

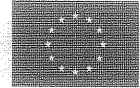


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI  
Al. Ujazdowskie 11  
00-950 WARSZAWA Skr. Pocz. 33  
Centrala tel. 52-12-888  
fax 627-21-93

Warszawa, dnia ...22.03..... 2013 r.

**BOF-II-3710-01/13**

**Do Wykonawców**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie i wykonanie systemu informatycznego infomatów i wortalu sądowego oraz wdrożenie ww. produktów we wszystkich sądach powszechnych w Polsce oraz Ministerstwie Sprawiedliwości”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść zapytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” wraz z odpowiedziami:

#### **Pytanie 1**

W odniesieniu do wymagania WF-84 "Formularze wykorzystywane w Systemie muszą przechowywać dane wpisywane przez użytkownika tak, aby w sytuacji nieplanowanego przerwania procesu ich wypełniania wprowadzone informacje były ponownie dostępne dla użytkownika." - prosimy o wyjaśnienie a jaki sposób ma być realizowana cytowana funkcjonalność? Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia narzędzia do wypełniania formularzy w wersji offline? W systemie portalowym formularz, który jest wypełniany przez użytkownika jest przechowywany w pamięci jego stacji roboczej do momentu wywołania funkcji wysyłającej jego treść do serwera. W przypadku nie wysłania formularza do serwera, każde przerwanie jego wypełniania, wynikające np. z zamknięcia okna przeglądarki skutkuje utratą danych. Prosimy zatem o wyjaśnienie czy Zamawiającemu chodzi o takie rozwiązanie, w którym w przypadku formularzy składających się z więcej niż jednego składowego kroku/podformularza system pamiętał w kontekście zalogowanego użytkownika, dane przesłane w ostatnim przesłanym do serwera kroku procesu?

**Odp. 1**

Wymaganie WF -84 powiązane jest z wymaganiami dotyczącymi dynamicznych formularzy, o których mowa w wymaganiach od WF-66 do WF-71.

Zamawiający doprecyzuje mechanizm przechowywania danych w formularzach na etapie analizy biznesowej (zgodnie z harmonogramem).

**Pytanie 2**

W odniesieniu do wymagania WF-143 "Poprzez panel administracyjny Administrator musi mieć możliwość zarządzania elektroniczną skrzynką podawczą." oraz WF-144 "Administrator musi mieć możliwość dodania profili użytkowników w elektronicznej skrzynce podawczej." - prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o skrzynkę podawczą na ePUAP?

**Odp. 2**

Zamawiający ma na myśli skrzynkę podawczą na ePUAP.

**Pytanie 3**

W odniesieniu do wymagania WF-153 "System musi umożliwiać wypełnianie dokumentów/wniosków przez użytkowników (np. ePUAP lub inne systemy w posiadaniu Zamawiającego)." - prosimy o wyjaśnienie treści zacytowanego wymagania ponieważ prawdopodobnie wkradła się w nie omyłka pisarska. Czy chodzi o możliwość wypełniania dokumentów/wniosków przez użytkowników posiadających konta na ePUAP lub w innych systemach w posiadaniu Zamawiającego, czy też chodzi o możliwość wypełniania dokumentów/wniosków w systemie ePUAP lub innym systemie w posiadaniu Zamawiającego?

**Odp. 3**

Zamawiający wymaga zaimplementowania funkcjonalności w Systemie w zakresie jaki daje platforma ePUAP dla integratorów systemu. Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 2 w niniejszym dokumencie.

**Pytanie 4**

W odniesieniu do wymagania WF-153 "System musi umożliwiać wypełnianie dokumentów/wniosków przez użytkowników (np. ePUAP lub inne systemy w posiadaniu Zamawiającego). - prosimy o wyjaśnienie, o jakich innych systemach w posiadaniu Zamawiającego jest mowa?

**Odp. 4**

Zamawiający przewiduje integracje Systemu z innymi e-usługami świadczonymi przez jednostki resortu sprawiedliwości. Wymaganiem do Systemu jest integracja z ePUAP. Wykonawca Systemu powinien mieć świadomość wzajemnego udostępniania funkcjonalności i przewidzieć punkty „styku” do innych systemów.

