



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
Al. Ujazdowskie 11
00-950 WARSZAWA Skr. Pocz. 33
Centrala tel. 52-12-888
fax 627-21-93

Warszawa, dnia25.03..... 2013 r.

BOF-II-3710-01/13

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie i wykonanie systemu informatycznego infomatów i wortalu sądowego oraz wdrożenie ww. produktów we wszystkich sądach powszechnych w Polsce oraz Ministerstwie Sprawiedliwości”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść zapytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1

W odniesieniu do wymagania WF-63 "W zakresie wstawiania odnośników do treści edytor WYSIWYG musi umożliwiać dodawanie odnośników bezpośrednio z repozytorium plików, listy artykułów (informacji) lub listy stron (zakładek)." - prosimy o wyjaśnienie rozróżnienia pomiędzy listą artykułów a listą stron? Zwracamy uwagę, że zazwyczaj każdy artykuł w tego typu systemach jest odrębną stroną.

Odp. 1

W rozumieniu Zamawiającego:

Artykuł w rozumieniu Zamawiającego to osobna zakładka posiadająca unikalny adres URL, samodzielna jednostka redakcyjna zawierająca tytuł, treść i ewentualnie załączniki. Strona składa się z artykułu(-ów), linków, banerów, filmów i innych elementów graficznych. Lista to usystematyzowany zbiór elementów.

Zamawiający wymaga, aby edytor WYSIWYG posiadał możliwość wstawiania odnośników do treści poprzez wyszukiwanie (np. poprzez pole wyboru w oknie dialogowym Systemu) do artykułu, jak również pliku lub zakładki.

Pytanie 2

W odniesieniu do wymagania WN-50 "System musi umożliwiać obsługę dokumentów MS Office w przeglądarce." - prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać "obsługa dokumentów MS Office w przeglądarce"? Zwracamy uwagę, że jeżeli w ramach tego wymagania Zamawiający oczekuje wyświetlania i edytowania w przeglądarce dokumentów pakietu Office z dowolnego miejsca - to tak sformułowane wymaganie prowadzi do ograniczenia konkurencji ponieważ wskazuje na oprogramowanie Microsoft Office Web Apps w połączeniu z Microsoft Sharepoint Serwer, co stoi w oczywistej sprzeczności z treścią wymagania WN-38, w ramach którego Zamawiający "dopuszcza możliwość wykorzystania oprogramowania systemowo-narzędziowego innych producentów." Prosimy zatem o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania poprzez wymienioną w wymaganiu WN-51 możliwość przenoszenia treści z dokumentów MS Office do publikowanych w systemie stron?

Odp. 2

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 32 w pliku z odpowiedziami na pytania z dnia 14-03-2013 oraz z treścią odpowiedzi na pytanie nr 13 w niniejszym dokumencie.

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w wymaganiu WN-50. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przygotowując się do ogłoszenia niniejszego postępowania z zachowaniem należytej staranności - posiada informacje o istnieniu produktów kilku producentów oprogramowania, spełniających wymagania zawarte w WN-50 (informacje i dokumentacja techniczna dostępne są np. na stronach www firm informatycznych).

Zamawiający nie dopuszcza realizacji tego wymagania poprzez wymienioną w wymaganiu WN-51 możliwość przenoszenia treści z dokumentów MS Office do publikowanych w systemie stron.

Pytanie 3

W odniesieniu do wymagania WF 33, "System musi posiadać możliwość przywrócenia usuniętych przez użytkownika dokumentów (popularny kosz). W zakresie obsługi kosza musi być dostępna możliwość fizycznego usunięcia jego zawartości (wyczyszczenia)." - prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na tym, że w zakresie obsługi kosza będzie dostępna możliwość fizycznego usunięcia jego zawartości poprzez uczynienie jej niedostępnym w GUI systemu dla użytkowników, redaktorów i administratorów, ale bez usuwania jej z bazy danych?

Odp. 3

Zamawiający nie dopuści rozwiązania polegającego na tym, że w zakresie obsługi kosza będzie dostępna możliwość fizycznego usunięcia jego zawartości poprzez uczynienie jej niedostępnym w GUI systemu dla użytkowników, redaktorów i administratorów, ale bez usuwania jej z bazy danych

Zamawiający dopuści usuwanie w dwóch krokach (1- zmiana statusu "kosz", 2 - fizyczne usunięcie).

Pytanie 4

WF-66, WF-67, WF-68 - Jakie funkcjonalności będą realizowane przez dynamiczne formularze oprócz wspomnianych ankiet? Czy administrator ma mieć możliwość eksportu danych wprowadzonych przez te formularze, czy wyglądu samych formularzy czyli kodu HTML? Czy ma mieć możliwość publikowania tych dynamicznych formularzy w określonych okresach czasu (data początku i data końca funkcjonowania formularza)? Czy dane wprowadzane przez dynamiczne formularze będą służyć tylko do tego, aby administrator mógł z nich sporządzić raport w postaci wspomnianej w WF-68? Czy będzie jakieś inne przeznaczenie tych danych (np. pokazania wyników ankiety na stronie internetowej w sposób automatyczny)?

Odp. 4

Zamawiający jako formularze rozumie wszelkie dokumenty, które będą służyły do zbierania danych i musi mieć możliwość ich definiowania (dodając pola tekstowe, opisowe, jedno- i wielokrotnego wyboru itd.).

Administrator musi mieć możliwość eksportu zarówno wprowadzonych danych, jak i kodu HTML (wygląd).

Musi mieć też możliwość publikowania dynamicznych formularzy w określonych okresach czasu.

Wprowadzane za pomocą formularzy dane będą służyły nie tylko do sporządzania raportów.

Pytanie 5

WF-71 - Kto i w jaki sposób ma wprowadzać reguły walidacji dla formularzy dynamicznych? Jakiego typu operacje mają wykonywać reguły walidacyjne? Co konkretnie będzie sprawdzane pod kątem poprawności?

Odp. 5

Zamawiający w wymaganiu WF-71 wymaga definiowania walidacji pól danych formularzy zarówno na poziomie pojedynczego pola, jak i walidacji względem innych pól formularza. Zamawiający wymaga walidacji poszczególnych pól formularza (określenie pól wymaganych, dopuszczalnych wartości, maksymalnej długości wpisanego ciągu, zgodności z określonym wyrażeniem regularnym itp.) oraz walidacji formularza jako sprawdzania reguł odwołujących się do różnych pól formularza (poprzez określenie warunków logicznych, danych słownikowych).

Pytanie 6

WF-95 - Jaka jest szacunkowa ilość podmiotów do wprowadzenia oraz jakie dane będą wprowadzane? Czy będą to tylko dane kontaktowe, adresowe, czy też jeszcze jakiś inne dane? Czy istnieje jakaś aktualna baza danych tych podmiotów, z której można wykonać migrację danych?

Odp. 6

Obecnie nie istnieje baza danych podmiotów wymienionych w WF-95. Określenie zakresu danych, struktury bazy danych itp. będzie przedmiotem analizy biznesowej (zgodnie z harmonogramem projektu).

Pytanie 7

WF-103 - Czy Zamawiający ma na myśli widoki jako zdefiniowane filtry wyszukiwania pojedynczych tabel, czy też będzie istnieć możliwość definiowania złożonych filtrów

wyszukiwania z kilku tabel z zastosowaniem wielu kryteriów wyszukiwania? Kto takie filtry/widoki będzie definiował?

Odp. 7

System musi zapewniać możliwość zdefiniowania widoków (views) zbudowanych na kilku tabelach, z możliwością wyszukiwania po kilku kryteriach. Funkcjonalność definiowania w/w widoków będzie dostępna dla wskazanych osób (zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami, np. administratorów portalu).

Pytanie 8

WN-146 Czy Zamawiający określi wymagania dla wykonawcy audytu bezpieczeństwa?

Odp. 8

Zamawiający określi wymagania dla wykonawcy audytu bezpieczeństwa po odebraniu produktu "Architektura bezpieczeństwa" w trakcie realizacji projektu (zgodnie z harmonogramem). W/w dokument musi zawierać co najmniej mechanizmy opisane w wymaganiach WN-20, WN-21, WN-22.

Pytanie 9

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 1. Wymagania funkcjonalne na System, 1.1. Wymagania ogólne, kod wymagania WF-56: Jakie inne usługi zewnętrzne, oprócz wymienionych w punkcie WF-56 podlegają monitorowaniu przez System?

Odp. 9

Oprócz usług zewnętrznych wymienionych w wymaganiu WF-56 (ePUAP), monitorowaniu mają podlegać połączenia z wszystkimi udostępnianymi na wortalu e-usługami (na dzień zamknięcia wdrożenia).

Pytanie 10

WF-71. Proszę o doprecyzowanie sposobu definiowania walidatorów dla pól formularza, czy ma to być walidacja warunkowa pola (zależna od wypełnienia innego pola formularza) czy ma to być walidacja sprawdzenia wpisania odpowiednich danych do pola formularza (bez zależności od innych pól formularza)?

Odp. 10

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi nr 5 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 11

WF-117. Prosimy o doprecyzowanie minimalnej rozdzielczości poprawnego wyświetlenia szablonu podstrony.

Odp. 11

Minimalna wymagana rozdzielczość poprawnego wyświetlenia szablonu: 320 pikseli w poziomie.

Pytanie 12

WF-130. Czy Zamawiający dopuszcza skorzystanie z zewnętrznych rozwiązań mających na celu agregowanie statystyk zamiast umieszczania ich bezpośrednio w Systemie?

Odp. 12

Pytanie nie odnosi się do WF-130.

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w SIWZ w zakresie wymagania WF-130 (ze szczególnym uwzględnieniem wymagań dotyczących nadawania uprawnień WF-124, WF-125).

Pytanie 13

Czy w ramach wymagania WN-50 (System musi umożliwiać obsługę dokumentów MS Office w przeglądarce) Zamawiający uzna za wystarczające to, że system możliwi edycję, dodawanie oraz usuwanie dokumentów Excel oraz Word w wersji 2010 lub nowszej z poziomu przeglądarki internetowej?

Odp. 13

Zamawiający uzna za spełniony warunek WN-50 w przypadku możliwości edycji dokumentów.

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 32 w pliku z odpowiedziami na pytania z dnia 14-03-2013.

Pytanie 14

WF-153: Czy Zamawiający zamierza sprecyzować ile i jakich (w jakim formacie) wniosków i dokumentów ma być zintegrowanych z Systemem? Czy przez wypełnianie należy rozumieć użycie edytora Systemu?

Odp. 14

Sprecyzowanie liczby i formatu wniosków i dokumentów będzie przedmiotem analizy biznesowej (zgodnie z harmonogramem projektu).

Pytanie 15

WF-160: Czy przez aplikację narzędziową Zamawiający rozumie oprogramowanie dostarczone przez producenta wraz z infomatami? Prosimy o udostępnienie dokumentacji posiadanych przez Zamawiającego infomatów.

Odp. 15

Wymaganie WF-160 zostało uszczegółowione w kolejnych wymaganiach, ze szczególnym uwzględnieniem wymagania WF-166. Zamawiający wymaga utworzenia i wdrożenia aplikacji do jednolitego zarządzania infokioskami.

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 14 w pliku z odpowiedziami na pytania z dnia 22-03-2013.

Pytanie 16

WF-169: Czy Zamawiający mógłby doprecyzować zakres wymaganego monitoringu?

Odp. 16

Zamawiający podtrzymuje zapis WF-169, jednocześnie prosząc o zapoznanie się z wymaganiami WF-166.

Pytanie 17

WF-186: prosimy o określenie systemów operacyjnych podlegających wymaganiu.

Odp. 17

Microsoft Windows.

Pytanie 18

WN-50: Prosimy o wymienienie typów dokumentów, których obsługa wymagana jest przez Zamawiającego. Czy przez obsługę należy rozumieć przesyłanie dokumentów, czy ich edycję? A jeśli edycję - to w jakim zakresie?

Odp. 18

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 32 w pliku z odpowiedziami na pytania z dnia 14-03-2013 oraz z treścią odpowiedzi na pytanie nr 13 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 19

Czy Zamawiający wymaga udostępniania treści w infomatach także w przypadku utraty połączenia z serwerem?

Odp. 19

Zamawiający nie wymaga udostępniania treści w infomatach w przypadku utraty połączenia z serwerem. Wymaga jedynie wyświetlenia komunikatu o awarii.

Pytanie 20

Dotyczy: Pkt 2.7 Opisu przedmiotu zamówienia, wymaganie WN-79. Czy migracja obejmie wszystkie sądy powszechne? Czy są takie, które nie posiadają obecnie danych do migracji i będą samodzielnie tworzyć swoje zasoby w nowym systemie? Jeśli tak, ile jest takich sądów?

Odp. 20

Migracja obejmie wszystkie sądy powszechne.
Nie ma sądów, które nie posiadają treści do migracji.

Pytanie 21

Dotyczy: Pkt 2.8 Opisu przedmiotu zamówienia, wymaganie WN-87. Jaki jest wymagany minimalny czas trwania szkoleń e-learningowych?

Odp. 21

Zamawiający nie określa minimalnego czasu trwania szkoleń e-learningowych. Dostarczone szkolenia muszą być przygotowane w taki sposób, aby zostały spełnione wymagania WN-90 i WN-91.

Pytanie 22

Dotyczy: Pkt 2.8 Opisu przedmiotu zamówienia, wymaganie WN-102. Czy Zamawiający ma wymagania dotyczące lokalizacji szkoleń oraz zakwaterowania?

Odp. 22

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytania nr 12 i 14 w pliku z odpowiedziami na pytania z dnia 14-03-2013.

Wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

*z upoważnienia Dyrektora Generalnego
Ministerstwa Sprawiedliwości*

M. Chmura
Magdalena Chmura
Przewodniczący Komisji Przetargowej