

ISTOTNE WARUNKI UMOWY

Przedmiot Umowy

§1

1. Wykonanie dla Zamawiającego oprogramowania do rejestracji audio przebiegu rozpraw sądowych oraz do ich odtwarzania i archiwizacji, zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do istotnych warunków umowy.
2. Dostarczenie oprogramowania w wersji instalacyjnej na nośnikach CD, po dwa komplety dla każdej lokalizacji każdego z sądów (użytkowników końcowych) wskazanych na Liście Dystrybucyjnej, stanowiącej załącznik nr 4 do istotnych warunków umowy.
3. Wykonanie projektów rozmieszczenia sprzętu wraz z trasami kablowymi w poszczególnych salach rozpraw, znajdujących się w lokalizacjach sądów wskazanych na Liście Dystrybucyjnej (załącznik nr 4 do istotnych warunków umowy).
4. Dostarczenie sprzętu wymienionego i opisanego w załączniku nr 1 do istotnych warunków umowy, w ilościach określonych w tym załączniku.
5. Zainstalowanie i montaż sprzętu, o którym mowa w ustępie 4, zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie oprogramowania, o którym mowa w ustępie 1 we wszystkich lokalizacjach sądów wskazanych na Liście Dystrybucyjnej (załącznik nr 4 do istotnych warunków umowy).
6. Dostarczenie instrukcji obsługi oprogramowania oraz instrukcji obsługi sprzętu do każdej lokalizacji sądów objętych Listą Dystrybucyjną (załącznik nr 4 do istotnych warunków umowy). Instrukcje obsługi powinny być opracowane w języku polskim. Dokumentacja, o której mowa w niniejszym ustępie, powinna być przekazana na nośnikach CD, po dwa komplety każdej instrukcji dla każdego z sądów (użytkowników końcowych) wskazanych na Liście Dystrybucyjnej.
7. Przeniesienie na Zamawiającego wszelkich praw autorskich majątkowych do wykonanego oprogramowania w ramach umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. 24, poz. 83 ze zm.) z chwilą odbioru bez zastrzeżeń całego przedmiotu umowy. Wykonawca będzie miał prawo wykorzystywać myśl techniczną stanowiącą bazę wykonanego oprogramowania do wykonywania we własnym zakresie innych oprogramowań.
8. Przekazanie Zamawiającemu kodu źródłowego oprogramowania wraz z dokumentacją.
9. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określono w załączniku nr 1, załączniku nr 2, załączniku nr 3, załączniku nr 4, załączniku nr 5, załączniku nr 6 oraz załączniku nr 7 do istotnych warunków umowy.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 oraz w załączniku nr 2 do istotnych warunków umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia z użytkownikami końcowymi projektów technicznych rozmieszczenia urządzeń i tras kablowych.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które spowoduje w siedzibach użytkowników końcowych podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem umowy w tym za uszkodzenia sprzętu użytkowników końcowych powstałe podczas lub w związku z instalacją.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy udostępnienie sal rozpraw, wymienionych w Liście Dystrybucyjnej (załącznik nr 4) – w celu wykonania przedmiotu umowy w określonych terminach.
5. Harmonogram terminowy udostępnienia sal rozpraw w poszczególnych sądach (użytkownicy końcowi) zostanie przekazany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.

Termin i realizacja

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie 45dni od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w sposób nie zakłócający normalnego funkcjonowania komórek organizacyjnych użytkowników końcowych.

Sposób odbioru przedmiotu umowy

§4

1. Przedmiot umowy będzie podlegał częściowym odbiorom, zgodnie z załącznikiem nr 2 do istotnych warunków umowy.
2. W każdym sądzie (lokalizacji) będzie dokonywany odbiór wykonanej części przedmiotu umowy, dotyczącej danego sądu.
3. W wypadku, gdy ze względu na wady zgłoszonej do odbioru części przedmiotu umowy nie można będzie przeprowadzić właściwych testów lub wystąpią inne wady, Zamawiający wyznaczy inny termin odbioru tej części przedmiotu umowy.
4. Odbiory będą potwierdzone Protokołem Odbioru sporządzonym w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron; wzór Protokołu Odbioru stanowi załącznik nr 3 do istotnych warunków umowy. Użytkownik

końcowy przystąpi do odbioru w terminie do dwóch dni roboczych licząc od pisemnego powiadomienia użytkownika o gotowości do odbioru.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do testowania wykonanego przedmiotu umowy przez użytkowników końcowych na salach rozpraw na bieżąco w terminie do trzech dni oraz do sporządzania przez użytkowników końcowych pisemnych uwag, które zostaną przekazane Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od zakończenia testów.
6. Uwagi zgłoszone przez użytkowników końcowych w toku testowania, o jakim mowa w ust. 5, będą uwzględniane przez Wykonawcę niezwłocznie.
7. Oprogramowanie będzie odebrane przez Zamawiającego w sposób opisany w załączniku nr 2 do istotnych warunków umowy.

