

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:366880-2014:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne  
2014/S 207-366880**

**Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, Osoba do kontaktów: Paulina Gecyngier,  
Warszawa00-567, POLSKA. Tel.: +48 225212697. Faks: +48 225212697. E-mail: Gecyngier@ms.gov.pl**

**(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 17.7.2014, 2014/S 135-242829)**

Przedmiot zamówienia:

CPV:72220000, 72253100, 72266000, 80533100

Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne

Usługi pomocy komputerowej

Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

Usługi szkolenia komputerowego

**Zamiast:**

III.2.1) Sytuacja podmiotowa wykonawców, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego: Informacje i formalności konieczne do dokonania oceny spełniania wymogów: Część A Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

k) co najmniej jedną osobę posiadającą co najmniej trzyletnie doświadczenie w zakresie wdrażania SapBusiness Objects lub posiadającą przynajmniej jeden certyfikat potwierdzający zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego SAP Business Objects

III.2.1) Sytuacja podmiotowa wykonawców, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego:

—.

—.

—.

III.2.3) Kwalifikacje techniczne:

Informacje i formalności konieczne do dokonania oceny spełniania wymogów:

Część A - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

k) co najmniej jedną osobę posiadającą co najmniej trzyletnie doświadczenie w zakresie wdrażania SapBusiness Objects lub posiadającą przynajmniej jeden certyfikat potwierdzający zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego SAP Business Objects

III.2.3) Kwalifikacje techniczne:

—.

—.

—.

IV.3.3) Warunki otrzymania specyfikacji, dokumentów dodatkowych lub dokumentu opisowego: (w przypadku dialogu konkurencyjnego):

31.10.2014 (12:00)

IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

31.10.2014 (12:00)

IV.3.8) Warunki otwarcia ofert:

31.10.2014 (13:00)

**Powinno być:**

III.2.1) Sytuacja podmiotowa wykonawców, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego: Informacje i formalności konieczne do dokonania oceny spełniania wymogów: Część A Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

k) co najmniej jedną osobę posiadającą co najmniej: minimum roczne doświadczenie w zakresie wdrażania modułu SAP BusinessObjects BPC lub posiadającą przynajmniej jeden certyfikat potwierdzający zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego modułu SAP BusinessObjects BPC lub przynajmniej jednego pełnego cyklu wdrożeniowego rozwiązania SAP Business Objects BPC w roli Konsultanta Wiodącego”.

III.2.1) Sytuacja podmiotowa wykonawców, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego: Zamawiający uzna za równoważne, tj. umożliwiające spełnienie zdefiniowanego warunku dotyczącego spełnienia oczekiwanych przez Zamawiającego kwalifikacji technicznych takie usługi, których przedmiotem są realizowane przez Wykonawcę: przyjmowanie zgłoszeń dotyczących aplikacji SAP, obsługa zgłoszeń i awarii dotyczących aplikacji SAP, rozwiązywanie problemów, oraz dostarczanie powiązanych z ich obsługą poprawek konfiguracyjnych i programistycznych, zaawansowane monitorowanie techniczne środowisk SAP z wykorzystaniem SAP Solution Manager, a ponadto koordynacja współpracy Zamawiającego z globalną siecią serwisową SAP w zakresie realizacji usług zgodnie z założeniami programu SAP Enterprise Support, przy czym ww. usługi realizowane są przez Wykonawcę w ramach parametrów SLA nie gorszych niż oczekiwane przez Zamawiającego (zgodnie z założeniami programu SAP Enterprise Support) i jednocześnie dotyczą skali instalacji SAP, oraz jej specyfiki (uruchomiona produktywnie polska wersja HR) zgodnej, lub przewyższającej oczekiwania Zamawiającego.

Zamawiający dopuści możliwość wykazania jednej osoby, jako kandydata do realizacji usługi szkolenia, w więcej, niż jednym module (ustępy a) – i)), o ile proponowany kandydat posiada stosowne kompetencje w zakresie posiadanego doświadczenia, lub posiadanych Międzynarodowych Egzaminów Certyfikacyjnych SAP, pod warunkiem, że liczba osób realizujących szkolenia będzie nie mniejsza niż 7 (siedem).

3.5. Wykonawca musi zapewnić minimum różnych 7 osób, które wchodzi w skład Zespołu Wykonawcy.

III.2.3) Kwalifikacje techniczne:

Informacje i formalności konieczne do dokonania oceny spełniania wymogów:

Część A – Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

k) co najmniej jedną osobę posiadającą co najmniej: minimum roczne doświadczenie w zakresie wdrażania modułu SAP BusinessObjects BPC lub posiadającą przynajmniej jeden certyfikat potwierdzający zdanie z wynikiem pozytywnym Międzynarodowego Egzaminu Certyfikacyjnego SAP dotyczącego modułu SAP BusinessObjects BPC lub przynajmniej jednego pełnego cyklu wdrożeniowego rozwiązania SAP Business Objects BPC w roli Konsultanta Wiodącego”.

III.2.3) Kwalifikacje techniczne:

Zamawiający uzna za równoważne, tj. umożliwiające spełnienie zdefiniowanego warunku dotyczącego spełnienia oczekiwanych przez Zamawiającego kwalifikacji technicznych takie usługi, których przedmiotem są realizowane przez Wykonawcę: przyjmowanie zgłoszeń dotyczących aplikacji SAP, obsługa zgłoszeń i awarii dotyczących aplikacji SAP, rozwiązywanie problemów, oraz dostarczanie powiązanych z ich obsługą poprawek konfiguracyjnych i programistycznych, zaawansowane monitorowanie techniczne środowisk SAP z wykorzystaniem SAP Solution Manager,

a ponadto koordynacja współpracy Zamawiającego z globalną siecią serwisową SAP w zakresie realizacji usług zgodnie z założeniami programu SAP Enterprise Support, przy czym ww. usługi realizowane są przez Wykonawcę w ramach parametrów SLA nie gorszych niż oczekiwane przez Zamawiającego (zgodnie z założeniami programu SAP Enterprise Support) i jednocześnie dotyczą skali instalacji SAP, oraz jej specyfiki (uruchomiona produktywnie polska wersja HR) zgodnej, lub przewyższającej oczekiwania Zamawiającego.

Zamawiający dopuści możliwość wykazania jednej osoby, jako kandydata do realizacji usługi szkolenia, w więcej, niż jednym module (ustępy a) – i)), o ile proponowany kandydat posiada stosowne kompetencje w zakresie posiadanego doświadczenia, lub posiadanych Międzynarodowych Egzaminów Certyfikacyjnych SAP, pod warunkiem, że liczba osób realizujących szkolenia będzie nie mniejsza niż 7 (siedem).

3.5. Wykonawca musi zapewnić minimum różnych 7 osób, które wchodzi w skład Zespołu Wykonawcy.

IV.3.3) Warunki otrzymania specyfikacji, dokumentów dodatkowych lub dokumentu opisowego: (w przypadku dialogu konkurencyjnego):

17.11.2014 (14:00)

IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

17.11.2014 (14:00)

IV.3.8) Warunki otwarcia ofert:

17.11.2014 (15:00)