

U M O W A Nr

zawarta w dniu r. w Warszawie

pomiędzy:

....., reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Kupującym”

a

..... z siedzibą w, przy ul., zarejestrowaną (ym) w Sądzie Rejonowym dla – nr KRS(ewidencji działalności gospodarczej), zwaną (ym) dalej Sprzedawcą, w imieniu której działają:

.....

Przedmiot Umowy

§1

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (BDG-III-3820-25/07) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia zestawów do wizyjnej i fonicznej rejestracji rozpraw sądowych pozwalających na przeprowadzenie wideokonferencji, w szczególności do:
 - 1) dostarczenia sprzętu wymienionego i opisanego w załączniku nr 1 do umowy, w ilościach określonych w tym załączniku,
 - 2) dostarczenia oprogramowania w wersji instalacyjnej na nośnikach CD, po dwa komplety dla każdej lokalizacji każdego z sądów (użytkowników końcowych) wskazanych na Liście Dystrybucyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy,
 - 3) zainstalowania i montażu sprzętu, o którym mowa w pkt 1, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia oprogramowania, o którym mowa w pkt 2 we wszystkich lokalizacjach sądów wskazanych na Liście Dystrybucyjnej,
 - 4) dostarczenia instrukcji obsługi oprogramowania oraz instrukcji obsługi sprzętu (instalacji, użytkowania, administrowania, konserwacji) do każdej lokalizacji sądów objętych Listą Dystrybucyjną. Instrukcje obsługi będą opracowane w języku polskim,
 - 5) dostarczenia każdemu użytkownikowi, objętego Listą Dystrybucyjną, darmowego uaktualnienia BIOS’u, firmware i sterowników w okresie 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru w ostatniej lokalizacji,
 - 6) przeprowadzenia 8-godzinnego szkolenia dla 8 osób z każdej lokalizacji, wymienionej na Liście Dystrybucyjnej, z zakresu: obsługi sprzętu, zestawiania wideokonferencji, rejestrowania oraz archiwizowania rozpraw,

- 7) przeprowadzenia 3-godzinnego szkolenia dla 3 osób z każdej lokalizacji, wymienionej na Liście Dystrybucyjnej, z zakresu: konfiguracji, instalacji i konserwacji dostarczonego sprzętu.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określony jest w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do sprzedaży oprogramowań objętych przedmiotem umowy wraz z licencjami bezterminowymi określonymi w załączniku nr 1 do umowy.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia z użytkownikami końcowymi rozmieszczenia urządzeń i tras kablowych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które spowoduje w siedzibach użytkowników końcowych podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem umowy, w tym za uszkodzenia sprzętu użytkowników końcowych powstałe podczas lub w związku z instalacją.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy udostępnienie sal rozpraw, wymienionych w Liście Dystrybucyjnej, w celu wykonania przedmiotu umowy w określonych terminach.
4. Harmonogram terminowy udostępnienia sal rozpraw w poszczególnych sądach (użytkownicy końcowi) zostanie przekazany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.
5. Wykonawca przedstawi w terminie 7 dni od dnia otrzymania harmonogramu terminowego, o którym mowa w ust. 4, szczegółowy harmonogram prac w poszczególnych lokalizacjach.
6. Zamawiający ma prawo do wniesienia uwag do przedstawionego harmonogramu, o którym mowa w ust. 5. Uwagi są wiążące dla Wykonawcy.

Termin i realizacja

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w sposób nie zakłócający normalnego funkcjonowania użytkowników końcowych.
3. W dniu dostarczenia przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii (formularz „Zgłoszenie serwisowe”) oraz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym użytkownika końcowego pisemnie (dopuszczalny faks).

Sposób odbioru przedmiotu umowy

§4

1. W każdym sądzie (lokalizacji) będzie dokonywany odbiór wykonanej części przedmiotu umowy, dotyczącej danego sądu, po wykonaniu testów.

2. Test systemu musi obejmować co najmniej:
 - 1) sprawdzenie możliwości wykonywania nastaw kamer.
 - 2) wykonanie nagrania (czas trwania minimum 30 minut), w trakcie którego powinno się odbyć:
 - a) zestawienie połączenia wideokonferencyjnego po łączy ISDN
 - b) zestawienie połączenia wideokonferencyjnego po łączy IP (co najmniej z drugim zestawem wideokonferencyjnym zainstalowanym w sądzie)
 - c) sprawdzenie działania kamery dokumentowej
 - d) przetestowanie każdego z zamontowanych mikrofonów
 - e) zarchiwizowanie nagrania.
3. Dla każdej lokalizacji szczegółowe rozmieszczenie poszczególnych elementów systemu, sposób ich mocowania i zasilania oraz proponowany przebieg tras kablowych Wykonawca musi uzgodnić z przedstawicielem wskazanym przez kierownika tej jednostki. Wykaz przedstawicieli wraz z danymi do kontaktów udostępni Zamawiający.
4. Każdy element systemu musi zostać przetestowany. W danej lokalizacji powinny zostać skonfigurowane połączenia pomiędzy elementem i innymi urządzeniami.
5. Wszystkie dodatkowe elementy oprogramowania muszą zostać zainstalowane odpowiednio do podłączonego sprzętu.
6. W wypadku, gdy ze względu na wady zgłoszonej do odbioru części przedmiotu umowy nie można będzie przeprowadzić właściwych testów lub wystąpią inne wady, użytkownik końcowy wyznaczy inny termin odbioru tej części przedmiotu umowy.
7. Odbiory będą potwierdzone Protokołem Odbioru sporządzonym w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron; wzór Protokołu Odbioru stanowi załącznik nr 3 do umowy. Użytkownik końcowy przystąpi do odbioru w terminie do dwóch dni roboczych licząc od pisemnego powiadomienia użytkownika przez Wykonawcę o gotowości do odbioru.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do testowania na bieżąco przez użytkowników końcowych na salach rozpraw wykonanego przedmiotu umowy oraz do sporządzania przez użytkowników końcowych pisemnych uwag, które zostaną przekazane Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od zakończenia testów.
9. Uwagi zgłoszone przez użytkowników końcowych w toku testowania, o jakim mowa w ust. 5, będą uwzględniane przez Wykonawcę niezwłocznie.

Gwarancja

§5

1. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt dostarczony w ramach niniejszej umowy jest sprawny, fabrycznie nowy i nieużywany.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie dostarczone produkty i wykonane usługi na okres 36 miesięcy od daty odbioru przedmiotu umowy wykonanego w ostatniej lokalizacji.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji urządzeń usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją ich użytkowania.

4. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę – koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji ponosi Wykonawca.
5. Po zakończeniu naprawy urządzenia Wykonawca ponownie zainstaluje oprogramowanie na własny koszt.
6. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie urządzenia (awarię) w godzinach od 8.00 do 17.00 we wszystkie dni tygodnia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, na formularzu "Zgłoszenie serwisowe", przy czym zgłoszenie otrzymane po godzinie 17:00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego. Zgłoszenie dokonywane będzie telefonicznie i niezwłocznie potwierdzone faksem. Przy czym za datę i czas zgłoszenia awarii uważa się dzień i czas wysłania faksu.
7. Rozpoczęcie naprawy nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii.
8. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii sprzętu nie później niż w ciągu 48 godzin licząc od chwili zgłoszenia awarii.
9. W przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w terminie określonym w ust. 8, Wykonawca następnego dnia po upływie tego terminu dostarczy użytkownikowi końcowemu sprzęt zastępczy o takim samym standardzie i funkcjonalności oraz zainstaluje odpowiednie oprogramowanie do czasu zakończenia naprawy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ust. 8 i 9:
 - 1) Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy w dowolnej firmie sprzęt zastępczy, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa w § 8 ust. 3 i 4 umowy,
 - 2) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnej firmie naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do kary umownej i odszkodowania, o których mowa w § 8 ust. 3 i 4 umowy oraz nie tracąc uprawnień wynikających z gwarancji.
11. W przypadku, gdy naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 6 tygodni lub, gdy urządzenie będzie naprawiane trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Wykonawca wymieni na własny koszt naprawiane urządzenie na nowe, takie samo lub inne uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
12. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, elementy składające dane, tj. talerze dysku oraz pamięć flash pozostaną u użytkownika. Koszty dysków twardego wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
13. Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
14. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do:
 - powierzenia urządzeń, stanowiących przedmiot zamówienia, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - przenoszenia dostarczonych urządzeń, w związku ze zmianą siedziby użytkownika końcowego;
 - przekazywania dostarczonych urządzeń do innych jednostek Zamawiającego;
 - instalowania i wymiany standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel.

Cena i warunki płatności

§6

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym: sprzętu i oprogramowania, licencji, materiałów, transportu, montażu, ubezpieczenia, cła, szkolenia oraz wszelkie opłaty i podatki.
3. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wymienionych w załączniku nr 4 do umowy. Oryginały faktur i protokołów odbioru przedmiotu umowy w danej lokalizacji użytkownika końcowego Wykonawca prześle do właściwego Sądu Apelacyjnego, a kopie faktur i protokołów odbioru – do Ministerstwa Sprawiedliwości, Departament CORS i IR.
4. Wynagrodzenie będzie płacone przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 21 dni od dnia otrzymania faktury wraz z Protokołem Odbioru przedmiotu umowy w danej lokalizacji użytkownika końcowego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§7

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 10% wartości brutto umowy, tj. w wysokości zł (słownie: złotych) w formie
2. 70% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od daty odbioru przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji (potwierzonego Protokołem Odbioru), wskazanej w Liście Dystrybucyjnej i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został należyście wykonany.
3. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji jakości, tj. 30% wysokości zabezpieczenia, zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu gwarancji.

Kary umowne i odszkodowania

§8

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, będzie on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej 15 % wartości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
2. Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy (szczególnie nie dotrzymania warunków gwarancji) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie miał prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zamawiający będzie miał prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 7 umowy.
6. Zamawiający wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w wypłacie wynagrodzenia.

Tajemnica

§9

1. Wszelkie informacje o Zamawiającym, w tym i o użytkownikach końcowych, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy mogą być wykorzystane przez Wykonawcę tylko w celu wykonania tych prac.
2. Wykonawca odpowiada za podjęcie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby skierowane do realizacji umowy.
3. Wszelkie dokumenty, projekty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu nie później niż w dniu odbioru przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją umowy.

Inne postanowienia

§10

Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

Postanowienia końcowe

§11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają podpisania aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

§12

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wynikać w trakcie realizacji niniejszej umowy.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo Sądowi powszechnemu według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.

§13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§14

1. Integralną częścią umowy są wszystkie wymienione w niej załączniki nr od 1 do 4.
2. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA