

**U M O W A Nr .....**

**zawarta w dniu ..... r. w Warszawie**

pomiędzy:

....., reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Kupującym”

a

..... z siedzibą w ....., przy ul. ....., zarejestrowaną (ym) w Sądzie Rejonowym dla ..... – nr KRS .....(ewidencji działalności gospodarczej), zwaną (ym) dalej Sprzedawcą, w imieniu której działają:

.....

**§ 1**

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (BDG-III-3820-19/07) Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedania, dostarczenia i instalacji serwerów wraz z oprogramowaniem. Ilość i konfigurację zamawianego sprzętu i oprogramowania zawiera załącznik nr 1 do umowy.
2. Sprzedawca dostarczy dokumentację użytkową obsługi opisującą podstawowe funkcje sprzętu w języku polskim. Literatura drukowana, instrukcje konserwacji urządzeń itp. mogą być sporządzone według wyboru Sprzedawcy w języku angielskim lub w polskim, bądź w obu tych językach.

**§ 2**

1. Sprzedawca dostarczy przedmiot umowy, określony w § 1, do siedzib Użytkowników, wymienionych w załączniku nr 4 do umowy.
2. Dostarczenie sprzętu i zainstalowanie będzie następować sukcesywnie w terminie do 45dni od dnia zawarcia umowy. Szczegółowy harmonogram dostarczenia do siedzib poszczególnych użytkowników zostanie uzgodniony przez Strony w formie pisemnej (faxem) w terminie 2 tygodni od dnia zawarcia umowy.
3. W dniu dostarczenia sprzętu Sprzedawca dostarczy każdemu użytkownikowi szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii („Zgłoszenie serwisowe”-Załącznik nr 3 do umowy) oraz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Użytkowników.
4. Sprzedawca zainstaluje i uruchomi dostarczony sprzęt w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia.

5. Po uruchomieniu sprzętu Użytkownik dokona odbioru jakościowego w celu potwierdzenia zgodności przedmiotu umowy ze specyfikacją techniczną i ilościową, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
6. Sprzedawca przeszkoli personel Użytkownika obecny przy instalacji w zakresie uruchomienia, działania i konserwacji dostarczonego sprzętu, w ramach wynagrodzenia za przedmiot umowy.
7. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie protokół odbioru ilościowo-jakościowego podpisany przez przedstawicieli Użytkownika i Sprzedawcy. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do umowy.
8. Kupujący prześle Sprzedawcy listę osób wyznaczonych do kontaktów Użytkownika i Sprzedawcy w ramach realizacji umowy, w terminie do 1 tygodnia od dnia zawarcia umowy.
9. Sprzedawca prześle Kupującemu, w terminie odbioru przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji, zestawienie dostarczonych elementów dostawy zawierające: skompletowane zestawy serwerowe, dla każdego zestawu, co najmniej numery fabryczne elementów zestawu, wartości poszczególnych elementów oraz ich ilość, w formie elektronicznej na dyskietce lub CD-ROMie (wg formatu wskazanego w wytycznych Kupującego), zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy.

### § 3

1. Sprzedawca gwarantuje Kupującemu należyłą jakość, funkcjonalność i parametry techniczne dostarczanego sprzętu i oprogramowania oraz oświadcza, iż – „Sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, spełnia założone parametry techniczne, normy bezpieczeństwa obsługi oraz znajduje się w stanie nieuszkodzonym”.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonego sprzętu i oprogramowania na okres .... miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego w ostatniej lokalizacji.
3. Sprzedawca dostarczy oświadczenie producenta podpisane przez osoby właściwie umocowane do reprezentowania producenta, w którym producent zobowiąże się do realizowania zobowiązań gwarancyjnych w przypadku zakończenia działalności przez Sprzedawcę.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji sprzętu oraz oprogramowania usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
5. Użytkownik może zgłaszać nieprawidłowe działanie sprzętu (awarię) w godzinach roboczych (za godziny robocze przyjmuje się godziny pomiędzy 8.00 a 17.00 dnia roboczego) na formularzu, "Zgłoszenie serwisowe", przy czym zgłoszenie otrzymane po godzinie 17:00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego. Zgłoszenie dokonywane będzie telefonicznie i niezwłocznie potwierdzone faksem. Przy czym za datę i czas zgłoszenia awarii uważa się dzień i czas wysłania faksu.
6. Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia awarii sprzętu nie później niż w ciągu 40 godzin licząc od chwili zgłoszenia awarii w sposób podany w ust. 5.

