



Zamówienie współfinansowane przez Norwegię ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego (projekt PL0050)

Załącznik nr 1 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Dostarczony Sprzęt musi być fabrycznie nowy i nieużywany.
2. Wykonawca dostarczy sprzęt i oprogramowanie objęte przedmiotem umowy do wszystkich lokalizacji wskazanych w załączniku nr 2 do Istotnych Postanowień Umowy.
3. W dniu dostarczenia sprzętu Wykonawca przekaze Użytkownikowi Końcowemu:
 - 1) kopie licencji oprogramowanie;
 - 2) 2 komplety nośników (CD-ROM) z oprogramowaniem przeznaczonym dla danej lokalizacji. Wersja oprogramowania powinna być taka sama jak oferowana na rynku przez producenta oprogramowania (najnowsza wersja obowiązująca na 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu składania ofert wraz ze wszystkimi istniejącymi i właściwymi dla danej wersji Serwis Pack-ami na osobnym nośniku danych). Nośniki oprogramowania muszą być dostarczone w wersji 32bit i 64bit (o ile taka wersja istnieje);
 - 3) 2 komplety nośników (CD-ROM) ze wszystkimi niezbędnymi i najnowszymi sterownikami urządzeń;
 - 4) dokumentację użytkową obsługi, opisującą w języku polskim podstawowe funkcje urządzeń objętych przedmiotem umowy. Instrukcje montażu, instalacji, konserwacji Sprzętu, itp. mogą być sporządzone w języku angielskim;
 - 5) wykaz warunków otoczenia, które nie powodują uszkodzeń oferowanego Sprzętu w warunkach pracy, jak i w stanie wyłączonym, w tym temperatury powietrza, wilgotności, siły wstrząsów, wibracji, itp.;
 - 6) wszelkie niezbędne kable i przewody potrzebne do podłączenia Sprzętu do zasilania i sieci telekomunikacyjnej;
 - 7) szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania awarii w okresie gwarancji oraz listę punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów).
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy własnym transportem, na własny koszt i własne ryzyko w terminie: 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
5. Harmonogram poszczególnych dostaw uzgodni Zamawiający z Wykonawcą w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
6. Potwierdzeniem dostawy będzie protokół odbioru ilościowego sporządzony w trzech jednobrzmiących egzemplarzach podpisany przez przedstawicieli Użytkownika

Końcowego i Wykonawcy. Wzór protokołu odbioru ilościowego zawarto w załączniku nr 3 do Istotnych Postanowień Umowy.

7. Użytkownik Końcowy przystąpi do odbioru jakościowego nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostawy i sporządzenia protokołu odbioru ilościowego. Potwierdzeniem odbioru jakościowego będzie podpisany przez Przedstawiciela Użytkownika Końcowego i Wykonawcy protokół odbioru jakościowego, sporządzony w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Wzór protokołu odbioru jakościowego zawarto w załączniku nr 3 do Istotnych Postanowień Umowy.
8. W ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy, Wykonawca określi i przekaze Zamawiającemu wymagania dotyczące obciążenia stropów, poboru mocy i sposobu podłączenia oferowanego Sprzętu.
9. Na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia dostaw do Użytkowników Końcowych, Wykonawca dostarczy Sprzęt (po 1 sztuce z każdego rodzaju) do siedziby Departamentu CORS i IR Ministerstwa Sprawiedliwości, na okres 7 dni roboczych, celem przetestowania oraz celem sporządzenia przez Zamawiającego wytycznych dotyczących odbioru Sprzętu dla Użytkowników Końcowych, jak również wytycznych dla Wykonawcy odnośnie zainstalowania oprogramowania, które powinno być zainstalowane na dostarczonym sprzęcie komputerowym w chwili dostawy.
10. Po zrealizowaniu dostaw do wszystkich Użytkowników Końcowych, Wykonawca przekaze do siedziby Departamentu CORS i IR Ministerstwa Sprawiedliwości wszystkie oryginały licencji oprogramowania.
11. Protokoły odbioru ilościowego i jakościowego wraz z Fakturą stanowiąc będą podstawę do dokonania płatności.
12. W ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy wytyczne dotyczące przygotowania faktury, w tym w szczególności jej zawartości informacyjnej.
13. Wykonawca nie będzie mógł przenieść swoich wierzytelności wynikających z umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
14. Wykonawca będzie miał obowiązek zachowania poufności w zakresie określonym w umowie przez Zamawiającego.
15. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu umowy zł brutto. Szczegółowa wycena przedmiotu umowy zawarta będzie w załączniku do umowy.
16. Wynagrodzenia ustalone za wykonanie przedmiotu umowy będzie obejmowało wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy (wartość licencji, oprogramowania, opakowania, oznakowania, ubezpieczenia na czas transportu oraz wszelkie podatki i cła, w tym podatek od towarów i usług).
17. Faktura wraz oryginałami protokołów odbiorów ilościowych i jakościowych zostanie przekazana Zamawiającemu, jako płatnikowi niniejszego zamówienia.
18. Płatność nastąpi w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez płatnika faktury wraz z protokołami odbiorów ilościowych i jakościowych.
19. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe działanie Sprzętu na okres min. 3 lat, na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy.

20. Zamawiający lub Użytkownik Końcowy może zgłosić nieprawidłowe działanie Sprzętu (awarię) poprzez sieć Internet przy pomocy standardowej przeglądarki WWW lub poczty elektronicznej, jak również faksem i telefonicznie. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zgłoszenia od poniedziałku do piątku w godz.: 8:00 do 17:00. Zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone faksem.
21. Sprzęt powinien być naprawiony u Użytkownika Końcowego w terminie 24 h (w przypadku awarii serwera) i nie później niż w ciągu 3 dni roboczych (w przypadku pozostałego sprzętu) licząc od zgłoszenia awarii drogą elektroniczną, telefoniczną lub faksem. Zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone faksem. Tylko wówczas gdy niemożliwa będzie naprawa sprzętu u Użytkownika Końcowego sprzęt będzie naprawiany w punkcie serwisowym. Szczegółowe warunki serwisu określono w załączniku nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy.
22. Koszty dostarczenia Sprzętu z miejsca instalacji do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca instalacji ponosi Wykonawca.
23. Wykonawca zobowiązany będzie do raportowania Zamawiającemu zgłaszanych przez Użytkowników Końcowych awarii Sprzętu oraz czasu i sposobu ich usunięcia.
24. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzenia Sprzętu, stanowiącego przedmiot umowy, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) przenoszenia dostarczonego Sprzętu, w związku ze zmianą siedziby Użytkownika Końcowego;
 - 3) przekazywania dostarczonego Sprzętu do innych jednostek Zamawiającego;
 - 4) instalowania i wymiany, w zakupionym Sprzęcie, standardowych kart i urządzeń (np. sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel.
25. Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 3% wartości brutto umowy, tj. zł (słownie złotych:) w formie
26. Zwrot 70 % wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 24, nastąpi w ciągu 30 dni od daty wykonania umowy i stwierdzenia przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
27. 30% wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 24, zostanie zwrócone najpóźniej w 15 dniu po zakończeniu okresu gwarancji.
28. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości części przedmiotu umowy dostarczonej ze zwłoką za każdy dzień zwłoki.
29. Kary umowne mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
30. W przypadku gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy (lub części przedmiotu umowy) będzie dłuższa niż 14 dni kalendarzowych Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w całości lub części niewykonanej w terminie, a Wykonawca będzie miał obowiązek zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.

31. W przypadku zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy (niedotrzymania warunków gwarancji) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości uszkodzonego sprzętu (wg wartości z faktury przekazanej Użytkownikowi Końcowemu) za każdy dzień zwłoki.
32. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy.
33. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej z podaniem uzasadnienia.
34. W razie naruszenia przez Wykonawcę lub jego pracowników, konsultantów, doradców, podwykonawców lub inne osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy, obowiązków dotyczących zachowania poufności Wykonawca zapłaci karę w wysokości 3% wartości umowy.
35. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
36. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją umowy.
37. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
38. W kwestiach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.