

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ II

UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW TRANSPORTU

Ubezpieczający: Ministerstwo Sprawiedliwości,
Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa

Przedmiot ubezpieczenia:

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy należące do Zamawiającego zgodnie z poniższymi warunkami. Opisany poniżej zakres ochrony jest wymaganym zakresem minimalnym, który musi zostać spełniony. Jeżeli w oferowanych ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczenia jest szerszy od minimalnego wymaganego, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej.
2. Szczegółowy wykaz pojazdów wraz z ich aktualnymi wartościami zawiera Załącznik nr 2A do SIWZ. W przypadku zakupu lub sprzedaży pojazdów w trakcie trwania umowy ubezpieczenia nastąpi uaktualnienie wykazu. Łączna wartość pojazdów wynosi: 2.027.270 zł, w tym łączna wartość samochodów osobowych to 1.064.270 zł (19 sztuk), a pozostałych pojazdów to 963.000 zł (5 sztuk). W powyższych wartościach uwzględniona jest wartość wyposażenia dodatkowego. Przyjęte do kalkulacji składki sumy ubezpieczenia zostały podane w oparciu o dotychczasowe polisy i zostaną zaktualizowane przy zgłaszaniu pojazdów do ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia:

- 1) Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; aktualnie: ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003r., Nr 124, poz. 1152 ze zm.) - OC,

- 2) Ubezpieczenie autocasco na terenie RP oraz Europy, obejmujące szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu oraz jego wyposażenia i elementów w zakresie pełnym (obejmującym uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu i jego wyposażenia powstałe w szczególności wskutek zdarzeń takich jak nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu, działanie osób trzecich, pożar, wybuch, uderzenie pioruna, huragan, opad atmosferyczny, powódź, zalanie, zatopienie, osuwanie lub zapadanie się ziemi i inne siły przyrody, użycie pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego) wraz z kradzieżą (kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, albo uszkodzenie pojazdu w wyniku jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży lub próby kradzieży) – AC.

Dodatkowe wymogi:

- a) odstąpienie od redukcji (konsumpcji) sumy ubezpieczenia w związku z wypłatami odszkodowań,
- b) brak potrąceń z tytułu amortyzacji części,
- c) franszyza integralna w wysokości 100 zł, brak jakichkolwiek innych fransyz i udziałów własnych,
- d) wymagany przez Wykonawcę termin powiadomienia Wykonawcy o szkodzie nie może być krótszy niż 3 dni robocze, a w przypadku kradzieży – niż 1 dzień roboczy; jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy przewidują dłuższe terminy, to obowiązywać będą te dłuższe terminy,
- e) zakresem ochrony objęte zostaną szkody powstałe w momencie, gdy ubezpieczony pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych, o ile nie miało to wpływu na rozmiar lub zaistnienie szkody.

Dopuszczalny jest ograniczony zakres ochrony w zakresie AC na terytorium państw byłego ZSRR, ale powinien być możliwy do rozszerzenia na czas wyjazdu na wniosek Zamawiającego. Wykonawca może wymagać dodatkowej składki za takie rozszerzenie.

- 3) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów na terenie RP oraz Europy (NNW).
- 4) Ubezpieczenie Assistance (ASS) na terenie RP z zakresem obejmującym co najmniej pomoc techniczną lub holowanie w razie unieruchomienia pojazdu z powodu wypadku lub awarii, bez względu na odległość miejsca zdarzenia od siedziby Zamawiającego lub miejsca zamieszkania kierowcy. Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy

przewidują zakres terytorialny dla oferowanego wariantu ubezpieczenia assistance również na terenie Europy, to będzie obowiązywać szerszy zakres terytorialny.

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Każdy samochód ma zamontowane przynajmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe. Wobec dotychczas posiadanych i ubezpieczanych pojazdów Zamawiającego, Wykonawca nie będzie wymagać innych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych niż zamontowane dotychczasowo, które uznaje się za wystarczające.
2. W przypadku wejścia w posiadanie przez Zamawiającego nowych pojazdów i objęcia ich umową generalną Zamawiający będzie zobowiązany do posiadania jednego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego (np. immobilizer lub autoalarm) w samochodach osobowych o wartości do 50.000 zł oraz w samochodach ciężarowych i autobusach. W samochodach osobowych o wartości powyżej 50.000 zł Zamawiający będzie zobowiązany do posiadania dwóch niezależnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (np. immobilizer i autoalarm).

Sumy ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie OC – minimalna suma gwarancyjna zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ubezpieczenie AC – sumą ubezpieczenia jest aktualna wartość rynkowa pojazdu wraz z wyposażeniem, uwzględniająca podatek VAT, uzgodniona przez strony na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, typu, roku produkcji i wyposażenia. Dodatkowe wyposażenie pojazdów ubezpieczone jest razem z danym pojazdem, a jego wartość jest uwzględniana w sumie ubezpieczenia. Dla pojazdów używanych suma ubezpieczenia jest stała przez okres 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony. Wartości pojazdów, które będą zgłaszane do ubezpieczenia zgodnie z terminami expiracji obowiązujących polis, mogą się różnić od wartości podanych w SIWZ po dokonaniu przez Zamawiającego ich aktualizacji na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia. W przypadku objęcia ubezpieczeniem pojazdów fabrycznie nowych sumą ubezpieczenia będzie wartość fakturowa brutto (z VAT). Dla pojazdów fabrycznie nowych suma ubezpieczenia jest stała przez okres 6 miesięcy od daty zakupu pojazdu.
3. Ubezpieczenie NNW – 10.000 zł na osobę (zarówno dla świadczenia na wypadek wystąpienia trwałego uszczerbku, jak i śmierci).

Składka

1. Ubezpieczenie OC – zryczałtowana stawka wyrażona kwotą za roczny okres ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie AC - zryczałtowana stawka wyrażona procentem sumy ubezpieczenia za roczny okres ubezpieczenia pojazdu wraz z wyposażeniem.
3. Ubezpieczenie NNW – zryczałtowana stawka wyrażona kwotą za roczny okres ubezpieczenia pojazdu.
4. Ubezpieczenie ASS na terenie RP – zryczałtowana stawka wyrażona kwotą za roczny okres ubezpieczenia pojazdu.
5. Wyliczenia składek w oparciu o zaoferowane stawki do celów porównania ofert ubezpieczenia mają być dokonane w oparciu o pełne roczne okresy ubezpieczenia. W trakcie trwania umowy generalnej rzeczywista wysokość składek za ubezpieczenie poszczególnych pojazdów może odbiegać od wyliczonej w formularzu oferty składki między innymi z powodu zaktualizowania wartości ubezpieczonego pojazdu, objęcia pojazdu krótszym okresem ubezpieczenia w celu wyrównania terminów expiracji lub zmiany zakresu ubezpieczenia dla danego pojazdu.

Procedury likwidacji szkód

1. Jeżeli możliwości organizacyjne Wykonawcy na to pozwalają, to w jednostce Wykonawcy prowadzącej likwidację szkód zostanie wyznaczony pracownik lub grupa pracowników do obsługi umowy generalnej.
2. Oględziny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Wykonawcy odbędą się w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Jeżeli w procesie likwidacji szkody zaistnieje potrzeba przeprowadzenia dodatkowych oględzin, Wykonawca przeprowadzi je w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania stosownego powiadomienia przez Zamawiającego. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu oględzin Zamawiającemu przysługuje prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wówczas wypłacone przez Wykonawcę na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur za naprawę, w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów naprawy określonych na tych fakturach.

Wypłata odszkodowań w ubezpieczeniu AC

1. W przypadku szkody częściowej możliwa będzie bezgotówkowa forma rozliczeń z warsztatem dokonującym naprawy, na podstawie faktur.

