

Departament Budżetu i Efektywności
Finansowej

DB-IV – 5415-2/17/40

UNP: 17.12.14 - 01727

Potencjalni Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o zawarcie umowy koncesji na „Świadczenie usług operatora płatności, to jest usług polegających na obsłudze realizacji płatności uiszczanych w systemie teleinformatycznym Ministerstwa Sprawiedliwości obsługującym płatności (dalej: System E-Płatności)”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o zawarcie umowy koncesji, działając zgodnie z art. 25 ustawy z dnia 21 października 2016 r. o umowie koncesji na roboty budowlane lub usługi (Dz. U. z 2016 r., poz. 1920) oraz Punktem 3.7 OWK, poniżej przedstawia treść zapytań (wniosków) o dodatkowe informacje związane z dokumentacją przedmiotowego postępowania wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie "Ilość klientów, z którymi podpisano umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości elektronicznej" - Załącznik numer 5 do OWK., a także przez sformułowanie zawarte w OWK punkt 5.1 ust. 2 ppkt. 2 lit. c dotyczące konieczności wykazania przez Wykonawcę, iż obsługuje elektroniczne przelewy (pbl) z rachunków płatniczych klientów banków i innych dostawców usług płatniczych, umożliwiających realizację elektronicznych przelewów natychmiastowych mających łącznie nie mniej niż 17 500 000 klientów, z którymi podpisani umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości elektronicznej (nie tylko rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe).

Czy Zamawiający wymaga informacji o dokładnej ilości klientów posiadających konta z możliwością korzystania z bankowości elektronicznej (nie tylko rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe) dla obsługiwanych przez oferenta banków?

Zaznaczamy, iż takie informacje nie są ogólnie dostępne, a ich pozyskanie może być niemożliwe ze względu na politykę wewnętrzną banków co może wykluczyć oferenta z postępowania.

Ponadto - zgodnie z udostępnionym wzorem umowy koncesji na usługi – paragraf 5, pkt. 5.21 (zał. 2 do OWK) –

Jeżeli w Okresie Obowiązkiwania Umowy, dojdzie do zmniejszenia liczby klientów podmiotów, o których mowa w lit. (b), poniżej 17.500.000 klientów, to Koncesjonariusz jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 Dni od zaistnienia przedmiotowego zmniejszenia wraz z podaniem daty dziennej, w której doszło do przedmiotowego zmniejszenia.

Taki zapis wymusza konieczność cyklicznego odpytywania banku o ilość umów z Klientami. Tak jak wspomniano wyżej: Pomimo, iż Wykonawca posiada umowy z bankami w zakresie udostępniania mechanizmów PBL - takie informacje nie są ogólnie dostępne, a ich pozyskanie może być niemożliwe ze względu na politykę wewnętrzną banków.

Odpowiedź nr 1

Załącznik nr 5 do OKW to wzór wykazu jaki Wykonawca jest zobowiązany złożyć na potwierdzenie spełnienia kryterium kwalifikacji w przedmiotowym postępowaniu, o którym mowa w pkt 5.1.2 ppkt 2 lit. c) OKW.

Zamawiający nie wymaga informacji o dokładnej liczbie klientów w odniesieniu do każdej z Metod Płatności wykazanej w wykazie, natomiast wymaga aby ich suma (łącznie ilość klientów) była większa od 17.5 mln. Zamawiający dopuszcza możliwość posłużenia się przez Wykonawcę danymi ogólnodostępnymi w sieci Internet. Zamawiający oczekuje także podania źródła informacji.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 5 do OWK poprzez dodanie kolumny nr 5 o nazwie „Źródło informacji”.

Zmodyfikowany załącznik nr 5 do OWK stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany w treści Punktu 5.8. tiret drugi Projektu Umowy Koncesji, który otrzymuje brzmienie: „Jeżeli w Okresie Obowiązania Umowy, dojdzie do zmniejszenia liczby klientów podmiotów, o których mowa w lit. (b), poniżej 17.500.000 klientów, to Koncesjonariusz jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie niezwłocznie.”

Pytanie nr 2

Prosimy o doprecyzowanie czy jedyne dane, których podanie może być wymagane przez Wykonawcę w procesie płatności kartą to te wskazane w Załączniku nr 7c do Umowy Koncesji tj.

- numer karty (bez spacji)
- datę ważności karty (miesiąc / rok)
- kod CVC/CW2

Czy Wykonawca w procesie płatności kartą może wymagać podanie przez płatnika również imienia i nazwiska właściciela karty – jest to zgodne z wytycznymi Organizacji Kartowych

Odpowiedź nr 2

TAK – Wykonawca, w procesie płatności kartą, może wymagać od Użytkownika podania również imienia i nazwiska w przypadkach, w których jest to wymagane wytycznymi Organizacji Kartowych.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 7c do Umowy Koncesji poprzez dodanie w pkt I ust. 1 tiretu: „imię i nazwisko właściciela karty - w przypadkach, w których jest to wymagane wytycznymi Organizacji Kartowych”.

Zmodyfikowany załącznik nr 7c do OWK stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 3

Co Zamawiający rozumie przez obsługę pojedynczej transakcji z uznaniem na więcej niż jeden rachunek bankowy zawartą w punkcie 2.3 ust.2 ppkt 2 Opisu Warunków Koncesji. Czy Zamawiający wymaga, aby każdy rodzaj wpłaty z tytułu np. grzywien, zakupu elektronicznych znaków, kosztów wpływał na odrębne konto bankowe, przy założeniu, że płatnik dokonał jednej transakcji za wyżej wymienione "Opłaty". Czy Zamawiający przewiduje sytuację, w której każdy płatnik będzie posiadał swój indywidualny numer rachunku bankowego, na który będzie dokonywał wpłat?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca obsługiwał Zlecenia Płatności kierowane do niego z systemu E-płatności w sposób precyzyjnie opisany w pkt 6.1.1 Załącznika nr 2 do Umowy - UNIWERSALNY INTERFEJS DLA OPERATORÓW PŁATNOŚCI. Zamawiający nie przewiduje *ad generalis* sytuacji, w której każdy rodzaj wpłaty miałby wpływać na odrębne konto bankowe lub, w której każdy płatnik będzie posiadał swój indywidualny numer rachunku bankowego, na który będzie dokonywał wpłat – aczkolwiek przewiduje się, iż w ramach rachunków bankowych wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy Koncesji mogą występować w niektórych sytuacjach mikrorachunki.

Pytanie nr 4

Jakich dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia kryterium kwalifikacji dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, o których mowa w Punkcie 5.1 ust 2 ppkt 2 lit.b żąda od oferentów świadczących kompleksowe usługi płatnicze, zgodnie z Ustawą o Instrumentach płatniczych oraz regulacjami KNF, nie posiadających bezpośrednich umów z organizacjami kartowymi VISA i Mastercard?

Odpowiedź nr 4

Zgodnie z treścią Punktu 6.1 ust. 6 ppkt 2 OKW w celu spełnienia kryterium kwalifikacji wskazanego w Punkcie 5.1 ust 2 ppkt 2 lit.b Zamawiający żąda *“innych dokumentów, potwierdzających faktyczne uprawnienie Wykonawcy do obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych realizowanych kartami płatniczymi tych organizacji kartowych. Przy czym, Wykonawca może zanonimizować warunki komercyjne przedmiotowych umów, porozumień lub innych dokumentów, w tym w szczególności warunki finansowe, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie.”* Zamawiający nie precyzuje zatem rodzajów dokumentów, natomiast oczekuje, iż ich treść w sposób nie budzący wątpliwości potwierdzi możliwość realizacji przez Wykonawcę obsługi płatności elektronicznych z użyciem kart płatniczych systemów VISA i Mastercard.

Pytanie nr 5

Proszę o wyjaśnienie czy wskazana w zapytaniu Szacunkowa wartość umowy koncesji - 800 000 PLN netto to wartość obrotu wygenerowanego przez Zamawiającego za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, czy jest to wartość przeznaczona na prowizję za świadczone przez Wykonawcę usługi?

Odpowiedź nr 5

Zgodnie z treścią pkt 2.2 OKW szacunkowa wartość umowy koncesji – 800.000 PLN netto to: „szacunkowy całkowity przychód Koncesjonariusza za świadczenie usług Operatora Płatności przez maksymalny okres 48 miesięcy wskazanych w projekcie Umowy.”

