

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### CZEŚĆ II

## UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW TRANSPORTU

**Ubezpieczający:** Ministerstwo Sprawiedliwości,  
Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa

#### **Przedmiot ubezpieczenia:**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy należące do Zamawiającego zgodnie z poniższymi warunkami. Opisany poniżej zakres ochrony jest wymaganym zakresem minimalnym, który musi zostać spełniony. Jeżeli w oferowanych ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczenia jest szerszy od minimalnego wymaganego, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej.
2. Szczegółowy wykaz pojazdów wraz z ich aktualnymi wartościami zawiera Załącznik nr 2A do SIWZ. W przypadku zakupu lub sprzedaży pojazdów w trakcie trwania umowy ubezpieczenia nastąpi uaktualnienie wykazu. Łączna wartość pojazdów wynosi: 2.281.230 zł w tym łączna wartość samochodów osobowych to 1.141.430 zł (23 sztuki), a pozostałych pojazdów to 1.139.800 zł (6 sztuk). W powyższych wartościach uwzględniona jest wartość wyposażenia dodatkowego. Przyjęte do kalkulacji składki sumy ubezpieczenia zostały podane w oparciu o dotychczasowe polisy i zostaną zaktualizowane przy zgłaszaniu pojazdów do ubezpieczenia.

#### **Zakres ubezpieczenia:**

- 1) Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; aktualnie: ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (OC),

- 2) Ubezpieczenie autocasco na terenie RP oraz Europy, obejmujące szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu oraz jego wyposażenia i elementów w zakresie pełnym (obejmującym uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu i jego wyposażenia powstałe w szczególności wskutek zdarzeń takich jak nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu, działanie osób trzecich, pożar, wybuch, uderzenie pioruna, huragan, grad, powódź, zalanie, zatopienie i inne siły przyrody, użycie pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego) wraz z kradzieżą (kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, albo uszkodzenie pojazdu w wyniku jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży lub próby kradzieży) – AC.

Dodatkowe wymogi:

- a) odstąpienie od redukcji (konsumpcji) sumy ubezpieczenia w związku z wypłatami odszkodowań,
  - b) brak potrąceń z tytułu amortyzacji części,
  - c) franszyza integralna w wysokości 100 zł, brak jakichkolwiek innych fransyz i udziałów własnych,
  - d) wymagany przez Wykonawcę termin powiadomienia Wykonawcy o szkodzie nie może być krótszy niż 3 dni robocze, a w przypadku kradzieży – niż 1 dzień roboczy; jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują dłuższe terminy, to obowiązywać będą te dłuższe terminy,
  - e) zakresem ochrony objęte zostaną szkody powstałe w momencie, gdy ubezpieczony pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych, o ile nie miało to wpływu na rozmiar lub zaistnienie szkody.
- 3) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów na terenie RP oraz Europy (NNW).
- 4) Ubezpieczenie Assistance (ASS) na terenie RP z zakresem obejmującym co najmniej pomoc techniczną lub holowanie w razie unieruchomienia pojazdu z powodu wypadku lub awarii, bez względu na odległość miejsca zdarzenia od siedziby Zamawiającego lub miejsca zamieszkania kierowcy.

### **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe**

Każdy samochód ma zamontowane przynajmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe. Wobec dotychczas posiadanych i ubezpieczanych pojazdów Zamawiającego, Wykonawca nie będzie wymagać innych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych niż zamontowane dotychczasowo, które uznaje się za wystarczające.

W przypadku wejścia w posiadanie przez Zamawiającego nowych pojazdów i objęcia ich umową generalną Zamawiający będzie zobowiązany do posiadania jednego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego (np. immobilizer lub autoalarm) w samochodach osobowych o wartości do 50.000 zł oraz w samochodach ciężarowych i autobusach. W samochodach osobowych o wartości powyżej 50.000 zł Zamawiający będzie zobowiązany do posiadania dwóch niezależnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (np. immobilizer i autoalarm).

### **Sumy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczenie OC – minimalna suma gwarancyjna zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ubezpieczenie AC – sumą ubezpieczenia jest aktualna wartość rynkowa pojazdu wraz z wyposażeniem, uwzględniająca podatek VAT, uzgodniona przez strony na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, typu, roku produkcji i wyposażenia. Dla ustalenia wartości pojazdu za podstawę przyjmuje się aktualny katalog cen Info-Ekspert lub Eurotax. Dla pojazdów używanych suma ubezpieczenia jest stała przez okres 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony.

Wartości pojazdów, które będą zgłaszane do ubezpieczenia zgodnie z terminami expiracji obowiązujących polis, mogą się różnić od wartości podanych w SIWZ po dokonaniu przez Zamawiającego ich aktualizacji na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia.

W przypadku objęcia ubezpieczeniem pojazdów nowych sumą ubezpieczenia będzie wartość fakturowa brutto (z VAT). Dla pojazdów nowych suma ubezpieczenia jest stała przez okres 6 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony.

3. Ubezpieczenie NNW – 10.000 zł na osobę (zarówno dla świadczenia na wypadek wystąpienia trwałego uszczerbku, jak i śmierci).

### **Składka**

1. Ubezpieczenie OC – jednolita zryczałtowana stawka wyrażona kwotą za roczny okres ubezpieczenia.

2. Ubezpieczenie AC - jednolita zryczałtowana stawka wyrażona procentem sumy ubezpieczenia za roczny okres ubezpieczenia pojazdu wraz z wyposażeniem.
3. Ubezpieczenie NNW – jednolita zryczałtowana stawka wyrażona kwotą za roczny okres ubezpieczenia pojazdu.
4. Ubezpieczenie ASS na terenie RP – jednolita zryczałtowana stawka wyrażona kwotą za roczny okres ubezpieczenia pojazdu.
5. Wyliczenia składek w oparciu o zaoferowane stawki do celów porównania ofert ubezpieczenia mają być dokonane w oparciu o pełne roczne okresy ubezpieczenia. W trakcie trwania umowy generalnej rzeczywista wysokość składek za ubezpieczenie poszczególnych pojazdów może odbiegać od wyliczonej w formularzu oferty składki między innymi z powodu zaktualizowania wartości ubezpieczonego pojazdu lub objęcia pojazdu krótszym okresem ubezpieczenia ze względu na wyrównywanie terminów expiracji.

#### **Procedury likwidacji szkód**

1. W jednostce organizacyjnej Wykonawcy prowadzącej likwidację szkód zostanie wyznaczony pracownik do obsługi umowy generalnej.
2. Oględziny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Wykonawcy odbędą się w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Jeżeli w procesie likwidacji szkody zaistnieje potrzeba przeprowadzenia dodatkowych oględzin, Wykonawca przeprowadzi je w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania stosownego powiadomienia przez Zamawiającego. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu oględzin Zamawiającemu przysługuje prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wówczas wypłacone przez Wykonawcę na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur za naprawę, w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów naprawy określonych na tych fakturach.

#### **Wypłata odszkodowań**

1. W przypadku szkody częściowej w zakresie AC możliwa będzie bezgotówkowa forma rozliczeń z warsztatem dokonującym naprawy, na podstawie faktur.
2. Do ustalenia wartości danego pojazdu wg stanu przed wypadkiem w procesie likwidacji szkody przyjmowany będzie ten sam katalog cen (Info-Ekspert lub Eurotax), według którego była ustalona i przyjęta wartość tego pojazdu do ubezpieczenia.

3. Szkada może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita w zakresie AC w przypadku, gdy wyliczone przez Wykonawcę koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości pojazdu przed szkodą. Jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują wyższy limit, to będzie on obowiązujący.
4. W przypadku szkody całkowitej w zakresie AC, w której występują pozostałości, i w przypadku braku możliwości zbycia przez Zamawiającego pozostałości po szkodzie za kwotę ustaloną przez Wykonawcę, odszkodowanie będzie wypłacone w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu sprzed szkody, a najlepszą uzyskaną przez Zamawiającego ceną sprzedaży pozostałości. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie. W przypadku braku nabywcy na pozostałości Wykonawca wypłaci Zamawiającemu pełną wartość pojazdu, po dokonaniu jego złomowania przez Zamawiającego.
5. Wszystkie odszkodowania należne Zamawiającemu wypłacane będą łącznie z należnym podatkiem od towarów i usług (VAT). Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odliczenia podatku naliczonego VAT.
6. Przekroczenie przepisów ruchu drogowego przez kierującego pojazdem nie może być podstawą do obniżenia wysokości należnego odszkodowania, z wyłączeniem szkód powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego do korzystania z pojazdu:
  - w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub
  - nie posiadającą, wymaganych prawem państwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, uprawnień do kierowania pojazdem.
7. Wykonawca może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w związku z niedopełnieniem przez Zamawiającego obowiązków zapisanych w umowie ubezpieczenia tylko w sytuacji, kiedy miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, z zastrzeżeniem punktu poprzedniego.
8. Wykonawca zwraca także ponad sumę ubezpieczenia pojazdu faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:
  - a) działań podjętych w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - b) uprzątnięcia pojazdu z miejsca szkody,

- c) holowania uszkodzonego pojazdu do zakładu naprawczego albo do siedziby Zamawiającego, jeżeli koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia np. assistance, bądź w części, w której nie zostały pokryte z innego ubezpieczenia,
- d) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu) jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Wykonawcy,
- e) dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie.

Powyższe koszty są pokrywane do 10% sumy ubezpieczenia pojazdu dla pojazdów o wartości większej niż 30.000 zł i do kwoty 3.000 zł dla pozostałych pojazdów.

### **Zgłoszenia i okresy ubezpieczenia**

1. Okresy ubezpieczenia dla poszczególnych pojazdów – 12 miesięczne w ramach umowy generalnej zawartej na okres 1 roku (nie wcześniej niż od 7 października 2009r.).
2. Wykonawca wystawi polisę lub innych dokument potwierdzający zawarcie obowiązującego ubezpieczenia OC w odniesieniu do każdego pojazdu oddzielnie.
3. Ubezpieczenie OC dla poszczególnych pojazdów uważać się będzie za wypowiedziane na dzień przed upływem końca okresu ubezpieczenia zgodnie z zapisem art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych z dnia 22 maja 2003 r.
4. W przypadku doubezpieczeń pojazdów w trakcie trwania umowy generalnej - włączenia do umowy generalnej nowonabytych pojazdów, rozszerzenia zakresu ubezpieczenia dla danego pojazdu lub obejmowania ochroną pojazdów, które nie mają wyrównanych okresów ubezpieczenia - na wniosek Zamawiającego, ubezpieczenie AC, NNW i ASS może być zawierane na niepełny rok – do końca okresu trwania umowy generalnej.
5. Wykonawca odstąpi od konieczności dokonania oględzin i dokumentacji fotograficznej w przypadku obejmowanych ochroną ubezpieczeniową pojazdów nowych oraz w przypadku pojazdów używanych, które posiadały ubezpieczenie AC.

### **Naliczanie i płatność składki**

1. Składki należne z tytułu ubezpieczenia pojazdów, które będą obejmowane ochroną w czasie trwania umowy, płatne będą przez Zamawiającego jednorazowo na podstawie faktur/rachunków wystawionych przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.

2. Składka za krótsze niż rok okresy ubezpieczenia naliczana będzie proporcjonalnie do czasu udzielanej ochrony, w rozliczeniu na dni, gdzie wysokość składki za 1 dzień wynosi 1/365 składki rocznej.
3. Wartość samochodów obejmowanych ubezpieczeniem w ramach umowy generalnej będzie aktualizowana na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia, a składka z tytułu ubezpieczenia AC za dany pojazd wraz z wyposażeniem będzie wyliczana w oparciu o tą zaktualizowaną wartość i stawkę przyjętą w umowie generalnej.
4. Wszystkie doubezpieczenia będą dokonywane w oparciu o stawki obowiązujące w zawartej umowie generalnej.

#### **Zwroty składki:**

Za niewykorzystany okres ubezpieczenia Zamawiającemu przysługuje zwrot składki. Kwota zwracanej składki nie będzie pomniejszana o żadne opłaty manipulacyjne i naliczana będzie proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki w ubezpieczeniu AC nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej dla danego pojazdu jest następstwem jej wykorzystania w związku z wypłatą odszkodowania z tytułu szkody kradzieżowej lub całkowitej. W ubezpieczeniu OC zwrot składki będzie przysługiwał po spełnieniu wymogów opisanych w ustawie z dnia 22 maja 2003 o ubezpieczeniach obowiązkowych.

#### **Informacja o wypłaconych odszkodowaniach (stan na dzień 8 czerwca 2009 roku)**

1. Ubezpieczenie AC
  - 2006 rok – 9 szkód, wypłacono łącznie 45 635,54 zł,
  - 2007 rok – 5 szkód, wypłacono łącznie 29 775,02 zł
  - 2008 rok – 4 szkody, wypłacono łącznie 11 406,53 zł
  - 2009 rok – 2 szkody w trakcie likwidacji, utworzono rezerwy w wysokości 7 200 zł.
2. Ubezpieczenie OC
  - 2006 rok - 2 szkody, wypłacono łącznie 5 065,26 zł
  - 2007 rok – 2 szkody, wypłacono łącznie 9 080,46zł
4. Ubezpieczenie Assistance
  - 2007 rok – 2 szkody, wypłacono łącznie 762,60 zł
  - 2009 rok – 2 szkody, wypłacono 312,50 zł, utworzono rezerwy w wysokości 374,72 zł.