

## Pytania zadane w okresie od 31.10.2016r. do 03.11.2016r.

**Pytanie 1.** Prośba o udzielenie informacji, czy podane cele statutowe Fundacji uprawniają ją do wzięcia udziału w konkursie w charakterze Oferenta.

Zgodnie z § 2 ust. 1 ogłoszenia w sprawie przeprowadzenia XII otwartego konkursu ofert na powierzenie realizacji zadań ze środków Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej w zakresie pomocy pokrzywdzonym dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i nie działających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na rok 2017, Oferentami nie mogą być podmioty, które w statutach określają wyłącznie takie cele działalności, które nie obejmują swoim zakresem przedmiotu konkursu. Dysponent Funduszu na etapie naboru ofert w ramach XII otwartego konkursu nie dokonuje analizy statutów poszczególnych podmiotów, pod kątem kwalifikowalności ich udziału w konkursie, to po stronie potencjalnego Oferenta leży analiza czy jest podmiotem uprawnionym do aplikowania o środki w ramach przedmiotowego Konkursu.

**Pytanie 2.** Pytanie odnośnie miejsc udzielania pomocy przez specjalistów. W ogłoszeniu jest napisane że pomoc ma być udzielana w Ośrodkach, w których musi być zapewniona pomoc osoby pierwszego kontaktu (par.5 ust 1 w zw. z ust.14). Czy istnieje możliwość udzielania pomocy również w innych miejscach, gdzie nie musi być osoby pierwszego kontaktu, tak jak w bieżącym roku np. w Punktach Mobilnych ? Czy pomoc ma być tylko w ośrodkach z osobą pierwszego kontaktu ?

Zgodnie z § 5 ust. 1 ogłoszenia, podmiot zapewni udzielanie pomocy w miejscach ogólnie dostępnych nazwanych „Ośrodkami Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem” . Zgodnie z ust. 14. przytoczonego przepisu w Ośrodku/-ach pokrzywdzeni przestępstwem oraz osoby im najbliższe mają mieć zapewniony dostęp do osoby pierwszego kontaktu: osobisty oraz telefoniczny. Zgodnie z treścią ogłoszenia o konkursie świadczenie pomocy możliwe jest tylko w Ośrodku, Dysponent Funduszu nie przewiduje innych miejsc świadczenia pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem.

**Pytanie 3.** Czy ramach zadania istnieje możliwość tworzenia filii Ośrodka, w którym pomoc będzie świadczona w mniejszym niż określono w § 5 ust. 14 ogłoszenia, wymiarze w zależności od potrzeb pokrzywdzonych i członków ich rodzin? Czy wymiar czasowy funkcjonowania filii ma być tożsamy co Ośrodka? Czy możliwe jest tworzenie mobilnych ośrodków pomocy pokrzywdzonych przestępstwem na terenie mniejszych miejscowości i wsi?

Dysponent w ramach przedmiotowego konkursu ofert na powierzenie realizacji zadań ze środków Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym określił, że podmiot zapewni udzielanie pomocy w miejscach ogólnie dostępnych nazwanych „Ośrodkami Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem” . Zgodnie z ust. 14. przytoczonego przepisu w Ośrodku/-ach pokrzywdzeni przestępstwem oraz osoby im najbliższe mają mieć zapewniony dostęp do osoby pierwszego kontaktu:

- osobisty w dniach od poniedziałku do piątku przez co najmniej 7 godzin dziennie, w sobotę w wymiarze co najmniej 4 godzin, przy czym przynajmniej raz w tygodniu do godz. 20-tej (min. 39 godzin tygodniowo);

- telefoniczny w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 (w sobotę od 8.00 do 15.00).

Dostęp do pomocy udzielanej przez specjalistów pokrzywdzeni przestępstwem oraz osoby im najbliższe (po uprzednim umówieniu) mają mieć zapewniony w dniach od poniedziałku do piątku pomiędzy godzinami 8.00 a 20.00 oraz w soboty pomiędzy 8.00 a 15.00. Podmiot realizujący zadania na podstawie swojego doświadczenia i potrzeb osób pokrzywdzonych, powinien określić w ofercie ile godzin pracy specjalistów jest niezbędnych do realizacji zadania.

Zgodnie z treścią ogłoszenia o konkursie świadczenie pomocy możliwe jest tylko w Ośrodku, Dysponent Funduszu nie przewiduje innych miejsc świadczenia pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem.

**Pytanie 4.** Czy jest możliwe świadczenie wsparcia prawnika lub psychologa telefonicznie lub w inny sposób (Skype) w sytuacjach kryzysowych, gdy klient / klientka nie może dotrzeć do Ośrodka, a uzyskanie szybkiej interwencyjnej pomocy jest kluczowe dla radzenia sobie z konsekwencjami pokrzywdzenia?

Zgodnie z § 5 ust. 2 i 3 ogłoszenia, wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich zaś w przypadku osób pierwszego kontaktu również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionym wypadku podmiot może udzielić pomocy w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem. Informacja o udzieleniu pomocy poza stałym miejscem jej świadczenia ze wskazaniem przyczyny zostanie zamieszczona we wniosku o udzielenie pomocy.

Zgodnie z treścią ogłoszenia o konkursie nie jest możliwe świadczenie wsparcia prawnika lub psychologa telefonicznie lub w inny sposób (Skype).

**Pytanie 5.** Czy dyżur specjalisty ma mieć początek i koniec we wskazanym przedziale czasowym (np. 11-18) czy mamy zapewnić dyżur specjalisty od 8 do 20 w dzień roboczy?

Zgodnie z § 5 ust. 14 ogłoszenia dostęp do pomocy udzielanej przez specjalistów pokrzywdzeni przestępstwem oraz osoby im najbliższe (po uprzednim umówieniu) mają mieć zapewniony w dniach od poniedziałku do piątku pomiędzy godzinami 8.00 a 20.00 oraz w soboty pomiędzy 8.00 a 15.00. Podmiot realizujący zadania samodzielnie na podstawie swojego doświadczenia i potrzeb osób pokrzywdzonych, powinien określić w ofercie ile godzin pracy specjalistów jest niezbędnych do realizacji zadania. Należy mieć jednak na uwadze, że zgodnie z § 5 ust. 15 ogłoszenia Dysponent Funduszu za kwalifikowalne uznawać będzie koszty związane z faktycznie udzieloną pomocą przez specjalistów (t. j. prawnik, psycholog, psychiatra). Powyższe ma na celu zoptymalizowanie wsparcia oferowanego osobom pokrzywdzonym przy jednoczesnej dbałości o racjonalność wydatkowania środków z Funduszu. Dodatkowo zgodnie z § 5 ust. 15 Podmiot może w ramach realizacji zadania ustalić i realizować dyżury pracy specjalistów – powinien jednak mieć na uwadze, że jeśli np. podczas 8 godzin dyżuru specjalisty, pomoc zostanie udzielona w wymiarze 2 godzin to koszt kwalifikowalny wynagrodzenia będzie dotyczył 2 godzin faktycznie udzielonej pomocy specjalisty.

**Pytanie 6.** Czy jest przewidziana procedura, co zrobić jeśli specjalista ma zapisany komplet klientów, osoba pierwszego kontaktu potwierdziła obecność klientów na wizycie dzień wcześniej telefonicznie i pomimo tego część z klientów w dniu wizyty odwołuje udział w wizycie z powodów losowych. Czy taką sytuację można rozwiązać oświadczeniem, deklaracją klienta / klientki?

Dysponent nie określa procedury dotyczącej przedstawionej w pytaniu sytuacji. Podmiot realizujący zadanie powinien samodzielnie wprowadzić procedury zmierzające do optymalizacji efektów

świadczonej pomocy. Należy wskazać, że zgodnie z § 5 ust. 15 ogłoszenia Dysponent Funduszu za kwalifikowalne uznawać będzie koszty związane z faktycznie udzieloną pomocą przez specjalistów (t. j. prawnik, psycholog, psychiatra). Powyższe ma na celu zoptymalizowanie wsparcia oferowanego osobom pokrzywdzonym przy jednoczesnej dbałości o racjonalność wydatkowania środków z Funduszu.

**Pytanie 7.** Czy istnieje możliwość realizacji projektu w partnerstwie (np. 2 fundacje), z których jedna posiada doświadczenie m.in. w realizacji zadań z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym.

Dysponent Funduszu w ramach przedmiotowego konkursu nie przewiduje realizacji projektów w partnerstwie.

**Dodatkowo Dysponent Funduszu informuje, że zmianie ulega załącznik nr 2 do przedmiotowego ogłoszenia – Kosztorys – zmianie ulega nazwa zadania wskazanego w pkt. 11, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 29 września 2015 r. w sprawie Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej (Dz. U. z 2015, poz. 1544 z dnia 6 października 2015 r.**