7. Naprawy będą dokonywane w miejscu instalacji serwera. W przypadku, gdy naprawa sprzętu będzie niemożliwa do wykonania w terminie określonym w ust. 6, Sprzedawca następnego dnia po upływie tego terminu dostarczy Kupującemu sprzęt zastępczy o takich samym standardzie i funkcjonalności oraz zainstaluje odpowiednie dla niego oprogramowanie i zbiory umożliwiające użytkową eksploatację serwera, aż do czasu zakończenia naprawy.
8. W przypadku, gdy Sprzedawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 6:
  - a Użytkownik ma prawo wypożyczyć na koszt Sprzedawcy w dowolnej firmie sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa w § 5 ust. 2 i 4,
  - b Użytkownik ma prawo zlecić dowolnej firmie naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Sprzedawcę, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa w § 5 ust. 2 i 4 oraz nie tracąc uprawnień wynikających z gwarancji.
9. W przypadku, gdy czas naprawy uszkodzonego sprzętu będzie dłuższy niż 6 tygodni lub jakkolwiek podzespół będzie wymagał naprawy po raz trzeci w czasie okresu gwarancyjnego Dostawca wymieni na własny koszt naprawiany sprzęt na nowy, taki sam lub inny uzgodniony z Kupującym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
10. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Użytkownika. Koszty dysków twardego wymienianych z powodu awarii ponosi Sprzedawca.
11. Po zakończeniu naprawy serwerów Sprzedawca ponownie zainstaluje oprogramowanie na własny koszt.
12. Całość kosztów dojazdu do miejsca zainstalowania sprzętu celem jego naprawienia oraz w przypadku niemożności dokonania naprawy sprzętu w miejscu jego zainstalowania i konieczności przewiezienia go do serwisu, a po naprawie do miejsca jego instalacji ponosi Sprzedawca.
13. Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
14. W okresie gwarancji Kupujący / Użytkownik mają prawo do:
  - instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), przez wykwalifikowany personel i zgodnie z zasadami sztuki,
  - powierzania sprzętu osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
  - przenoszenia dostarczonego sprzętu w przypadku zmiany siedziby Użytkownika,
  - przekazywania dostarczonego sprzętu do innych podmiotów Kupującego.

#### § 4

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Sprzedawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... **zł. brutto** (słownie: ..... 00/100). Szczegółowa wycena zawarta jest w załączniku nr 6 do umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia na czas

transportu, instalacji oraz wartość licencji na dostarczone oprogramowanie, a także wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek VAT.

3. Faktury za dostarczony sprzęt zostaną wystawione na płatników wymienionych w załączniku nr 5 do umowy.

Oryginał faktury i podpisany protokół odbioru ilościowo-jakościowego dla danej lokalizacji należy przekazać Płatnikowi, natomiast kopie faktur wraz z podpisanymi protokołami odbiorów ilościowo-jakościowych z wszystkich lokalizacji Sprzedawca prześle do Ministerstwa Sprawiedliwości, Departament CORS i Informatyzacji Resortu w Warszawie.

4. Płatność nastąpi przelewem w ciągu 21 dni od dnia otrzymania faktury przez Płatnika.

## **§5**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 3% wartości brutto umowy, tj. .... zł (słownie złotych: .....)
2. Zwrot 70 % wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w ciągu 30 dni od daty wykonania umowy i stwierdzenia przez Zamawiającego za należyście wykonaną.
3. 30% wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust.1 zostanie zwrócone najpóźniej w 15 dniu po zakończeniu okresu gwarancji.

## **§ 6**

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy choćby w części dotyczącej tylko jednego użytkownika, Sprzedawca zobowiązany będzie do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,4 % wartości przedmiotu umowy określonej w §4 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w przystąpieniu do usunięcia wad lub zwłoki w usunięciu wad sprzętu (nie dotrzymania warunków gwarancji) Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości uszkodzonego sprzętu (według ceny z faktury) za każde 24 godziny zwłoki.
3. Dopuszcza się potrącanie kar umownych z wynagrodzenia Sprzedawcy.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Sprzedawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

## **§ 7**

Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonane tylko w formie pisemnej.

## **§ 8**

Wszelkie spory, jakie mogą wynikać na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne według właściwości miejscowej dla siedziby Kupującego.

## **§ 9**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **§ 10**

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

**KUPUJĄCY**

**SPRZEDAWCA**