Cena i warunki płatności.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w paragrafie 1 ustaliły strony wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy w tym: sprzętu, materiałów, transportu, montażu, ubezpieczenia, cła, wszelkich opłat, podatków oraz wartość praw autorskich majątkowych.
3. Wykonawca będzie wystawiał faktury na płatników wymienionych w załączniku nr 5 do istotnych warunków umowy. Oryginały faktur i protokołów odbioru przedmiotu umowy w danej lokalizacji użytkownika końcowego Wykonawca prześle do właściwego Sądu Apelacyjnego, a kopie faktur i protokołów odbioru – do Ministerstwa Sprawiedliwości, Departament CORS i IR, ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa.
4. Wynagrodzenie będzie regulowane przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 21 dni od dnia otrzymania faktury wraz z Protokołem Odbioru przedmiotu umowy w danej lokalizacji użytkownika końcowego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

Gwarancja

§6

1. Wykonawca gwarantuje, że wykonane zamówienie zachowa wszystkie standardy i parametry techniczne przedstawione w ofercie.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie usługi i dostarczone produkty wykonane w ramach umowy na okres 36 miesięcy od daty odbioru przedmiotu umowy wykonanego w ostatniej lokalizacji wskazanej w Liście Dystrybucyjnej.

3. W zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania Wykonawca zapewni (w cenie oferty) serwis gwarancyjny na oprogramowanie, sprzęt i wszelkie usługi wykonane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy przez okres 36 miesięcy od daty odbioru przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji.
4. W skład serwisu gwarancyjnego wchodzi co najmniej następujące usługi:
 - serwis będzie reagował na zgłoszenia telefoniczne, faksem oraz poprzez Internet;
 - zgłoszenie telefoniczne powinno być potwierdzone faksem;
 - reakcja serwisu nastąpi najpóźniej w ciągu 3 godzin od zgłoszenia przesłanego w godzinach od 7.30 do 16.30;
 - przywrócenie prawidłowego działania w terminie do godziny 7.30 następnego dnia od chwili zgłoszenia awarii;
 - Wykonawca będzie realizował czynności serwisowe po godzinach pracy sądu lub w dniach wolnych od pracy sądu.
 - wymiana sprzętu na nowy po 3 nieefektywnych naprawach;
 - konsultacje telefoniczne dla użytkowników końcowych w godzinach pracy sądu;
 - dla użytkowników końcowych w całym kraju będą dostępne 3 niezależne linie telefoniczne, organizacja tej usługi należy do Wykonawcy.
5. Okres od zgłoszenia awarii do jej usunięcia nie jest wliczany do okresu gwarancji.
6. Serwis gwarancyjny będzie realizowany przez strukturę wdrożeniową – serwisową Wykonawcy opisaną w ofercie.

Prawa autorskie

§7

1. Z chwilą odebrania bez zastrzeżeń produktu będącego przedmiotem umowy Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie majątkowe do przekazanego oprogramowania, jako utworu w rozumieniu Art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83) na wszystkich polach eksploatacji, wymienionych w artykule 50 tej ustawy.
2. Przeniesienie praw autorskich majątkowych na rzecz Zamawiającego nastąpi w dniu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru wykonanego przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji (sądzie).
3. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych a dotyczące przedmiotu umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
4. Wykonawca ma prawo do wykorzystywania bez zgody Zamawiającego myśli technicznej zawartej w produkcie.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§8

1. Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 10% ceny całkowitej podanej w ofercie - łącznej ryczałtowej ceny brutto przedmiotu zamówienia (wartości umowy), tj. w wysokości zł (słownie: zł) w formie przewidzianej w ustawie prawo zamówień publicznych.
2. 70% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od daty odbioru przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji potwierdzonego Protokołem Odbioru, wskazanej w Liście Dystrybucyjnej i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został należycie wykonany.
3. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji jakości, tj. 30% wysokości zabezpieczenia, zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu gwarancji.

Kary umowne i odszkodowania

§9

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, będzie on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej 10% wartości przedmiotu umowy.
2. Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Za zwłokę w przekazywaniu oprogramowania do odbioru, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy za każdy dzień zwłoki.
4. Za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań gwarancyjnych (niedotrzymanie terminów usuwania nieprawidłowego działania i awarii systemu określonych w §6 umowy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,01% wartości przedmiotu umowy za każdą godzinę zwłoki.
5. Zamawiający będzie miał prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w §8 umowy.
6. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie miał prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Zamawiający wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w wypłacie wynagrodzenia.

Tajemnica

§10

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac. Wykonawca będzie zachowywał zasady poufności w stosunku do wszystkich pozyskanych w trakcie realizacji umowy informacji w okresie 3 lat od wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania.
2. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w pkt. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
3. Wszystkie dokumenty, projekty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu nie później niż w dniu odbioru przedmiotu umowy w ostatniej lokalizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją umowy.

Inne postanowienia

§11

Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzitelności wynikających z niniejszej umowy.

Osoby do kontaktu w ramach realizacji umowy:

– Ze strony Zamawiającego:

..... Tel.: Fax:
..... Tel.: Fax:

– Ze strony Wykonawcy:

..... Tel.: Fax:
..... Tel.: Fax: