

WARUNKI GWARANCJI OBSŁUGI SERWISOWEJ KOPIAREK

1. Sprzedawca zobowiązany jest do obsługi serwisowej dostarczonych kopiarek przez osoby posiadające autoryzację producenta oferowanych kopiarek lub co najmniej posiadać stosowny dokument producenta upoważniający do świadczonej tej obsługi.
2. W okresie gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się wymienić niesprawne elementy kopiarek, których uszkodzenia wynikają z wadliwej konstrukcji, produkcji lub wadliwie przeprowadzonych czynności konserwacyjnych.
3. Okres gwarancji liczony będzie od daty uruchomienia – oddania do eksploatacji kopiarek stwierdzony protokołem odbioru.
4. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane w siedzibie Kupującego – w miejscu posadowienia kopiarki, a w razie konieczności transportu kopiarki Sprzedawca będzie ponosił wszystkie koszty z tym związane.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do podjęcia kroków mających na celu przywrócenia prawidłowego działania kopiarek w ciągu 6 godzin licząc od telefonicznego potwierdzonego faxem zgłoszenia przez Kupującego awarii w pracy Kupującego – od 8¹⁵ do 16¹⁵, od poniedziałku do piątku i do przywrócenia prawidłowego działania kopiarki nie później niż do dwóch dni roboczych licząc od zgłoszenia awarii.
6. W razie, gdy naprawa kopiarki potrwa dłużej niż dwa dni robocze okres trwania gwarancji będzie wysłużony o czas trwania naprawy, a Sprzedawca na żądanie Kupującego dostarczy w następnym dniu kserokopiarkę zastępczą tego samego typu, o takim samym lub nie gorszym standardzie i takiej samej funkcjonalności.
7. W okresie gwarancji dojazd obsługi serwisowej w celu dokonania napraw i obsługi serwisowej są bezpłatne.