

Istotne postanowienia umowy

§1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (BDG-III-3820-04/08) Wykonawca zobowiązuje się do Świadczenia usług transmisji danych na potrzeby obsługi ogólnopolskich i lokalnych systemów informatycznych, zapewnienie użytkownikom dostępu do centralnych i lokalnych baz danych, świadczenie usług audio i video dla jednostek organizacyjnych resortu sprawiedliwości oraz obsługi centralnych rejestrów sądowych: Krajowy Rejestr Sądowy (KRS), Rejestr Zastawów (RZ), Nowa Księga Wieczysta (NKW) i innych resortowych systemów informatycznych drogą elektroniczną.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarto w załącznikach do Istotnych Postanowień Umowy (IPU).:
 - a. zał. nr 1_I_do IPU – „Specyfikacja techniczna część I,”
 - b. zał. nr 2_II_do IPU – „Specyfikacja techniczna część II,”
 - c. zał. nr 3_III_do IPU – „Specyfikacja techniczna część III,”
 - d. zał. nr 4_do IPU – plan-harmonogram realizacji umowy,
 - e. zał. nr 5_do IPU – formularz zgłoszenia awarii.

§2. Termin realizacji umowy

Termin wykonania zamówienia dla części I, II, III zamówienia: 37 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Szczegółowe etapy wykonania zamówienia wraz z podaniem terminów zostały podane w planie-harmonogramie realizacji umowy, który stanowi załącznik nr 4 do IPU. Poszczególne etapy wykonywane będą równolegle dla każdej części zamówienia.

§3. Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, osoby (osób) odpowiedzialnej za kierowanie projektem i nadzór merytoryczny nad realizacją przedmiotu zamówienia, zwaną dalej Kierownikiem Projektu.
2. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innym podmiotom, przedstawi ich listę Zamawiającemu oraz weźmie pełną odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca zagwarantuje możliwość rozszerzenia zakresu świadczonych usług w przypadku zaistnienia takiej konieczności po stronie Zamawiającego.
4. W dniu dostarczenia urządzeń aktywnych i urządzeń bezpieczeństwa oraz uruchomienia i oddania łączy do eksploatacji Wykonawca przekaże użytkownikowi końcowemu specyfikację techniczną dostarczonych elementów aktywnych oraz numery fabryczne elementów i konfigurację urządzeń w formie elektronicznej na nośniku CD-ROM a także szczegółowe informacje dotyczące trybu i sposobu zgłaszania awarii (formularz zgłoszenia).

§4. Zadania i zakres odpowiedzialności Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) wyznaczenia, w terminie 7 dni od zawarcia umowy, osoby (osób) odpowiedzialnej za współdziałanie Zamawiającego z Wykonawcą, kierowanie projektem i nadzór merytoryczny nad jego realizacją ze strony Zamawiającego, zwaną dalej Kierownikiem Projektu.
 - b) dostarczenia Wykonawcy informacji i danych niezbędnych do realizacji umowy, a w szczególności udostępnienia niezbędnych dokumentów oraz pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego koniecznych do instalacji elementów aktywnych sieci oraz wykaz osób w lokalizacjach Zamawiającego wyznaczonych do kontaktów z Wykonawcą w ramach realizacji umowy.
2. Zapewnienia koniecznych warunków do instalacji łączy transmisji danych oraz routerów i urządzeń bezpieczeństwa w lokalizacjach Zamawiającego, a w szczególności:
 - a) zapewnienie dostępu do własnej infrastruktury telekomunikacyjnej,
 - b) zapewnienie Wykonawcy dostępu do serwerów i sieci LAN w standardzie Ethernet 10BaseT lub 100BaseT w odległości do 5 metrów od planowanego miejsca instalacji urządzeń aktywnych i urządzenia bezpieczeństwa (tam, gdzie jest ono wymagane w SIWZ).
 - c) zapewnienia w swoich obiektach miejsca do instalacji urządzeń sieciowych i łączy oraz udostępnić zasilanie elektryczne wszelkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę.
3. Dbałości o wszelkie urządzenia zainstalowane przez Wykonawcę lub Operatora Telekomunikacyjnego w lokalizacjach Zamawiającego, a także do używania i zapewnienia im środowiska pracy.
4. Nie podłączania do infrastruktury sieciowej wykonawcy jakichkolwiek urządzeń bez powiadomienia i uzyskania uprzedniej i pisemnej zgody Wykonawcy. Wykonawca ma prawo odmówić wydania zgody tylko w przypadku, gdy urządzenie to zakłóci poprawną pracę sieci transmisji danych i gdy Wykonawca odpowiednio udokumentuje powyższy fakt.

§5. Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. W terminie do 1 miesiąca do daty zawarcia umowy Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu projekt infrastruktury technicznej sieci IP VPN udostępnianej zamawiającemu, oddzielnie dla każdej części zamówienia.
2. Zamawiający w terminie do 14 dni od daty otrzymania projektu dokona jego oceny i zaakceptuje lub przedstawi uwagi.
3. W przypadku uwag do przedstawionego projektu Wykonawca w terminie do 7 dni wniesie korekty i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu
4. W terminie do 2 miesięcy od daty zawarcia umowy Wykonawca opracuje plan - harmonogram instalacji sprzętu i uruchomienia telekomunikacyjnych łączy dostępowych, oddzielnie dla każdej części zamówienia.
5. W terminie do 3 miesięcy od daty zawarcia umowy Wykonawca opracuje plan - harmonogram migracji połączeń jednostek organizacyjnych zamawiającego do docelowej infrastruktury sieciowej będącej przedmiotem zamówienia z obecnie

eksploatowanych przez zamawiającego sieci transmisji danych PESEL-NET, EXATEL, TP S.A..

6. W terminie do 4 miesięcy od daty zawarcia umowy Wykonawca dostarczy i uruchomi we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego - oddzielnie dla każdej części zamówienia, sprzęt i oprogramowanie niezbędne do monitorowania i weryfikacji jakości świadczonych usług SLA w zakresie podstawowych parametrów sieciowych przez służby informatyczne Zamawiającego. Odbiór stanowiska nastąpi po przeszkoleniu administratorów Zamawiającego z zakresu obsługi stanowiska, w terminie 4 dni od daty uruchomienia.
7. W terminie do 5 miesięcy od daty zawarcia umowy Wykonawca zestawi i uruchomi zabudowane urządzeniami aktywnymi łącza dostępowe do lokalizacji Zamawiającego określonych w załącznikach: zał. nr 1_I_do IPU – „Specyfikacja techniczna część I”, zał. nr 2_II_do IPU – „Specyfikacja techniczna część II”, zał. nr 3_III_do IPU – „Specyfikacja techniczna część III”, oraz dokona migracji połączeń jednostek organizacyjnych zamawiającego do docelowej infrastruktury sieciowej będącej przedmiotem zamówienia z obecnie eksploatowanych przez zamawiającego sieci transmisji danych PESEL-NET, EXATEL, TP S.A.. Zamawiający dokona odbioru łączy dostępowych, oddzielnie dla każdej części zamówienia, po uruchomieniu wszystkich łączy.
8. O zainstalowaniu routera i uruchomieniu każdego z osobna łączy dostępowego, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego za pośrednictwem faksu na numer wskazany przez Zamawiającego. Zamawiający potwierdzi faksem otrzymanie zawiadomienia.
9. Zamawiający z udziałem Wykonawcy wykona za pomocą stacji monitorowania jakości usług Test Dostępności Lokalizacji w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania faksu, o którym mowa w ust. 8.
10. Potwierdzeniem wykonania usług o których mowa w ust. od 1 do 9 będzie protokół odbioru i uruchomienia łączy, podpisany przez Strony, stanowiący podstawę do wystawienia faktury za zestawienie i uruchomienie łączy, oddzielnie dla każdej części Zamówienia.
11. Podpisanie protokołu odbioru uruchomienia wszystkich lokalizacji, oddzielnie dla każdej części Zamówienia, stanowić będzie podstawę do wystawienia pierwszej faktury za świadczenie usług (abonament) za pierwszy miesiąc użytkowania łączy po ich uruchomieniu i oddaniu do eksploatacji.

§6. Warunki gwarancji i serwisu technicznego

1. Wykonawca gwarantuje, że zainstalowany w lokalizacjach Zamawiającego w ramach niniejszej umowy sprzęt aktywny i oprogramowanie są sprawne technicznie i spełniają wymagania funkcjonalne Zamawiającego zawarte w specyfikacji technicznej dla każdej części zamówienia.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone i zainstalowane w ramach niniejszej umowy, w centrum zarządzania Zamawiającego stacje monitorowania jakości usług SLA wraz z oprogramowaniem są sprawne technicznie i spełniają wymagania Zamawiającego.
3. Wykonawca udziela gwarancji na wymagane i zadeklarowane parametry

przepustowości łączy transmisji danych (część I, II i III) i dostępu do sieci INTERNET (część III zamówienia) w okresie ich eksploatacji tj. 32 miesiące od dnia uruchomienia i oddania łączy do eksploatacji.

4. Wykonawca gwarantuje serwis i jakość świadczonych usług transmisji danych w resortowej sieci transmisji danych IP VPN oddzielnie dla każdej części zamówienia o parametrach SLA określonych w zał. nr 1_I_do IPU – „Specyfikacja techniczna część I”, zał. nr 2_II_do IPU – „Specyfikacja techniczna część II”, zał. nr 3_III_do IPU – „Specyfikacja techniczna część III”.
5. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie awarii łączy transmisji danych po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego na specjalnie do tego celu wydzielony bezpłatny numer telefoniczny do Call Center operatora (Biura Obsługi Klienta), dostępny bez przerwy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
6. Wszelkie prace serwisowe wymagające dostępu do routerów i modemów, będą wykonywane przez Wykonawcę zdalnie. W przypadkach, gdy zdalny dostęp z przyczyn technicznych nie będzie możliwy, odpowiednie działania mające na celu przywrócenie poprawnej pracy urządzeń i łączy będą wykonywane w lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac z Zamawiającym.
7. Wykonawca zapewni minimalny zakres usług serwisowych świadczonych na rzecz Zamawiającego oddzielnie dla każdej części zamówienia określonych w zał. nr 1_I_do IPU – „Specyfikacja techniczna część I”, zał. nr 2_II_do IPU – „Specyfikacja techniczna część II”, zał. nr 3_III_do IPU – „Specyfikacja techniczna część III”.
8. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie systemu (awarię łączy) w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00. Zgłoszenia wad, usterek i zleceń serwisowych będą przesyłane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej na formularzu zgłoszenia lub telefonicznie. Zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone w formie pisemnej (dopuszczalne potwierdzenie faksem lub pocztą elektroniczną).
9. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie do 30 minut liczonych od godziny zgłoszenia awarii w sposób podany w ust. 8.
10. Wykonawca usunie awarię łączy dostępowego dla lokalizacji centralnych Zamawiającego (POPD, ZOPD, OPD SW, BPZ) w terminie do 4 godzin liczonych od godziny zgłoszenia awarii w sposób podany w ust. 8.
11. Wykonawca usunie awarię łączy dostępowego do pozostałych lokalizacji Zamawiającego w terminie do 12 godzin (dla lokalizacji określonych w określonych w zał. nr 1_I_do IPU – „Specyfikacja techniczna część I”) oraz 24 godzin (dla lokalizacji określonych w zał. nr 2_II_do IPU – „Specyfikacja techniczna część II”, zał. nr 3_III_do IPU – „Specyfikacja techniczna część III”), liczonych od godziny zgłoszenia awarii w sposób podany w ust. 8.
12. W dniu usunięcia awarii łączy dostępowego Wykonawca prześle zwrotnie do Zamawiającego odpowiednio uzupełniony formularz zgłoszenia awarii.

§7. Cena i warunki płatności

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:) brutto, w tym:
 - a) za zestawienie i uruchomienie zabudowanych łączy dostępowych do wszystkich jednostek Zamawiającego, oddzielnie za każdą część zamówienia w wysokości zł (słownie) brutto
 - b) za świadczenie usług transmisji danych (abonament) dla wszystkich **lokalizacji Zamawiającego, oddzielnie dla każdej części zamówienia** w okresie 32 miesięcy wynosi zł (słownie) brutto,
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym: koszt uruchomienia i utrzymania łączy dostępowych transmisji danych, koszty sprzętu, urządzeń i oprogramowania, koszty transportu i ubezpieczenia na czas transportu, instalacji, szkoleń oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek VAT.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za zestawienie i uruchomienie zabudowanych łączy dostępowych o którym mowa w ust 1. lit. a) będzie płatne jednorazowo po ich zestawieniu i uruchomieniu na podstawie protokołu uruchomienia i odbioru łączy dostępowych, w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury wraz z protokołem odbioru, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
4. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za świadczenie usług transmisji danych, oddzielnie dla każdej części Zamówienia, będzie płatne miesięcznie z dołu po upływie miesiąca, w którym usługi były świadczone, w równej kwocie ustalonej jako abonament miesięczny wynoszący 1/32 wynagrodzenia Wykonawcy określonego w **ust. 1 lit. b**, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę oraz protokołu odbioru, w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury wraz z protokołem odbioru, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
5. Zamawiający zastrzega sobie realizowanie opłat tylko za faktycznie sprawne łącza. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi dla danego łącza przez Wykonawcę abonament miesięczny będzie płatny w wysokości określonej jako iloczyn liczby dni, w których była usługa świadczona przez 1/30 opłaty abonamentowej należnej z tytułu świadczenia tej usługi.

§8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 2% ceny całkowitej podanej w ofercie (łącznie ryczałtowej ceny brutto oferty, dla każdej z części zamówienia zł (słownie: złotych).
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

§9. Odpowiedzialność stron i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie działań osób (podmiotów), które skieruje do realizacji niniejszej umowy jak za własne działanie i zaniechanie.

2. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od realizacji umowy z przyczyny nie leżącej po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy (oddzielnie dla każdej części Zamówienia).
3. Za zwłokę w opracowaniu projektu technicznego struktury logicznej sieci IP VPN (dla części I, II, III Zamówienia) i dostępu do sieci INTERNET (dla części III zamówienia) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,05% kwoty o której mowa w §7 ust. 1 lit. a), za każdy dzień zwłoki.
4. Za zwłokę w uruchomieniu węzłów telekomunikacyjnych i łączy dostępowych do lokalizacji Zamawiającego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% kwoty o której mowa w §7 ust. 1 lit. a), za każdy dzień zwłoki.
5. Za zwłokę w dostarczeniu i uruchomieniu stacji monitoringu sieci oraz przeszkolenia administratorów Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,05% kwoty o której mowa w §7 ust. 1 lit. a), za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku zwłoki, o której mowa w ust. 3 - 5, przekraczającej 45 dni w stosunku do planu - harmonogramu stanowiącego zał. nr 4 do Umowy, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 10 % wartości umowy określonej w § 7 ust.1.
7. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii łączy, polegającej na niedotrzymaniu terminu określonego w § 6 ust. 10, abonament miesięczny za świadczenie usług transmisji danych zostanie obniżony o kwotę wynikającą z ilorazu ilości godzin niesprawności łącza powyżej 4 godzin podzieloną przez $(30 \text{ dni} * 24 \text{ godziny})$ ustalonej umową miesięcznej opłaty abonamentowej za dane łącze za każdą rozpoczętą godzinę przerwy po upływie 4 godzin, o których mowa § 6 ust. 10 niniejszej Umowy.
8. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii łączy, polegającej na niedotrzymaniu terminu określonego w § 6 ust. 11, abonament miesięczny za świadczenie usług transmisji danych zostanie obniżony o $1/30$ ustalonej umową miesięcznej opłaty abonamentowej za dane łącze za każdą rozpoczętą dobę przerwy po upływie 24 godzin, o których mowa w § 6 ust. 11 niniejszej Umowy.
9. W przypadku niedotrzymania gwarantowanej przepustowości łączy oddzielnie dla każdej części Zamówienia, abonament miesięczny zostanie obniżony o $1/60$ ustalonej umową miesięcznej opłaty abonamentowej za dane łącze za każdą dobę pracy łącza z obniżoną przepustowością po upływie 48 godzin.
10. Kary umowne i bonifikaty będą potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
11. Kary umowne i bonifikaty nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, rozstrzygane będą przez Strony ugodowo.

3. W przypadku braku porozumienia, o którym mowa w ust. 2 sprawy będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.