

Zakup usług zarządzania IT

Publikacja Suplementu do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej
2, rue Mercier, L-2985 Luksemburg Faks (352) 29 29-42670
E-mail: ojs@publications.europa.eu Informacje i formularze on-line: <http://simap.europa.eu>

OGŁOSZENIE DODATKOWYCH INFORMACJI, INFORMACJE O NIEKOMPLETNEJ PROCEDURZE LUB SPROSTOWANIE

Uwaga: Jeżeli sprostowanie lub dodanie informacji prowadzi do znaczącej zmiany warunków określonych w pierwotnym ogłoszeniu o zamówieniu, konieczne może okazać się przedłużenie początkowo przewidzianych terminów ze względu na zachowanie zasady równego traktowania oraz warunków konkurencyjności zamówienia.

SEKCJA I: INSTYTUCJA ZAMAWIAJĄCA**I.1) NAZWA, ADRESY I PUNKTY KONTAKTOWE**

Oficjalna nazwa: [Ministerstwo Sprawiedliwości](#)

Adres pocztowy: [Al. Ujazdowskie 11](#)

Miejscowość: [Warszawa](#)

Kod pocztowy: [00-950](#)

Kraj: [Polska](#)

Punkt kontaktowy:

Tel.: [+48 22 52 12 214](#)

Osoba do kontaktów: [Dariusz Kwiatkowski](#)

E-mail: Kwiatkowski@ms.gov.pl

Faks: [+48 22 52 12 214](#)

Adres(y) internetowy(e) (jeżeli dotyczy)

Ogólny adres instytucji zamawiającej (URL): www.ms.gov.pl

Adres profilu nabywcy (URL):

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO

Instytucja zamawiająca (w przypadku zamówienia objętego przepisami dyrektywy 2004/18/WE)

Podmiot zamawiający (w przypadku zamówienia objętego przepisami dyrektywy 2004/17/WE – Zamówienia sektorowe)

Zakup usług zarządzania IT

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OPIS

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez instytucję zamawiającą (podano w pierwotnym ogłoszeniu)
Zakup usług zarządzania IT

II.1.2) Krótki opis (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

1. Przedmiotem zamówienia jest „zakup usług zarządzania IT”

1.1. Zakup usług zarządzania IT obejmuje następujące zadania:

1 Analizę i ocenę stanu faktycznego procesów zarządzania usługami IT,

2 Opracowanie modelu funkcjonowania procesów zarządzania usługami IT,

3 Opracowanie projektu technicznego i pilotażowe wdrożenie rozwiązania,

4 Konsultacje, warsztaty i szkolenia dotyczące przygotowania pracowników IT do realizacji prac projektowych.

W celu potwierdzenia, że oferowana usługa szkoleniowa odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, zgodnie z art. 25 ust.1 pkt 2 ustawy, Wykonawca lub jeden z Wykonawców występujących wspólnie musi posiadać certyfikaty:

a) Akredytowanej Jednostki Szkoleniowej,

b) Autoryzowanego Centrum Egzaminacyjnego

akredytowane przez jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowane przez APM Group (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC, w zakresie szkoleń i egzaminów.

Wykonawca zobowiązany jest w celu potwierdzenia powyższego wymagania załączyć do oferty, oryginał lub kopie certyfikatów, poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy,

Certyfikaty powinny być aktualne.

Szczegółowy opis zamówienia jest zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do wzoru umowy.

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców przy wykonywaniu usługi (nie może być powierzona podwykonawcom usługa) szkolenia i egzaminów ze względu na zgodność szkoleń z biblioteką ITIL, zachowanie ścieżki szkoleń zgodnych z ITIL, możliwość zdania egzaminu i uzyskania przez Zamawiającego certyfikatu ITIL uznawanego na świecie, na potwierdzenie, czego Zamawiający wymaga od Wykonawcy udokumentowania posiadania akredytacji jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowanej przez APM Group (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC.

II.1.3) Wspólny Słownik Zamówień (CPV) (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

	Słownik główny	Słownik uzupełniający (jeżeli dotyczy)
Główny przedmiot	72000000	
Dodatkowe przedmioty	72263000	
	72212900	
	72265000	
	72222300	

Zakup usług zarządzania IT

SEKCJA IV: PROCEDURA**IV.1) RODZAJ PROCEDURY****IV.1.1) Rodzaj procedury (podano w pierwotnym ogłoszeniu)**

- Otwarta
- Ograniczona
- Ograniczona przyspieszona
- Negocjacyjna
- Negocjacyjna przyspieszona
- Dialog konkurencyjny

IV.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**IV.2.1) Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą /podmiot zamawiający (podano w pierwotnym ogłoszeniu, o ile dotyczy)**

BDG-II-3820-30/09

IV.2.2) Dane referencyjne ogłoszenia w przypadku ogłoszeń przesłanych drogą elektroniczną (jeżeli są znane):

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez:

- SIMAP
- OJS eSender

Login: ENOTICES_darko07

Dane referencyjne ogłoszenia: 2009-148740 (rok i numer dokumentu)

IV.2.3) Ogłoszenie, którego dotyczy niniejsza publikacja (jeżeli dotyczy)

Numer ogłoszenia w Dz.U.: 2009/S 247-354419	z dnia 23/12/2009	(dd/mm/rrrr)
--	----------------------	--------------

IV.2.4) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

18/12/2009 (dd/mm/rrrr)

Zakup usług zarządzania IT

SEKCJA VI: INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

VI.1) OGŁOSZENIE DOTYCZY

(o ile ma zastosowanie; zaznaczyć tyle punktów, ile jest to konieczne)

- Procedury niepełnej
- Sprostowania
- Informacji dodatkowych

VI.2) INFORMACJE NA TEMAT NIEPEŁNEJ PROCEDURY UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

(o ile ma zastosowanie; zaznaczyć tyle punktów, ile jest to konieczne)

<input type="radio"/> Postępowanie o udzielenie zamówienia została przerwane.
<input type="radio"/> Postępowanie o udzielenie zamówienia uznano za nieskuteczne.
<input type="radio"/> Zamówienia nie udzielono.
<input type="radio"/> Zamówienie może być przedmiotem ponownej publikacji.
<input type="radio"/> Wszystkich części
<input type="radio"/> Jednej lub więcej części

VI.3) INFORMACJE DO POPRAWIENIA LUB DODANIA

(o ile dotyczy; należy określić miejsce, w którym tekst lub daty mają być zmienione lub dodane, proszę zawsze podawać odpowiedni numer sekcji i akapitu pierwotnego ogłoszenia)

VI.3.1) Zmiana oryginalnej informacji lub publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalnymi informacjami.

- Zmiana oryginalnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą
- Publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalną informacją, przekazaną przez instytucję zamawiającą
- W obu przypadkach

VI.3.2) Ogłoszenie lub odpowiednia dokumentacja przetargowa

- W ogłoszeniu pierwotnym
- W odpowiedniej dokumentacji przetargowej (więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)
- W obu przypadkach (więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)

VI.3.3) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu (jeżeli dotyczy)

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
Sekcja II: Przedmiot zamówienia, II.1.5) Krótki opis zamówienia lub zakupu(ów):	1. Przedmiotem zamówienia jest „zakup usług zarządzania IT” 1.1. Zakup usług zarządzania IT obejmuje następujące zadania: 1 Analizę i ocenę stanu faktycznego procesów zarządzania usługami IT, 2 Opracowanie modelu funkcjonowania procesów zarządzania usługami IT, 3 Opracowanie projektu technicznego i pilotażowe wdrożenie rozwiązania, 4 Konsultacje, warsztaty i szkolenia dotyczące	1. Przedmiotem zamówienia jest „zakup usług zarządzania IT” 1.1. Zakup usług zarządzania IT obejmuje następujące zadania: 1 Analizę i ocenę stanu faktycznego procesów zarządzania usługami IT, 2 Opracowanie modelu funkcjonowania procesów zarządzania usługami IT, 3 Opracowanie projektu technicznego i pilotażowe wdrożenie rozwiązania, 4 Konsultacje, warsztaty i szkolenia dotyczące

