

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:
www.ms.gov.pl

**Warszawa: Opracowanie rozwiązań z zakresu podejścia procesowego,
zarządzania strategicznego, zarządzania przez cele i zarządzania
wiedzą w Ministerstwie Sprawiedliwości**

Numer ogłoszenia: 399122 - 2011; data zamieszczenia: 28.11.2011

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) **NAZWA I ADRES:** Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 521 27 73, 5212888, 5212214, faks 022 6289785, 5212697.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.ms.gov.pl

I. 2) **RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja rządowa centralna.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) **Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Opracowanie rozwiązań z zakresu podejścia procesowego, zarządzania strategicznego, zarządzania przez cele i zarządzania wiedzą w Ministerstwie Sprawiedliwości.

II.1.2) **Rodzaj zamówienia:** usługi.

II.1.3) **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Zamówienie dotyczy zakupu usług polegających na opracowaniu rozwiązań z zakresu zarządzania procesowego, zarządzania strategicznego, zarządzania przez cele i zarządzania wiedzą w Ministerstwie Sprawiedliwości, a także na świadczeniu doradztwa dotyczącego opracowanych rozwiązań i przeprowadzeniu szkoleń w tym zakresie.

II.1.4) **Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 79.41.10.00-8, 80.50.00.00-9.

II.1.6) **Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

II.1.7) **Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

II.2) **CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Okres w dniach: 266.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Nie dotyczy

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

W celu wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia wykonawca musi wykazać, iż wykonał tj. zrealizował, zakończył, także w przypadku świadczeń wykonywanych okresowo lub ciągłych w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 3 (trzy) projekty doradcze o wartości nie mniejszej niż 80 000,00 zł netto (słownie sto tysięcy złotych) każdy, z czego przynajmniej 2 (dwa) były realizowane na rzecz podmiotów z sektora administracji publicznej zatrudniających nie mniej niż 400 osób. Przez projekt doradczy rozumie się przeprowadzenie konsultacji lub wykonanie opracowań lub wdrożeń. Przez podmioty z sektora administracji publicznej rozumie się instytucje i organizacje z sektora administracji rządowej i samorządowej, jednostki i zakłady budżetowe, jak również sądy, jednostki policji i prokuratury. Zamawiający uzna za spełnienie wymagania określonego w punkcie 2.1.1., jeżeli Wykonawca zrealizował projekty doradcze, które w swoim zakresie przedmiotowym łącznie albo każdy z nich dotyczyły następujących zagadnień: zarządzania procesami, zarządzania strategicznego, zarządzania przez cele, zarządzania wiedzą. Przez projekt dotyczący zarządzania procesami Zamawiający rozumie realizację takich prac jak: 1) opracowanie metodyki podejścia procesowego zawierającej, co najmniej wytyczne z zakresu identyfikacji procesów, architektury procesów i modelowania procesów lub 2) opracowanie architektury procesów i opisanie procesów lub modelowanie procesów lub 3) wdrożenie systemu zarządzania opartego na podejściu procesowym. Przez projekt dotyczący zarządzania strategicznego Zamawiający rozumie realizację takich prac jak: 1) opracowanie metodyki lub procedur zarządzania strategicznego, które określiły, co najmniej zasady kształtowania misji,

mierzalnych celów strategicznych i operacyjnych wraz z wytycznymi do ich monitorowania i oceny, lub 2) opracowanie strategii organizacji zawierającej misję lub wizję organizacji, mierzalne cele strategiczne wraz z zaplanowaniem zasobów niezbędnych do realizacji celów. Przez projekt dotyczący zarządzania przez cele Zamawiający rozumie realizację takich prac jak: opracowanie metodyki zarządzania przez cele lub opracowanie procedur zarządzania przez cele, które określiły, co najmniej zasady opracowania mierzalnych celów oraz powiązanie systemu celów z systemami oceny i motywowania pracowników. Przez projekt dotyczący zarządzania wiedzą Zamawiający rozumie realizację takich prac jak: opracowanie metodyki zarządzania wiedzą lub opracowanie procedur zarządzania wiedzą, które co najmniej określiły zasady identyfikowania, gromadzenia i wyszukiwania informacji lub wdrożenie rozwiązań z zakresu zarządzania wiedzą w tym rozwiązań informatycznych (oprogramowanie typu Knowledge management lub Business Intelligence lub portal zarządzania wiedzą).

