



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



RZECZPOSPOLITA POLSKA
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
Al. Ujazdowskie 11
00-950 WARSZAWA Skr. Pocz. 33
Centrala tel. 52-12-888
fax 627-21-93

Warszawa, dnia 20.03..... 2013 r.

BOF-II-3710-01/13

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie i wykonanie systemu informatycznego infomatów i wortalu sądowego oraz wdrożenie ww. produktów we wszystkich sądach powszechnych w Polsce oraz Ministerstwie Sprawiedliwości”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść zapytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1

WN-18 Czy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić infrastrukturę sprzętową niezbędną do realizacji wymagania zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Wykonawcę?

Odp. 1

Zamawiający weźmie pod uwagę rekomendację Wykonawcy i dołoży wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednią infrastrukturę sprzętową.
Zakupy dodatkowego sprzętu mogą być przedmiotem odrębnego postępowania przetargowego.

Pytanie 2

Jaka jest relacja infomatów do wortalu? Czy infomat ma umożliwić przedstawienie wszystkich informacji z wortalu?

Odp. 2

Zamawiający wymaga, aby infomaty zapewniały możliwość przeglądania całej zawartości wortalu.

Informacje dostępne na danym infomacie powinny posiadać spersonalizowaną stronę startową i przede wszystkim prezentować informacje dotyczące danego sądu, okręgu, apelacji. Ponadto musi być zapewniona możliwość dodawania informacji/ usług dla danego infomatu/ grup infomatów np. mapa sądu, informacje z e-Wokandy danego sądu.

Pytanie 3

Czy w infokioskach prezentowane będzie ta sama wersja wortalu, czy intencją Zamawiającego jest, aby było ona zmodyfikowana i uproszczona?

Odp. 3

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 2 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 4

Czy wybrane treści prezentowane w infomatach w różnych sądach będą dopasowywane do kontekstu sądu, w którym znajduje się infomat?

Odp. 4

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 2 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 5

WF-12 - Prosimy o wyjaśnienie co oznacza stwierdzenie „dezaktywowanie procesów akceptacji informacji publikowanej na Portalu i Infomatach”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „procesów akceptacji informacji”, gdyż nie zostało to zdefiniowane w innych wymaganiach?

Odp. 5

Pod pojęciem "procesy akceptacji informacji" Zamawiający rozumie funkcjonalności mechanizmu(-ów) workflow.

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 18 w pliku z odpowiedziami na pytania z dnia 14-03-2013.

Pytanie 6

Jaki system operacyjny Zamawiający zamierza wykorzystać na infokioskach?

Odp. 6

Zamawiający dysponuje infokioskami z zainstalowanym systemem operacyjnym MS Windows.

Pytanie 7

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 2. Wymagania niefunkcjonalne na System, 2.4. Użyteczność Systemu, kod wymagania WN-48: W jaki sposób i na jakim etapie Zamawiający zweryfikuje zapewnienie zrozumienie poszczególnych funkcji i procesów dostępnych w oprogramowaniu w 95%, przez 90% klientów pracujących z Systemem?

Odp. 7

Zamawiający zweryfikuje zapewnienie zrozumienia poszczególnych funkcji i procesów dostępnych w oprogramowaniu na etapie szkoleń użytkowników wewnętrznych. Podstawą będą wyniki testów, o których mowa w WN-90.

Pytanie 8

Dotyczy: Załącznik nr 4 do umowy „Opis wsparcia przez Wykonawcę oraz opis warunków świadczenia usług serwisowych”, pkt 2.7.1.: Czy udzielanie konsultacji oraz prowadzenie warsztatów zleconych przez Zamawiającego dla wskazanych użytkowników Systemu o których mowa w punkcie 2.7.1 w ramach limitu roboczogodzin przeznaczonych na Usługi Asysty Technicznej i Usług Konsultacyjnych, według stawek ustalonych w Umowie na Usługi Asysty Technicznej i Usług Konsultacyjnych ma być prowadzone przy użyciu platformy e-learningowej czy też w postaci warsztatów szkoleniowych tradycyjnych?

 Odp. 8

Usługi opisane w pkt.2.7.1 Załącznika nr 4 do Umowy mogą być zamawiane przez Zamawiającego zarówno w formie tradycyjnych warsztatów szkoleniowych, jak również w formie szkoleń e-learningowych.

Pytanie 9

Dotyczy: Załącznik nr 5 do umowy „Procedura Odbioru”, pkt 9: Na czym ma polegać szkolenie testerów do Testów Akceptacyjnych? Ilu będzie testerów oraz czy ich szkolenie ma się odbywać poprzez platformę e-learningową, czy też w formie tradycyjnej?

 Odp. 9

Szkolenie testerów do testów akceptacyjnych musi obejmować co najmniej:

- szkolenie z testowanych funkcjonalności
- podstawy procesu testowania - korzystanie ze scenariuszy i przypadków testowych, zgłaszanie i obsługa błędów itd.

W/w szkolenie musi się odbywać w formie tradycyjnych warsztatów (co najmniej w formie instruktażu).

Liczbę testerów Zamawiający określi w trakcie realizacji projektu. Nie znając zaproponowanej technologii wykonania wortalu, a tym samym zakresu nowej wiedzy potrzebnej do przeprowadzenia testów akceptacyjnych Zamawiający nie może jednoznacznie określić liczby testerów i szczegółowego zakresu w/w szkoleń.

Pytanie 10

Czy Zamawiający potwierdza, że pliki, dokumenty i treści wykorzystywane na stronach dedykowanego portalu będą zawsze pochodzić z jego repozytorium?

 Odp. 10

Zamawiający nie potwierdza, że pliki, dokumenty i treści wykorzystywane na stronach dedykowanego portalu będą zawsze pochodzić z jego repozytorium. System musi być otwarty na integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego.

Pytanie 11

WF-95. Prosimy o informację czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie dane potrzebne do stworzenia bazy opisanej w wymaganiu WF-95. Jeżeli tak, to w jakiej formie zostaną udostępnione w/w dane?

Odp. 11

Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie dane potrzebne do stworzenia bazy opisanej w wymaganiu WF-95 na etapie Analizy biznesowej (zgodnie z harmonogramem projektu) w formie zaproponowanej przez Wykonawcę i będącej przedmiotem uzgodnień pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym w pierwszym etapie projektu (Plan projektu). Zamawiający prosi o zapoznanie się z § 4, pkt. 4.2 Wzoru Umowy, w którym znajduje się zapis, że "Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację Projektu, w szczególności za zapewnienie poprawnego doprecyzowania potrzeb Zamawiającego (analiza biznesowa)".

Pytanie 12

Czy infokioski działają produkcyjnie w sądach czy też będą dopiero instalowane w sądach?

Odp. 12

Zamawiający informuje, że infokioski znajdują się już w sądach.

Pytanie 13

Czy centralna aplikacja zarządzania infokioskami powinna być częścią systemu CMS czy może być to całkowicie osobna aplikacja WEB-owa?

Odp. 13

Centralna aplikacja zarządzania infokioskami może być albo częścią systemu CMS albo osobną aplikacją WEB-ową. W przypadku różnych aplikacji - obie powinny posiadać podobny interfejs użytkownika, logikę nawigacji itd.

Pytanie 14

W odniesieniu do wymagania "WF-28 System musi umożliwiać publikację nowych dokumentów w oparciu o widoki związane z daną stroną podmiotową." - prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez "widoki"? Czy chodzi o szablony w oparciu o które mają być tworzone poszczególne typy stron?

Odp. 14

System musi umożliwiać publikację nowych dokumentów w oparciu o szablony (widoki), z którymi mają być związane poszczególne typy stron.

Pytanie 15

W odniesieniu do wymagania WF-140 "System musi rejestrować aktywność Użytkowników w ramach poszczególnych bibliotek Portalu (rejestracje, modyfikacje, usunięcia). W szczególności system musi rejestrować między innymi: datę utworzenia, datę modyfikacji, użytkownika." - prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez pojęcie "biblioteka Portalu"?

Odp. 15

Biblioteki portalu w rozumieniu Zamawiającego są zbiorem różnych modułów, w których istnieje możliwość: dodawania, edycji, kasowania rekordów. Wszystkie te czynności system musi rejestrować poprzez zapisanie informacji o tym kto i kiedy utworzył, modyfikował lub usunął dany rekord.

Pytanie 16

WF-27, WF-28, WF-29, WF-30, WF-31 - Prosimy o sprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli stosując nazwy: dokument, informacja, treść, strona podmiotowa, strona, element. Stosowanie kilku określeń wobec potencjalnie tego samego znaczenia powoduje możliwość dowolnej interpretacji tych określeń.

Odp. 16

Strona podmiotowa to strona internetowa sądu, która również spełnia wymagania Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej z dnia 18 stycznia 2007 r. Strona podmiotowa musi posiadać przypisany własny adres domeny.

Treść w rozumieniu Zamawiającego to tekst opublikowany na stronie, artykule, informacji i dokumencie.

Dokument, Strona, Informacja, Artykuł w rozumieniu Zamawiającego to osobna zakładka posiadająca unikalny adres URL.

Element to część składowa pewnej całości.

Pytanie 17

WF-36 - Co oznacza sformułowanie „widok dokumentu”?

Odp. 17

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 14 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 18

WF-39 Prosimy o uszczegółowienie wymagania — o jakie widoki chodzi.

Odp. 18

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 14 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 19

Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy „Opis przedmiotu zamówienia”, 1. Wymagania funkcjonalne na System, 1.1. Wymagania ogólne, kod wymagania WF-98: „Mechanizm baz danych musi umożliwiać ich tworzenie, modyfikowanie, usuwanie z osobna dla strony głównej portalu, stron podmiotowych jak i dla całego systemu”. Prosimy o podanie definicji „Stron podmiotowych”.

Odp. 19

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 16 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 20

WF-8. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający pod pojęciem strony podmiotowej rozumie pojedynczą stronę w systemie, czy wydzieloną (niezależną) część serwisu dostępną pod inną domeną z funkcjonalnością analogiczną do tej dla portalu głównego. Jeżeli strona podmiotowa ma być niezależna prosimy o doprecyzowanie.

Odp. 20

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 16 w niniejszym dokumencie.

Pytanie 21

WF-36. Proszę o doprecyzowanie zakresu w jakim widoki dokumentów mają być konfigurowane?

Odp. 21

Zamawiający prosi o zapoznanie się z treścią odpowiedzi na pytanie nr 14 w niniejszym dokumencie.

Ponadto widoki dokumentów powinny być konfigurowalne w następującym zakresie:

- dodanie/usunięcie kolumny do wyświetlania listy dokumentów,
- zdefiniowanie domyślnego sposobu sortowania,
- filtrowanie listy poprzez określenie warunków,
- grupowanie elementów,
- ograniczenie liczby wyświetlanych elementów (tzn. pierwszych x elementów).

Wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

*z upoważnienia Dyrektora Generalnego
Ministerstwa Sprawiedliwości*


Magdalena Chmura
Przewodniczący Komisji Przetargowej