Pytanie nr 6

Zgodnie z punktem 5.1 ust. 2 ppkt. 2 lit. a OWK Wykonawca musi przedstawić referencje potwierdzające należyte wykonanie co najmniej dwóch usług polegających na świadczeniu, nieprzerwanie i w sposób ciągły, w okresie co najmniej 12 następujących po sobie miesięcy obsługi płatności uiszczanych w formie elektronicznych płatności z użyciem kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych o łącznej wartości płatności nie mniejszej niż 50 000 000,00 zł rocznie z odniesieniem do każdej usługi.

W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie czy wskazana wartość płatności 50 000 000,00 zł odnosi się osobno do kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych? Czy referencje te mogą zostać przedstawione przez podmioty, na rzecz, których Wykonawca świadczy usługi zarówno obsługi kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych o łącznej wartości 50 000 000,00 zł rocznie?

Odpowiedź nr 6

Zgodnie z treścią Punktu 5.1. ust. 2 ppkt 2 lit. a OWK Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że: „należycie wykonał lub wykonuje, w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie), co najmniej dwie (2) usługi polegające na świadczeniu, nieprzerwanie i w sposób ciągły, w okresie co najmniej 12 następujących po sobie miesięcy obsługi płatności uiszczanych za pośrednictwem sieci Internet w formie elektronicznych płatności z użyciem kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych (pay-by-link), o łącznej wartości płatności nie mniejszej niż 50.000.000,00 zł (pięćdziesiąt milionów złotych) rocznie w odniesieniu do każdej z usług”.

Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. warunku jest złożenie Wykazu Wykonanych Usług według Załącznika nr 4 do OWK, w którym należy wykazać (...)” co najmniej dwie (2) usługi polegające na świadczeniu, nieprzerwanie i w sposób ciągły, w okresie co najmniej 12 następujących po sobie miesięcy obsługi płatności uiszczanych za pośrednictwem sieci Internet w formie elektronicznych płatności z użyciem kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych (pay-by-link), o łącznej wartości płatności nie mniejszej niż 50.000.000,00 zł (pięćdziesiąt milionów złotych) rocznie w odniesieniu do każdej z usług”.

Powyższe oznacza, że Zamawiający określając pojęcie usługi rozumie przez to: usługę płatności realizowaną w formie elektronicznych płatności z użyciem kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych (pay-by-link). Wartość ww. usługi łącznie (suma płatności kartowych i przelewów natychmiastowych w ramach danej usługi) nie może być niższa niż 50.000.000,00 zł (pięćdziesiąt milionów złotych) rocznie. Wykonawca w celu spełniania ww. kryterium kwalifikacji musi wykazać się co najmniej dwoma takimi usługami (każda co najmniej 50.000.000,00 zł). Referencje winien wystawić podmiot na rzecz którego są lub były świadczone usługi obejmujące jednocześnie płatności realizowane w formie elektronicznych płatności z użyciem kart płatniczych i elektronicznych przelewów natychmiastowych (pay-by-link).

Pytanie nr 7

W punkcie 2.3 ust. 1 ppkt. 10 OWK jako obowiązek Koncesjonariusza jest wskazane posiadanie aktualnej umowy z towarzystwem ubezpieczeniowym na ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie usług realizowanych w oparciu o ustawę o usługach płatniczych o wartości nie mniejszej niż 10 000 000 złotych.

Proszę o potwierdzenie, iż Wykonawca zobowiązany jest do posiadania wskazanego ubezpieczenia na kwotę 10 000 000 złotych w dniu podpisania umowy koncesji - a nie w momencie składania oferty w prowadzonym postępowaniu przetargowym? W jakim zakresie to ubezpieczenie ma obowiązywać? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający dokonuje zmiany treści Punktu 18.1 zdanie pierwsze Projektu Umowy Koncesji poprzez nadanie nowego brzmienia: "Koncesjonariusz posiada przez cały okres obowiązywania Umowy ważną, aktualną umowę z towarzystwem ubezpieczeniowym na ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie usług realizowanych w oparciu o ustawę o usługach płatniczych, w tym w szczególności usługi operatora płatności w odniesieniu do obsługi transakcji kartowych, przelewów natychmiastowych (pay-by-link) oraz płatności mobilnych, o wartości nie mniejszej niż 10.000.000 (dziesięć milionów) złotych. Zawarte ubezpieczenie musi gwarantować co najmniej zwrot przez ubezpieczyciela wpłat wniesionych przez użytkowników systemu e-Płatności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej wynikającej z umowy o świadczenie usług płatniczych przez krajową instytucję płatniczą, do wysokości dokonanej wpłaty, a także innych roszczeń Zamawiającego i użytkowników systemu e-Płatności wynikających z nienależytego wykonania transakcji płatniczej przez operatora płatności. W przypadku wyrządzenia szkody umyślnie przez ubezpieczającego (Koncesjonariusza) ubezpieczyciel nie będzie wolny od odpowiedzialności; a w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie będzie się należało".

Pytanie nr 8

Prosimy o podanie ilości transakcji (wolumen ilościowy) w skali miesiąca - osobno dla kart płatniczych oraz przelewów bankowych online (z ostatniego półrocza).

Odpowiedź nr 8

Szczegółowe dane są zawarte w załączniku nr 3 do niniejszego pisma .

Pytanie nr 9

Prosimy o podanie średniej, minimalnej i maksymalnej wartości transakcji - osobno dla kart płatniczych oraz przelewów bankowych online (z ostatniego półrocza).

Odpowiedź nr 9

Szczegółowe dane są zawarte w załączniku nr 3 do niniejszego pisma .

Pytanie nr 10

Zgodnie z draftem umowy koncesji – zał. 2 do OWK – paragraf 12, pkt 12.2: Koncesjonariusz nie pobiera od Zamawiającego, Użytkownika oraz osób trzecich wynagrodzenia lub korzyści innych niż Prowizja, związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz świadczeniem Usług z zastrzeżeniem, że Koncesjonariusz ma prawo do pobrania dodatkowej opłaty od Użytkownika za dostarczenie papierowej wersji faktury VAT z tytułu Prowizji. System Operatora Płatności poinformuje Użytkownika o konieczności poniesienia dodatkowej opłaty za fakturę VAT w wersji papierowej, przed realizacją Transakcji.

Prosimy o jednoznaczną informację czy prowizję z tytułu obsługi płatności online będzie płacił Zamawiający czy wyłącznie płatnik? Czy dopuszczany jest model mieszany? Zgodnie z powyższymi zapisami Zamawiający przewiduje dodatkowe wynagrodzenie dla Wykonawcy za przesłanie FV w wersji papierowej. Prosimy o potwierdzenie, iż nie ma możliwości doliczania dodatkowych opłat za generowanie FV w wersji elektronicznej – zgodnie z draftem umowy koncesji – zał. 2 do OWK – paragraf 12, pkt 12.4:

Odpowiedź nr 10

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca (Koncesjonariusz) nie ma prawa pobierać żadnych dodatkowych opłat od Użytkownika za udostępnienie elektronicznej faktury VAT z tytułu naliczonej Użytkownikowi Prowizji. Zgodnie z punktem 12.1. Umowy Koncesji Prowizje stanowią jedyne Pożytki Koncesjonariusza.

Zgodnie z punktem 12.4 Umowy Koncesji „Koncesjonariusz, na życzenie Użytkownika, udostępnia w dedykowanym panelu, udostępnianym Użytkownikowi przez Koncesjonariusza elektroniczne faktury VAT z tytułu Prowizji. Koncesjonariusz nie pobiera żadnych dodatkowych opłat od Użytkownika za udostępnienie elektronicznej faktury VAT z tytułu Prowizji.”

Koncesjonariusz ma prawo do pobrania dodatkowej opłaty od Użytkownika za dostarczenie papierowej wersji faktury VAT z tytułu Prowizji. System Operatora Płatności poinformuje Użytkownika o konieczności poniesienia dodatkowej opłaty za fakturę VAT w wersji papierowej, przed realizacją Transakcji – punkt 12.2 Umowy Koncesji.

Co do zasady, na obecnym etapie przewiduje się, że prowizje będą ponoszone przez płatników. Jednocześnie Zamawiający informuje, że ewentualne zmiany umowy dotyczące sposobu rozliczania prowizji, w tym. m.in. podmiotu, który będzie opłacał prowizję z tytułu obsługi płatności online np. w przypadku zmiany przepisów prawa, zostały przewidziane w punkcie 26.3 lit. c Umowy Koncesji. Ewentualne zmiany sposobu rozliczania prowizji nie będą przy tym wpływać na wysokość prowizji otrzymywanej przez operatora płatności.

Pytanie nr 11

Prosimy o informacje – zgodnie z powyższym, ile FV papierowych a ile elektronicznych zostało wystawionych dla płatników?

Odpowiedź nr 11

Liczba wystawianych faktur papierowych w ramach obecnie realizowanej umowy nie jest znaczna. W ciągu miesiąca wystawiane było kilka faktur papierowych (do 10 szt.), natomiast w przypadku faktur elektronicznych - każdorazowo, po każdej płatności, wysyłany jest link, gdzie klient otrzymuje możliwość samodzielnego wygenerowania faktury. Nie jest weryfikowane czy faktura została ostatecznie wygenerowana czy nie.

Pytanie nr 12

Jaki jest procentowy udział kart zagranicznych w transakcjach kartowych? (z ostatniego półrocza).

Odpowiedź nr 12

Transakcje realizowane przy udziale kart zagranicznych nie są odrębnie monitorowane. Zamawiający nie posiada danych w tym zakresie.

Pytanie nr 13

Jaki jest procentowy udział zwrotów? – globalnie oraz miesięcznie (z ostatniego półrocza) - osobno dla kart płatniczych oraz przelewów bankowych online.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający informuje, w oparciu o informacje przedstawione przez dotychczasowego operatora płatności dla systemu e-Płatności, że podczas realizacji dotychczasowej umowy nie było zwrotów.

Pytanie nr 14

Czy przedstawione projekty umów podlegają negocjacji? Czy możliwe będzie zaktualizowanie projektów umów o zapisy wymagane przez Organizację Kartowe oraz zapisy wymagane przez KNF w obszarze Ustawy o Usługach Płatniczych?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia negocjacji w zakresie Projektu Umowy Koncesji. Jedyne doprecyzowanie określa Punkt 2.4. ust. 2 OWK, który stanowi: „Zamawiający zastrzega, że z tym Wykonawcą którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, który spełnia wymagania określone w Punkcie 5 OWK i który nie będzie uchylał się od zawarcia Umowy Koncesji, Zamawiający ustali następujące kwestie w ramach ostatecznej wersji Umowy Koncesji:

- 1) Treść Załącznika - Słownik Metod Płatności;
- 2) Treść Załącznika – Lista rachunków bankowych;
- 3) Treść Załącznika – Protokół akceptacji testów;
- 4) Treść Załącznika – Role użytkowników w panelu administracyjnym sprzedawcy;
- 5) Treść Załącznika – Panel administracyjny sprzedawcy – transakcje;
- 6) Treść Załącznika – Zasady reklamacji;
- 7) Treść Załącznika – Zasady i procedury nadawania uprawnień do Panelu administracyjnego sprzedawcy – transakcje;
- 8) Zakres informacji przekazywanych przez Wykonawcę Użytkownikom na podstawie Punktu 14.4 Projektu Umowy Koncesji;
- 9) Zakres regulaminu Wykonawcy.”

Pytanie nr 15

Zgodnie z udostępnionym wzorem umowy koncesji na usługi – paragraf 5, pkt. 5.7 (zał. 2 do OWK) - W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony postanawiają, że Koncesjonariusz nie będzie udostępniał Użytkownikom możliwości uiszczania Płatności w sposób półautomatyczny, to jest polegający na wprowadzeniu danych dotyczących Płatności oraz numeru Rachunku Bankowego na stronie banku lub dostawcy usług płatniczych danej Metody Płatności. W całym procesie realizacji Płatności, Użytkownik nie będzie miał możliwości ręcznie dokonywać modyfikacji kwoty ani tytułu transakcji płatniczej. Intencją Stron i wymogiem niniejszej Umowy, jest by wszelkie Płatności były uiszczane przez Użytkowników w Formach Płatności określonych w pkt. 5.6. powyżej

Prosimy o potwierdzenie, iż niedopuszczalne są również mechanizmy automatyzujące proces płatności półautomatycznych oraz stosowanie płatności półautomatycznych w przypadku awarii mechanizmu PBL po stronie banku.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy w treści Umowy Koncesji. Zasada określona w Punkcie 5.7 Umowy Koncesji zostaje utrzymana. Jedynie ewentualne zmiany umowy w tym zakresie zostały przewidziane i określone w punkcie 26.3 Umowy Koncesji. Jednocześnie wskazujemy, że nie jest dla Zamawiającego zrozumiałe sformułowanie „mechanizmy automatyzujące proces płatności półautomatycznych”.

Pytanie nr 16

Jaki jest udział DCC dla transakcji kartowych? Czy wykonawca narzuca udostępnienie DCC dla transakcji kartowych przez Zamawiającego?

Odpowiedź nr 16

Zamawiający nie monitoruje i nie posiada danych w zakresie udziału mechanizmu/usługi Dynamic Currency Conversion w transakcjach kartowych realizowanych w ramach obecnie obowiązującej umowy.

Jednocześnie drugie pytanie nie jest zrozumiałe, przy czym oczywistym pozostaje, że Wykonawca w ramach realizacji umowy koncesji nie może jednostronnie narzucać żadnych rozwiązań nie wynikających z umowy koncesji oraz obowiązującego prawa.

Pytanie nr 17

Jaki minimalny zakres banków oraz kart powinien być obsługiwany w ramach postępowania (minimalna ilość i nazwy banków) typy kart, organizacji kartowych?

Odpowiedź nr 17

Intencją Zamawiającego jest, aby operator płatności udostępniał kanały płatności i obsługiwał jak największą grupę banków (w tym w szczególności największe banki obsługujące dużą grupę klientów) tak, aby możliwość skorzystania z systemu e-Płatności była dostępna dla jak największej liczby obywateli i podmiotów.

Jednocześnie Zamawiający zwraca szczególną uwagę, że niezależnie od wymogów minimalnych operator płatności w ramach realizacji umowy koncesji będzie zobowiązany udostępniać dla systemu e-Płatności wszystkie Metody Płatności(kanały płatności), które standardowo obsługuje w ramach świadczenia usług operatora płatności na rynku (Punkt 5.5. Projektu Umowy Koncesji).

Zamawiający informuje, że zgodnie z Punktem 5.1. ust. 1 pkt 2 OWK w postępowaniu o zawarcie Umowy Koncesji mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają kryteria kwalifikacji udziału w postępowaniu, określone w Punkcie 5.1. ust. 2. Wskazane kryteria kwalifikacji stanowią minimalne wymagania Wykonawcy, które umożliwią mu udział w przedmiotowym postępowaniu. Dokumenty potwierdzające spełnianie ww. kryteriów zostały określone w Punkcie 6 ust. 4-8 OWK.

Pytanie nr 18

Zgodnie z udostępnionym wzorem umowy koncesji na usługi – paragraf 5, pkt. 5.20 (zał. 2 do OWK)- Koncesjonariusz zobowiązuje się do niedokonywania, bez zgody Zamawiającego, zmian w Systemie Operatora Płatności, Interfejsie po stronie Koncesjonariusza lub w innych systemach, które mogą mieć negatywny wpływ na wykonanie niniejszej Umowy i prowadzić do niezgodności Systemu Operatora Płatności lub Interfejsu po stronie Koncesjonariusza z wymogami zawartymi w Specyfikacji Technicznej i Funkcjonalnej z zastrzeżeniem zmian wymaganych przez Zmiany w Prawie.

Co w sytuacji, w której dana metoda płatności przestanie istnieć – np. zamknięcie banku, połączenie się banków, wycofanie metody płatności z rynku?

Odpowiedź nr 18

Zgodnie z treścią pkt 1.13 projektu Umowy Koncesji pojęcie Metoda Płatności oznacza: „konkretny kanał płatności udostępniany przez Koncesjonariusza Użytkownikom przy udziale banków oraz innych dostawców usług płatniczych i organizacji kartowych, poprzez który Użytkownik może uiścić Płatność w jednej z Form Płatności, wskazany w Słowniku Metod Płatności. Słownik Metod Płatności stanowi Załącznik 5, przy czym zmiana treści tego Załącznika w wyniku jego aktualizacji zgodnie z Punktem 5.5. poniżej nie będzie stanowiła zmiany do niniejszej Umowy.”

Punkt 5.5 projektu Umowy Koncesji stanowi natomiast, iż „Koncesjonariusz będzie udostępniał Użytkownikom możliwość uiszczania Płatności Metodami Płatności wskazanymi w Słowniku Metod Płatności i będzie na bieżąco aktualizował Słownik Metod Płatności, informując każdorazowo Zamawiającego niezwłocznie o takiej aktualizacji, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony postanawiają, że Słownik Metod Płatności zawsze będzie zawierał wszystkie Metody Płatności udostępniane przez Koncesjonariusza w czasie danej aktualizacji. Koncesjonariusz jest zobowiązany do utrzymania w Słowniku Metod Płatności listy wszystkich banków oraz innych dostawców usług płatniczych, w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, we współpracy z którymi realizuje rynkowo elektroniczne przelewy natychmiastowe (tzw. pay-by-link) i płatności mobilne.”

W świetle powyższych zapisów, w sytuacji gdy dana Metoda Płatności przestanie istnieć (np. w wyniku zamknięcia banku czy połączenia się banków) Koncesjonariusz powinien, przy zachowaniu terminów umownych, dokonać aktualizacji Słownika Metod Płatności.

Pytanie nr 19

Zgodnie z udostępnionym wzorem umowy koncesji na usługi – paragraf 5, pkt. 5.21 (zał. 2 do OWK) - Koncesjonariusz udostępni kanał pozwalający na zainicjowanie z poziomu Zamawiającego zwrotu Wartości Transakcji w przypadku, gdy z powodu błędu technicznego w Systemie Operatora Płatności dojdzie do podwójnego zrealizowania tej samej Transakcji lub nadpłaty kwoty Wartości Transakcji. Zwrot Płatności nastąpi na rachunek, z którego opłata została wniesiona. Koncesjonariusz rozliczy zwrot kwoty Wartości Transakcji i - w przypadku uiszczenia Płatności z użyciem karty płatniczej – złoży zlecenie w systemie wystawcy karty płatniczej inicjujące operację zwrotu Wartości Transakcji w następnym Dniu Roboczym po dniu, w którym zainicjowano procedurę zwrotu, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. W przypadku uiszczenia Płatności w formie przelewu tzw. pay-by-link lub płatności mobilnych, Koncesjonariusz przekaże zwracaną kwotę na konto Użytkownika w następnym Dniu Roboczym po dniu, w którym zainicjowano procedurę zwrotu. Zwrotowi podlegają również pobrane Pożytki. Złożenie reklamacji dotyczącej przypadku opisanego w niniejszym Punkcie nastąpi zgodnie z Punktem 8 poniżej.

Prosimy o potwierdzenie, iż zwrot pobranej prowizji w przypadku realizacji zwrotu dotyczy tylko sytuacji, w której system Wykonawcy w wyniku błędu technicznego – na nieodpowiednią kwotę obciąży kartę lub konta płatnika. Rozumiemy, iż zwroty – standardowe nie związane z procesem reklamacyjnym nie wymuszają od Wykonawcy zwracania pobranej prowizji od transakcji pierwotnej?

Odpowiedź nr 19

Zamawiający potwierdza, że zwrot pobranej prowizji w przypadku realizacji zwrotu części lub całości Płatności dotyczy tylko sytuacji, w której system Wykonawcy w wyniku błędu technicznego – na nieodpowiednią kwotę obciążą kartę lub konto płatnika. Zwroty standardowe, niezwiązane z procesem reklamacyjnym, nie wymuszają od Wykonawcy zwracania pobranej prowizji od transakcji pierwotnej.

Pytanie nr 20

Zamawiający wskazuje, zgodnie z udostępnionym wzorem umowy koncesji na usługi (zał. 2 do OWK) w definicji 1.20 - Płatności mobilne - są to płatności bezgotówkowe dokonywane za pomocą urządzenia mobilnego np. smartfonu, tabletu i technologii mobilnych takich jak np. SMS, NFC, USSD, WAP.

Jakie konkretnie metody płatności ma namyśli zamawiający?

Odpowiedź nr 20

Zamawiający nie określa i nie wymaga konkretnej metody płatności mobilnych. Metody te przed podpisaniem Umowy Koncesji zostaną uzgodnione z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, i wpisane w Punkcie 5.8 lit c.

