

U M O W A Nr

zawarta w dniu 2007 r. w Warszawie

pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez **Ministra Sprawiedliwości**, działającego na rzecz Sądów Apelacyjnych wymienionych i wskazanych jako płatników w załączniku nr 7 do umowy, zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....

a

..... z siedzibą w, przy ul., zarejestrowaną (ym) w Sądzie Rejonowym dla – nr KRS(ewidencji działalności gospodarczej), zwaną (ym) dalej Sprzedawcą, w imieniu której działają:

.....

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Świadczenia usług polegających na zapewnieniu stałej, bieżącej pomocy użytkownikom systemu informatycznego Nowa Księga Wieczysta (zwanego dalej Systemem) oraz do ich wsparcia technicznego w trakcie eksploatacji Systemu w wydziałach ksiąg wieczystych sądów rejonowych, w centrali Centralnej Informacji Ksiąg Wieczystych i jej ekspozyturach oraz w ośrodkach migracyjnych ksiąg wieczystych, w następującym zakresie:
 - a) udzielanie telefonicznych konsultacji użytkownikom Systemu w dni robocze, w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰ w oparciu o zapewnione przez Wykonawcę trzy niezależne linie (numery) telefoniczne, w tym co najmniej jeden numer komórkowy oraz jeden numer stacjonarny, a także telefon z automatyczną sekretarką;
 - b) wykorzystywanie aplikacji „Help Desk” w Systemie, poczty elektronicznej oraz faksu w celu pomocy użytkownikom, w tym udzielania odpowiedzi na pytanie zgłaszane przez użytkowników Systemu;
 - c) usuwanie błędów i uszkodzeń Systemu oraz skutków awarii funkcjonowania Systemu (łącznie z ewentualnymi wyjazdami do poszczególnych lokalizacji), w tym naprawa wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających wersji Systemu we wszystkich lokalizacjach objętych umową;
 - d) dystrybucja nowych wersji Systemu do wszystkich wydziałów ksiąg wieczystych i ośrodków migracyjnych ksiąg wieczystych objętych umową.

- 2) Wprowadzanie poprawek do Systemu o pracochłonności nie przekraczającej miesięcznie 40 roboczogodzin, mających na celu modyfikację Systemu wynikającą ze zmiany przepisów prawnych, upgrade środowiska systemowego, w którym System został wdrożony oraz doświadczeń związanych z jego eksploatacją w warunkach rzeczywistych.
2. Dla każdej poprawki, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, Wykonawca wykona:
 - 1) projekt modyfikacji Systemu;
 - 2) oprogramowanie według zaakceptowanego projektu;
 - 3) dokumentację techniczną;
 - 4) aktualizację dokumentacji użytkowej (jeśli poprawka tego wymaga).
3. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w ust. 1 pkt. 1 dla wszystkich wersji Systemu eksploatowanych w dniu podpisania umowy oraz dla wszystkich nowych wersji Systemu, powstałych w okresie trwania umowy.
4. Ogólny opis Systemu, jak również struktury organizacyjnej, w której został wdrożony zawarto w załączniku nr 1 do umowy.
5. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiot niniejszej umowy dla lokalizacji i terminów obowiązywania umowy wymienionych w załączniku nr 2 do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu realizacji umowy dla lokalizacji wskazanych w załącznikach nr 2 do umowy, część: B, C, D, E, F, G i H po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem wynikającym z umowy. O nowym terminie realizacji umowy dla lokalizacji wskazanych w załącznikach nr 2 do umowy, część: B, C, D, E, F, G i H Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed planowanym rozpoczęciem wdrożenia Systemu w tych lokalizacjach.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji w stosunku do określonych w załączniku nr 2 do umowy, część: B, C, D, E, F, G i H, o których powiadomi Wykonawcę pisemnie, na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed planowanym rozpoczęciem wdrożenia Systemu w tych lokalizacjach.
8. Okres świadczenia usługi: 37 miesięcy od dnia zawarcia umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01 grudnia 2007 r.
9. Odbiorcą Usług będących przedmiotem umowy jest Zamawiający oraz wydziały ksiąg wieczystych sądów rejonowych, ekspozytury Centralnej Informacji Ksiąg Wieczystych i ośrodki migracyjne ksiąg wieczystych, wymienione w załącznikach nr 2 do niniejszej umowy.

§2

WSPÓLDZIAŁANIE STRON

1. Upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy będą:
 - 1) W imieniu Zamawiającego –
 - 2) W imieniu Wykonawcy –

- 3) Strony mogą wskazać inne osoby do współdziałania w ramach realizacji umowy. Obowiązuje forma pisemna.
2. Każda ze Stron umowy ma prawo żądać zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia merytorycznych spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy.

§3

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Wykonawcy w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy kodów źródłowych Systemu oraz dokumentacji technicznej i użytkowej Systemu;
 - 2) przeszkolenia w ciągu 21 dni od dnia podpisania umowy 4 osób wskazanych przez Wykonawcę w zakresie użytkowania Systemu;
 - 3) zbierania informacji na temat sytuacji awaryjnych Systemu oraz dostarczania ich Wykonawcy; zakres tych informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 4) uzgadniania z Wykonawcą ewentualnych zmian w Systemie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zapoznania się, na podstawie dokumentacji Systemu ze szczegółami technicznymi funkcjonowania Systemu na szczeblach: centralnym, ośrodka migracyjnego ksiąg wieczystych i wydziału ksiąg wieczystych w celu osiągnięcia niezbędnej gotowości do podjęcia wszelkich działań wynikających z realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) złożenia, nie później niż w dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z dokumentacją i Systemem oraz o gotowości podjęcia wszelkich działań celem realizacji umowy;
 - 3) niezwłocznego podejmowania działań naprawczych (w razie potrzeby u użytkownika) w sytuacjach awaryjnych, w terminie nie później niż 24 godziny od chwili zgłoszenia błędu dla modułów eksploatowanych w wydziałach ksiąg wieczystych i ośrodkach migracyjnych ksiąg wieczystych (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) i natychmiast – po zgłoszeniu telefonicznym dla aplikacji Centralnej Bazy Danych Ksiąg Wieczystych i Centralnej Informacji Ksiąg Wieczystych;
 - 4) udzielania telefonicznych konsultacji przedstawicielom Odbiorcy Usług w godzinach od 8⁰⁰ – 16⁰⁰ w dni robocze, pod numerami telefonicznymi wskazanymi Zamawiającemu z chwilą podpisania umowy, a także udzielania odpowiedzi na zapytania przedstawicieli Odbiorcy Usług, kierowane pocztą elektroniczną oraz faksem na wskazane Zamawiającemu, z chwilą podpisania umowy, adres e-mail i numer faksu, nie później niż przed upływem 48 godzin od chwili zgłoszenia zapytania dotyczącego błędu krytycznego (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz nie później niż przed upływem 14 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia zapytania dotyczącego błędu niekrytycznego (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy);
 - 5) udzielania odpowiedzi na zapytania przedstawicieli Odbiorcy Usług, kierowane przy pomocy aplikacji „Help Desk”, nie później niż przed upływem 48 godzin od

chwili zadekretowania w tej aplikacji na Wykonawcę przez Zamawiającego zgłoszenia zapytania dotyczącego błędu krytycznego (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz nie później niż przed upływem 14 dni kalendarzowych od chwili zadekretowania w tej aplikacji na Wykonawcę przez Zamawiającego zgłoszenia zapytania dotyczącego błędu niekrytycznego (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy);

- 6) wykonywania postanowień niniejszej umowy zgodnie z trybem określonym w załącznikach nr 3-6 do umowy.
3. Szczegółowe zasady realizacji umowy:
- 1) Tryb wykonywania usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a), obowiązki Wykonawcy usługi w tym zakresie oraz zasady jej odbioru określa załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
 - 2) Tryb wykonywania usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1. pkt 1 lit. b), obowiązki Wykonawcy usługi w tym zakresie oraz zasady jej odbioru określa załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
 - 3) Tryb wykonywania usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. c), obowiązki Wykonawcy usługi w tym zakresie oraz zasady jej odbioru określa załącznik nr 5 do umowy.
 - 4) Tryb wykonywania usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. d), obowiązki Wykonawcy usługi w tym zakresie oraz zasady jej odbioru określa załącznik nr 6 do umowy.
 - 5) Tryb wykonywania usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 pkt 2 obowiązki Wykonawcy usługi w tym zakresie oraz zasady jej odbioru określa załącznik nr 6 do umowy.
 - 6) Odbiór usług za dany miesiąc nastąpi po odebraniu wszystkich usług wymienionych w § 1 ust. 1, na zasadach określonych w załącznikach nr 3-6 do umowy.
4. Wykonawca przy realizacji umowy, w tym przy dokonywaniu doraźnych poprawek Systemu, będzie zobowiązany do zachowania jego zgodności z założeniami funkcjonalnymi Systemu.
5. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
- 1) Zamawiający każdorazowo upoważnia Wykonawcę do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
 - 2) Przed otrzymaniem danych zawierających dane osobowe, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu:
 - a) imiennej listy pracowników zawierającej dane wystarczające do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności związanych z przetwarzaniem danych;
 - b) dla czynności wykonywanych poza siedzibą Zamawiającego lub Odbiorcy Usług – miejsca i sposobu przetwarzania danych oraz wykazu urządzeń technicznych, na jakich będą one przetwarzane, a także sposobu ich zabezpieczenia przed innymi osobami, niż wskazane w pkt. a);