III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

W celu wykazania spełniania warunku dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadającymi doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia (lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia takich osób), w tym: 1. co najmniej 1 (jedną) osobą sprawującą funkcję kierownika zespołu, koordynującą i zarządzającą pracami Wykonawcy w zakresie objętym zamówieniem, która posiada doświadczenie w kierowaniu co najmniej 3 (trzema) projektami doradczymi o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto każdy 2. oraz osobami wchodzącymi w skład zespołu projektowego, w tym: a) co najmniej jedną osobą posiadającą doświadczenie w zakresie zarządzania strategicznego i zarządzania przez cele, b) co najmniej jedną osobą posiadającą doświadczenie w zakresie podejścia procesowego, c) co najmniej jedną osobą posiadającą doświadczenie w zakresie zarządzania wiedzą, d) co najmniej jedną osobą posiadającą doświadczenie w zakresie informatyki, a w szczególności wdrażania rozwiązań informatycznych w zakresie zarządzania wiedzą, zarządzania strategicznego, zarządzania przez cele. Przez doświadczenie, o którym mowa w punkcie 2.1.2.2., rozumie się, co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji projektów doradczych w danym zakresie merytorycznym (od a do d), w tym przynajmniej dwóch zrealizowanych dla podmiotów z sektora administracji publicznej. Zespół projektowy musi liczyć, co najmniej 3 osoby. Każda z osób może posiadać doświadczenie w więcej niż jednym zakresie merytorycznym, o których

mowa w literach od a) do d), Zamawiający dopuszcza, aby kierownik zespołu był jednocześnie jednym z członków zespołu projektowego. 3. oraz co najmniej 2 (dwoma) osobami (trenerami). Trenerem może być osoba posiadająca doświadczenie trenerskie w zakresie, w którym będzie prowadziła zajęcia, to jest w zakresie zarządzania strategicznego, zarządzania przez cele, podejścia procesowego, zarządzania wiedzą. Przez doświadczenie trenerskie rozumie się doświadczenie w prowadzeniu szkoleń lub warsztatów lub wykładów z danego zakresu w wymiarze nie mniejszym niż 20 dni szkoleniowych (120 godzin zegarowych). Jeden trener może prowadzić szkolenia z więcej niż jednego wyżej wymienionego zakresu. Zamawiający dopuszcza, aby trenerzy byli jednocześnie członkami zespołu projektowego.

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Nie dotyczy

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy,

wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy. Istotne zmiany postanowień umowy mogą dotyczyć tylko: a) zmiany wytycznych i dokumentów programowych regulujących zasady realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Zamawiający, po otrzymaniu od Instytucji Zarządzającej informacji o zmianie wytycznych i dokumentów programowych regulujących zasady realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, które wpływają na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałują na przedmiot umowy, zawiadamia na piśmie wykonawcę o wprowadzonych zmianach, które bezpośrednio wpływają na realizację zamówienia. Zamawiający przedstawia propozycje zmian w umowie. Wprowadzenie zmian do umowy zostanie dokonane w sposób przewidziany w umowie, w szczególności poprzez podpisanie aneksu do umowy. b) zmiany (przedłużenia) terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w umowie oraz w rozdziale IV

SIWZ wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, potwierdzonych pisemną informacją przekazaną Wykonawcy. W takim przypadku termin realizacji zamówienia zostanie przedłużony odpowiednio o okres występowania przyczyny leżącej po stronie Zamawiającego powodującej opóźnienie w realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.ms.gov.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 07.12.2011 godzina 12:00, miejsce: Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, Biuro Podawcze.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej: Zamówienie jest częścią Projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki, Projekt Modernizacja sposobu świadczenia usług przez wymiar sprawiedliwości, Zadanie Wdrożenie polityki bezpieczeństwa i zarządzania tożsamością.

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: tak