Jednocześnie informujemy, że w ramach obecnej umowy koncesyjnej udostępniane są płatności mobilne BLIK (podkreślamy, że w ramach umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania dopuszczalne są również inne płatności mobilne).

Pytanie nr 21

Mam pytanie odnośnie OWK str. 16 pkt 5 podpunkt 5.1,

2)a – czy możemy jako Wykonawca wziąć pod uwagę obecnie wykonywaną umowę koncesji w związku z okolicznością, że umowa ta, na dzień składania ofert, nie jest wykonywana przez pełne 12 miesięcy.?

2)c – czy w tym wypadku możemy opierać się na danych ogólnie dostępnych w sieci Internet i czy mamy powoływać się na źródło tych informacji?

Odpowiedź nr 21

a) Zgodnie z treścią kryterium kwalifikacji wskazanego w punkcie 5.1 ust. 2 pkt 2 lit. a OWK, Zamawiający wymaga, aby co najmniej dwie usługi były świadczone nieprzerwanie i w sposób ciągły, w okresie co najmniej 12 następujących po sobie miesięcy obsługi płatności (...). Tym samym nie jest dopuszczalne wykazywanie się usługą, która nie spełnia ww. kryterium. Przez świadczenie usługi należy rozumieć rzeczywistą realizację usług a nie datę zawarcia umowy na świadczenie usług obsługi płatności (operatora płatności).

b) Zgodnie z treścią odpowiedzi nr 1.

Pytanie nr 22

W związku z brakiem odpowiedzi na zadane pytania przez (...) – pytania dotyczące Ogłoszenia nr 1100000068-N-2017 z dnia 2017-11-20 prosimy o jednoznaczne określenie, czy Ministerstwo Sprawiedliwości jako Zamawiający przewiduje przesunięcie terminu składania ofert.

Odpowiedź nr 22

Zgodnie z treścią Punktu 3.7 ust. 4 i 5 OWK, Zamawiający nie jest zobowiązany do przedłużenia terminu składania ofert w związku ze składanymi wnioskami o wyjaśnienie. Jeżeli w wyniku zmiany treści Opisu Warunków Koncesji Zamawiający uzna, że potrzebny jest dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców na stronie internetowej.

Pytanie nr 23

Czy możemy liczyć na odpowiedzi do postawionych przez (...) pytań?

W związku z opóźnieniem i brakiem konkretnych wytycznych – w imieniu (...) uprzejmie proszę o wydłużenie terminu składania oferty.

Odpowiedź nr 23

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na wszystkie pytania jakie zostały złożone do przedmiotowego postępowania zostaną udzielone z zachowaniem terminów wskazanym w art. 25 ust. 2 ustawy o koncesji na roboty budowlane lub usługi. Tym samym nie ma mowy o opóźnieniach w udzieleniu odpowiedzi.

Pytanie nr 24

W nawiązaniu do zadanych przez (...) pytań związanych min. z koniecznością zdobywania danych dotyczących liczby Klientów konkretnego banku – prosimy o wydłużenie terminu składania ofert. Swoją prośbę motywujemy faktem, iż z okazji zbliżających się Świąt otrzymujemy informacje o ograniczonej dostępności osób decyzyjnych/pracowników zdolnych do udzielenia oferentowi ewentualnych odpowiedzi w zakresie wymagań przedstawionych w SIWZ przez Zamawiającego.

Uprzejmie proszę o przychylnie ustosunkowanie się do naszej prośby.

Odpowiedź nr 24

W ocenie Zamawiającego wniosek nie zasługuje na uwzględnienie, z uwagi na zmiany wprowadzone w wyniku udzielenia odpowiedzi na pytanie nr 1 niniejszego pisma. Zamawiający przychylił się do wniosku wykonawcy i dopuścił możliwość posłużenia się przez Wykonawcę danymi ogólnodostępnymi w sieci Internet.

Załączniki:

Nr 1 – Wykaz Metod Płatności (załącznik nr 5 do OWK),

Nr 2 – Opis procesu płatności (załącznik nr 7c do Umowy Koncesji),

Nr 3 – Informacje stanowiące odpowiedzi na pytania nr 8 i 9.

Artur Strumnik

Przewodniczący Komisji do przeprowadzenia postępowania
o zawarcie umowy koncesji