2. Do ustalenia wartości danego pojazdu wg stanu przed wypadkiem w procesie likwidacji szkody przyjmowany będzie ten sam katalog cen, według którego była ustalona i przyjęta wartość tego pojazdu do ubezpieczenia.
3. W razie zgłoszenia szkody spowodowanej przez osobę trzecią, odszkodowanie może być likwidowane z umowy AC, z zastrzeżeniem, że jeżeli możliwe będzie w ramach prawa regresu roszczenie zwrotne do sprawcy szkody, to wypłacone odszkodowanie nie będzie obciążało umowy generalnej do wysokości uzyskanego przez Wykonawcę regresu.
4. Szkada może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita w przypadku, gdy wyliczone przez Wykonawcę koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości pojazdu przed szkodą. Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują wyższy niż 70% limit, to będzie on obowiązujący.
5. W przypadku szkody całkowitej, w której występują pozostałości, i w przypadku braku możliwości zbycia przez Zamawiającego pozostałości po szkodzie za kwotę ustaloną przez Wykonawcę, odszkodowanie będzie wypłacone w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu sprzed szkody, a najlepszą uzyskaną przez Zamawiającego ceną sprzedaży pozostałości. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie. W przypadku nie znalezienia żadnego nabywcy na pozostałości Zamawiający ma prawo dokonania złomowania wraku pojazdu, a Wykonawca wypłaci Zamawiającemu pełną wartość pojazdu.
6. Przekroczenie przepisów ruchu drogowego przez kierującego pojazdem nie może być podstawą do obniżenia wysokości należnego odszkodowania, z wyłączeniem szkód powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego do korzystania z pojazdu:
 - w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub
 - nie posiadającą, wymaganych prawem państwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, uprawnień do kierowania pojazdem.
7. Wykonawca może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w związku z niedopełnieniem przez Zamawiającego obowiązków zapisanych w umowie ubezpieczenia tylko w sytuacji, kiedy miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, z zastrzeżeniem punktu poprzedniego.

8. Wykonawca zwraca także ponad sumę ubezpieczenia pojazdu faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:
- a) działań podjętych w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) uprzątnięcia pojazdu z miejsca szkody,
 - c) holowania uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego albo do siedziby Zamawiającego, jeżeli koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia np. assistance, bądź w części, w której nie zostały pokryte z innego ubezpieczenia,
 - d) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu) jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Wykonawcy,
 - e) wynajęcia samochodu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do pojazdu, który jest zastępowany - w czasie naprawy, w przypadku szkody całkowitej lub w przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży; Zamawiający ma prawo do korzystania z pojazdu zastępczego do 14 dni, jednak nie dłużej niż do czasu zakończenia naprawy pojazdu,
 - f) dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie.

Powyższe koszty określone w punktach od b) do e) są pokrywane do kwoty 4.000 zł dla pozostałych pojazdów.

Jeżeli niektóre z powyższych kosztów Wykonawca zwyczajowo pokrywa w ramach ubezpieczenia assistance, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Zgłoszenia i okresy ubezpieczenia

1. Okresy ubezpieczenia dla poszczególnych pojazdów – 12 miesięczne w ramach umowy generalnej zawartej na okres 1 roku (nie wcześniej niż od 7 października 2010r.).
2. Wykonawca wystawi polisę lub innych dokument potwierdzający zawarcie obowiązującego ubezpieczenia OC w odniesieniu do każdego pojazdu oddzielnie.
3. Ubezpieczenie OC dla poszczególnych pojazdów uważać się będzie za wypowiedziane na dzień przed upływem końca okresu ubezpieczenia zgodnie z zapisem art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych z dnia 22 maja 2003 r., jeżeli wcześniej umowa ubezpieczenia OC danego pojazdu nie została rozwiązana w innym trybie.
4. W przypadku doubezpieczeń pojazdów w trakcie trwania umowy generalnej - włączenia do umowy generalnej nowonabytych pojazdów, rozszerzenia zakresu ubezpieczenia dla danego pojazdu lub obejmowania ochroną pojazdów, które nie mają wyrównanych

okresów ubezpieczenia - na wniosek Zamawiającego, ubezpieczenie AC, NNW i ASS może być zawierane na niepełny rok – do końca okresu trwania umowy generalnej.

5. Wykonawca odstąpi od konieczności dokonania oględzin i dokumentacji fotograficznej w przypadku obejmowanych ochroną ubezpieczeniową pojazdów fabrycznie nowych oraz w przypadku pojazdów używanych, które posiadały ubezpieczenie AC.
6. Ochrona ubezpieczeniowa dla pojazdów posiadanych przez Zamawiającego rozpoczyna się od daty expiracji aktualnie obowiązującego okresu ubezpieczenia.
7. Ochrona ubezpieczeniowa dla pojazdów nabywanych lub przyjętych w użytkowanie w czasie trwania umowy generalnej rozpoczyna się:
 - od daty przejścia na Zamawiającego prawa własności w przypadku nabycia pojazdu używanego,
 - od daty przyjęcia w użytkowanie na podstawie protokołu przekazania,
 - od daty rejestracji w przypadku pojazdów fabrycznie nowych,pod warunkiem zgłoszenia przez Zamawiającego pojazdu do ubezpieczenia w dniu nabycia, przyjęcia w użytkowanie lub rejestracji i przekazania Wykonawcy kompletu wymaganych dokumentów ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.

Naliczanie i płatność składki

1. Składki należne z tytułu ubezpieczenia pojazdów, które będą obejmowane ochroną w czasie trwania umowy, płatne będą przez Zamawiającego jednorazowo na podstawie faktur/rachunków wystawionych przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.
2. Składka za krótsze niż rok okresy ubezpieczenia naliczana będzie proporcjonalnie do czasu udzielanej ochrony, w rozliczeniu na dni, gdzie wysokość składki za 1 dzień wynosi $1/365$ składki rocznej. W przypadku ubezpieczenia OC możliwe jest rozliczanie składki w oparciu o pełne miesiące.
3. Wartość samochodów obejmowanych ubezpieczeniem w ramach umowy generalnej będzie aktualizowana na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia, a składka z tytułu ubezpieczenia AC za dany pojazd wraz z wyposażeniem będzie wyliczana w oparciu o tą zaktualizowaną wartość i stawkę przyjętą w umowie generalnej.
4. Wszystkie doubezpieczenia będą dokonywane w oparciu o stawki obowiązujące w zawartej umowie generalnej.

Zwroty składki:

1. Za niewykorzystany okres ubezpieczenia Zamawiającemu przysługuje zwrot składki. Kwota zwracanej składki nie będzie pomniejszana o żadne opłaty manipulacyjne i naliczana będzie proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki w ubezpieczeniu AC nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej dla danego pojazdu jest następstwem jej wykorzystania w związku z wypłatą odszkodowania z tytułu szkody kradzieżowej lub całkowitej.
3. W ubezpieczeniu OC zwrot składki będzie przysługiwał po spełnieniu wymogów opisanych w ustawie z dnia 22 maja 2003 o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Informacja o wypłaconych odszkodowaniach (stan na dzień 15 czerwca 2010 roku)

1. Ubezpieczenie AC
 - 2007 rok – 6 szkód, wypłacono łącznie 32.035,09 zł,
 - 2008 rok – 4 szkody, wypłacono łącznie 11.886,98 zł ,
 - 2009 rok – 7 szkód, wypłacono łącznie 18.580,37 zł,
 - 2010 rok – 2 szkody, wypłacono łącznie 12.161,79 zł.
2. Ubezpieczenie OC
 - 2007 rok – 2 szkody, wypłacono łącznie 9.080,46 zł,
 - 2010 rok – 1 szkoda, wypłacono 750zł, utworzono rezerwę w wysokości 1.017,06 zł.
4. Ubezpieczenie Assistance
 - 2007 rok – 2 szkody, wypłacono łącznie 762,60 zł,
 - 2009 rok – 3 szkody, wypłacono łącznie 999,72 zł.