramach przedmiotu umowy każda modyfikacja w Oprogramowaniu wykonana przez Zamawiającego lub podmioty trzecie powinna być autoryzowana przez Wykonawcę. Zamawiający zakłada, iż tego typu zmiany będą miały charakter marginalny.

Pytanie 78

Tom II Wzór Umowy: § 3 ust. 5 pkt. 12) - UMOWA

Prosimy o podanie informacji, o jakich danych Systemu jest mowa w pkt. 12).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ramach realizacji przedmiotu umowy każda nowa wersja Systemu, wynikająca z realizacji niniejszej Umowy, będzie akceptowała dane przechowywane w bazie danych Systemu.

Pytanie 79

Tom II Wzór Umowy: § 5 ust. 5 - UMOWA

W jakim terminie Zamawiający prześle Wykonawcy kopię zapasową?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ramach realizacji przedmiotu umowy udostępni Wykonawcy kopię zapasową systemu niezwłocznie, w celu przywrócenia poprawnego działania tego systemu.

Pytanie 80

Tom II Wzór Umowy: § 7 ust. 5 oraz - UMOWA

Załącznik nr 3 W związku z tym iż płatnikami poszczególnych usług mają być Płatnicy wskazani w Załączniku nr 3 a poszczególne usługi mają być zamawiane sukcesywnie w trakcie realizacji umowy w szczególności usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 2, usługi § 2 ust. 1 pkt 3, prosimy o podanie informacji, jak będzie wypełniany Załącznik nr 3 w zakresie poszczególnych wysokości przypisanych do konkretnego Płatnika oraz konkretnej usługi. Wykonawca wskazuje, iż usługi te będą zamawiane poprzez zlecenie sukcesywnie i Zamawiający może dokonać zamówienia do pełnej kwoty, ale też może nie dokonać żadnych zleceń. Informacje te są niezbędne aby dokonać wyceny oferty, gdyż brak takich danych powoduje, iż Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów organizacyjnych realizacji Projektu oraz nie wie kto i w jakiej wysokości ma dokonać płatności za wykonane usługi. W formularzu oferty Wykonawca podaje cenę łączną z podziałem tylko sumy poszczególnych usług. Nie ma w nim mowy jakie wartości będą przypisane do poszczególnych Płatników a Załącznik nr 3 też ich nie wskazuje.

Odpowiedź

Zamawiający nie jest w stanie na obecnym etapie postępowania wskazać zakresu przypisanego danym Płatnikom. Zamawiający wskazuje iż istotną z punktu widzenia organizacyjnego dla Wykonawcy jest ilość Płatników.

Pytanie 81

„Uczestnik szkolenia musi mieć możliwość nawigacji” – jak należy rozumieć ten zapis? Czy uczestnik ma mieć możliwość przechodzenia do różnych elementów szkolenia, pomijania ich, powrotu?

Odpowiedź

Uczestnik ma mieć możliwość przechodzenia m.in. do różnych elementów szkolenia, pomijania ich, powrotu.

Pytanie 82

Czy Wykonawca dostanie wsad merytoryczny dotyczący procesów określonych systemie MS-WF – workflow i na ich podstawie będzie miał przygotować szkolenia?

Odpowiedź

Zamawiający udostępnił w załączniku nr 1 Opis procesów, które są jednocześnie wsadem merytorycznym do szkoleń e-learningowych.

Pytanie 83

Czy Zamawiający wskazuje jakie konkretnie musi być narzędzie e-learningowe w którym muszą być przygotowane e-learningi oraz czy zakłada udostępnienie swojego narzędzia Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający w SIWZ (w załączniku nr 9) wyspecyfikował format, w którym mają być zrealizowane szkolenia jednakże nie przewiduje udostępnienia tego narzędzia Wykonawcy do realizacji e-learningu.

Pytanie 84

„W ramach jednego procesu może występować od 2 do 7 ról Użytkowników Końcowych”. Jak należy rozumieć to w kontekście budowy szkolenia e-learningowego? Czy dla każdej roli ma być inne szkolenie, czy mogą być łączone w ramach danego procesu?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zaproponowania najefektywniejszej metody szkolenia e-learningowego. Na chwilę obecną wg wiedzy Zamawiającego powinny być wykorzystane obie metody.

Pytanie 85

Czy „Materiały szkoleniowe” mają być przygotowane osobno dla każdej z ról Użytkowników Końcowych? Jeżeli tak czy Zamawiający może poglądowo opisać ile i jakich ról może występować w procesach?

Odpowiedź

Dokumentację dotyczącą ról zawarto w liście procesów przedstawionej w załączniku nr 1 do umowy oraz instrukcji poszczególnych procesów przedstawionych wraz ze zmodyfikowaną wersją załącznika nr 1.

Pytanie 86

Jaki jest oczekiwany zakres funkcjonalności „zapisów audio”, opisanych w załączniku nr 9 pkt 1.8?

