



Warszawa, dnia 10.03.2009 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

Al. Ujazdowskie 11  
00-950 WARSZAWA Skr. Poczt. 33  
Centrala tel. 521-28-88

**BDG-II-3820-1/09**

**Do  
Wykonawców**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „wykonywanie serwisu aplikacji użytkowych systemu informatycznego Krajowego Rejestru Karnego”

Ministerstwo Sprawiedliwości jako zamawiający w w/w postępowaniu, zgodnie z art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.) – zwanej dalej ustawą, uprzejmie informuje o treści pytań zadanych przez Wykonawcę i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedziach w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na wykonywanie serwisu aplikacji użytkowych systemu informatycznego Krajowego Rejestru Karnego:

„W Załączniku nr 1 do SIWZ - Wzór umowy - Zamawiający w § 6 ust. 1 określił kary umowne za każdą godzinę przekroczenia terminu, każdy dzień przekroczenia terminu lub każdy tydzień przekroczenia terminu odpowiednio w przypadku błędów o różnych priorytetach. Jednocześnie w Załączniku nr 1 do wzoru umowy Zamawiający określił warunki i zasady serwisu aplikacji, w punktach 3.1 i 3.2 określając w szczególności przedziały czasowe, w których usługi serwisowe mają być realizowane przez wykonawcę. Zamawiający w szczególności określił dni i godziny, w których usługa ma być realizowana, określając wyjątki”.

**Pytanie nr 1**

Czy postanowienia § 6 ust. 1 należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający będzie naliczał karę umowną odpowiednio za każdą godzinę przekroczenia terminu, każdy dzień przekroczenia terminu lub każdy tydzień przekroczenia terminu, z wyłączeniem jednak godzin/dni w czasie których nie jest przewidywane realizowanie usługi stosownie do pkt 3.1 i 3.2 Załącznika nr 1 do umowy?

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający w Załączniku nr 1 do wzoru umowy w punkcie 3.1 określił godziny, w jakich będą realizowane usługi serwisu. W punkcie 3.2 określił terminy, w jakich Wykonawca jest obowiązany usunąć błędy każdego rodzaju. Nie oznacza to, że korektę błędu można wykonywać jedynie w godzinach świadczenia serwisu. Zamawiający uważa, że Wykonawca może przygotowywać korektę błędu na własnym sprzęcie i w nakazanym terminie jedynie

zainstalować poprawkę lub nową wersję oprogramowania na serwerach produkcyjnych Zamawiającego.

Zatem przy naliczaniu kar umownych przekroczenie terminu będzie liczone bez wyłączeń godzin, w których usługa serwisu nie jest świadczona.

### **Pytanie nr 2**

Czy jeśli postanowienia § 6 ust. 1 należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający będzie naliczał karę umowną odpowiednio za każdą godzinę przekroczenia terminu, każdy dzień przekroczenia terminu lub każdy tydzień przekroczenia terminu, bez wyłączenia jakichkolwiek godzin/dni, to czy Zamawiający zapewnia konieczne warunki i wymaga realizacji usługi w sposób inny aniżeli przewidziany w pkt 3.1 i 3.2 Załącznika nr 1 do umowy?

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający zapewni możliwość wykonania korekty błędu w terminach przewidzianych w punkcie 3.2 Załącznika nr 1 do wzoru umowy.

Wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

**Zamawiający, zgodnie z Rozdziałem VII punkt 2 Specyfikacji oraz w oparciu o art. 27 ust. 2 ustawy, żąda od Wykonawców niezwłocznego potwierdzenia otrzymania faksem niniejszego pisma na numer faksu (0 22) 52 12 214.**

z upoważnienia  
Dyrektora Generalnego  
Ministerstwa Sprawiedliwości

/-/  
Jerzy Ożgo  
Naczelnik Wydziału  
Informatycznej Obsługi Systemu  
w Biurze Informacyjnym Krajowego  
Rejestru Karnego