

Istotne postanowienia umowy

1. Przedmiotem umowy jest instalacja czterech traktów ISDN 30 B+D oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w dwóch budynkach Ministerstwa Sprawiedliwości położonych w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100 oraz przy ul. Chopina 1.
2. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone dla obu lokalizacji drogą kablową, z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracyjnego. Zamawiający dopuszcza realizację usług drogą radiową, jednak nie dłużej niż przez 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w ust. 17.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto za każdy dzień po upływie okresu wskazanego w ust. 2, jeżeli usługi świadczone będą w dalszym ciągu drogą radiową.
4. Wykonawca wykona instalację czterech traktów ISDN 30 B+D, po dwa dla każdej lokalizacji, o której mowa w ust. 1.
5. Zamawiający wyraża zgodę na poprowadzenie przez nieruchomość zamawiającego instalacji kablowej niezbędnej do realizacji niniejszej umowy.
6. Jednorazowe wynagrodzenie dla Wykonawcy za wykonanie instalacji czterech traktów ISDN 30 B+D będzie płatne w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia faktury za wykonaną usługę (wraz z protokołem odbioru).
7. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za dostarczane usługi (abonament i koszty połączeń) będzie płatne przelewem w miesięcznym okresie rozliczeniowym w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia dwóch faktur, oddzielnie dla każdej z lokalizacji, o której mowa w ust. 1, do siedziby Zamawiającego.
8. Zamawiający na życzenie Wykonawcy udostępni rejestry potwierdzające datę dostarczenia faktur.
9. Wynagrodzenie określone w ust. 6 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
 - instalacja czterech traktów -zł brutto.
10. Wynagrodzenie określone w ust. 7 naliczane będzie dla każdej lokalizacji, o której mowa w ust. 1, na podstawie poniższych stawek:
 - abonament dwóch traktów -zł brutto,

- cena jednej minuty połączenia lokalnego i strefowego w godz. szczytu, tj. od godz. 8 do godz. 18 - zł brutto,
 - cena jednej minuty połączenia międzystrefowego w godz. szczytu, tj. od godz. 8 do godz. 18 - zł brutto,
 - cena jednej minuty połączenia międzynarodowego do krajów UE w godz. szczytu, tj. od godz. 8 do godz. 18 - zł brutto,
 - cena jednej minuty połączenia do sieci komórkowych w godz. szczytu, tj. od godz. 8 do godz. 18 - zł brutto,
 - ceny połączeń innych niż ww. zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy, z zastrzeżeniem, że cena brutto 1 minuty dowolnego rodzaju połączenia w godz. 18-8 nie może być wyższa niż cena brutto tego rodzaju połączenia w godz. 8-18.
11. Wartość umowy w okresie jej trwania nie może być wyższa niż zł brutto, przy czym Zamawiający będzie monitorować łączną wysokość opłat związanych z umową.
 12. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bezpłatne przeniesienie numerów, jeżeli Zamawiający dokona zmiany operatora. Wykonawca zapewni ze swej strony możliwość rozpoczęcia świadczenia przez nowego operatora usług telekomunikacyjnych dla przenoszonych numerów od dnia następującego po dniu wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
 13. Zawiadomienia o awarii będą przekazywane telefonicznie i potwierdzone faksem przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii:
 - a) zgłoszonych do godz. 11:00 w dni robocze Zamawiającego – tego samego dnia do godz. 16:15;
 - b) zgłoszonych po godz. 11:00 w dni robocze Zamawiającego – do godz. 11:00 następnego dnia;
 - c) zgłoszonych w dni wolne od pracy u Zamawiającego – do godz. 11:00 pierwszego
 - d) dnia roboczego u Zamawiającego następującego po dniu wolnym od pracy.
 15. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty za czas nie korzystania z usługi w okresie awarii, w wysokości 1/24 średniej wartości faktur z poprzednich trzech pełnych okresów rozliczeniowych za każdą godzinę przerwy w korzystaniu z usługi.

16. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01 % wartości umowy brutto za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii, licząc od upływu terminów określonych w ust. 14.
17. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy lub do momentu wyczerpania wartości umowy wskazanej w ust. 11, w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Obowiązek bieżącego monitorowania wykorzystania wartości umowy spoczywa na Wykonawcy, który przy osiągnięciu 85 % wartości umowy brutto powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.
18. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie wcześniej niż od dnia 1 listopada 2010 r., od godziny 0.00 w dniu wskazanym przez Zamawiającego w pisemnym zawiadomieniu skierowanym do Wykonawcy przynajmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem.
Za pisemne zawiadomienie Strony uznają także zawiadomienie przesłane faksem na numer Wykonawcy wskazany w dniu podpisania umowy.
19. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji usług, licząc od dnia wskazanego w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 18.
20. Wszelkie kary umowne wskazane w niniejszej umowie mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy przypadającego za cały okres obowiązywania umowy.
21. O zamiarze dokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 20 jego wysokości i przyczynach Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę niezwłocznie po otrzymaniu najbliższej faktury wyznaczając Wykonawcy termin dwóch dni roboczych na zajęcie stanowiska wobec przedstawionej sytuacji. Zamawiający zastrzega, iż wyjaśnienia Wykonawcy nie muszą wpływać na decyzję w przedmiocie potrącenia.
22. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy wartość umowy brutto. Wykonawcy przysługuje wówczas wyłącznie wynagrodzenie za usługi świadczone do dnia wskazanego w piśmie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy. Ustępy 20 i 21 stosuje się odpowiednio.
23. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają też wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy.
24. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.