Odpowiedź

Zamawiającym ma na myśli m.in. narrację przedstawioną przez narratora, np.: „Na tym formularzu widzimy” itd.

Pytanie 87

Jakie są oczekiwane wymagania funkcjonalne „Materiałów szkoleniowych” dotyczące obsługiwanych przeglądarek internetowych oraz zastosowania technologii FLASH lub HTML5?

Odpowiedź

Materiały szkoleniowe mają na celu wsparcie procesów szkolenia, ich kształt będzie przedmiotem opracowania przez Wykonawcę i opiniowania przez Zamawiającego.

Pytanie 88

Ze względu na potencjalnie dużą objętość szkoleń e-learningowych ile maksymalnie Zamawiający zamierza zlecić materiałów e-learningowych w jednym cyklu 21-dniowym?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w ciągu 90 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF wykona materiały do szkoleń e-learningowych dla 91 procesów biznesowych zaimplementowanych w systemie MS-WF – patrz zmiana nr 2 poz. 3 .
Jednocześnie Zamawiający informuje, że realizacja zleceń w cyklu 21-dniowym będzie dotyczyła jedynie ewentualnych nowych 9 procesów biznesowych – patrz zmiana nr 2 poz. 4 i 5.

Pytanie 89

Dotyczy: Załącznik nr 10 do umowy tabela nr 1.
Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Stosując prawo materialne i procesowe”?

Odpowiedź 89

Stwierdzenie powyższe oznacza praktyczne zastosowanie przepisów regulujących stosunki służbowe osób zatrudnionych w sądach powszechnych.

Pytanie 90

Dot. Zapisu w Załącznik 5 pkt 5
Czy Zamawiający będzie wykonywał kopie zapasowe tak aby móc zapewnić możliwość odtworzenia przywrócenia systemu po awarii do stanu sprzed awarii?

Odpowiedź

TAK, Zamawiający będzie wykonywał kopie zapasowe systemu.

Pytanie 91

Zamawiający w pkt. 7.2.3 kategoria Specjalista ds. integracji systemów informatycznych, wskazał wymaganie Certyfikat SAP PI w wersji minimum 7.1 **lub równoważny**. Następnie pod tabelą Zamawiający wskazał co rozumie pod pojęciem równoważny dla certyfikatu Prince 2 Foundation i TIL Foundation, natomiast nie wskazał co rozumie pod pojęciem równoważny dla certyfikatu SAP PI. Prosimy o wskazanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem równoważny w przypadku certyfikat SAP PI w wersji minimum 7.1., w takiej samej formie jak w przypadku pozostałych certyfikatów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że za równoważny uznaje certyfikat, który obejmuje zakresem:

- Mapowanie komunikatów
- modelowanie procesów biznesowych
- konfigurację szyny integracyjnej
- adaptery wymiany danych
- aspekty architektury zorientowanej na usługi (SOA)
- aspekty związane z konfiguracją i programowaniem w platformie SAP Netwaver

na platformie SAP PI.

Pytanie 92

Prosimy o wyjaśnienie zapisów wzoru umowy w § 2 ust. 8.
Czy to oznacza, że jeśli Wykonawca w ramach modyfikacji i tworzenia nowych funkcjonalności dla systemu MS-WF przekroczy limit 10.000 godzin, a Zamawiający zlecał będzie tworzenie kolejnych funkcjonalności lub modyfikacji, to Wykonawca nie będzie mógł żądać z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ramach realizacji umowy nie przewiduje przekroczyć ustalonego limitu 10.000 godzin na modyfikacje i tworzenie nowych funkcjonalności dla systemu MS-WF.

Pytanie 93

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń, które zostały zgłoszone przez okres ostatnich 3 m-cy, z podziałem na poniżej przedstawiane rodzaje zgłoszeń

- a) Zgłoszenie wymagające porad lub wyjaśnienia (ile ich było)

- b) Zgłoszenie w przypadku awarii lub błędnego działania oprogramowania (ile ich było)
- c) Zgłoszenie w przypadku konieczności naprawy danych w centralnej bazie danych lub lokalnej bazie danych Odbiorcy (ile ich było)

Informacja ta jest konieczna do przygotowania rzetelnej oceny pracochłonności zadań, a tym samym przygotowania rzetelnej, ale konkurencyjnego kosztorysu realizacji prac.

Odpowiedź

Zamawiający udziela odpowiedzi na wskazane pytania odpowiednio:

- a) Dotyczące porad lub wyjaśnienia od producenta systemu: 86
- b) Zgłoszenie do producenta systemu: 67 (liczba zawarta w liczbie 86 z poprzedniego podpunktu)
- c) Brak

Pytanie 94

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń w przypadku awarii lub błędnego działania systemu, które musiały być realizowane w siedzibie Zamawiającego i Odbiorców usług, w okresie ostatnich 3 m-cy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w okresie 3- miesięcy nie było awarii ani błędnego działania systemu, których naprawa musiała być realizowana w siedzibie Zamawiającego czy odbiorcy usługi.

Pytanie 95

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń w przypadku awarii lub błędnego działania systemu z okresu ostatnich 3 m-cy, z podziałem na:

- a) Awarię,
- b) Błędy krytyczne,
- c) Błąd zwykły.

Informacja ta jest konieczna do przygotowania rzetelnej oceny pracochłonności zadań, a tym samym przygotowania rzetelnej, ale konkurencyjnego kosztorysu realizacji prac.

Odpowiedź

Liczby poniższe dotyczą zgłoszeń użytkowników przez I i II linię wsparcia po stronie MS:

- a) Awaria: 3
- b) Błędy krytyczne: 130
- c) Błąd zwykły: 15.

Pytanie 96

Prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca prawidłowo ocenia, że podstawą rozliczenia usługi usuwania błędów i awarii Systemu oraz ich skutków, jest przedstawienie ewidencji zgłoszeń i ewidencji wniosków dotyczących sposobów realizacji i działań podjętych lub planowanych do podjęcia, zmierzających do ostatecznego uniknięcia ich w przyszłości?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że podstawą rozliczenia usługi usuwania błędów i awarii Systemu oraz ich skutków, jest przedstawienie prawidłowej i zgodnej ze stanem faktycznym, ewidencji zrealizowanych zgłoszeń wraz ze wskazanymi w załączniku nr 5 pkt 7 wnioskami. Patrz Zmiana Nr 2 poz. 5. Zmiana Nr 2 poz 6.

W załączniku nr 5 pkt 7 dodaje się zapis: „ Ewidencja obejmuje zgłoszenia zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym”.

Pytanie 97

Prosimy o wskazanie ilości zapytań do centralnej bazy danych, zmian danych w centralnej bazie danych i bazach lokalnych, migracji danych, niewynikających z naprawy błędów z okresu ostatnich 3 m-cy lub szacowanej liczby tych zapytań do zrealizowania rocznie w ramach Zamówienia?

Odpowiedź

Na chwilę obecną nie było takich zapytań.

Pytanie 98

Prosimy o wyjaśnienie dotyczące Monitorowania konieczności instalacji poprawek i instalowanie poprawek.

Czy jeśli Wykonawca zarekomenduje Zamawiającemu konieczność zainstalowania poprawek i nowych wersji poszczególnych elementów systemu, a Zamawiający podejmie decyzję, że w tym miesiącu nie będą one wykonane, to czy Wykonawca otrzyma, za ten miesiąc wynagrodzenie? Z racji tego, że Wykonawca wykonał swoją część obowiązków, a to Zamawiający podjął decyzje o braku dalszej realizacji, czyli instalacji.

Odpowiedź

W przypadku, gdy Wykonawca zarekomenduje Zamawiającemu konieczność zainstalowania poprawek i nowych wersji poszczególnych elementów systemu, a Zamawiający podejmie decyzję, że w tym miesiącu nie będą one wykonane, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za wykonanie tego elementu przedmiotu umowy.

Pytanie 99

Czy szkolenia e-learnigowe przygotowane w ramach zamówienia mają być szkolenia typu szkolenia z aplikacji, w których poprzez zrzuty z ekranu aplikacji (screnny) oraz realizację przez kursant zadań naśladujących funkcjonalności aplikacji symulowane jest środowisko systemu, z którym kursant będzie musiał pracować?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że szkolenia e-learnigowe mają nauczyć użytkownika jak działa aplikacja oraz przedstawić otoczenie prawne zachodzących procesów. Zamawiający nie chce mieć skanów interfejsów, Zamawiający oczekuje, iż kursant będzie miał do czynienia z symulacją pracy systemu.

Pytanie 100

Czy szkolenia powinny mieć podkład lektorski?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 101

Jeśli tak to czy podkład ten powinny mieć wszystkie strony szkolenia czy tylko wybrane, czy głos powinna podkładać „żywa osoba” czy może to być podkład z aplikacji?

Odpowiedź

Zamawiający odpowiada, że podkład lektorski powinny mieć wszystkie strony szkolenia, a głos powinna podkładać „żywa osoba”.

Pytanie 102

Prosimy o podanie szacowanej ilości stron ekranów e-learningowych dla procesu e-nominacja lub innego procesu funkcjonującego w systemie MS-WF?

Odpowiedź

Szacowana ilość stron ekranów e-learningowych jest uzależniona od kilku czynników:

- liczby ekranów aplikacji,
- liczby funkcjonalności,
- niezbędnych wyjaśnień otoczenia prawnego,
- testów sprawdzających wiedzę zdobytą przez użytkownika systemu.

Dokumentacja dotycząca ilości ekranów powinna być określona na podstawie instrukcji przedstawionych przez Zamawiającego oraz liczby procesów przedstawionych w załączniku nr 1 do umowy oraz instrukcjach poszczególnych procesów przedstawionych wraz ze zmodyfikowaną wersją załącznika nr 1.

Pytanie 103

Czy Zamawiający posiada pełną dokumentacją dla obecnie istniejącego systemu MS-WF, w zakresie w jakim to zostało opisane w załączniku nr 12 do wzoru umowy?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada pełnej dokumentacją dla obecnie istniejącego systemu MS-WF, w zakresie w jakim to zostało opisane w załączniku nr 12 do wzoru umowy.

Pytanie 104

Jeśli Zamawiający nie posiada pełnej dokumentacji obecnie istniejącego systemu MS-WF, w zakresie w jakim to zostało opisane w załączniku nr 12 do umowy, prosimy o wskazanie które elementy dokumentacji obecnego systemu MS-WF wskazane w załączniku nr 12 Zamawiający posiada?

Odpowiedź

Zamawiający załączył do postępowania oraz udostępnia posiadana przez siebie dokumentację

Pytanie 105

Czy Wykonawca może otrzymać dostęp systemu MS-WF (moduły Workflow i moduły Portal), do konta testowego lub konta demo do systemu MS-WF ?

Jest to konieczne aby Wykonawca mógł zapoznać się z technologią i rozwiązaniami zastosowanymi w systemie MS-WF, gdyż Zamawiający opisał je w sposób niezwykle oszczędny (pół strony). Zamawiający nie opisał tak naprawdę wykorzystanej technologii, modelu funkcjonalnego systemu? Na podstawie informacji przekazanej przez Zamawiającego Wykonawca nie jest w stanie przygotować rzetelnego kosztorysu oferty.

Odpowiedź

Zamawiający zmienił załączniki do siwz w dniu 8 stycznia 2016 r.

Pytanie 106

Czy wykonawca może otrzymać dostęp do posiadanej dokumentacji systemu MS-WF, modułów Workflow oraz Portal?

Jest to konieczne aby Wykonawca mógł zapoznać się z technologią i rozwiązaniami zastosowanymi w systemie MS-WF, gdyż Zamawiający opisał je w sposób niezwykle oszczędny (pół strony). Zamawiający nie opisał tak naprawdę wykorzystanej technologii, modelu funkcjonalnego systemu? Na podstawie informacji przekazanej przez Zamawiającego Wykonawca nie jest w stanie przygotować rzetelnego kosztorysu oferty.

Odpowiedź

Zamawiający zmienił załączniki do siwz w dniu 8 stycznia 2016 r.

Pytanie 107

Czy Zamawiający posiada aktualne kody źródłowe wraz z komentarzami i opisami do systemu MS-WF?

Odpowiedź

Zamawiający jest w posiadaniu aktualnych kodów źródłowych systemu MS-WF, które zawierają komentarze (opisy do tego systemu).

Pytanie 108

Czy Wykonawca może otrzymać dokumentację dla procesu „e-nominacje”?

Jest to konieczne aby Wykonawca mógł oszacować pracochłonność przygotowania szkolenia z procesów funkcjonujących w systemie MS-WF.

Odpowiedź

Zamawiający przedstawił wszystkie instrukcje procesów w tym proces e-nominacji, tak aby Wykonawca mógł oszacować pracochłonność przygotowania szkolenia z procesów funkcjonujących w systemie MS-WF.

Pytanie 109

Czy Wykonawca będzie musiał przygotować szkolenia e-learningowe także z procesów funkcjonujących obecnie w systemie MS-WF?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 110

Jeśli tak, to czy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dokumentację zawierającą charakterystykę procesów obecnie funkcjonujących w systemie MS-WF?

Odpowiedź

Zamawiający zmienił załączniki do siwz w dniu 8 stycznia 2016 r.

Pytanie 111

Zamawiający zapisał, iż do zadań Wykonawcy, w trakcie realizacji zamówienia, będzie m.in. rozbudowa systemu o nowe procesy, modyfikacja dotychczas zaimplementowanych 91 procesów oraz przygotowanie i aktualizacja materiałów do szkoleń e-learning dla do 100 procesów. Czy to oznacza, że do zadań Wykonawcy będzie należało rozbudować system o nowe – maksymalnie 9 procesów?

Odpowiedź

Tak, o ile Zamawiający wyrazi taką wolę w zgłoszeniach dotyczących modyfikacji systemu MS-WF. Patrz zmiana nr 2 poz. 6.

Pytanie 112

We wzorze Umowy, w § 2 ust.1 pkt. 2c Zamawiający zapisał, że do zadań Wykonawcy należy: „c) prace w obrębie integracji systemu MS-WF z innymi systemami wykorzystywanymi w sądownictwie powszechnym. Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby innych systemów wykorzystywanych w sądownictwie powszechnym.

Odpowiedź

Patrz odpowiedz na pytanie 72.

Pytanie 112a

Prosimy o określenie, na jakiej podstawie będą zlecane niniejsze prace? Czy to Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy integrację systemu MS-WF z innym, wskazanym przez siebie systemem? Czy Wykonawca w takim przypadku otrzyma zdalny dostęp do innego wskazanego systemu wykorzystywanego w sądownictwie powszechnym?

Odpowiedź

Wykonawca, w ramach modyfikacji, będzie przygotowywał system do współdziałania z innym systemem. O ile okaże się to konieczne, Wykonawca otrzyma dostęp do innego, wskazanego powyżej systemu.

Pytanie 113

Zamawiający zapisał, iż Wykonawca do przygotowania szkoleń e-learning musi wykorzystać narzędzie Authoring Environment lub równoważne. Prosimy o określenie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem równoważne, tzn. jakie funkcje musi posiadać to narzędzie – czy równoważnym będzie inne narzędzie, w którym Wykonawca przygotowuje szkolenia w formacie SCORM 2004?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że równoważne narzędzie oznacza takie, dzięki któremu szkolenie będzie sporządzone w formacie SCORM 2004 oraz całość szkolenia nie może być fizycznie w jednym pliku oraz jeśli szkolenie zawierać będzie elementy multimedialne (filmy, nagrania, flash i inne) to szkolenie powinno być rozbite na tyle kroków /etapów, aby element multimedialne były możliwe najmniejsze.

Pytanie 114

W związku z tym, iż w systemie zaimplementowanych jest 91 procesów – prosimy o szczegółowe, dokładne podania liczby ról Użytkowników Końcowych w każdym z 91 procesów.

Odpowiedź

Dokumentację dotyczącą ról zawarto w liście procesów przedstawionej w załączniku nr 1 do umowy oraz instrukcji wszystkich procesów systemu MS WF przedstawionych wraz ze zmodyfikowaną wersją załącznika nr 1.

Pytanie 115

Wykonawca ma przygotować szkolenia e-learningowe dla do 100 procesów. W dalszej części Załącznika nr 9 Zamawiający zapisał, że w ramach jednego procesu może występować od 2 do 7 ról Użytkowników Końcowych. Czy w przypadku, gdy w danym procesie będzie występować 5 ról – to czy

Wykonawca ma przygotować 5 szkoleń e-learning – z wyszczególnieniem każdej roli osobno. Czy też jedno, ogólne szkolenie e-learning, objaśniające działanie procesu?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zaproponowania najefektywniejszej metody szkolenia e-learningowego. Wykonawca w ciągu 15 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF powinien zaproponować koncepcje szkoleń dla systemu MS-WF na podstawie przedstawionych instrukcji wszystkich procesów realizowanych w systemie.

Patrz zmiana nr 2 poz. 3.

Pytanie 116

W jakim terminie od podpisania umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy moduł SAP LSO?

Odpowiedź

Zamawiający nie udostępni Wykonawcy modułu LSO. Wykonawca ma jedynie dostarczać kontenty szkoleniowe przygotowane w formacie SCORM. Za wgranie szkoleń i ich udostępnienie na platformie LSO odpowiada Zamawiający.

Pytanie 117

Czy projekt Materiałów szkoleniowych, który Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu w terminie 90 dni od zawarcia Umowy dotyczy zaimplementowanych 91 procesów? Czy w przeciągu 90 dni od podpisania Umowy Wykonawca ma dostarczyć projekt Materiałów szkoleniowych do każdego z 91 procesów?

Odpowiedź

Wykonawca, w ciągu 90 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF, ma dostarczyć szkolenia e-learningowe dla wszystkich 91 procesów zaimplementowanych na systemie MS-WF. Projekt Materiałów szkoleniowych powinien być wykonany w ciągu 15 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF.

Patrz zmiana Nr 2 poz.3

Pytanie 118

Zamawiający zapisał, że „W ramach projektu materiałów szkoleniowych Wykonawca przedstawi testowe szkolenie e-learning”. Czy to oznacza, że Wykonawca w terminie 90 dni od podpisania Umowy ma przedstawić Zamawiającemu wersje testowe szkoleń dotyczących 91 procesów zaimplementowanych w systemie?

Odpowiedź

W ramach projektu materiałów szkoleniowych Wykonawca, w terminie 15 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF, przedstawi jedno testowe szkolenie e-learningowe w ramach projektu materiałów do szkoleń e-learningowych, tak aby możliwe było sprawdzenie zgodności formatu przygotowanego szkolenia z systemem LSO Zamawiającego oraz czy zastosowana warstwa prezentacyjna jest zgodna z oczekiwaniami Zamawiającego (elementy interaktywne, lektor, szata graficzna etc.). Sugeruje się, aby przedstawić testowe szkolenie jak najszybciej, z uwagi na fakt, że Wykonawca może nie zdążyć w terminie wskazanym w umowie przygotować projektu materiałów do szkoleń e-learningowych dla 91 procesów, których treść, w pierwszej kolejności podlega ocenie merytorycznej, a następnie po akceptacji zawartości szkolenia, szkolenie ma zostać dostarczone w formacie SCORM Zamawiającemu, celem zamieszczenia na Portalu LSO. Zgodnie ze wzorem umowy, Wykonawca w terminie 90 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szkolenia w formie e-learningu dla wszystkich 91 procesów zaimplementowanych w systemie MS-WF. Patrz zmiana nr 2 poz. 3.

Pytanie 119

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „testowe szkolenie” – czy jest to demo szkolenia, składające się maksymalnie z 10 ekranów?

Odpowiedź

Pod pojęciem „testowe szkolenie” Zamawiający rozumie jedno przykładowe szkolenie przygotowane przez Wykonawcę w ciągu 15 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF, w celu potwierdzenia formy, zakresu oraz sposobu przekazania i prezentacji wiedzy – zakresu merytorycznego dla użytkownika końcowego. Patrz zmiana nr 2 poz. 3.

Pytanie 120

Zamawiający zapisał, iż Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w siedzibie Wykonawcy lub siedzibie Zamawiającego lub w siedzibach Odbiorców usług. Prosimy o procentowe określenie, jak Zamawiający przewiduje – ile maksymalnie procent przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie musiał wykonać w swojej siedzibie, a jaki procent w siedzibie Zamawiającego i w siedzibach Odbiorców usług?

Odpowiedź

Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia będzie wynikało z bieżących potrzeb Zamawiającego, których na tym etapie postępowania nie jest w stanie rzetelnie określić.

Pytanie 121

Przez jaki okres czasu Wykonawca ma aktualizować materiały do szkoleń e-learningowych? Na czym aktualizacje te ma polegać?

Odpowiedź

Wykonawca ma aktualizować materiały do szkoleń e-learningowych przez okres trwania umowy. Aktualizacje będą związane z modyfikacjami systemu MS-WF. Patrz zmiana nr 2 poz. 7.

Pytanie 122

W jakiej formie/w jaki sposób Zamawiający udostępni Wykonawcy elementy, o których mowa w § 3 pkt 4 wzoru umowy?

Odpowiedź

Zamawiający prześle protokolarnie dokumentację oraz kody źródłowe systemu w formie elektronicznej. Zamawiający będzie udzielał wsparcia Wykonawcy w sposób adekwatny do sytuacji np. poprzez komunikację telefoniczną mailową, spotkania itp.

Pytanie 123

Na czym konkretnie mają polegać modyfikacje systemu MS-WF, o których mowa w § 2 pkt 1 ppkt 2 wzoru umowy? Z jakich zadań/modyfikacji w ramach systemu MS-WF ma obowiązek wywiązać się Wykonawca?

Odpowiedź

Zamawiający będzie oczekiwał wykonywania między innymi zmian w aplikacji dotyczących:

- zmian wymagań funkcjonalnych
- zmian wymagań нефункциональных
- zmian konfiguracji Systemu (nie wliczając modyfikacji wynikających ze zmian konfiguracji)
- zmian w szkoleniach e-learningowych
- zmian w dokumentacji.

Pytanie 124

Czy w ramach modyfikacji 91 procesów i prac w obrębie integracji systemu MS-WF z innymi systemami wykorzystywanymi w sądownictwie powszechnym Wykonawca może liczyć na wsparcie i współpracę z Zamawiającym?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może liczyć na współpracę z Zamawiającym w zakresie integracji systemu MS-WF z innymi systemami wykorzystywanymi w sądownictwie powszechnym.

Pytanie 125

Zgodnie z §2 pkt 1 ppkt 2 wzoru umowy Zamawiający pisze o „10 000 osobogodzinach”, czy oznacza to (zgodnie z definicją „osobogodziny”), że jedna osoba ma przepracować 10 000 godzin w zakresie modyfikacji systemu MS-WF? Czy wskazane 10 000 godzin oznacza 10 000 roboczogodzin, które mają być przeznaczone na modyfikację systemu MS-WF i mają być przepracowane w sumie przez zespół projektowy?

Odpowiedź

Liczba osób przeznaczonych do realizacji modyfikacji zależy od Wykonawcy. Zamawiający informuje, że wskazane 10 000 godzin oznacza 10 000 roboczogodzin, które mają być przeznaczone na modyfikację systemu MS-WF i zrealizowane przez Wykonawcę.

We wszystkich miejscach w SIWZ, gdzie przywołana jest „osobogodzina”, Zamawiający zmienia ją na „roboczogodzinę”.

Patrz zmiana Nr 2 poz.8.

Pytanie 126

Prosimy o podanie nazwy Wykonawcy, który obecnie utrzymuje i modyfikuje system MS-WF (workflow).

Odpowiedź

Zamawiający nie ma podpisanej z żadnym Wykonawcą umowy na utrzymanie i modyfikacje systemu MS-WF (Workflow).

Pytanie 127

Prosimy o przekazanie zdalnego dostępu do systemu MS-WF, w celu uzyskania informacji, jak obecnie funkcjonuje system. Prosimy o udostępnienie dokumentacji systemu wraz z opisem wszystkich funkcjonalności systemu oraz dokumentacji dotyczących zaimplementowanych procesów.

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje przekazania dostępu, w tym zdalnego, do systemu MS-WF na tym etapie postępowania. Dokumentacja, dotycząca opisu funkcjonalności systemu oraz opisy dotyczące procesów funkcjonujących w systemie MS – WF zostały określone w załączniku nr 1 oraz w instrukcjach procesów systemu MS WF Workflow.

Pozostała część dokumentacji będzie udostępniona przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:15 do 16:15 w siedzibie Zamawiającego tj.:

Ministerstwo Sprawiedliwości,

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych - Wydział Utrzymania Aplikacji,

ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu wglądu z p. Grzegorzem Wiktorowskim, tel.: (22) 39 76 677.

Zamawiający nie przewiduje możliwości kopiowania/fotografowania udostępnianej dokumentacji systemów.

Pytanie 128

Prosimy o informację, czy obecny Wykonawca posiada dostęp do informacji wymienionych w pkt.2 (pytanie 127)?

Odpowiedź

System MS WF nie ma „obecnego” Wykonawcy.

Pytanie 129

Jeżeli obecny Wykonawca posiada dostęp do systemu MS-WF, a Zamawiający nie przekaże dostępu do systemu innym wykonawcom, złamie jedną z podstawowych zasad, jakimi kieruje się proces udzielania zamówień publicznych, mianowicie naruszy zasadę równego traktowania Wykonawców, co może też doprowadzić do unieważnienia niniejszego postępowania. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania równoważnych informacji wszystkim zainteresowanym wykonawcom.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie 128.

Pytanie 130

Zamawiający wymaga, aby Inżynier systemowy posiadał następujące kwalifikacje zawodowe: „Certyfikat potwierdzający znajomość zasad administrowania systemami Linux”.

Prosimy o wyjaśnienie, jaki certyfikat Zamawiający ma na myśli? Czy może to być certyfikat uzyskany poprzez uczestnictwo w szkoleniu? Czy certyfikat ten powinien być wydany przez akredytowaną jednostkę? Jeżeli tak, to prosimy o podanie jaką?

Poza tym prosimy o wyjaśnienie - skoro Zamawiający żąda od osoby minimum 12-miesięcznego doświadczenia (w ciągu ostatnich trzech lat) w administrowaniu systemu Linux - to jaki sens ma posiadanie certyfikatu? Znajomość systemu Linux z reguły weryfikuje się poprzez doświadczenie.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca wskaże osobę która spełni wymagania dotyczące kwalifikacji zawodowych i wykształcenia dla Inżyniera systemowego zgodnie z SIWZ.

ZMIANY TREŚCI SIWZ Nr 2

Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SIWZ, tj. Wzoru Umowy (Tom II SIWZ Wzór Umowy):

Poz.1 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 11, Formularz 6 - Architektura

Zamawiający usuwa zapisy „lokalna baza danych” oraz „konfiguracja Systemu w części lokalnej” z Załącznika nr 11, Formularz 6 - Architektura , Tom II Wzór Umowy.

Poz. 2 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 4, lit. a.

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 4 pkt 2 - wykreśla z litery a. ppkt c) oraz dodaje zapis „Zamawiający udostępnia na potrzeby realizacji usługi aplikację helpdesk”.

Było:

- a. Wykonawca udostępnia na potrzeby realizacji usługi:
- (a) co najmniej 2 linie (numery) telefoniczne, przy czym koszt połączenia telefonicznego nie przekroczy ceny połączenia lokalnego, z dowolnego miejsca Polski
 - (b) adres poczty elektronicznej „e-mail”,.
 - (c) aplikacja helpdesk.

Jest po zmianie:

- a. Wykonawca udostępnia na potrzeby realizacji usługi:
- (a) co najmniej 2 linie (numery) telefoniczne, przy czym koszt połączenia telefonicznego nie przekroczy ceny połączenia lokalnego, z dowolnego miejsca Polski
 - (b) adres poczty elektronicznej „e-mail”.
- Zamawiający udostępnia na potrzeby realizacji usługi aplikację helpdesk.

Poz. 3 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 9, pkt 1. ppkt 7)

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 9, pkt 1. ppkt 7)

Było:

7) Wykonawca w terminie 90 dni od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt Materiałów szkoleniowych. W terminie 7 dni od dnia przedstawienia, Zamawiający zgłosi uwagi lub dokona akceptacji. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca poprawi projekt. Uwagi zgłoszone przez Zamawiającego są dla Wykonawcy wiążące, tj. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag Zamawiającego. Warunkiem przystąpienia do realizacji Materiałów szkoleniowych jest akceptacja projektu przez Zamawiającego.

Jest po zmianie:

7) Wykonawca w terminie 90 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF wykona materiały do szkoleń e-learningowych dla 91 procesów biznesowych zaimplementowanych w systemie MS-WF, w tym w terminie 15 dni od daty otrzymania dostępu do systemu MS-WF przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt Materiałów szkoleniowych. W terminie 7 dni od dnia przedstawienia do akceptacji projektu Materiałów szkoleniowych, Zamawiający zgłosi uwagi lub dokona akceptacji projektu. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca poprawi projekt. Uwagi zgłoszone przez Zamawiającego są dla Wykonawcy wiążące, tj. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag Zamawiającego. Warunkiem przystąpienia do realizacji Materiałów szkoleniowych jest akceptacja projektu przez Zamawiającego.

Poz. 4 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 9, pkt 1.

Dodaje się podpunkt 11) o treści:

11) Zgłaszanie i realizacja zleceń wykonania materiałów do szkoleń e-learningowych dla nowych procesów biznesowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w punktach 2- 6 niniejszego załącznika.

Poz. 5 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 9, pkt .2-6

Zamawiający zmienia tytuły punktów 2-6 w Załączniku nr 9:

Było:

2. Zgłaszanie zleceń, kanały komunikacji oraz miejsce wykonywania usługi

Jest po zmianie:

2. Zgłaszanie zleceń wykonania materiałów do szkoleń e-learningowych dla nowych procesów biznesowych, kanały komunikacji oraz miejsce wykonywania usługi dla zaimplementowanych i nowych procesów biznesowych

Było:

3. Czas realizacji zgłoszenia

Jest po zmianie:

3. Czas realizacji zgłoszenia wykonania materiałów do szkoleń e-learningowych dla nowych procesów biznesowych

Było:

4. Procedura obioru

Jest po zmianie:

4. Procedura obioru wykonanych materiałów do szkoleń e-learningowych dla zaimplementowanych i nowych procesów biznesowych

Było:

5. Ewidencja zgłoszeń

Jest po zmianie:

5. Ewidencja zrealizowanych zgłoszeń dotyczących wykonania materiałów do szkoleń e-learningowych dla zaimplementowanych i nowych procesów biznesowych

Było:

6. Rozliczenie usługi

Jest po zmianie:

6. Rozliczenie usługi wykonania materiałów do szkoleń e-learningowych dla zaimplementowanych i nowych procesów biznesowych

Poz. 6 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 5, pkt 7

Dodaje się zapis: „ Ewidencja obejmuje zgłoszenia zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym”.

Było:

7. Rozliczenia usługi

Wykonawca przedstawia Zamawiającemu ewidencję zgłoszeń w cyklu miesięcznym, w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w postaci elektronicznej. (...)

Jest po zmianie:

7. Rozliczenia usługi

Wykonawca przedstawia Zamawiającemu ewidencję zgłoszeń w cyklu miesięcznym, w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w postaci elektronicznej. Ewidencja obejmuje zgłoszenia zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym. (...)

Poz. 7 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 9, pkt 1. ppkt 10)

Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 9, pkt 1. ppkt 10) dodając zapis: „w ramach zgłoszeń dotyczących modyfikacji systemu MS-WF”.

Było:

10) W przypadku zmian w Systemie wynikających z instalacji nowych wersji na skutek naprawy błędów lub Modyfikacji, Wykonawca dokona na żądanie Zamawiającego aktualizacji materiałów dla usługi szkoleń e-learningowych.

Jest po zmianie:

10) W przypadku zmian w Systemie wynikających z instalacji nowych wersji na skutek naprawy błędów lub Modyfikacji, Wykonawca dokona na żądanie Zamawiającego aktualizacji materiałów dla usługi szkoleń e-learningowych w ramach zgłoszeń dotyczących modyfikacji systemu MS-WF.


Poz. 8 SIWZ

We wszystkich miejscach w SIWZ, gdzie przywołana jest „osobogodzina”, Zamawiający zmienia ją na „roboczogodzinę”.

Poz. 9 Tom II Wzór Umowy, Załącznik nr 9, pkt 1. ppkt 3)

W Załączniku nr 9, pkt 1. ppkt 3) Zamawiający usuwa lit. c. „ administracji użytkownikami”.

W związku z powyższym, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy przedłuża termin składania i otwarcia ofert na **dzień 01 lutego 2016 r.** odpowiednio na godzinę **12:00** i **13:00**. Pozostałe warunki pozostają bez zmian.

DIREKTOR
Biura Administracji Finansowej

Jarosław Wyżgowski