

WZÓR UMOWY (wspólny dla części I, II, III przedmiotu zamówienia)

U M O W A Nr

zawarta dnia2008 roku w Warszawie

pomiędzy:

Ministerstwem Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w,
zarejestrowaną (ym) w pod nr zwaną (ym) dalej
Wykonawcą, reprezentowaną (ym) przez:

.....

§ 1

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (BDG-III-.....) Wykonawca zobowiązuje się do sprzedania, dostarczenia, zmontowania i uruchomienia urządzeń wraz z oprogramowaniem, wyspecyfikowanych co do ilości i konfiguracji w załącznikach do umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarto w załączniku (ach) nr:
 - 1) zał. nr 1_do_umowy – „Specyfikacja techniczna część I,”
 - 2) zał. nr 2_do_umowy – „Specyfikacja techniczna część II,”
 - 3) zał. nr 3_do_umowy – „Specyfikacja techniczna część III,”
3. Wykonawca przeprowadzi 3-godzinne szkolenia dotyczące wdrożenia oraz bieżącej eksploatacji i obsługi dostarczonych urządzeń i oprogramowania dla: 3 administratorów (serwery blade), 2 administratorów (sieć WAN) - w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca prześle dokumentację użytkową obsługi opisującą podstawowe funkcje urządzeń objętych przedmiotem umowy w języku polskim, w dniu dostarczenia urządzeń. Instrukcje konserwacji urządzeń mogą być sporządzone w języku polskim lub angielskim.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania objętego przedmiotem umowy wraz z licencjami, określonego w załączniku (ach) do umowy.

§ 2

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do 60 dni licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca poinformuje faksem Zamawiającego o terminie dostarczenia urządzeń z minimum pięciodniowym wyprzedzeniem.
3. Miejsce dostarczenia: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
4. W dniu dostarczenia urządzeń Wykonawca dostarczy szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii (formularz „Zgłoszenie serwisowe”) oraz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego pisemnie (dopuszczalny faks).
5. Po uruchomieniu sprzętu Zamawiający dokona odbioru jakościowego w celu potwierdzenia zgodności przedmiotu umowy ze specyfikacją techniczną i ilościową, stanowiącą załączniki do umowy.
6. W dniu odbioru Wykonawca prześle w formie elektronicznej (na CD-ROM-ie - wg formatu określonego w wytycznych Zamawiającego), zestawienie dostarczonych elementów dostawy, zawierające, dla każdego zestawu, co najmniej: numery fabryczne elementów zestawu, wartości poszczególnych elementów zestawu oraz ich sumę.
7. Potwierdzeniem odbioru ilościowego i jakościowego będzie protokół odbioru ilościowo-jakościowego podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 3

1. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia dostarczone w ramach niniejszej umowy są sprawne, fabrycznie nowe i nieużywane.
2. Urządzenia i oprogramowanie, o których mowa w § 1, zostały zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadają pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń na okres 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji urządzeń usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją ich użytkowania.
5. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie urządzenia (awarię) w godzinach roboczych (za godziny robocze przyjmuje się godziny pomiędzy 8.00 a 17.00 dnia roboczego) na formularzu "Zgłoszenie serwisowe", przy czym zgłoszenie otrzymane po godzinie 17:00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego. Zgłoszenie dokonywane będzie telefonicznie i niezwłocznie potwierdzone faksem. Przy czym za datę i czas zgłoszenia awarii uważa się dzień i czas wysłania faksu.
6. Rozpoczęcie naprawy najpóźniej do godz. 10.00 następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii.

7. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii sprzętu nie później niż w ciągu 72 godzin licząc od chwili zgłoszenia awarii.
8. W przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w terminie określonym w ust. 7, Wykonawca następnego dnia po upływie tego terminu dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy o takim samym standardzie i funkcjonalności oraz zainstaluje odpowiednie dla niego oprogramowanie do czasu zakończenia naprawy.
9. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 7 i 8:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy w dowolnej firmie sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa w § 5 ust. 3 i 4 umowy,
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnej firmie naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa w § 5 ust. 3 i 4 umowy oraz nie tracąc uprawnień wynikających z gwarancji.
10. Wykonawca zapewnia przed awaryjną gwarancję w odniesieniu do procesorów, dysków i pamięci.
11. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę – koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji pokrywa Wykonawca.
12. Po zakończeniu naprawy urządzenia Wykonawca ponownie zainstaluje oprogramowanie na własny koszt.
13. W przypadku, gdy naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 6 tygodni lub, gdy urządzenie będzie naprawiane trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiane urządzenie na nowe, takie samo lub inne uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
14. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardej wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
15. Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
16. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do:
 - powierzania urządzeń, stanowiących przedmiot zamówienia, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - przenoszenia dostarczonych urządzeń, w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego;
 - przekazywania dostarczonych urządzeń do innych jednostek Zamawiającego;
 - instalowania i wymiany standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel.

§ 4

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, zainstalowania, uruchomienia oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT.
3. Płatność nastąpi w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury wraz z protokołem odbioru ilościowo-jakościowego, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

§ 5

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy dzień zwłoki. Kary umowne potrącone będą z bieżących należności Wykonawcy.
2. Jeżeli zwłoka w dostawie przekroczy 14 dni kalendarzowych, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości umowy.
3. W przypadku zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy (szczególnie nie dotrzymania warunków gwarancji) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości uszkodzonego urządzenia (wg wartości z faktury przekazanej Zamawiającemu) za każdy dzień zwłoki.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

§ 6

Wszystkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane tylko w formie pisemnej.

§ 7

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA