

Przedmiot zamówienia

Usługi telefoniczne w ruchu wychodzącym i przychodzącym, dotyczące central telefonicznych obsługujących budynki Ministerstwa Sprawiedliwości przy ul. Czerniakowskiej 100 oraz ul. Chopina 1. (CPV 64211000-8 Publiczne usługi telefoniczne)

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową przy pomocy 4 traktów ISDN 30 B+D (po 2 trakty w każdej lokalizacji). Zamawiający nie dopuszcza łączy radiowych i komórkowych.
2. Zachowanie dotychczasowych numerów telefonicznych. W lokalizacji Czerniakowska jest to zakres numeracji 022 397 61 00 – 022 397 66 99, a w lokalizacji Chopina jest to zakres numeracji 022 239 02 00 – 022 239 09 99. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy).

Zgodnie z umową zawartą przez Zamawiającego, wykonawca obecnie świadczący usługi telefoniczne w obiektach objętych zamówieniem obowiązany jest do umożliwienia bezpłatnego przeniesienia numerów do sieci innego operatora po wygaśnięciu lub rozwiązaniu przedmiotowej umowy.

3. Realizacja połączeń :
 - a) lokalnych i strefowych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) międzynarodowych,
 - d) do sieci komórkowych.

4. Przewidywana ilość połączeń z obydwu central za okres 1 miesiąca w podziale na rodzaje połączeń:

Rodzaj połączeń	Czas trwania (w sek.)	Liczba połączeń	Udział poszczególnych rodzajów połączeń w całym ruchu (w całkowitym czasie trwania - w sek.)	Udział poszczególnych rodzajów połączeń w całym ruchu (w ogólnej liczbie połączeń)
lokalne i strefowe	2682553	19157	50,32%	45,96%
międzystrefowe	1847292	16806	34,65%	40,32%
międzynarodowe	48487	260	0,91%	0,62%
do sieci komórkowych	701698	5105	13,16%	12,25%
usługi sieci inteligentnych	41621	172	0,78%	0,41%
pozostałe	9470	178	0,18%	0,43%
Razem	5331121	41678	100,00%	100,00%

5. Sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
6. Brak opłat za inicjację połączenia.
7. Obliczanie cen połączeń z dokładnością do 0,01 zł.
8. Wykonawca w trakcie realizacji umowy musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, które jest czynne przez wszystkie dni w roku.
9. Maksymalny czas reakcji na zgłoszone telefonicznie i potwierdzone faksem usterki – 30 minut.