

UMOWA Nr...51.....

zawarta w dniu 29 października 2012 roku w Warszawie

pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości, działającego na rzecz Sądów Apelacyjnych wymienionych i wskazanych, jako płatników w Załączniku nr 6 do umowy, zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr DB-III-011-48/12 z dnia 9 października 2012 r.:

Krzysztof Kamiński – koordynujący pracą Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych,

a

COMARCH POLSKA S.A., z siedzibą w Krakowie, przy Al. Jana Pawła II 41 G, 31-864 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Kraków, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000307263, NIP 675-138-75-86, w imieniu, której działają:

zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

Tomasz Matysik – na podstawie pełnomocnictwa

w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (BOF-II-3710-1/12) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz.759 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, została zawarta umowa, zwana dalej „Umową” o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest, dostawa i wdrożenie systemu cyfrowej rejestracji przebiegu rozpraw sądowych w sądach powszechnych, jego modyfikacje zwanego dalej „Systemem”. Przedmiot Umowy w szczególności obejmuje:
 - 1) dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie Systemu w salach rozpraw sądów powszechnych, w tym:
 - a) wykonanie oraz uzgodnienie z użytkownikami końcowymi (przez użytkowników końcowych rozumie się jednostki sądów powszechnych zgodnie

z ustawą prawo o ustroju sądów powszechnych Dz. U. 2001 Nr 98, poz. 1070 z późn. zm.) Projektów technicznych;

- b) dostawę i uruchomienie urządzeń technicznych na potrzeby wdrożenia Systemu w salach rozpraw;
 - c) instalację i konfigurację aktualizacji Oprogramowania „ReCourt”;
 - d) wdrożenie i produkcyjne uruchomienie Systemu;
 - e) udzielenie gwarancji na prawidłowe działanie wykonanego Przedmiotu Umowy na okres 48 miesięcy;
 - f) uzupełnienie infrastruktury technicznej sal rozpraw sądów apelacyjnych i okręgowych, w tym dostawę komputerów typu „nettop” i nośników pamięci masowych;
 - g) wykonanie i aktualizację dokumentacji Systemu;
 - h) szkolenie personelu technicznego – do trzech osób z każdego sądu objętego wdrożeniem;
- 2) usługę rozbudowy i modyfikacji funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania „ReCourt”, w tym wersji szkoleniowej;
 - 3) usługę nadzoru autorskiego nad eksploatacją Oprogramowania „ReCourt” w łącznym wymiarze 3.200 osobogodzin w czasie trwania Umowy.
2. Liczbę sal rozpraw w sądach powszechnych przeznaczonych do wdrożenia Systemu zawiera Lista Dystrybucyjna, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
 3. Szczegółowe określenie Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

§ 2.

Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania Przedmiotu Umowy, w szczególności do:

- 1) zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy – Harmonogram etapów realizacji przedmiotu umowy;
- 2) zrealizowania wszystkich prac, objętych Przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia;
- 3) przygotowania i uzgodnienia z Zamawiającym „Planu projektu” w terminie do 21 dni od dnia zawarcia Umowy tj. dokumentu zarządczego opisującego, w szczególności: sposób organizacji projektu, przebieg jego realizacji, zaangażowane zespoły, plan realizacji projektu, sposób komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym oraz poszczególnymi

- sądami, analizę ryzyka;
- 4) przedstawienia szczegółowego harmonogramu prac w poszczególnych lokalizacjach w terminie do 21 dni od dnia zawarcia Umowy, który będzie załącznikiem do „Planu projektu”, o którym mowa w pkt 3);
 - 5) uzgodnienia z użytkownikami końcowymi, zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy – Lista Dystrybucyjna, projektów technicznych rozmieszczenia poszczególnych elementów systemu, urządzeń, sposobu ich mocowania i zasilania oraz przebiegu tras kablowych;
 - 6) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących Przedmiotem Umowy, w tym w siedzibach użytkowników końcowych, za uszkodzenia sprzętu użytkowników końcowych powstałe podczas lub w związku z instalacją;
 - 7) zapewnienia jak najwyższej jakości produktu, jak i jakości pracy podczas realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 8) przydzielenia do realizacji Przedmiotu Umowy specjalistów o odpowiednich dla Przedmiotu Umowy kwalifikacjach i doświadczeniu.

§ 3.

Zadania i zakres odpowiedzialności Zamawiającego

W ramach niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania Przedmiotu Umowy;
- 2) przedstawiania, na pisemne żądanie Wykonawcy, aktualnych wersji aktów prawnych i innych dokumentów, które będą stanowiły podstawę wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku zmian powyższych aktów i dokumentów w trakcie realizacji Umowy, Przedmiot Umowy będzie wykonany z uwzględnieniem tych zmian;
- 3) udzielania Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany Przedmiot Umowy;
- 4) umożliwienia Wykonawcy w czasie realizacji Przedmiotu Umowy dostępu do posiadanych informacji, zasobów, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, z zachowaniem postanowień o dochowaniu tajemnicy;
- 5) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu umożliwienia Wykonawcy udostępnienia sal rozpraw w jednostkach sądów powszechnych wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy – Lista Dystrybucyjna oraz innych niezbędnych pomieszczeń, w celu wykonania Przedmiotu Umowy w określonych terminach przez Zamawiającego.

§ 4.

Termin i realizacja Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 31 grudnia 2015 roku.
2. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy etapami, zgodnie z wymaganymi działaniami oraz harmonogramem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy – Harmonogram etapów realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania użytkowników końcowych.
4. W dniu dostarczenia Przedmiotu Umowy Wykonawca zgodnie z protokołami odbioru dostarczy podmiotom w nich wskazanych szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii (formularz „Zgłoszenie serwisowe”) oraz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów oraz adres strony internetowej) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych dotyczących serwisu Wykonawca niezwłocznie poinformuje, o tym użytkownika końcowego oraz Zamawiającego, pisemnie lub za pomocą faksu.

§ 5.

Zarządzanie projektem

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej Umowy będą:
 - 1) w imieniu Zamawiającego Kierownik projektu – *Marcin Szymonowski*
 - 2) w imieniu Wykonawcy Kierownik projektu – Łukasz Suduł
2. Kierownik projektu ze strony Zamawiającego będzie zarządzał zasobami po stronie Zamawiającego lub użytkownika końcowego, dbał o udostępnienie zespołowi projektowemu wymaganych informacji, bezpośrednio współpracował z Kierownikiem projektu ze strony Wykonawcy i uzgadniał z nim szczegóły realizacji projektu.
3. Strony mogą wskazać pisemnie inne osoby zamiast wymienionych w ust. 1. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy. Strona dokonująca zmiany jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy posiadają wiedzę, uprawnienia i odpowiednie kwalifikacje do realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Strony w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy odbędą spotkanie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w celu omówienia szczegółów współdziałania przy realizacji Umowy.

§ 6.

Sposób odbioru Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot umowy będzie podlegał odbiorom etapowym zgodnie z etapami określonymi w Załączniku nr 3 Umowy – Harmonogram etapów realizacji Przedmiotu Umowy oraz odbiorom częściowym, wg szczegółowego harmonogramu prac w poszczególnych lokalizacjach, o którym mowa w § 2 pkt 4) Umowy.
2. Protokoły odbioru sporządzane są w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron. Szczegółowe procedury odbioru określa Załącznik nr 1.
3. Zamawiający odbiera wykonane w ramach realizacji Umowy oprogramowanie.
4. Harmonogram oraz zakres prac związanych z realizacją oprogramowania ustala pisemnie osoby, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Na podstawie protokołów odbioru systemu Wykonawca sporządzi protokół odbioru końcowego.
6. Protokół odbioru końcowego zostanie zatwierdzony przez obie Strony Umowy.
7. Użytkownik końcowy odbiera dostawę ilościową w ramach etapu I w lokalizacji użytkownika końcowego (sądzie) – załącznik nr 4 do Umowy.
8. Użytkownik końcowy odbiera system w ramach etapu I w lokalizacji użytkownika końcowego (sąd) na podstawie protokołów odbioru systemu – załącznik nr 5 do Umowy.
9. Wykonawca pisemnie zgłosi użytkownikowi końcowemu systemu gotowość do przystąpienia do procedury odbioru systemu (produktu) w danej lokalizacji (sądzie). Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego o ww. fakcie.
10. Zamawiający lub użytkownik końcowy przystąpi do odbioru produktu w terminie do dwóch dni roboczych licząc od dnia pisemnego powiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru. Zmiana terminu odbioru przez użytkownika końcowego jest możliwa po uzyskaniu uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.
11. W każdym sądzie (lokalizacji) będzie dokonywany odbiór wykonanej części produktu dotyczącej danego sądu.
12. Każdy element systemu musi zostać przetestowany. W danej lokalizacji powinny zostać skonfigurowane połączenia pomiędzy każdym elementem i innymi urządzeniami, z którymi system będzie współpracował.
13. Wszystkie dodatkowe elementy oprogramowania muszą zostać zainstalowane odpowiednio do podłączonego sprzętu.
14. W każdej lokalizacji jednostek sądów powszechnych warunkiem dokonania odbioru, o którym mowa w ust. 8, jest przeprowadzenie z wynikiem pozytywnym testu systemu,

który musi obejmować co najmniej:

- 1) sprawdzenie możliwości wykonywania nastaw kamer;
 - 2) przetestowanie każdego z zamontowanych mikrofonów;
 - 3) wykonanie nagrania (czas trwania minimum 30 minut), w trakcie którego powinno się odbyć:
 - a) wywołanie funkcji notatnika;
 - b) sporządzenie testowych notatek;
 - c) odtworzenie innego nagrania w trakcie nagrania bieżącego;
 - d) sporządzenie raportu z rozprawy;
 - e) zarchiwizowanie nagrania w systemie i na nośniku zewnętrznym jednokrotnego zapisu;
 - f) jeśli nie stoją na przeszkodzie warunki techniczne – zestawienie połączenia wideokonferencyjnego po łączu ISDN;
 - g) jeśli nie stoją na przeszkodzie warunki techniczne – zestawienie połączenia wideokonferencyjnego po łączu IP (co najmniej z drugim zestawem wideokonferencyjnym zainstalowanym w sądzie);
 - h) sprawdzenie działania kamery dokumentowej;
 - i) odtworzenie innego nagrania w trakcie nagrania bieżącego;
 - j) zarchiwizowanie nagrania w systemie i na nośniku zewnętrznym jednokrotnego zapisu;
 - 4) odtworzenie nagrania, w trakcie którego należy dokonać:
 - a) wywołania oprogramowania odtwarzającego za pośrednictwem sądowego systemu repertoryjnego lub jeśli system repertoryjny tego nie umożliwia za pośrednictwem ikony na pulpicie komputera stacjonarnego w sądzie;
 - b) dokonanie wyszukiwania określonych fragmentów nagrania z wykorzystaniem adnotacji oraz wyszukiwarki po słowach kluczowych i ich odtworzenia;
 - c) dokonanie odtworzenia wybranej ścieżki nagrania.
15. W wypadku, gdy ze względu na wady zgłoszonej do odbioru części Przedmiotu Umowy (produktu) nie można będzie przeprowadzić właściwych testów lub wystąpią inne wady, użytkownik końcowy lub Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą wyznaczy inny termin odbioru tej części Przedmiotu Umowy (produktu).
16. Po ponownym dostarczeniu przez Wykonawcę produktu dokonany zostanie jego odbiór zgodnie z procedurą odbiorową przy uwzględnieniu faktu, że terminowa realizacja danego

elementu przedmiotu umowy będzie dochowana pod warunkiem, że odbiór bezusterkowy nastąpi w terminach określonych w harmonogramie - załącznik nr 3 do Umowy.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do testowania wykonanego Przedmiotu Umowy (produktu) przez użytkowników końcowych na salach rozpraw na bieżąco oraz do sporządzania przez użytkowników końcowych pisemnych uwag, które zostaną przekazane Wykonawcy w terminie do dwóch dni roboczych od zakończenia testów.
18. Uwagi zgłoszone przez użytkowników końcowych lub Zamawiającego w toku testowania i eksploatacji systemu, o których mowa powyżej, powinny zostać uwzględnione przez Wykonawcę niezwłocznie. Wykonawca dokona stosownych zmian w Przedmiocie Umowy (produkcie) z uwzględnieniem zgłoszonych uwag. Termin wykonania zmian zostanie ustalony przez Kierowników Projektu. W przypadkach spornych szczegółowo opisany problem powinien zostać zgłoszony przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz ze szczegółową analizą i uzasadnieniem. W przypadku sporu co do określenia terminu dokonania zmian, o których mowa powyżej, wiążący jest termin wskazany przez Zamawiającego.

§ 7.

Gwarancja na System

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 48 miesięcy od daty końcowego odbioru potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń - Załącznik nr 7 do Umowy na wszelkie usługi i dostarczone produkty, w tym na prawidłowe (bezusterkowe) i zgodne z obowiązującym prawem działanie systemu.
2. W okresie gwarancji Wykonawca będzie mógł skorzystać z posiadanej przez Zamawiającego gwarancji na System (w przypadku gdy gwarantem jest także inny podmiot niż Wykonawca). Szczegółowe warunki obowiązującej gwarancji wymienione zostały w Załączniku nr 1. Wykonawca zostanie upoważniony do zgłaszania gwarantowi w imieniu Zamawiającego wad systemu.
3. Wykonawca oświadcza, że usługi gwarancyjne będą wykonywane z należytą starannością, zgodnie z wytworzoną w ramach realizacji systemu dokumentacją (w szczególności dokumentacją techniczną i eksploatacyjną) oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
4. Usługi serwisu gwarancyjnego systemu świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego lub użytkownika końcowego bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

5. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu systemu służącego magazynowaniu danych zapisany nośnik danych musi pozostać u użytkownika końcowego.
6. Wykonawca w ramach gwarancji zapewnia stały kontakt w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej dotyczącej funkcjonowania systemu w dni robocze w godz. 08.00-20.00 ze wskazaniem osób kontaktowych wraz z numerami telefonów, faksu, adresami poczty elektronicznej. Połączenie telefoniczne nastąpi na koszt Wykonawcy. W przypadku ewentualnej zmiany numeru telefonu, faksu, adresu poczty elektronicznej, osób do kontaktu, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
7. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości.
8. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji systemu wady tj. uszkodzenia, błędy i nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu, polegające w szczególności na tym, że:
 - 1) system nie pracuje prawidłowo w środowisku teleinformatycznym poszczególnych Sądów;
 - 2) system nie stanowi kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, spełniającego wymagania określone w SIWZ, Ofercie Wykonawcy oraz Dokumentacji Systemu, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej;
 - 3) system nie jest dostosowany do wymagań określonych przez obowiązujące przepisy prawne i inne dokumenty wskazane przez Zamawiającego lub wykazuje uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego używania, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzęcie lub oprogramowaniu.
9. W ramach świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca jest zobowiązany do uaktualniania, przynajmniej raz na kwartał, środowiska Systemu, tzn. aktualizacji oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania Systemu zgodnie z ogłaszanymi poprawkami producentów oprogramowania i urządzeń (sterowniki, systemy operacyjne, bazy danych).
10. Na potrzeby świadczenia usług gwarancyjnych wprowadza się następującą klasyfikację wad/błędów:
 - 1) przez Błąd Krytyczny rozumie się działanie systemu, które uniemożliwia poprawne jego wykorzystanie do realizacji procesu rejestracji rozpraw sądowych i procesu zarządzania, odtwarzania, przechowywania i przesyłanie plików i współpracy

- z zewnętrznym systemem zarządzania sprawami i zewnętrznym systemem archiwizacji dokumentów elektronicznych protokołów rozpraw charakteryzujące się:
- a) uniemożliwieniem dalszej pracy z powodu zawieszenia się systemu lub jego “niespodziewanego” zamknięcia lub;
 - b) zablokowaniem realizacji procesu biznesowego rejestracji rozpraw sądowych lub procesu zarządzania elektronicznymi protokołami i współpracy z zewnętrznymi systemami lub;
 - c) zniszczeniem/uszkodzeniem danych lub utrata dostępu do nich lub;
 - d) niepoprawnym działaniu algorytmów określonych w SIWZ i Dokumentacji Systemu;
- 2) przez Błąd Niekrytyczny rozumie się każde nieprawidłowe działanie systemu, z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 10 pkt 1;
 - 3) klasyfikacja błędu określona zostanie przez zgłaszającego. Przyjmujący zgłoszenie ma prawo zażądać zmiany klasyfikacji błędu. Zmiana klasyfikacji błędu możliwa jest po uprzedniej akceptacji Zamawiającego lub użytkownika końcowego lub zgłaszającego błąd.
11. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu i użytkownikowi końcowemu (wszystkim sądom objętym wdrożeniem systemu) możliwość zgłaszania wad tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości telefonicznie na dedykowany numer telefonu wskazany przez Wykonawcę oraz poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i/lub użytkownika końcowego i zobowiązuje się do przyjmowania w formie elektronicznej zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, 366 dni dla lat przestępnych). Wykonawca niezwłocznie w przypadku zgłoszenia telefonicznego potwierdza faksem lub pocztą elektroniczną fakt przyjęcia zgłoszenia na numer lub adres wskazany przez Zamawiającego.
12. Zgłoszenia wad tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w systemie dokonuje Zamawiający lub użytkownik końcowy a Wykonawca rejestruje je w ewidencji zgłoszeń, która powinna zawierać, co najmniej poniższe dane:
- 1) numer kolejny zgłoszenia;
 - 2) datę i godzinę zgłoszenia;
 - 3) wskazanie osoby i jednostki organizacyjnej, która go zgłosiła;
 - 4) skrótowe określenie zgłaszanej wady;
 - 5) datę i godzinę przystąpienia do usunięcia wady;
 - 6) opis usunięcia wady;

