

## Załącznik nr 1 do SIWZ – Istotne warunki umowy

### § 1

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (BDG-III-3820-24/07) Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedania, dostarczenia i uruchomienia urządzeń wraz z oprogramowaniem, wyspecyfikowanych co do ilości i konfiguracji w załączniku nr 1 do umowy.
2. Sprzedawca przeprowadzi 3-godzinne szkolenia dotyczące wdrożenia oraz bieżącej eksploatacji i obsługi dla: 3 użytkowników systemu back'up (część I), 3 administratorów macierzy dyskowej (część II), 3 administratorów serwerów blade (część III), 3 administratorów sieci WAN (część IV – elementy aktywne) - w siedzibie Kupującego.
3. Sprzedawca przekaże dokumentację użytkową obsługi opisującą podstawowe funkcje urządzeń objętych przedmiotem umowy w języku polskim, w dniu dostarczenia urządzeń. Instrukcje konserwacji urządzeń mogą być sporządzone w języku polskim lub angielskim.
4. Sprzedawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania objętego przedmiotem umowy wraz z licencjami, określonego w załączniku nr 1 do umowy.

### § 2

1. Sprzedawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie ... dni licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Sprzedawca poinformuje faksem Kupującego o terminie dostarczenia urządzeń z minimum pięciodniowym wyprzedzeniem.
3. Sprzedawca dostarczy urządzenia do siedzib i pomieszczeń Kupującego w Warszawie wskazanych po podpisaniu umowy.
4. W dniu dostarczenia urządzeń Sprzedawca dostarczy szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii (formularz „Zgłoszenie serwisowe”) oraz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego pisemnie (dopuszczalny faks).
5. Sprzedawca zmontuje, zainstaluje i uruchomi dostarczony przedmiot umowy w terminie do 30 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia.
6. Po uruchomieniu sprzętu Kupujący dokona odbioru jakościowego w celu potwierdzenia zgodności przedmiotu umowy ze specyfikacją techniczną i ilościową, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
7. Potwierdzeniem odbioru ilościowego i jakościowego będzie protokół odbioru ilościowo-jakościowego podpisany przez przedstawicieli Kupującego i Sprzedawcy. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy.

### § 3

1. Sprzedawca gwarantuje, że urządzenia dostarczone w ramach niniejszej umowy są sprawne, fabrycznie nowe i nieużywane.

2. Urządzenia, o których mowa w § 1, zostały zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadają pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Sprzedawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń na okres 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji urządzeń usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją ich użytkowania.
5. Szczegółowe warunki gwarancji dotyczące terminów zgłaszania i usuwania awarii urządzeń zostały zawarte w specyfikacji technicznej, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
6. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę – koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji pokrywa Sprzedawca.
7. Po zakończeniu naprawy urządzenia Sprzedawca ponownie zainstaluje oprogramowanie na własny koszt.
8. W przypadku, gdy naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 6 tygodni lub, gdy urządzenie będzie naprawiane trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Sprzedawca wymieni na własny koszt naprawiane urządzenie na nowe, takie samo lub inne uzgodnione z Kupującym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
9. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u użytkownika. Koszty dysków twardego wymienianych z powodu awarii ponosi Sprzedawca.
10. Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
11. W okresie gwarancji Kupujący ma prawo do:
  - powierzania urządzeń, stanowiących przedmiot zamówienia, osobom trzecim, celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
  - przenoszenia dostarczonych urządzeń, w związku ze zmianą siedziby Kupującego;
  - przekazywania dostarczonych urządzeń do innych jednostek Kupującego;
  - instalowania i wymiany standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel.

#### § 4

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Kupujący zapłaci Sprzedawcy kwotę ..... zł brutto (słownie: .....).
- Szczegółowa wycena zawarta jest w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszt opakowania, dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, zainstalowania, uruchomienia oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT.
3. Płatność nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Kupującego faktury wraz z protokołem odbioru ilościowo-jakościowego.

4. Wraz z fakturą Sprzedawca prześle w formie elektronicznej (na CD-ROM-ie – wg formatu określonego w wytycznych Kupującego), zestawienie dostarczonych elementów dostawy, zawierające, dla każdego zestawu, co najmniej: numery fabryczne elementów zestawu, wartości poszczególnych elementów zestawu oraz ich sumę.

## **§ 5**

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy dzień zwłoki. Kary umowne potrącone będą z bieżących należności Sprzedawcy.
2. Jeżeli zwłoka w dostawie przekroczy 14 dni kalendarzowych, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, a Sprzedawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości umowy.
3. W przypadku zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy (szczególnie nie dotrzymania warunków gwarancji) Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości uszkodzonego urządzenia (wg wartości z faktury przekazanej Kupującemu) za każdy dzień zwłoki.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Sprzedawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.

## **§ 6**

Wszystkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane tylko w formie pisemnej.

## **§ 7**

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne według właściwości miejscowej dla siedziby Kupującego.

## **§ 8**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **§ 9**

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

**KUPUJĄCY**

**SPRZEDAWCA**