**Pytanie 5**

W jakim standardzie Zamawiający przewiduje obsługę infokiosków - ekrany dotykowe czy klawiatura i trackball?

**Odp. 5**

Zamawiający informuje, że dysponuje infokioskami zarówno z wbudowaną klawiaturą i trackball, jak również z ekranem dotykowym. Zamawiający wymaga obsługi obu interfejsów.

### **Pytanie 6**

Dla potrzeb oszacowania kosztów licencji, dla realizacji wymagań określonych w sekcji „Budowa i wymagania oprogramowania narzędziowego do monitorowania i raportowania pracy urzędzeń infomatów” prosimy o podanie liczby infomatów objętych docelowo wdrażanym systemem (tj. liczbę urzędzeń dla których należy zapewnić przedmiotowe oprogramowanie narzędziowe)

### **Odp. 6**

Do potrzeb oszacowania kosztów licencji, dla realizacji wymagań określonych w sekcji „Budowa i wymagania oprogramowania narzędziowego do monitorowania i raportowania pracy urzędzeń infomatów”, Wykonawcy powinni przyjąć liczbę 170 urzędzeń posiadanych przez jednostki resortu.

### **Pytanie 7**

WF-87 - W zależności od jakich potrzeb użytkownika system ma umożliwiać zarządzanie atrybutami formularza? Kto wykonuje to zarządzanie atrybutami? Jacy użytkownicy będą mieli wpływ na to w jaki sposób zarządzane będą atrybuty formularza? Jakie to będą atrybuty? - prosimy o doprecyzowanie.

### **Odp. 7**

Wymaganie WF-87 powiązane jest z tworzeniem dynamicznych formularzy (WF-66). Użytkownik tworzący dynamiczny formularz musi posiadać możliwość zdefiniowania atrybutów dla formularza co najmniej takich jak: „action”, „id”, „class”, „name”, „enctype”.

### **Pytanie 8**

WF-96 - WF-105 - Jakie jest przykładowe przeznaczenia takich tworzonych ad hoc baz danych? W jaki sposób ma być rozwiązana kwestia dostępu do poszczególnych baz danych? Kto nadaje uprawnienia i kto będzie tworzył takie bazy danych? Czy te bazy danych mają być dostępne z poziomu portalu? Czy wobec tego przeglądanie danych z takiej bazy danych będzie możliwe przez niezalogowanego użytkownika?

### **Odp. 8**

Zarządzanie prostymi bazami danych musi umożliwiać ich tworzenie, modyfikowanie, usuwanie oraz nadawanie uprawnień do zarządzania bazami wg zaproponowanego schematu uprawnień zgodnie z wymaganiami WF-135 („Wykonawca proponuje listę ról w Systemie wraz z predefiniowanymi uprawnieniami”).

Bazy danych muszą być dostępne z poziomu portalu.

Dostęp do nich będzie zapewniony zarówno dla użytkownika zalogowanego, który posiada uprawnienia do zarządzania bazą, jak i dla użytkownika niezalogowanego, który będzie miał możliwość przeglądania wyników z bazy danych (w tym możliwość przeszukiwania i filtrowania danych).

Przykładowe przeznaczenie:

<http://ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/przeciwdzialanie-narkomanii/download.1881,4.html>

### **Pytanie 9**

WF-163 - WF-187 - Jaki system operacyjny jest zainstalowany na infomatach? Czy znajduje się tam jakieś oprogramowanie narzędziowe? Jeśli tak, to jakie? Czy istnieje możliwość instalowania oprogramowania na infomatach oraz administracja nimi w sposób zdalny? Jeśli tak, to jakie środki techniczne są niezbędne do administrowania infomatami w sposób zdalny przez Wykonawcę w ramach wdrożenia oprogramowania?

**Odp. 9**

System operacyjny - Microsoft Windows.

W infomatach nie ma zainstalowanego oprogramowania narzędziowego. Istnieje możliwość instalowania na nich aplikacji i administracja w sposób zdalny. Wykonawca określi środki techniczne niezbędne do administrowania infomatami w sposób zdalny przez Wykonawcę w ramach wdrożenia oprogramowania na etapie analizy biznesowej (zgodnie z harmonogramem projektu).

**Pytanie 10**

WF-37 Czy jeśli dostarczany System współpracuje z serwerami SMTP, to czy Zamawiający zapewni infrastrukturę serwerów poczty elektronicznej, czy też ich dostawa i uruchomienie ma być także elementem zamówienia?

**Odp. 10**

Zamawiający nie wymaga dostarczenia wraz z Systemem infrastruktury poczty elektronicznej. Jednocześnie Zamawiający wymaga uruchomienia funkcjonalności określonej w wymaganiu WF-37.

**Pytanie 11**

WF-142 Prosimy o uszczegółowienie wymagania.

**Odp. 11**

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytania nr 2, 3 i 4 w niniejszym dokumencie.

**Pytanie 12**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 1. Wymagania funkcjonalne na System, 1.3. Administrowanie systemem, kod wymagania: WF-142, WF-145, WF-146:

Jakie inne systemy niż ePUAP pełniące funkcję skrzynki podawczej, o których mowa w punktach WF-142, WF-145, WF-146, WF-153, są obecnie w posiadaniu Zamawiającego?

**Odp. 12**

Inne systemy niż ePUAP pełniące funkcję skrzynki podawczej to systemy dedykowane dla konkretnych jednostek resortu sprawiedliwości.

**Pytanie 13**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 1. Wymagania funkcjonalne na System, 1.5. Budowa i wymagania oprogramowania narzędziowego do monitorowania i raportowania pracy urządzeń infomatów, kod wymagania WF-170: Czy operacja o której mowa w WF-170 ma być wykonywana z poziomu przeglądarki internetowej?

**Odp. 13**

Operacja o której mowa w WF-170 może być wykonana z poziomu przeglądarki internetowej lub w inny sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający udostępni listę modeli posiadanych infokiosków oraz ich specyfikację techniczną?

**Odp. 14**

Zamawiający udostępni listę modeli posiadanych infokiosków po podpisaniu Umowy i uzgodnieniu listy parametrów technicznych niezbędnych do realizacji zamówienia.

**Pytanie 15**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 1. Wymagania funkcjonalne na System, 1.5. Budowa i wymagania oprogramowania narzędziowego , kod wymagania WF-174:

W jaki sposób odbywać się będzie wyświetlanie komunikatów? Poprzez wymuszenie na żądanie ich wyświetlenia czy też automatycznie, w przypadku określonych zdarzeń? Jakiego typu będą to komunikaty? W jakim celu stosowane?

**Odp. 15**

Zamawiający przewiduje wyświetlanie komunikatów co najmniej w opisany niżej sposób:

- okresowe, cykliczne pojawianie się komunikatu (np. "W poniedziałki sąd urządza do godz.18")
- jednorazowe wysłanie komunikatu jako reakcja na określone zdarzenie (np. próba ingerowania w konfigurację infokiosku; informacja o ewakuacji budynku)
- możliwość wysyłania komunikatu (-ów) na konkretny infomat lub grupę infomatów (np. w jednym sądzie, w jednym okręgu).

**Pytanie 16**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 1. Wymagania funkcjonalne na System, 1.5. Budowa i wymagania oprogramowania narzędziowego , kod wymagania WF-180:

W jakiej formie powinno być przygotowane opisane planowanie? Czy aplikacja powinna umożliwiać zaplanowanie automatycznego wykonania każdej z opisanych czynności definiując konkretną godzinę czy też powinna umożliwiać wykonanie wymienionych operacji na żądanie?

**Odp. 16**

Zamawiający oczekuje, że zaimplementowane zostaną oba rozwiązania. Tzn. aplikacja powinna umożliwiać zarówno zaplanowanie automatycznego wykonania każdej z opisanych czynności definiując konkretną godzinę, jak również powinna umożliwiać wykonanie wymienionych operacji na żądanie.

**Pytanie 17**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do umowy „Harmonogram i płatności w zakresie zaprojektowania, wykonania i wdrożenia Systemu”, Etap III:

W jakim czasie od podpisania umowy z Zamawiającym ma być przeprowadzony pilotaż rozwiązania i w ilu lokalizacjach?

**Odp. 17**

Pilotaż - zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy - musi zakończyć się do 24 tygodni od dnia podpisania Umowy. Będzie przeprowadzony w ok. 20 lokalizacjach obejmujących wybrane sądy rejonowe, okręgowe i apelacyjne z dwóch wskazanych apelacji.

**Pytanie 18**

Jakie systemy operacyjne są aktualnie zainstalowane na posiadanych przez Zamawiającego infokioskach?

**Odp. 18**

Na posiadanych przez Zamawiającego infokioskach zainstalowany jest system operacyjny MS Windows.

**Pytanie 19**

Z jakich systemów operacyjnych dla infokiosków Zamawiający zamierza korzystać w przyszłości?

**Odp. 19**

W opinii Zamawiającego pytanie nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 20**

Czy Zamawiający w ramach projektu ujednolici środowisko pracy infokiosków poprzez zainstalowanie dedykowanego oprogramowania prezentującego i wyświetlającego treść utworzoną na portalu na każdym z infokiosków będących w obszarze wdrożenia projektu?

**Odp. 20**

Zamawiający nie planuje ujednolicenia środowiska pracy infomatów poprzez zainstalowanie dedykowanego oprogramowania prezentującego i wyświetlającego treść utworzoną na portalu na każdym z infokiosków będących w obszarze wdrożenia projektu.

**Pytanie 21**

Czy Zamawiający w ramach projektu ujednolici środowiska monitorujące parametry pracy infokiosku poprzez zainstalowanie dedykowanego oprogramowania monitorującego na każdym z infokiosków będących w obszarze wdrożenia projektu?

**Odp. 21**

Zamawiający w ramach projektu ujednolici środowiska monitorujące parametry pracy infokiosku poprzez zainstalowanie dedykowanego oprogramowania monitorującego na każdym z infokiosków będących w obszarze wdrożenia projektu. Zamawiający wymaga, aby infokioski objęte wdrożeniem posiadały ujednolicone środowisko monitorujące parametry pracy określone w Rozdziale 1.5 Załącznika nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia (ze szczególnym uwzględnieniem WF-166 i WF-180).

**Pytanie 22**

Czy Zamawiający potwierdza, że publikowane w portalu treści i ich edycja nie musi za każdym razem odbywać się z wykorzystaniem edytora WYSIWYG?

**Odp. 22**

Zamawiający zakłada, że publikowane treści będą z założenia wykorzystywały edytor WYSIWYG.

**Pytanie 23**

WF-16. Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający będzie rozumiał historię operacji dla strony w przypadku budowania stron z niezależnych modułów, z których każdy moduł ma własną historię zmian?

**Odp. 23**

Zamawiającemu zależy na historii zdarzeń w ramach danego elementu/modułu. Czyli w przypadku strony składającej się z wielu modułów każdy z nich musi prezentować zmiany wprowadzane w tym module. Ponadto strona musi prezentować historię zmian dotyczących bezpośrednio strony.

**Pytanie 24**

WF-22. Prosimy o przedstawienie prawidłowej interpretacji zapisu czy Zamawiający formułując wymaganie żąda, aby wszystkie strony Systemu oraz strony podmiotowe musiały korzystać z aktywnego szablonu? Czy Zamawiający dopuszcza definiowanie ręczne szablonu dla poszczególnych stron/podstron?

**Odp. 24**

Zamawiający uzna wymaganie WF-22 za spełnione, jeśli definiowanie szablonu będzie realizowane ręcznie dla poszczególnych stron podmiotowych.

**Pytanie 25**

WF-87. Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zarządzania atrybutami formularza w zależności od bieżących potrzeb użytkownika”.

**Odp. 25**

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 7 w niniejszym dokumencie.

**Pytanie 26**

WF-146. Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie system musi być zintegrowany z ePUAP, tj. z których usług ePUAP System powinien korzystać?

**Odp. 26**

System musi korzystać z pełnej funkcjonalności platformy ePUAP dostępnej na dzień odbioru Systemu, ze szczególnym uwzględnieniem wymagania WF-145.

**Pytanie 27**

Czy instalacja klienta systemu zarządzania infokioskami będzie mogła odbywać się w godzinach pracy 8:00 – 16:00 czy też Zamawiający wyznaczy okienka serwisowe, w których instalacja będzie musiała być wykonana?

**Odp. 27**

Zamawiający informuje, że istnieje możliwość instalacji systemu w godzinach pracy sądu. Terminy wdrożenia Wykonawca uzgodni bezpośrednio z pracownikami koordynującymi prace w miejscu instalacji infokiosku.

**Pytanie 28**

Pytanie do wymagania WF-168: Czy Zamawiający oczekuje, że aplikacja będzie śledziła i rejestrowała każde otwarcie odnośnika do strony www przez użytkownika infokiosków?

**Odp. 28**

Zamawiający oczekuje, że aplikacja będzie śledziła i rejestrowała każde otwarcie odnośnika do strony www przez użytkownika infokiosków.

**Pytanie 29**

Pytanie do wymagania WF-169: Prosimy o uszczegółowienie, co Zamawiający rozumie przez monitorowanie pracy komputera? Stwierdzenie to jest bardzo ogólne.

**Odp. 29**

Zamawiający wskazał minimalne wymagania aplikacji do monitorowania pracy informatu w wymaganiu WF-166.

**Pytanie 30**

Pytanie do wymagania WF-166: Czy moduł kliencki ma zapisywać tego typu parametry w lokalnej bazie danych czy też na bieżąco wysyłać informacje do modułu serwerowego?

**Odp. 30**

Zamawiający informuje, że moduł kliencki musi posiadać możliwość wskazania miejsca zapisu (baza lokalna lub moduł serwerowy) i składowania informacji wymienionych w wymaganiu WF-166.

**Pytanie 31**

Prosimy o podanie szczegółów lokalizacji wszystkich posiadanych przez zamawiającego infokiosków.

**Odp. 31**

Zamawiający informuje, że przekaże Wykonawcy listę lokalizacji po podpisaniu Umowy.

**Pytanie 32**

Czy każdy z infokiosków ma dostęp do internetu?

**Odp. 32**

Zamawiający informuje, że każdy infokiosk może być podłączony do sieci internet.

**Pytanie 33**

Jeżeli infokioski nie mają dostępu do internetu, to w jaki sposób centralny system zarządzania infokioskami będzie funkcjonował w sieci intranetu infokiosków?

**Odp. 33**

Zarządzenie infokioskami musi odbywać się w sieci intranet/ extranet.

**Pytanie 34**

Jakie systemy operacyjne funkcjonują w infokioskach oraz jakie mają być obsługane przez aplikacje do zarządzania infokioskami?

**Odp. 34**

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 18 w niniejszym dokumencie.



**Pytanie 35**

W zakresie WN-74 prosimy o określenie dokładnego zakresu współpracy z ePUAPem, np. czy logowanie ma być wykonane w oparciu o SSO ePUAPu, czy chodzi jedynie o integrację usług udostępnionych przez poszczególne sądy?

**Odp. 35**

Wymagany zakres współpracy z ePUAP musi być zgodny z informacjami dostępnymi na epuap.gov.pl zakładka Pomoc-> Integratorzy.

**Pytanie 36**

Jaka jest specyfikacja sprzętowa informatów? W szczególności: jaki mają procesor, ile pamięci RAM, jaka jest dostępna przestrzeń dyskowa, jaki system operacyjny, jaka przepustowość i dostępność łącza?

**Odp. 36**

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 14 w niniejszym dokumencie.

Wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

**Otrzymują:**

1. Adresat.
2. A/a.

*z upoważnienia Dyrektora Generalnego  
Ministerstwa Sprawiedliwości*



*Magdalena Chmura  
Przewodniczący Komisji Przetargowej*