

Warszawa, dnia 19.03.2007 r.

Znak sprawy: BDG-III-3820-12/07

Do Wykonawców zamówienia

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonywanie serwisu aplikacji użytkowych systemu informatycznego Krajowego Rejestru Karnego

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 i w związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2004 r. Nr 19, poz. 177, ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, przekazuje poniżej treść zapytań do specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

W dokumencie „Umowa serwisowa aplikacji użytkowych Krajowego Rejestru Karnego Zamawiający określa miejsce świadczenia serwisu „Usługi serwisu Aplikacji będą świadczone przez Wykonawcę w siedzibach Biura Informacyjnego Krajowego Rejestru Karnego na terenie miasta stołecznego Warszawy”. Proszę o informację, w jaki sposób będzie można świadczyć usługi serwisowe w siedzibie Zamawiającego w dni wolne od pracy i czy będzie możliwy zdalny dostęp do systemów objętych usługą serwisu ?

Odpowiedź

Usługa serwisu będzie zawsze świadczona pod nadzorem pracownika Wydziału Informatycznej Obsługi Systemu Krajowego Rejestru Karnego w siedzibie Rejestru.

Zamawiający dopuszcza możliwość odbierania poprawek drogą elektroniczną i samodzielne ich instalowanie, szczególnie w przypadku błędów B i C. Po uzgodnieniu warunków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo danych możliwy też będzie zdalny dostęp Wykonawcy do systemów objętych usługą serwisu.

Pytanie 2

W dokumencie „Umowa serwisowa aplikacji użytkowych Krajowego Rejestru Karnego Zamawiający odnosi się do Rejestru Błędów. Proszę o informacje o zakresie funkcji Rejestru Błędów oraz czy po stronie Wykonawcy będzie przygotowanie i utrzymanie Rejestru Błędów.

Odpowiedź

Rejestr Błędów służyć będzie:

- do ewidencji zgłoszonych Błędów (data zgłoszenia błędu, przyznany priorytet, data zakończenie zgłoszenia),
- przesyłania danych umożliwiających diagnozowanie Błędów,
- przekazywanie poprawek.

Zamawiający dopuszcza przekazywanie informacji niezbędnych do świadczenia usługi serwisu poza Rejestrem Błędów.

Obowiązek prowadzenia Rejestru Błędów spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie 3

W dokumencie "Warunki i zasady serwisu aplikacji (oprogramowania użytkowego) Krajowego Rejestru Karnego" Zamawiający określa zakres usług jako „przyjmowanie zgłoszeń, usuwanie Błędów, dostarczanie nowych wersji oprogramowania zawierających korekty Błędów oraz doraźne pomaganie w obsłudze Aplikacji pracownikom Wydziału Informatycznej Obsługi Systemu Krajowego Rejestru Karnego poprzez telefoniczne udzielanie porad w zakresie związanym z działaniem Aplikacji". Proszę o informacje ilu pracowników Wydziału Informatycznej Obsługi Systemu będzie objętych wsparciem telefonicznym ?

Odpowiedź

Telefonicznym wsparciem technicznym będzie objętych czterech pracowników, których nazwiska podane zostaną po zawarciu umowy.

Pytanie

W dokumencie "Warunki i zasady serwisu aplikacji (oprogramowania użytkowego) Krajowego Rejestru Karnego" Zamawiający określa, że objawy Błędu o priorytecie C obejmują m.in. „konieczność stosowania przez operatorów lub administratorów niewygodnych sposobów realizacji pewnych funkcji”. Proszę o określenie tego typu błąd może być zgłoszony również do rozwiązań funkcjonujących w dniu zawarcia umowy oraz czy jako niewygodne sposoby realizacji funkcji mogą być również uznane funkcje aplikacji współpracujących z zewnętrznymi systemami jak aplikacja do współpracy z Centralną Ewidencją Pojazdów i Kierowców i moduł do współpracy z systemem Centralnego Zarządu Służby Więziennej NOE.NET ?

Odpowiedź

Przykładem typowego Błędu o priorytecie C jest usterka parsera (modułu do translacji wydruków z czcionek systemu OpenVMS na standard systemów Windows), który czasami nie potrafi przekształcić wydruku do prawidłowej postaci i obsługa systemu musi taki dokument wydrukować „ręcznie”. Zdarza się to sporadycznie i nie utrudnia znacząco działania systemu.

Tego typu błąd może być zgłoszony do rozwiązań funkcjonujących w dniu zawarcia umowy, w stosunku do wszystkich komponentów systemu. Należy podkreślić, że w przypadku błędu o priorytecie C chodzi o usuwanie usterek działającej funkcjonalności bez jej przebudowy czy znaczącej modernizacji.

z upoważnienia Dyrektora Generalnego

Ministerstwa Sprawiedliwości

/ - /

Jerzy Ożgo