Zakup usług zarządzania IT

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
	<p>przygotowania pracowników IT do realizacji prac projektowych. W celu potwierdzenia, że oferowana usługa szkoleniowa odpowiada wymaganom określonym przez Zamawiającego, zgodnie z art. 25 ust.1 pkt 2 ustawy, Wykonawca lub jeden z Wykonawców występujących wspólnie musi posiadać certyfikaty:</p> <p>a) Akredytowanej Jednostki Szkoleniowej,</p> <p>b) Autoryzowanego Centrum Egzaminacyjnego , akredytowane przez jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowane przez APM Group (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC, w zakresie szkoleń i egzaminów.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest w celu potwierdzenia powyższego wymagania załączyć do oferty, oryginał lub kopie certyfikatów, poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę/ osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Certyfikaty powinny być aktualne.</p> <p>Szczegółowy opis zamówienia jest zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do wzoru umowy. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców przy wykonywaniu usługi (nie może być powierzona podwykonawcom usługa) szkolenia i egzaminów ze względu na zgodność szkoleń z biblioteką ITIL, zachowanie ścieżki szkoleń zgodnych z ITIL, możliwość zdania egzaminu i uzyskania przez Zamawiającego certyfikatu ITIL uznawanego na świecie, na potwierdzenie, czego Zamawiający wymaga od Wykonawcy udokumentowania posiadania akredytacji jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowanej przez APM Group (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC.</p>	<p>przygotowania pracowników IT do realizacji prac projektowych. W celu potwierdzenia, że oferowana usługa szkoleniowa odpowiada wymaganom określonym przez Zamawiającego, zgodnie z art. 25 ust.1 pkt 2 ustawy, żąda złożenia wraz z ofertą ważnych certyfikatów w zakresie:</p> <p>a) Akredytowanej Jednostki Szkoleniowej,</p> <p>b) Autoryzowanego Centrum Egzaminacyjnego akredytowane przez jednostki certyfikującej ITIL na świecie, licencjonowane przez APM Group (jako oficjalnego akredytatora ITIL) wskazanego przez OGC, w zakresie szkoleń i egzaminów.</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest w celu potwierdzenia powyższego wymagania załączyć do oferty, oryginał lub kopie certyfikatów, poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę/ osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się że usługi szkolenia i egzaminu zostanie przeprowadzona przez firmę/y wskazaną w w/w certyfikatach.</p> <p>Certyfikaty muszą być ważne.</p> <p>Szczegółowy opis zamówienia jest zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do wzoru umowy.</p>

Zakup usług zarządzania IT

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	Zamiast:	Powinno być:
Sekcja IV: Procedura, IV.3.6) Warunki otwarcia ofert., Miejsce:	W siedzibie zamawiającego - sala 501. Otwarcie ofert jest jawne.	W siedzibie zamawiającego - sala 615. Otwarcie ofert jest jawne.

VI.3.4) Daty, które należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu (jeżeli dotyczy)

Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty:	Zamiast:		Powinno być:	
	(dd/mm/rrrr)	(gg:mm)	(dd/mm/rrrr)	(gg:mm)
Sekcja IV: Procedura, IV.3.3) Warunki uzyskania specyfikacji i dokumentów dodatkowych lub dokumentu opisowego: Termin składania wniosków dotyczących uzyskania dokumentów lub dostępu do dokumentów:	01/02/2010	16:00	18/02/2010	16:00
Sekcja IV: Procedura, IV.3.3) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:	02/02/2010	12:00	19/02/2010	12:00
Sekcja IV: Procedura, IV.3.6) Warunki otwarcia ofert:	02/02/2010	12:30	19/02/2010	12:30

Zakup usług zarządzania IT**VI.3.5) Adresy i punkty kontaktowe, które należy poprawić (jeżeli dotyczy)**

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:	
Oficjalna nazwa:	
Adres pocztowy:	
Miejscowość:	Kod pocztowy:
Kraj:	
Punkt kontaktowy:	Tel.:
Osoba do kontaktów:	
E-mail:	Faks:
Adres(y) internetowy(e) (jeżeli dotyczy)	
Ogólny adres instytucji zamawiającej (URL):	
Adres profilu nabywcy (URL):	

VI.3.6) Tekst, który należy dodać do pierwotnego ogłoszenia (jeżeli dotyczy)

Miejsce, w którym należy dodać tekst	Tekst do dodania

VI.4) INNE DODATKOWE INFORMACJE (jeżeli dotyczy)**VI.5) DATA WYSŁANIA NINIEJSZEGO OGŁOSZENIA:**

27/01/2010 (dd/mm/rrrr)