- 7) opis zmian w stosunku do poprzedniej wersji Systemu (jeżeli dotyczy);
 - 8) datę i godzinę usunięcia wady;
 - 9) imię i nazwisko osoby usuwającej wadę;
 - 10) potwierdzenie usunięcia wady.
13. Rejestr ewidencji zgłoszeń, o którym mowa powyżej będzie udostępniony wyłącznie Zamawiającemu lub użytkownikom końcowym przez Wykonawcę na portalu internetowym opracowanym w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
 14. Wykonawca przystępuje do usuwania wad tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości niezwłocznie po zarejestrowaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 24 godziny od chwili zarejestrowania zgłoszenia.
 15. Czas naprawy Błędów Krytycznych systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 48 godzin od otrzymania zgłoszenia.
 16. Czas naprawy wad tj. uszkodzeń, nieprawidłowości i błędów niekrytycznych systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
 17. Za moment zgłoszenia błędu uznaje się zgłoszenie elektroniczne za pomocą internetowego systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych lub powiadomienie serwisu o awarii drogą telefoniczną potwierdzoną przez Wykonawcę drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
 18. Prawidłowe wykonanie naprawy gwarancyjnej tj. usunięcie wady, uszkodzenia, błędu i nieprawidłowości musi być zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego lub użytkownika końcowego. Do odbioru wykonanego zlecenia serwisowego dotyczącego oprogramowania „ReCourt” stosuje się odpowiednio procedurę „Szczegółowe zasady realizacji usługi nadzoru nad eksploatacją Oprogramowania „ReCourt” opisaną w Załączniku nr 1. Informacja o potwierdzeniu wykonania usługi gwarancyjnej zostanie wprowadzona do ewidencji zgłoszeń.
 19. W wypadku niewywiązywania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający ma prawo skorzystać, na koszt Wykonawcy, z usług zastępczych bez utraty gwarancji.
 20. W ramach udzielonej gwarancji gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.
 21. Wykonawca zapewnia obsługę trudnych do zdiagnozowania i usunięcia problemów, na miejscu u użytkownika końcowego, przez dedykowanego specjalistę ze strony Wykonawcy.
 22. Uwagi zgłoszone przez Użytkowników Końcowych lub Zamawiającego dotyczące

funkcjonowania i funkcjonalności systemu skutkujące modyfikacjami systemu podczas okresu gwarancyjnego zostaną uwzględniane przez Wykonawcę w terminie ustalonym przez Kierowników projektu. W przypadkach spornych problem powinien zostać zgłoszony przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz ze szczegółową analizą i uzasadnieniem.

§ 8.

Realizacja szkoleń

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) lit. h) Umowy zostanie zrealizowany na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego określającego termin realizacji oraz listę osób przeznaczonych do szkolenia. Termin szkolenia oraz lista osób mogą zostać zmienione przez Zamawiającego lub końcowego użytkownika.
2. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu zakres i szczegółowy harmonogram wraz z opisem miejsca szkolenia w terminie do jednego tygodnia od otrzymania pisemnego zlecenia.
3. Szkolenia zostaną zrealizowane zgodnie z Załącznikiem nr 1.
4. Podstawą do obioru szkoleń będą przygotowane przez Wykonawcę protokoły odbioru szkolenia zgodnie z Załącznikiem nr 9.

§ 9.

Wynagrodzenie i płatności

1. Łączne wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy określoną w §1 Umowy nie przekroczy kwoty **21 334 350,00** brutto zł (słownie: dwadzieścia jeden milionów trzysta trzydzieści cztery tysiące trzysta pięćdziesiąt złotych 00/100).

Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie (cena) za Przedmiot Umowy realizowany etapami zdefiniowanymi w Załączniku nr 3 do umowy:

- 1) Etap I – w wysokości: 20 135 100,00 złotych (słownie: dwadzieścia milionów sto trzydzieści pięć tysięcy sto złotych 00/100) brutto,

w dwóch częściach:

- a) za zrealizowanie dostawy wszystkich technicznych elementów systemu w oparciu o protokół odbioru ilościowego (załącznik nr 4 do umowy) – 75% wynagrodzenia za Etap I, co stanowi wynagrodzenie w wysokości 15 101 325,00 złotych (słownie: piętnaście milionów sto jeden tysięcy trzysta dwadzieścia pięć złotych 00/100) brutto,
- b) za uruchomienia wszystkich technicznych elementów Systemu we wszystkich lokalizacjach wraz z uzupełnieniem infrastruktury technicznej w salach

rozpraw sądów apelacyjnych i okręgowych w oparciu o protokół odbioru systemu (załącznik nr 5 do umowy) – 25% wynagrodzenia za Etap I, co stanowi wynagrodzenie w wysokości 5 033 775,00 złotych (słownie: pięć milionów trzydzieści trzy tysiące siedemset siedemdziesiąt pięć złotych 00/100) brutto

- 2) Etap II – w wysokości: 461 250,00 złotych (słownie: czterysta sześćdziesiąt jeden tysięcy dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.
 - 3) Etap III – w wysokości: 246 000,00 złotych (słownie: dwieście czterdzieści sześć tysięcy złotych 00/100) brutto.
 - 4) Etap IV – wynagrodzenie za realizację w ramach Etapu IV jednej osobogodziny Usługi nadzoru nad eksploatacją Oprogramowania „ReCourt” w łącznym fakultatywnym wymiarze 3.200 osobogodzin w czasie trwania umowy strony ustalają w wysokości 153,75 zł (za jedną osobogodzinę). Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie zleconych modyfikacji będzie iloczynem uzgodnionej liczby osobogodzin, potwierdzonej przez Zamawiającego na formularzu zgłoszenia modyfikacji Systemu przez wynagrodzenie brutto za jedną osobogodzinę.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Umowy, zawiera koszty transportu, ubezpieczenia do miejsca dostawy, ewentualne cło naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów, wartość majątkowych praw autorskich, o których mowa w § 12 Umowy oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu Umowy i zostaje ustalone na cały okres obowiązywania umowy.
 3. Podatek od towarów i usług VAT naliczany będzie zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
 4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) Etap I następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez płatnika prawidłowo wystawionej faktury VAT (kopia dla Zamawiającego). Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez zastrzeżeń przez właściwego użytkownika końcowego wymienionego w Załączniku nr 2 do Umowy:
 - 1) protokołu odbioru ilościowego (Załącznik nr 4 do Umowy) dla wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1) lit. a);
 - 2) protokołu odbioru systemu (Załącznik nr 5 do umowy) dla wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1) lit. b).

Adresem dla doręczenia użytkownikowi końcowemu faktury jest wykaz płatników – Załącznik nr 6 do Umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i 4) następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez płatnika prawidłowo wystawionej faktury VAT (kopia dla Zamawiającego). Odbiory będą dokumentowane protokołem odbioru oprogramowania (Załącznik nr 8). Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie dokonanie odbioru oprogramowania bez zastrzeżeń, tj. podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru oprogramowania. Adresem dla doręczenia użytkownikowi końcowemu faktury jest wykaz płatników – Załącznik nr 6 do Umowy.
6. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez płatnika prawidłowo wystawionej faktury VAT (kopia dla Zamawiającego). Odbiory będą dokumentowane będą protokołem odbioru szkolenia (Załącznik nr 9). Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie dokonanie bez zastrzeżeń odbioru szkolenia, tj. Podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru szkolenia. Adresem dla doręczenia użytkownikowi końcowemu faktury jest wykaz płatników – Załącznik nr 6 do Umowy.
7. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 10.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej w wysokości 10% wartości umowy brutto wynoszącej 2 133 435,00 zł (słownie: dwa miliony sto trzydzieści trzy tysiące czterysta trzydzieści pięć złotych 00/100).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone w trybie przewidzianym w ustawie Pzp.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

§ 11.

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (za wyjątkiem przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego) w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 3 do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł 00/100).

2. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (za wyjątkiem przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego) w realizacji Etapu IV w stosunku do uzgodnionego przez Strony terminu odbioru zmodyfikowanej wersji Oprogramowania „ReCourt”, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100). Kary umowne naliczane są do dnia dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń nowej wersji Oprogramowania „ReCourt”.
3. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z etapów Przedmiotu Umowy przekroczy 14 dni Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonego począwszy od 15 dnia opóźnienia, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia kary umownej w wysokości 2.000.000 zł (słownie: dwa miliony zł 00/100), niezależnie od kar określonych w ust 1 lub 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 1) 10.000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie Błędu Krytycznego o którym mowa w § 7 ust. 10 pkt 1;
 - 2) 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie Błędu Niekrytycznego, o którym mowa w § 7 ust. 10 pkt 2.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
6. Kary umowne naliczane są do daty dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń produktu ponownie dostarczonego przez Wykonawcę w ramach danego etapu realizacji Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 umowy za niezrealizowaną część Umowy, niezależnie od kar umownych z tytułu opóźnienia.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
9. W przypadku określonym w ust. 8, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
10. Zamawiający może potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 12.**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że powstałe w ramach przedmiotowej umowy oprogramowanie Systemu modyfikacje tego oprogramowania (w tym modyfikacje oprogramowania „ReCourt”) oraz wszelka wytworzona dokumentacja (w tym testy oprogramowania) stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).
2. Wykonawca w momencie odbioru Przedmiotu Umowy, w tym w trakcie trwania Umowy każdorazowo w momencie odbioru modyfikacji oprogramowania Systemu, przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy, w tym modyfikacji oprogramowania Systemu a także wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach Umowy (w tym testów oprogramowania) jako utworu na wszystkich znanych w momencie zawarcia Umowy polach eksploatacji oraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby. Pola eksploatacji w zakresie oprogramowania Systemu w szczególności obejmują prawo do:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
- 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
- 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oprogramowania lub jego kopii publiczne rozpowszechnianie (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, oprogramowania lub jego kopii;
- 4) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
- 5) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- 6) utrwalania, zwielokrotniania oprogramowania wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu

magnetycznego, dowolną techniką cyfrową;

- 7) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
- 8) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych,
- 9) dokonywanie modyfikowania całości lub części oprogramowania, wprowadzanie jakichkolwiek zmian;
- 10) modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania oraz udostępniania do modyfikacji kodu źródłowego oprogramowania osobom trzecim;

Pola eksploatacji w zakresie dokumentacji w szczególności obejmują prawo do:

- 1) utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) rozpowszechnianie dokumentacji poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
 - 4) modyfikacji dokumentacji;
 - 5) aktualizacji dokumentacji.
3. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej do momentu przekazania utworów będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu Umowy, o których mowa powyżej w ust. 1 oraz ust. 2. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
 4. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do nowych wersji Systemu powstałych w wyniku realizowania Przedmiotu Umowy.
 5. Przeniesienie praw autorskich następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego.
 6. Z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy, wskazanego w ust. 1, Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu.

7. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do oprogramowania Systemu oraz modyfikacji tego oprogramowania na rzecz Zamawiającego następuje w dniu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru stanowiącego Załącznik nr 8 do Umowy.
8. W okresie od dnia dostarczenia utworów do momentu podpisania odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2.
9. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworu wskazanego w ust. 1 dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
10. Każdorazowo, na pisemne żądanie Zamawiającego, po uzgodnieniu daty przekazania i nie później niż z chwilą odbioru usług wykonanych w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu aktualną wersję Systemu na nośniku (CD, DVD) zawierającą w szczególności:
 - 1) numer wersji,
 - 2) szczegółową procedurę instalacji oprogramowania;
 - 3) pakiet obejmujący kody źródłowe programu oraz instrukcję kompilacji i konsolidacji poszczególnych elementów oprogramowania, a także wszystkie elementy dodatkowe służące kompilacji i konsolidacji, z uwzględnieniem wszystkich etapów tworzenia oprogramowania na założonej linii technologicznej;
 - 4) zaktualizowaną dokumentację techniczną oraz użytkową Systemu.

§ 13.

Kody źródłowe

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, pełne kompletne kody źródłowe oprogramowania Systemu wraz z ich opisem i komentarzem a także wszystkie elementy umożliwiające instalację/uruchomienie systemu. Opis i komentarz muszą umożliwiać ich samodzielną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego. Kody źródłowe powinny zawierać w szczególności opis architektury Systemu, opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów, opis poszczególnych programów, opis klas, zmiennych i atrybutów klas, opis protokołów transmisji danych oraz opis struktury baz danych Systemu.
2. Wykonawca zapewni i przeprowadzi aktualizację kodów źródłowych oprogramowania Systemu i ich wersjonowanie co najmniej raz na kwartał. Aktualizacja musi zapewnić zgodność kodu wykonywanego w instalacji Zamawiającego/Użytkownika Końcowego

z aktualną wersją kodu źródłowego, niezależnie od tego, kto wprowadza zmiany (Wykonawca czy gwarant).

3. Wykonawca każdorazowo wraz z przekazywaną modyfikacją oprogramowania Systemu (w szczególności wynikającą z wykonywania obowiązków gwarancyjnych oraz nadzoru autorskiego), przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do wytworzonej modyfikacji oprogramowania, wraz z niezbędną dokumentacją tego oprogramowania.
4. Zamawiający w celu należytego wykonania umowy wyraża zgodę na korzystanie z kodów źródłowych, uzyskanych w trybie określonym w ust. 3 wyłącznie w celu i na czas realizowania przez Wykonawcę jego obowiązków umownych.
5. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w ostatnim dniu realizacji umowy do zwrotu użytych kodów źródłowych jak i również wszelkich nośników lub ich kopii wytworzonych w związku z realizacją obowiązków określonych w ust. 1-4.

§ 14.

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym, w tym i o użytkownikach końcowych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych u odbiorcy usług.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 2) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu Przedmiotu Umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem w dniu przekazania protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
5. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.

6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji.

§ 15.

Warunki zmiany podwykonawcy oraz zmiany treści umowy

1. Wykonawca ma możliwość zmiany podwykonawcy po uprzedniej akceptacji na piśmie przez Zamawiającego, przy czym kolejny podwykonawca musi mieć nie gorsze doświadczenie oraz referencje niż wcześniej ustanowiony podwykonawca.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany treści zawartej umowy w zakresie (odpowiednio) zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp:
 - 1) zmiany terminu wykonania umowy (skrócenie/wydłużenie) lub terminów płatności z uwagi na wstrzymanie/przerwanie wykonania projektu z przyczyn zależnych od Zamawiającego lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej, lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
 - 2) zmiany miejsca dostawy (dot. adresu lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy), po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, na co najmniej 5 dni przed terminem dostawy wynikającym z harmonogramu dostaw;
 - 3) zmniejszenie ilości dostawy maksymalnie do poziomu 50 % całej dostawy w przypadku braku możliwości wykorzystania przedmiotu dostawy z uwagi na zmiany u Zamawiającego, bądź ograniczenia wynikające z decyzji kierownictwa Zamawiającego, podjętej zgodnie z kompetencjami. O ww. zmianach Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę, na co najmniej 14 dni przed terminem dostawy wynikającym z harmonogramu dostaw. W takim przypadku ulegnie zmianie wynagrodzenie Wykonawcy poprzez zmniejszenie o wartość brutto zmniejszenia dostaw i prac;
 - 4) przedmiotu umowy, w przypadku zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego sprzętu (urządzenia, elementu), jeśli Wykonawca pomimo dołożenia należytej staranności nie mógł uzyskać takiej informacji do chwili zawarcia umowy, o ile Wykonawca wykaże,

iz dołożył należytej staranności, aby uzyskać od producenta informację odnośnie kontynuowania lub zaprzestania produkcji oferowanego sprzętu (urządzenia, elementu) i zaoferuje w zamian przedmiot umowy o nie niższych parametrach technicznych i funkcjonalności, kompatybilny ze sprzętem (urządzeniem, elementem) Zamawiającego w zakresie wskazanym w SIWZ oraz przedstawi na piśmie propozycje zmian w zakresie specyfikacji technicznej i funkcjonalnej w stosunku do specyfikacji technicznej i funkcjonalnej Przedmiotu Umowy zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie;

- 5) zmiany sposobu wykonania części umowy uzasadnionej przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Zamawiającego;
- 6) zmiany przedmiotu umowy w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych lub gdy konieczne będą oszczędności środków publicznych - w zakresie sposobu realizacji Przedmiotu Umowy lub zmniejszenia wynagrodzenia maksymalnie o 20 % jego wartości brutto;
- 7) zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki podatku VAT. W przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia netto wchodzącego w skład wynagrodzenia brutto opisanego w § 9, stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT;
- 8) wystąpienie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
- 9) wystąpienia zmian w infrastrukturze Zamawiającego wpływających na sposób realizacji Przedmiotu Umowy;
- 10) wystąpienia zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, a także po opracowaniu Planu Projektu, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, kwestia ewentualnej zmiany Planu Projektu, w tym przesunięcia terminów;
- 11) zmiany terminu wykonania i Odbioru prac spowodowanego podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
- 12) wystąpienia zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego, które mają wpływ na zakres i termin prac Wykonawcy lub termin odbioru prac;
- 13) opóźnienia w projektach nadrzędnych uniemożliwiające realizację Umowy zgodnie z określonym harmonogramem. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty,

od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy Umowa;

- 14) wystąpienie siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
- 15) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony - w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
3. Wszelkie zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
4. Każda zmiana niniejszej umowy dokonywana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

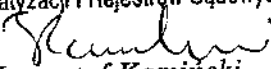
Postanowienia końcowe

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
2. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, Strony poddają rozstrzygnięcie sporu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają podpisania aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące Przedmiotu Umowy.
5. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować je w drodze kompensaty.
6. Integralną częścią umowy stanowią wszystkie wymienione załączniki do Umowy.

7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KOORDYNATOR DEPARTAMENTU
Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

Krzysztof Kamiński

Prokurent
Comarch Polska S.A.

Tomasz Matysik

Załączniki do Umowy:

Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Nr 2 – Lista Dystrybucyjna

Nr 3 – Harmonogram etapów realizacji przedmiotu umowy

Nr 4 – Protokół odbioru ilościowego


Nr 5 – Protokół odbioru systemu

Nr 6 – Wykaz Płatników


Nr 7 – Protokół odbioru końcowego

Nr 8 – Protokół odbioru oprogramowania

Nr 9 – Protokół odbioru szkolenia

ZASTĘPCA DYREKTORA DEPARTAMENTU
Budżetu, Kontroli Zarządczej i Efektywności

Grażyna Urbańiak
Główny Księgowy Budżetu Resortu

NACZELNIK WYDZIAŁU
Nadzoru Finansowego i Analiz


Anna Domaradzka