

**Umowa serwisowa**  
**aplikacji użytkowych**  
**Krajowego Rejestru Karnego**

**zawarta**

**w dniu .....2007 r.**

**pomiędzy**

**Ministerstwem Sprawiedliwości**

**a**

.....

# Umowa nr ...../2007

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Warszawie pomiędzy:

## **Ministerstwem Sprawiedliwości**

z siedzibą w Warszawie, przy Al. Ujazdowskich 11, zwanym dalej „Ministerstwem”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

.....

.....

.....

.....,

reprezentowaną przez:

.....

## **Przedmiot Umowy**

1. Niniejsza Umowa określa warunki i terminy świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Ministerstwa usługi serwisu aplikacji użytkowych Krajowego Rejestru Karnego, zwanych dalej „Aplikacjami”.
2. Usługa serwisu obejmuje obsługę:
  - a) baz danych działających w oparciu o oprogramowanie Oracle Rdb,
  - b) aplikacji lokalnej działającej na platformie OpenVMS/AlphaServer,
  - c) aplikacji zdalnej działającej na platformie OpenVMS/AlphaServer,
  - d) aplikacji „Akty Prawne”,
  - e) aplikacji „Podmioty zbiorowe”,
  - f) aplikacji „Funkcje pomocnicze”,
  - g) aplikacji „Aplikacja Słownikowa”,
  - h) aplikacji „Monitor zapytań i odpowiedzi”,
  - i) aplikacji do obsługi Punktów Informacyjnych Krajowego Rejestru Karnego sądowych i prokuratorskich,
  - j) aplikacji serwera wydruków,
  - k) aplikacji do współpracy z Centralną Ewidencją Pojazdów i Kierowców,
  - l) modułu do współpracy z systemem Centralnego Zarządu Służby Więziennej NOE.NET.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarty został w załączniku nr 1 do umowy.

## **§2**

### **Okres obowiązywania Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisu Aplikacji przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

## **§3**

### **Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy użyciu własnego sprzętu komputerowego i oprogramowania niezbędnego do świadczenia usługi serwisu Aplikacji.
2. Usługi serwisu Aplikacji będą świadczone przez Wykonawcę w siedzibach Biura Informacyjnego Krajowego Rejestru Karnego na terenie miasta stołecznego Warszawy.

3. Ministerstwo zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy w formie pisemnej, co najmniej na miesiąc przed planowaną zmianą lokalizacji poza miasto stołeczne Warszawę, sprzętu i oprogramowania, co do których świadczone są usługi serwisu Aplikacji.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany, w uzgodnieniu z Ministerstwem, warunków świadczenia usług serwisu Aplikacji po zmianie lokalizacji sprzętu i oprogramowania poza miasto stołeczne Warszawę.
5. Jeżeli Strony nie uzgodnią nowych warunków świadczenia usług zgodnie z ust. 4, Umowa wygaśnie w zakresie zobowiązań Wykonawcy dotyczących tych urządzeń i oprogramowania w ostatnim dniu przed zmianą lokalizacji.
6. Za zgodą Ministerstwa wyrażoną na piśmie Wykonawca może zainstalować na serwerach Biura Informacyjnego Krajowego Rejestru Karnego dodatkowe oprogramowanie przydatne do świadczenia usług serwisu.
7. Ministerstwo zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy dokumentów oraz sprzętu komputerowego w siedzibie Krajowego Rejestru Karnego niezbędnych do wykonywania serwisu Aplikacji, a także do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na funkcjonowanie Aplikacji. Brak poinformowania Wykonawcy o takich zmianach najpóźniej przed rozpoczęciem interwencji, będzie skutkować brakiem odpowiedzialności Wykonawcy za nieprawidłowe działanie Aplikacji w zakresie, w jakim zmiany mają wpływ na takie działanie.
8. Odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych w wyniku niewłaściwego świadczenia usług serwisu Aplikacji, plików danych, a także zmodyfikowanych programów zapewnia Wykonawca.
9. Ministerstwo jest odpowiedzialne za sporządzanie we własnym zakresie kopii zapasowych danych i oprogramowania.

## §4

### Cena i płatności

1. Wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu Umowy w okresie wskazanym w §2, strony ustaliły na ..... zł (słownie: ..... złotych) plus 22% VAT, tj. .... zł (słownie: ..... złotych) brutto.
2. Ministerstwo będzie płaciło Wykonawcy wynagrodzenie w okresach miesięcznych, po 1/12 wynagrodzenia określonego w ust. 1, to jest po ..... zł brutto (słownie ..... złotych), po wykonaniu przedmiotu umowy w każdym kolejnym miesiącu, po protokolarnym potwierdzeniu należytego wykonania usługi w danym miesiącu, w terminie 14 dni od dostarczenia do siedziby Ministerstwa faktury wraz z protokołem potwierdzającym należyte wykonanie usługi, przelewem, na konto wskazane na fakturze.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem przedmiotu umowy.

## §5

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości Umowy tj. .... zł (słownie: ..... złotych) w formie ..... przed podpisaniem Umowy, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione w terminie 30 dni od wykonania usługi i uznania przez Ministerstwo za należyte wykonaną.

## §6

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. W przypadku zwłoki w wykonywaniu przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci Ministerstwu karę umowną w wysokości 0,5% wartości należności za usługę, za miesiąc, w którym nastąpiła zwłoka, za:
  - a. każdą godzinę przekroczenia terminu przywrócenia funkcjonalności systemu określonego w punkcie **3.2 lit. „d”** Załącznika nr 1 do Umowy, w przypadku wystąpienia błędu o priorytecie A,

- b. każdy dzień przekroczenia terminu wykonania korekty oprogramowania określonego w punkcie **3.2 lit. „e”** Załącznika nr 1 do Umowy, w przypadku wystąpienia błędu o priorytecie B,
  - c. każdy tydzień przekroczenia terminu wykonania korekty oprogramowania określonego w punkcie **3.2 lit. „f”** Załącznika nr 1 do Umowy, w przypadku wystąpienia błędu o priorytecie C.
2. Kary umowne będą potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
  3. Ministerstwo ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej.

## §7

### **Postanowienia końcowe**

1. Do kwestii nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Spory powstałe na tle wykonania Umowy poddają Strony orzecznictwu sądów powszechnych w Warszawie.
3. Zmiany postanowień Umowy wymagają pisemnej formy aneksu do Umowy.
4. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla każdej ze Stron.

.....  
.....

**Ministerstwo  
Sprawiedliwości**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_