



Załącznik nr 1 do Wzoru Umowy

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

Druk i dystrybucja materiałów informacyjnych w tym broszur i materiałów audiowizualnych na nośniku CD. Przedmiot zamówienia jest działaniem projektu „Ułatwienie dostępu do wymiaru sprawiedliwości”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu V „Dobre rządzenie” Programu Operacyjnego „Kapitał Ludzki” 2007-2013.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi przygotowania do druku, druk i dystrybucja broszury informacyjnej w nakładzie 500.000 sztuk oraz 500.000 sztuk płyt CD zawierających treść wersji papierowej broszury oraz wykaz instytucji pomocowych i wzory pism procesowych. Płyta CD zostanie dołączona do papierowej wersji broszury.

Płyta CD składać się będzie z trzech części: informacji dotyczących praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwem, w drugiej części znajdą się informacje dotyczące alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów W trzeciej części znajdzie się wykaz instytucji, w tym organizacji pozarządowych, które świadczą pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem.

Broszura w nakładzie **500 000 sztuk** poświęcona będzie alternatywnym sposobom rozwiązywania sporów oraz prawom przysługującym osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Zamawiający dostarczy Wykonawcy zawartość merytoryczną informatora wraz z szablonami obligatoryjnych logotypów na nośniku elektronicznym - płyta CD. Tekst zostanie przekazany w formie elektronicznej (plik MS Word lub równoważny plik tekstowy – w przypadku tekstu, lub plik z rozszerzeniem JPG lub równoważnym – w przypadku logotypów) w dniu podpisania umowy. Treść broszur może zostać dostarczona Wykonawcy w oddzielnych terminach.

Łączny nakład:



500.000 sztuk broszur w wersji papierowej w miękkiej okładce,

500.000 sztuk dołączonych do broszury płyt CD z powieloną treścią wersji papierowej broszury oraz wykazem instytucji pomocowych i wzorami pism procesowych .

Format broszur:

Format B5, miękka okładka, po wewnętrznej stronie kieszonka na płytę CD

Specyfikacja techniczna broszury pt. „Jestem pokrzywdzony przestępstwem. I co dalej? Czy tylko sąd rozstrzygnie nasz spór? (Mediacja i sądownictwo polubowne)”.

Lp.	Warunek realizacji zamówienia	Parametr
1.	Tytuł broszury	„Jestem pokrzywdzony przestępstwem. I co dalej ? Czy tylko sąd rozstrzygnie nasz spór? (Mediacja i sądownictwo polubowne)”.
2.	Format	B5
3.	Łączenie	Klejenie
4.	Typ papieru	Offset
5.	Liczba stron	255 + 2 strony okładki
6.	Gramatura papieru (grubość)	Okładka – 250- 300 gr., wewnątrz – 80 gr.
7.	Kolory druku	4 + 4
8.	Lakier	Nie
9.	Lakier UV	Nie
10.	Folia	Tak
11.	Nakład (szt.)	500.000 egzemplarzy + 3 egzemplarze sygnałne
12.	Oczekiwany termin odebrania wydrukowanych materiałów	Zgodnie z warunkami umowy

Format nośnika elektronicznego:

Płyta CD z powieloną treścią broszury oraz dodatkowo wykazem instytucji pomocowych i wzorami pism procesowych.

Treść broszury

Wykonawcy dostarczony zostanie materiał w ilości 255 stron składający się z dwóch części. Pierwszą część stanowią będą informacje dotyczące praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwem, w drugiej części znajdują się informacje dotyczące alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów. Broszura zawierać będzie informacje na temat praw osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów. Na płycie CD znajdować się będą oprócz elektronicznej wersji broszury także wykaz instytucji pomocowych oraz wzory pism procesowych, które mogą być wykorzystane przez pokrzywdzonego oraz strony w trakcie postępowania sądowego.



Dystrybucja:

Dystrybucja broszur wraz z elektronicznym nośnikiem nastąpi do sądów, prokuratur, komisariatów policji, wojewódzkich wydziałów polityki społecznej oraz 16 Ośrodków Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem na terenie całego kraju. Zamawiający dostarczy szczegółowy wykaz podmiotów, do których Wykonawca dostarczy broszurę.

Nazwa i kod według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

Główny przedmiot:

79824000-6 usługi drukowania i dystrybucji

Dodatkowe przedmioty:

79820000-8 usługi związane z drukowaniem

Termin wykonania zamówienia:

Etap I: przygotowanie do druku broszury i nośnika elektronicznego w terminie najpóźniej 21 dni od dnia zawarcia umowy, w tym przedstawienie 3 egzemplarzy sygnałnych do akceptacji Zamawiającemu,

Etap II: przedstawienie informacji o rozpoczęciu dystrybucji oraz planu dystrybucji w terminie najpóźniej 7 dni od dnia akceptacji egzemplarzy sygnałnych przez Zamawiającego,

Etap III: w terminie do 90 dni od dnia rozpoczęcia dystrybucji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu sprawozdanie z wykonania usługi.

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest przeprowadzenie akcji informacyjnej na temat alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów oraz praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwem w postaci broszur informacyjnych.

Po przeprowadzeniu wstępnej analizy stanu świadomości prawnej społeczeństwa w zakresie praw przysługujących osobom pokrzywdzonym oraz w zakresie alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów stwierdzono, że poziom wiedzy w powyższym zakresie nie jest zadowalający. Rozproszenie i nieadekwatność istniejących materiałów informacyjnych powoduje, że stan wiedzy osób zainteresowanych zarówno w zakresie praw przysługujących osobom pokrzywdzonym, jak i w zakresie alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów jest wybiórczy i stanowi istotną przeszkodę w dostępie do wymiaru sprawiedliwości. Brak



prawidłowo prowadzonej polityki informacyjnej powoduje, że szereg istniejących dzisiaj instytucji prawnych służących pokrzywdzonym jest wykorzystywana w niewielkim stopniu. W ten sposób ugruntowało się w społeczeństwie przekonanie, że obrona praw na drodze sądowej winna mieć charakter wyjątkowy i jednocześnie korzystanie z tej drogi może narazić określoną osobę na dodatkowe obciążenia. Niewiedza w zakresie praw przysługujących osobom pokrzywdzonym przestępstwami oraz na temat alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów powoduje, że część z osób pokrzywdzonych nie składa zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa, nie korzysta z przysługujących jej w toku postępowania uprawnień jako oskarżyciela posiłkowego, przejawia pozycję bezradności i zniechęcenia do organów wymiaru sprawiedliwości.

Ponadto w Polsce niewielkie zastosowanie mają alternatywne sposoby rozwiązywania sporów, w tym przede wszystkim mediacja, co powoduje wydłużenie czas rozpatrywania spraw w sądach. Obecnie obowiązujące uregulowania pozwalają także na prowadzenie mediacji przed wszczęciem postępowania sądowego, jak również po jego zakończeniu (np. co do sposobu ugodowego dobrowolnego zaspokojenia wierzyciela przez dłużnika). Upowszechnienie wiedzy na ten temat powinno przyczynić się do zmniejszenia obciążenia sądów sprawami, które mogłyby zostać skutecznie rozwiązane na drodze mediacji.

Podobne problemy dotyczą sądownictwa polubownego. Mimo, że pozwala ono na rozpoznawanie spraw sprawniej i taniej, to jednak ta forma rozpoznawania sporów gospodarczych nadal nie jest zbyt popularna. Rzetelna informacja powinna przyczynić się do jego spopularyzowania.

Zasadniczą cechą wyróżniającą informator od obecnie istniejących broszur informacyjnych będzie kompleksowość treści i przystępny sposób przekazu. Kolejnym innowacyjnym rozwiązaniem publikacji będzie załącznik, w którym zostaną zawarte informacje kontaktowe o organizacjach społecznych i instytucjach świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, a także zajmujących się alternatywnymi sposobami rozwiązywania sporów. Załącznik do broszury będzie jednym z elementów systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Każda osoba stając się pokrzywdzona na terenie jakiegokolwiek województwa w kraju, będzie miała pełną bazę informacyjną o organizacjach świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym. Ponadto połączenie informacji o alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów (aspekt poza procesowy) wraz z prawami przysługującymi osobom pokrzywdzonym (aspekt procesowy) spowoduje, że osoby pokrzywdzone będą częściej korzystać z alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów.



Realizacja zamówienia przyczyni się do osiągnięcia zakładanych celów projektu (celu głównego i celów szczegółowych) „Ułatwianie dostępu do wymiaru sprawiedliwości”

Zakres zadań Wykonawcy:

1. przygotowanie do druku broszury dostarczonej przez Zamawiającego na nośniku elektronicznym oraz w wersji papierowej w dniu podpisania umowy, przedstawienie 3 egzemplarzy sygnałnych do akceptacji Zamawiającemu, druk broszury w nakładzie określonym zamówieniem,
2. przygotowanie płyt CD wraz z powieloną treścią broszury i innymi materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego,
3. dystrybucja broszur wraz z płytą CD w ilościach i do miejsc wskazanych przez Zamawiającego i zgodnie z planem dystrybucji,
4. uwzględnienie w układzie treści publikacji logotypów informujących o realizacji projektu „Ułatwianie dostępu do wymiaru sprawiedliwości” przy dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego „Kapitał Ludzki” 2007-2013. Logotypy zostaną przekazane przez zamawiającego w dniu podpisania umowy.

Odbiorcami przedmiotu zamówienia będą potencjalni Beneficjenci Programu Operacyjnego „Kapitał ludzki” 2007-2013 oraz ogół społeczeństwa, w tym potencjalne osoby będące stronami poszczególnych postępowań sądowych.

Ogólne warunki dotyczące współpracy i komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza:

Wykonawca ma obowiązek bieżącej współpracy z wyznaczoną osobą ze strony Zamawiającego w celu należytej realizacji zamówienia, w tym przede wszystkim konsultowania formy broszury.

Komunikowanie się Zamawiającego z Wykonawcą będzie przebiegało w formie pisemnej, w tym dopuszczalna jest forma komunikacji przy pomocy poczty elektronicznej oraz fax'u.

Nawet jeśli w trakcie realizacji zamówienia dojdzie do modyfikacji publikacji, Wykonawca nie będzie żądał z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat.



Wykonawca ma obowiązek przedłożenia trzech egzemplarzy sygnałnych. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od otrzymania egzemplarzy sygnałnych poinformuje Wykonawcę o dokonanej akceptacji lub jej braku. Wobec przedstawionych egzemplarzy sygnałnych Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi, zastrzeżenia i sugestie, które Wykonawca ma obowiązek uwzględnić, przygotowując kolejne egzemplarze sygnałne broszur. W przypadku braku akceptacji ze strony Zamawiającego dla egzemplarzy sygnałnych, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia kolejnej propozycji egzemplarzy sygnałnych, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego decyzji na piśmie odnośnie braku akceptacji i dokonania niezbędnych korekt przedstawionych egzemplarzy.

Wykonawca będzie miał możliwość wykonania przedmiotu zamówienia tj. druku, powielenia i dystrybucji broszur informacyjnych dopiero w momencie, gdy uzyska ostateczną akceptację pisemną ze strony Zamawiającego.

Informacja na temat dofinansowania z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej:

Zamówienie jest dofinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu V Dobre rządzenie Programu Operacyjnego „Kapitał Ludzki” 2007-2013, w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Ułatwianie dostępu do wymiaru sprawiedliwości”.