



Warszawa, dnia 17.04.2009 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

Al. Ujazdowskie 11  
00-950 WARSZAWA Skr. Poczt. 33  
Centrala tel. 022 52-12-888  
faks 022 628-97-85, 022 627-21-93

**BDG-II-3820-4/09**

**Do Wykonawców**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wybór Odsprzedawcy oprogramowania Microsoft dla jednostek resortu wymiaru sprawiedliwości w ramach programu Microsoft Select, zgodnie z umową ramową 80S60033.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.- Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), zwanej dalej ustawą, przekazuje poniżej treść pytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zadanych przez Wykonawcę i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi:

**Pytanie nr 1 :**

Odnośnie Rozdziału III pkt 2 c str. 2 SIWZ:

„c) odbierania z Microsoft Select wersji instalacyjnych produktów Microsoft, ich przechowywania, powielania i dostarczania w ciągu 14 dni do jednostek upoważnionych do korzystania a Umowy Rejestracyjnej; przy każdym zamówieniu do poszczególnych lokalizacji należy dostarczyć jeden komplet nośników CD lub DVD,”

Prosimy o informację czy macie Państwo jakieś wymogi odnośnie przechowywania nośników oraz czy skala powielania nośników ma być dokładnym odzwierciedleniem ilości zakupów licencji?

**Odpowiedź na pytanie 1:**

Wymagania Zamawiającego w zakresie obchodzenia się z nośnikami nie wykraczają poza zalecenia ich producentów.

Skala powielania nośników jest sprecyzowana w Rozdziale III pkt. 2 c str. 2 SIWZ: „przy każdym zamówieniu do poszczególnych lokalizacji należy dostarczyć jeden komplet nośników CD lub DVD”, co oznacza, że należy dostarczyć po jednym komplecie nośników dla danego typu licencji do każdej lokalizacji, którą obejmie dane zamówienie, zatem liczba nośników może być różna od liczby zamawianych licencji.

**Pytanie nr 2:**

Odnośnie Rozdziału III pkt 2 g str. 3 SIWZ:

„g) bezpłatnej telefonicznej obsługi jednostek w zakresie zainstalowanego programowania,”

Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie tematycznym ma być prowadzona ta obsługa oraz czy ma ona obejmować wyłącznie 8 godzin roboczych w ciągu dnia? Jakie są dopuszczalne drogi kontaktu Zamawiającego z wybranym w drodze postępowania Oferentem w ww. zakresie.

Czy obsługa w zakresie zainstalowanego oprogramowania ma dotyczyć wyłącznie produktów zakupionych przez Państwa w ramach przyszłych zamówień ?

**Odpowiedź na pytanie 2:**

Telefoniczna obsługa jednostek w zakresie zainstalowanego oprogramowania, kupowanego w wyniku prowadzonego postępowania BDG-II-3820-4/09, powinna być efektywnie dostępna dla kupujących tj. w dni robocze w godzinach pracy jednostek.

**Pytanie nr 3:**

Prosimy o informację jakie licencje na oprogramowanie Microsoft są w obecnym posiadaniu Ministerstwa Sprawiedliwości i jednostek resortu sprawiedliwości ?

Jednocześnie prosimy o informację jakie licencje na produkty Microsoft zamierza Państwo zakupić na podstawie umowy ramowej 80S60033 i postępowania BDG-II-3820-4/09?

**Odpowiedź na pytanie 3:**

Obecnie Ministerstwo Sprawiedliwości oraz jednostki resortu są w posiadaniu licencji wielu różnych systemów, aplikacji oraz innych produktów firmy Microsoft, przy czym najczęściej używane są następujące typy oprogramowania:

- Systemy operacyjne typu MS Windows Serwer
- Systemy operacyjne typu MS Windows – stacje robocze
- Serwery pocztowe MS Exchange
- Serwery baz danych MS SQL
- Oprogramowanie biurowe MS Office

Zamawiający nie dysponuje ewidencją licencji użytkowanych w jednostkach resortu, ponieważ jednostki te prowadzą własne ewidencje.

W ramach umowy ramowej mogą być realizowane zakupy wszystkich licencji dostępnych w ramach umowy SELECT. Postępowanie BDG-II-3920-4/09 umożliwi każdej jednostce resortu realizację zakupów licencji na podstawie poszczególnych zamówień z Odsprzedawcą wyłonionym w wyniku ww. postępowania.

**Pytanie nr 4:**

Czy przyszłe zamówienia na licencje w ramach postępowania BDG-II-3820-4/09 będą obejmować wyłącznie licencję czy też licencję z pakietem Software Assurance ?

**Odpowiedź na pytanie 4:**

Zakres udzielanych licencji będzie regulowany w ramach poszczególnych zamówień.

**Pytanie nr 5:**

Odnosnie rozdziału III pkt 5 str. 3 SIWZ:

„Odbiorcą oprogramowania jest Ministerstwo Sprawiedliwości i wszystkie jednostki resortu sprawiedliwości”

Prosimy o listę pozostałych jednostek resortu sprawiedliwości, które nie zostały wymienione a które mają być odbiorcą oprogramowania.

**Odpowiedź na pytanie 5:**

Jednostki resortu są wymienione na stronach internetowych [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) oraz [www.sw.gov.pl](http://www.sw.gov.pl). Jednostki resortu są powoływane i przekształcane w konsekwencji zmian legislacyjnych. Zmiany te są rejestrowane na bieżąco na podmiotowych stronach internetowych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Służby Więziennej. Odsprzedawca wyłoniony w wyniku postępowania BDG-II-3820-4/09 będzie świadczył usługi sprzedaży licencji Microsoft dla wszystkich jednostek zarówno istniejących w chwili podpisania umowy wynikającej z ww. postępowania, jak i powstających w trakcie obowiązywania tej umowy.

**Pytanie nr 6:**

Odnosnie załącznika nr 1 do SIWZ, str. 2:

„2. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania Sprzedawca wymieni je na nowe’ pozbawione wad w terminie 14 dni od dnia pisemnego (faksem lub listownie) zgłoszenia reklamacji przez jednostkę.”

Prosimy o informację czy dostarczone oprogramowanie do Zamawiającego w zamian za nieprawidłowo działające ma być oryginalnym nośnikiem pochodzącym z Microsoft Irlandia?

**Odpowiedź na pytanie 6:**

Zamawiający nie stawia warunków dotyczących pochodzenia nośników oprogramowania dostarczanego do Zamawiającego w zamian za nieprawidłowo działające.

**Pytanie nr 7:**

Odnosnie Rozdziału III pkt 2 h, str. 3 SIWZ:

„h) doradztwa w zakresie zakupu oprogramowania”

Prosimy o informacje w jakim trybie ma być prowadzone doradztwo w zakresie zakupu oprogramowania oraz jakie są dopuszczalne przez Zamawiającego drogi kontaktu w tym temacie ?

**Odpowiedź na pytanie 7:**

Doradztwo w zakresie zakupu oprogramowania będzie prowadzone w trybie roboczym. Zamawiający nie ogranicza dróg kontaktu w tym temacie.

Wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Zamawiający, zgodnie z Rozdziałem VII punkt 2 SIWZ oraz w oparciu o art. 27 ust. 2 ustawy, żąda od Wykonawców niezwłocznego potwierdzenia otrzymania faksem niniejszego pisma na numer faksu (0 22) 52 12 214.

z upoważnienia

Dyrektora Generalnego  
Ministerstwa Sprawiedliwości

/ - /

Marcin Kuśmierczyk  
Naczelnik Wydziału Informatyzacji Resortu  
w Departamencie Informatyzacji  
i Rejestrów Sądowych