- c) dla czynności wykonywanych poza siedzibą Zamawiającego lub Odbiorcy Usług – trybu zniszczenia danych po wykonaniu niezbędnych czynności, a także wskazania osoby odpowiedzialnej za dokonanie tego zniszczenia.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się nadto do:
- a) niewykorzystywania danych uzyskanych w czasie wykonywania niniejszej umowy w sposób inny niż w celu wykonania niniejszej umowy;
 - b) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych;
 - c) sporządzenia po każdorazowym dostępie do danych protokołu określającego zakres i sposób wykonania czynności;
 - d) umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzanie kontroli sposobu wykorzystania danych;
 - e) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania niniejszej umowy w sposób naruszający jej postanowienia.

§4

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają w wysokości **zł** (słownie złotych:)
netto miesięcznie za każdą lokalizację plus podatek VAT 22%, co stanowi **zł** (słownie złotych:)
brutto miesięcznie za każdą lokalizację.
2. Wynagrodzenie brutto za cały okres realizacji umowy wynosi **zł**
(słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy płatne będzie miesięcznie, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane w fakturze, w terminie do 21 dni od daty dostarczenia faktury wraz z potwierdzeniem należytego wykonania usługi w danym miesiącu (protokołem sporządzonym przez Zamawiającego).
4. Płatności dokonywane będą przez płatników wymienionych w załączniku nr 7 do umowy. Oryginały i kopie faktur zostaną przesłane do Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę w tym wartość praw autorskich majątkowych o których mowa w § 6 oraz podatki.

§5

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 3% wartości brutto umowy, tj. **zł** (słownie złotych:).

2. Zwrot zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w ciągu 30 dni od daty wykonania umowy i stwierdzenia należytego jej wykonania.

§6

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie i majątkowe do nowych wersji Systemu oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach umowy, jako utworu w rozumieniu Art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zmianami) na wszystkich polach eksploatacji w art. 50 tej ustawy, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby, z chwilą odbioru nowych wersji oprogramowania.
2. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych a dotyczące przedmiotu umowy, będą dochodzone bezpośrednio u Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo do wykorzystywania bez zgody Zamawiającego myśli technicznej zawartej w produkcie.

§7

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, będzie on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej 15% wartości brutto przedmiotu umowy.
2. W przypadku awarii lub niepoprawnego funkcjonowania Systemu powodującego zatrzymanie pracy u dowolnego Odbiorcy Usług na ciągły okres dłuższy niż dwa dni w ciągu danego miesiąca i spowodowanego nienależytym wykonaniem przez Wykonawcę zadań wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego za lokalizację, w której nastąpiło zatrzymanie pracy w danym miesiącu, za każdy dzień zatrzymania pracy Systemu. Fakt zatrzymania pracy z powodu nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy stwierdza protokołarnie Zamawiający.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy dotyczących uzgodnionych terminów lub uchybieniu trybom realizowania usługi wynikającym z niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo obniżyć odpowiednio wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc za lokalizację w której nastąpiło uchybienie lub niedotrzymanie terminów, o łączną kwotę do 20% brutto tego wynagrodzenia. Podstawą obniżenia wynagrodzenia jest protokół sporządzony przez Zamawiającego.
4. Kary umowne określone w ust. 2 i 3 mogą być stosowane niezależnie i mogą się sumować w danym miesiącu.
5. W przypadku zastosowania kar umownych Zamawiający prześle Wykonawcy stosowny protokół.
6. Zamawiający będzie potrącał kary umowne z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1-3 Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość kary umownej.

8. W przypadku braku oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym.

§8

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem umowy.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z realizacją umowy,
 - b) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - c) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

§9

INNE POSTANOWIENIA

Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy.
3. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa autorskiego i praw pokrewnych.
5. Integralną częścią umowy są wszystkie wymienione w niej załączniki nr 1-7.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

1.

WYKONAWCA:

1.

2.