

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru**



Publikacja Suplementu do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej

2, rue Mercier, L-2985 Luksemburg Faks (352) 29 29-42670

E-mail: ojs@publications.europa.eu Informacje i formularze on-line: <http://simap.europa.eu>

**OGŁOSZENIE DODATKOWYCH INFORMACJI, INFORMACJE O NIEKOMPLETNEJ
PROCEDURZE LUB SPROSTOWANIE**

Uwaga: Jeżeli sprostowanie lub dodanie informacji prowadzi do znaczącej zmiany warunków określonych w pierwotnym ogłoszeniu o zamówieniu, konieczne może okazać się przedłużenie początkowo przewidzianych terminów ze względu na zachowanie zasady równego traktowania oraz warunków konkurencyjności zamówienia.

SEKCJA I: INSTYTUCJA ZAMAWIAJĄCA

I.1) NAZWA, ADRESY I PUNKTY KONTAKTOWE

Oficjalna nazwa: [Ministerstwo Sprawiedliwości](#)

Adres pocztowy: [Aleje Ujazdowskie 11](#)

Miejscowość: [Warszawa](#)

Kod pocztowy: [00-950](#)

Kraj: [Polska](#)

Punkt kontaktowy: [Biuro Dyrektora Generalnego - Wydział Zamówień Publicznych, pokój nr 419](#)

Tel.:

Osoba do kontaktów: [Paweł Cichopek](#)

E-mail: Cichopek@ms.gov.pl

Faks: [+48 225212353](#)

Adres(y) internetowy(e) (jeżeli dotyczy)

Ogólny adres instytucji zamawiającej (URL): <http://www.ms.gov.pl>

Adres profilu nabywcy (URL): <http://bip.ms.gov.pl/pl/ministerstwo/zamowienia-publiczne/rok-2011>

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO

Instytucja zamawiająca (w przypadku zamówienia objętego przepisami dyrektywy 2004/18/WE)

Podmiot zamawiający (w przypadku zamówienia objętego przepisami dyrektywy 2004/17/WE – Zamówienia sektorowe)

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru
SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

II.1) OPIS

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez instytucję zamawiającą (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie: Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru obciążenia pracą

II.1.2) Krótki opis (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami: Analiza obciążenia pracą i opracowanie standardów pracy dla wszystkich grup zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru obciążenia pracą.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do istotnych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 1 do SIWZ.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Istotne zmiany postanowień umowy mogą zostać dokonane w następujących przypadkach i zgodnie z następującymi warunkami:

2.1 zmiany wytycznych i dokumentów programowych regulujących zasady realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, które wpływają na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałują na przedmiot umowy i realizację zamówienia: Zamawiający, po otrzymaniu od Instytucji Zarządzającej informacji o zmianie wytycznych i dokumentów programowych regulujących zasady realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, które wpływają na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałują na przedmiot umowy, zawiadamia na piśmie wykonawcę o wprowadzonych zmianach, które bezpośrednio wpływają na realizację zamówienia. Zamawiający przedstawia propozycje zmian w umowie.

2.2 nadzwyczajnych okoliczności, z przyczyn leżących po stronie grupy objętej badaniem, które nie były możliwe do przewidzenia na etapie podpisania Umowy: Zamawiający, po powzięciu informacji o nadzwyczajnych okolicznościach, z przyczyn leżących po stronie grupy objętej badaniem, które nie były możliwe do przewidzenia na etapie podpisania Umowy - zawiadamia na piśmie Wykonawcę o wprowadzonych zmianach, które bezpośrednio wpływają na realizację zamówienia. Zamawiający przedstawia propozycje zmian w umowie.

2.3 zmiany Wniosku o dofinansowanie projektu „Modernizacja zarządzania kadrami w sądownictwie powszechnym”. Zamawiający, po otrzymaniu informacji o zmianie wniosku o dofinansowanie projektu „Modernizacja zarządzania kadrami w sądownictwie powszechnym”, która wpływa na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałuje na przedmiot umowy, zawiadamia na piśmie wykonawcę o wprowadzonej zmianie, która bezpośrednio wpływa na realizację zamówienia. Zamawiający przedstawia propozycje zmian w umowie.

2.4 zmiany przepisów prawnych, jak również istotnych zmian regulacji i innych dokumentów, na podstawie których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy. Zamawiający, po otrzymaniu informacji o zmianach przepisów prawnych, jak również istotnych zmian regulacji i innych dokumentów, na podstawie których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, które wpływają na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałuje na przedmiot umowy, zawiadamia na piśmie wykonawcę o wprowadzonych zmianach, które bezpośrednio wpływają na realizację zamówienia. Zamawiający przedstawia propozycje zmian w umowie.

2.5 Zmiany stanu prawnego regulującego ustrój i organizację sądownictwa powszechnego w zakresie objętym zamówieniem. Zamawiający, po otrzymaniu informacji o zmianach stanu prawnego regulującego ustrój i organizację sądownictwa powszechnego w zakresie objętym zamówieniem, które wpływają na prawa i obowiązki stron Umowy oraz bezpośrednio oddziałuje na przedmiot umowy, zawiadamia na piśmie wykonawcę o wprowadzonych zmianach, które bezpośrednio wpływają na realizację zamówienia. Zamawiający przedstawia propozycje zmian w umowie.

2.6 zmiany terminu wykonania umowy (tj. zmiany któregoś z terminów realizacji prac określonych w Istotnych Postanowieniach Umowy stanowiących załącznik nr 1 do SIWZ) z przyczyn innych niż leżące po stronie Wykonawcy, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn nie leżących po żadnej ze stron:

Wystąpienie ww. okoliczności Zamawiający potwierdza pisemną informacją przekazaną Wykonawcy. Przesunięcie terminów realizacji poszczególnych prac lub terminu wykonania umowy wymaga podpisania aneksu do umowy.

2.7 oczywistych pomyłek rachunkowych lub pisarskich: Zamawiający zawiadamia na piśmie Wykonawcę o dostrzeżeniu oczywistych pomyłek rachunkowych lub pisarskich, w celu wprowadzenia do umowy koniecznych zmian umożliwiających realizację w części lub w całości zamówienia. Wprowadzenie zmian do umowy zostanie dokonane w sposób przewidziany w umowie, w szczególności poprzez podpisanie aneksu do umowy.

3. Zamówienie realizowane w ramach projektu „Modernizacja zarządzania kadrami w sądownictwie powszechnym” realizowanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, współfinansowanego przez Unię Europejską

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru**
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie umowy z dnia 12 listopada 2008 r. nr PO KL. 05.03.00-00-003/08 zmienionej Aneksem nr 1 z dnia 30 kwietnia 2009 r. Aneksem nr 2 z dnia 18 listopada 2009 r. i Aneksem nr 3 z dnia 31 marca 2010 r. realizowanym w ramach Działania 5.3 Wsparcie na rzecz realizacji Strategii Lizbońskiej, Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013.”
4. Zgodnie z art. 93 ust. 1a ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania w sytuacji, gdy nie zostaną mu przyznane środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego przeznaczone na sfinansowanie w części przedmiotowego zamówienia.

II.1.3) Wspólny Słownik Zamówień (CPV) (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

	Słownik główny	Słownik uzupełniający (jeżeli dotyczy)
Główny przedmiot	73110000	

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru
SEKCJA IV: PROCEDURA**

IV.1) RODZAJ PROCEDURY

IV.1.1) Rodzaj procedury (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

- Otwarta
- Ograniczona
- Ograniczona przyspieszona
- Negocjacyjna
- Negocjacyjna przyspieszona
- Dialog konkurencyjny

IV.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.2.1) Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą /podmiot zamawiający (podano w pierwotnym ogłoszeniu, o ile dotyczy)

[BDG-II-3710-31/11](#)

IV.2.2) Dane referencyjne ogłoszenia w przypadku ogłoszeń przesłanych drogą elektroniczną (jeżeli są znane):

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez:

- SIMAP
- OJS eSender

Login: [ENOTICES_Cichynh](#)

Dane referencyjne ogłoszenia: [2011-111120](#) (rok i numer dokumentu)

IV.2.3) Ogłoszenie, którego dotyczy niniejsza publikacja (jeżeli dotyczy)

Numer ogłoszenia w Dz.U.: 2011/S	z dnia	(dd/mm/rrrr)
153-254633	11/08/2011	

IV.2.4) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

[08/08/2011](#) (dd/mm/rrrr)

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
 Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
 zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru
 SEKCJA VI: INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**

VI.1) OGŁOSZENIE DOTYCZY

(o ile ma zastosowanie; zaznaczyć tyle punktów, ile jest to konieczne)

- Procedury niepełnej
 Sprostowania
 Informacji dodatkowych

VI.2) INFORMACJE NA TEMAT NIEPEŁNEJ PROCEDURY UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

(o ile ma zastosowanie; zaznaczyć tyle punktów, ile jest to konieczne)

<input type="radio"/> Postępowanie o udzielenie zamówienia została przerwane. <input type="radio"/> Postępowanie o udzielenie zamówienia uznano za nieskuteczne. <input type="radio"/> Zamówienia nie udzielono.
<input type="radio"/> Zamówienie może być przedmiotem ponownej publikacji.

VI.3) INFORMACJE DO POPRAWIENIA LUB DODANIA

(o ile dotyczy; należy określić miejsce, w którym tekst lub daty mają być zmienione lub dodane, proszę zawsze podawać odpowiedni numer sekcji i akapitu pierwotnego ogłoszenia)

VI.3.1) Zmiana oryginalnej informacji lub publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalnymi informacjami.

- Zmiana oryginalnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą
 Publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalną informacją, przekazaną przez instytucję zamawiającą
 W obu przypadkach

VI.3.2) Ogłoszenie lub odpowiednia dokumentacja przetargowa

- W ogłoszeniu pierwotnym
 W odpowiedniej dokumentacji przetargowej (więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)
 W obu przypadkach (więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)

VI.3.3) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu (jeżeli dotyczy)

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
SEKCJA III INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM pkt III.2. WARUNKI UDZIAŁU ppkt III.2.1) Sytuacja podmiotowa wykonawców, w tym wymogi dotyczące wpisu do rejestru zawodowego lub handlowego	Część A: "1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące: 1.2 posiadania wiedzy i doświadczenia, tzn.: Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w w/w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: zrealizował, zakończył co najmniej 3 (trzy) usługi badawcze (projekty) obejmujące analizę obciążenia pracą z wykorzystaniem analitycznych metod pomiaru czasochłonności	Część A: „1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące: 1.2 posiadania wiedzy i doświadczenia, tzn.: Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w w/w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: zrealizował, zakończył co najmniej 3 (trzy) usługi badawcze (projekty) obejmujące analizę obciążenia pracą z wykorzystaniem analitycznych metod pomiaru czasochłonności

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru**

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
	<p>zadań (procesów) w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, w tym: 1.2.1 1 (jednej) usługi badawczej (projekt) o wartości minimum 1.560.000,00 zł netto (bez VAT) /słownie złotych: jeden milion pięćset sześćdziesiąt tysięcy/ w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 8.000 (osiem tysięcy), w której badaniem objętych zostało co najmniej 6000 (sześć tysięcy) osób;;</p> <p>i</p> <p>1.2.2 2 (dwóch) usług badawczych (projekty) o wartości minimum 780.000,00 zł netto (bez VAT) /słownie złotych: siedemset osiemdziesiąt tysięcy/ każda w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 4.000 (cztery tysiące) osób każda, w której badaniem objętych zostało co najmniej 3000 (trzy tysiące) osób.”</p> <p>Część B: ”2. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę opisanego w ust. 1 pkt 1.2 Rozdziału V SIWZ warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą – oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/ osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy – podpisanego wykazu wykonanych usług (także w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, potwierdzającego, iż w tym okresie Wykonawca zrealizował (liczy się data</p>	<p>zadań (procesów) w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, w tym: 1.2.1 1 (jednej) usługi badawczej (projekt) o wartości minimum 1.000.000,00 zł netto (bez VAT) /słownie złotych: jeden milion/ w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 8.000 (osiem tysięcy), w której badaniem objętych zostało co najmniej 600 (sześćset) osób;</p> <p>i</p> <p>1.2.2 2 (dwóch) usług badawczych (projekty) o wartości minimum 600.000,00 zł netto (bez VAT) /słownie złotych: sześćset tysięcy/ każda w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 4.000 (cztery tysiące) osób każda, w której badaniem objętych zostało co najmniej 300 (trzysta) osób.”</p> <p>Część B: ”2. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę opisanego w ust. 1 pkt 1.2 Rozdziału V SIWZ warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą – oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/ osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy – podpisanego wykazu wykonanych usług (także w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, potwierdzającego, iż w tym okresie Wykonawca zrealizował (liczy się data zakończenia) usługi o których mowa w ust. 1 pkt 1.2 Rozdziału V SIWZ zawierającego co</p>

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
 Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
 zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru**

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
	<p>zakończenia) usługi o których mowa w ust. 1 pkt 1.2 Rozdziału V SIWZ zawierającego co najmniej następujące informacje o każdej z usług (załącznikiem nr 6 do SIWZ jest druk do ewentualnego wykorzystania): 2.1 odbiorcę usługi (pełna nazwa i adres), 2.2 wartość netto (bez VAT) usługi, 2.3 daty wykonania usługi – dzień, miesiąc, rok – tj. datę jej zakończenia, a w przypadku wykonywania świadczeń okresowych lub ciągłych – datę zakończenia usługi odpowiadającej wymaganiom Zamawiającego, 2.4 przedmiot usługi tj.: 2.4.1 w zakresie usługi określonej w ppkt 1.2.1 pkt 1.2 ust. 1 w Rozdziale V SIWZ - usługi badawcze (projekty) obejmujące analizę obciążenia pracą z wykorzystaniem analitycznych metod pomiaru czasochłonności zadań (procesów) w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 8.000 (osiem tysięcy) osób, w której badaniem objętych zostało co najmniej 6000 osób – tytuł, obszary tematyczne, rodzaj instytucji/jednostki/organizacji, ilość osób zatrudnionych w instytucji/jednostce/organizacji, ilość osób objętych badaniem – (w tym także zrealizowanej – zakończonej części wykonywanej usługi, zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, w ramach jeszcze trwającej usługi – w przypadku wykonywania świadczeń okresowych lub ciągłych). 2.4.2 w zakresie usługi określonej w ppkt 1.2.2 pkt 1.2 ust. 1 w Rozdziale V SIWZ - usługi badawcze (projekty) obejmujące analizę obciążenia pracą z wykorzystaniem analitycznych</p>	<p>najmniej następujące informacje o każdej z usług (załącznikiem nr 6 do SIWZ jest druk do ewentualnego wykorzystania): 2.1 odbiorcę usługi (pełna nazwa i adres), 2.2 wartość netto (bez VAT) usługi, 2.3 daty wykonania usługi – dzień, miesiąc, rok – tj. datę jej zakończenia, a w przypadku wykonywania świadczeń okresowych lub ciągłych – datę zakończenia usługi odpowiadającej wymaganiom Zamawiającego, 2.4 przedmiot usługi tj.: 2.4.1 w zakresie usługi określonej w ppkt 1.2.1 pkt 1.2 ust. 1 w Rozdziale V SIWZ - usługi badawcze (projekty) obejmujące analizę obciążenia pracą z wykorzystaniem analitycznych metod pomiaru czasochłonności zadań (procesów) w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 8.000 (osiem tysięcy) osób, w której badaniem objętych zostało co najmniej 600 osób – tytuł, obszary tematyczne, rodzaj instytucji/jednostki/organizacji, ilość osób zatrudnionych w instytucji/jednostce/organizacji, ilość osób objętych badaniem – (w tym także zrealizowanej – zakończonej części wykonywanej usługi, zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, w ramach jeszcze trwającej usługi – w przypadku wykonywania świadczeń okresowych lub ciągłych). 2.4.2 w zakresie usługi określonej w ppkt 1.2.2 pkt 1.2 ust. 1 w Rozdziale V SIWZ - usługi badawcze (projekty) obejmujące analizę obciążenia pracą z wykorzystaniem analitycznych metod pomiaru czasochłonności zadań (procesów) w wielooddziałowej organizacji/</p>

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru**

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
	<p>metod pomiaru czasochłonności zadań (procesów) w wielooddziałowej organizacji/instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 4.000 (cztery tysiące) osób, w której badaniem objętych zostało co najmniej 3000 osób – tytuł, obszary tematyczne, rodzaj instytucji/jednostki/organizacji, ilość osób zatrudnionych, objętych badaniem – (w tym także zrealizowanej – zakończonej części wykonywanej usługi, zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, w ramach jeszcze trwającej usługi – w przypadku wykonywania świadczeń okresowych lub ciągłych).</p> <p>2.5 analityczne metody pomiaru czasochłonności zadań (procesów) zastosowane w ramach zrealizowanych usług.”</p>	<p>instytucji lub w wielooddziałowej jednostce administracji publicznej, zatrudniającej co najmniej 4.000 (cztery tysiące) osób, w której badaniem objętych zostało co najmniej 300 osób – tytuł, obszary tematyczne, rodzaj instytucji/jednostki/organizacji, ilość osób zatrudnionych, objętych badaniem – (w tym także zrealizowanej – zakończonej części wykonywanej usługi, zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, w ramach jeszcze trwającej usługi – w przypadku wykonywania świadczeń okresowych lub ciągłych).</p> <p>2.5 analityczne metody pomiaru czasochłonności zadań (procesów) zastosowane w ramach zrealizowanych usług.”</p>

VI.3.4) Daty, które należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu (jeżeli dotyczy)

Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty:	Zamiast:		Powinno być:	
	(dd/mm/rrrr)	(gg:mm)	(dd/mm/rrrr)	(gg:mm)
SEKCJA IV PROCEDURA pkt IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE ppkt IV.3.3) Warunki uzyskania specyfikacji i dokumentów dodatkowych	19/09/2011	12:00	07/10/2011	12:00
SEKCJA IV PROCEDURA pkt IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE ppkt IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu	19/09/2011	12:00	07/10/2011	12:00
SEKCJA IV PROCEDURA pkt IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE ppkt IV.3.8) Warunki otwarcia ofert	19/09/2011	12:30	07/10/2011	12:30

**Przeprowadzenie badania i opracowanie raportu wraz z rekomendacjami w zakresie:
 Analizy obciążenia pracą i opracowania standardów pracy dla wszystkich grup
 zawodowych w sądownictwie oraz opracowanie uniwersalnego narzędzia pomiaru**
 VI.3.5) Adresy i punkty kontaktowe, które należy poprawić *(jeżeli dotyczy)*

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	
Oficjalna nazwa:	
Adres pocztowy:	
Miejscowość:	Kod pocztowy:
Kraj:	
Punkt kontaktowy:	Tel.:
Osoba do kontaktów:	
E-mail:	Faks:
Adres(y) internetowy(e) <i>(jeżeli dotyczy)</i>	
Ogólny adres instytucji zamawiającej (URL):	
Adres profilu nabywcy (URL):	

VI.3.6) Tekst, który należy dodać do pierwotnego ogłoszenia *(jeżeli dotyczy)*

Miejsce, w którym należy dodać tekst	Tekst do dodania

VI.4) INNE DODATKOWE INFORMACJE *(jeżeli dotyczy)*

Przesunięciu ulegają odpowiednio także inne terminy np. początek biegu terminu związania ofertą oraz termin dotyczący wadium.

VI.5) DATA WYSŁANIA NINIEJSZEGO OGŁOSZENIA:

14/09/2011 *(dd/mm/rrrr)*