

Pytanie 1. Czy specyfikacja Systemu Obsługi Sieci zawarta w dokumencie ogłoszenie-o-konkursie-ofert.pdf to wersja ostateczna wymagań wobec SOS? Czy też szczegółowa specyfikacja systemu będzie udostępniona później? Jeśli tak - czy jest możliwość uzyskania specyfikacji przed złożeniem oferty? Ewentualna zmiana treści wymagań wpłynie istotnie na wycenę realizacji Systemu Obsługi Sieci.

Specyfikacja zawarta w ogłoszeniu to **wersja ostateczna**. Dysponent Funduszu nie precyzuje wymagań technicznych Systemu Obsługi Sieci. Podmiot realizujący zadanie będzie miał możliwość **samodzielnego doboru rozwiązań**, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności określonych w ogłoszeniu.

Pytanie 2. W jaki sposób będzie się odbywała realizacja punktu 7 c. podpunkt 3 dokumentu ogłoszenie-o-konkursie-ofert.pdf (uzupełnianie i dostęp do bazy danych osób pokrzywdzonych). Pytanie dotyczy technicznej strony zagadnienia - w jaki sposób SOS będzie uzyskiwał dostęp do w/w bazy danych? Czy aktualizacja danych w bazie ma być realizowana automatycznie przez SOS, czy ręcznie przez operatora Systemu? Jeśli automatycznie - czy SOS uzyska bezpośredni dostęp do silnika bazy danych?

Obecnie nie są znane szczegóły techniczne dotyczące bazy danych osób pokrzywdzonych, w tym interfejsu użytkownika lub silnika bazy. Założeniem Dysponenta jest, aby **każda osoba pokrzywdzona**, która otrzymała wsparcie ze środków Funduszu Sprawiedliwości, **została wprowadzona do bazy danych** i aby w bazie znajdowały się m.in. dane dotyczące zarówno osoby pokrzywdzonej przestępstwem, typu przestępstwa, rodzaju jak i wielkości udzielonej pomocy. Będzie to więc dotyczyło **zarówno Ośrodków i Punktów Pomocy Pokrzywdzonym**, jak również **Linii Pomocy Pokrzywdzonym** (część osób otrzyma wsparcie jedynie drogą telefoniczną lub mailową).

Jeżeli Linia Pomocy Pokrzywdzonym zostanie uruchomiona **przed udostępnieniem bazy danych**, podmiot realizujący zadanie będzie zobowiązany **jedynie do gromadzenia danych o charakterze statystycznym**: liczby osób pokrzywdzonych i rodzaju udzielanego wsparcia, do czasu udostępnienia interfejsu użytkownika lub bezpośrednio bazy danych.

Pytanie 3. Jaki zakres danych mają obejmować statystyki z punktu 7 c. podpunkt 5 w/w dokumentu?

Statystyki, jak w treści ogłoszenia, mają na celu wzmocnienie oceny skuteczności pomocy, udzielanej poprzez udostępnienie Linii Pomocy Pokrzywdzonym. Dysponent **nie precyzuje zakresu danych**, jakie mają być gromadzone i udostępniane w formie zestawień. Statystyki, aby **umożliwiły ocenę udzielanego wsparcia**, winny dotyczyć np. następujących danych **dotyczących realizowanego zadania**: liczba osób pokrzywdzonych w miesiącu/roku, liczba osób kierowanych do Ośrodków/Punktów Pomocy Pokrzywdzonym w podziale na te ośrodki, liczba udzielonych porad prawnych, psychologicznych, porad w języku obcym lub za pomocą komunikatora internetowego, liczba osób którym udzielono informacji o działaniach prowadzonych w ramach Funduszu Sprawiedliwości.