



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zamówienie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Program Operacyjny Kapitał Ludzki, priorytet V „Dobre Rządzenie”,  
Projekt „Modernizacja sposobu świadczenia usług przez wymiar sprawiedliwości”  
(umowa o dofinansowanie projektu nr POKL.05.03.00-00-004/08 z dnia 13 stycznia 2009r.,  
zmieniona aneksem nr 2 z dnia 1 października 2009r.),

Zadanie nr 9 „Opracowanie i wdrożenie wybranych procesów zarządzania usługami IT wraz ze wspierającym systemem informatycznym”

**WYKAZ OSÓB**

Załącznik nr 5 do SIWZ  
o numerze sprawy BGD-II-3820-30/09

L.p.	Zakres wykonywanych czynności	Wymagana liczba osób (nie mniej niż):	Wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia	Informacje wymagane dla potwierdzenia spełnienia przez wskazane osoby wymaganych kwalifikacji
1	2	3	4	5*
1	Kierownik projektu	1	dane osobowe, informacja o dysponowaniu daną osobą przez Wykonawcę	<p><i>Dane osobowe:</i></p> <p>.....</p> <p>Dysponuję / będę dysponował**</p> <p><i>Informacja o posiadaniu wykształcenia wyższego:</i></p> <p>.....</p>
			Posiada wykształcenie wyższe	

			<p>Posiada wiedzę w zakresie: analizy procesów zarządzania usługami IT w organizacji, projektowania struktury organizacyjnej, opisywania procesów zarządzania usługami IT, oceny i audytu procesów zarządzania usługami IT, wdrażania zmian w procesach, umiejętności raportowe, umiejętności menedżerskie, potwierdzone certyfikatem "Manager's Certificate in IT Service Management" posiadającego akredytację jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowanej przez APM Grup (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC.</p>	<p>Informacja o posiadaniu certyfikatu "Manager's Certificate in IT Service Management". (Numer, data i nazwa wystawcy certyfikatu):</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>..</p>
			<p>Posiada wiedzę w zakresie metodyki prowadzenia projektów taką jak: przygotowanie projektu, inicjowanie projektu, planowanie procesów, technika planowania oparta na produktach, zarządzanie strategiczne projektem, sterowanie etapem, zarządzanie zakresem etapu, zarządzanie wytwarzaniem produktów, zarządzanie ryzykiem, zamykanie projektu, potwierdzone certyfikatem np. PRINCE2, PMI lub równoważnego</p>	<p>Informacja o posiadaniu certyfikatu PRINCE2 lub PMI lub równoważny (Numer, data i nazwa wystawcy certyfikatu)</p>
			<p>Posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie jako menedżer lub konsultant w dziedzinie zarządzania informatyką z udziałem w co najmniej dwóch projektach z zakresu zarządzania usługami IT (ITSM).</p>	<p>Informacje potwierdzające wymagane doświadczenie z podaniem: danych teleadresowych podmiotów, w których doświadczenie zostało zdobyte oraz informacji o okresie podczas którego wskazana osoba pełniła funkcję menedżera lub konsultanta.</p>
2	Konsultant	2	<p>Wskazanie osoby, którą Wykonawca dysponuje / będzie dysponował</p>	<p>Dane osobowe. Dysponuje/ będzie dysponował**</p>
			<p>Posiada wykształcenie wyższe</p>	<p>Informacja o posiadaniu wykształcenia wyższego</p>

			<p>Posiada wiedzę w zakresie: analizy procesów zarządzania usługami IT w organizacji, projektowania struktury organizacyjnej, opisywania procesów zarządzania usługami IT, oceny i audytu procesów zarządzania usługami IT, wdrażania zmian w procesach, umiejętności raportowe, umiejętności menedżerskie, potwierdzone certyfikatem "Manager's Certificate in IT Service Management" posiadającego akredytację jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowanej przez APM Grup (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC</p>	<p>Informacja o posiadaniu certyfikatu "Manager's Certificate in IT Service Management". (Numer, data i nazwa wystawcy certyfikatu):</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>..</p>
			<p>Posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie jako menedżer lub konsultant w dziedzinie zarządzania informatyką z udziałem w co najmniej dwóch projektach z zakresu zarządzania usługami IT (ITSM).</p>	<p>Informacje potwierdzające wymagane doświadczenie z podaniem: danych teleadresowych podmiotów, w których doświadczenie zostało zdobyte oraz informacji o okresie podczas którego wskazana osoba pełniła funkcję menedżera lub konsultanta.</p>
* - w kolumna numer 5 po edycji służy do wpisywania wymaganych informacji. /uwagi Zamawiającego/				
** - niepotrzebne skreślić /uwagi Zamawiającego/				
			<p>....., dnia ..... 20..... r.</p>	<p>.....</p> <p>Podpis osoby (osób) upoważnionej do występowania w imieniu Wykonawcy (Požadany czytelny podpis albo podpis i pieczętka z imieniem i nazwiskiem)**</p>