**Załącznik nr 1 do Umowy nr ...……………z dnia…….**

**Dokument potwierdzający spełnianie przez oferowane dostawy i/lub usługi**

**wymagań określonych przez Zamawiającego na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy,**

**w celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia**

**odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego**

# SPECYFIKACJA TECHNICZNA

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SPECYFIKACJA WYMAGAŃ MINIMALNYCH

# DLA OPROGRAMOWANIA

# ORAZ WYMAGANIA MINIMALNE

# DOTYCZĄCE WDROŻENIA

**Wdrożenie systemu zarządzania konfiguracją Microsoft System Center Configuration Manager 2012 będącego w posiadaniu Zamawiającego, dla Systemu eMS**

**Część III przedmiotu zamówienia (oprogramowanie)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis wymagań minimalnych**  | **Parametry techniczne****oferowanego produktu****(tj. potwierdzenie spełniania przez oferowane dostawy i/lub usługi wymagań określonych przez Zamawiającego opisu minimalnych wymagań w przedmiotowym zakresie opisu)** |
| 1. **Wstęp**
 |
| 1.1 Wymagania ogólne |
| 1.1.1 | System zarządzania konfiguracją zbiera i utrzymuje informacje o aktualnych konfiguracjach zasobów informatycznych zarówno w warstwie sprzętowej, systemowej oraz aplikacyjnej, jak i wykrywanie zmian w tych konfiguracjach.  | spełnia/nie spełnia |
| 1.1.2 | System ten zapewnia weryfikację poprawności konfiguracji poszczególnych komponentów w odniesieniu do ustalonych szablonów, czy też aktualności poprawek oprogramowania w odniesieniu do systemów operacyjnych i aplikacji. | spełnia/nie spełnia |
|  Koncepcja systemu zarządzania konfiguracją |
| 2.1 | System powinien działać w dwóch niezależnych ośrodkach. System powinien składać się z dwóch niezależnych węzłów zlokalizowanych odpowiednio w POPD i ZOPD. Każdy z węzłów obsługiwać będzie tylko jedną lokalizację, a dane systemu zarządzania konfiguracją nie będą wymieniane między ośrodkami. | spełnia/nie spełnia |
| 2.2 | W każdym z ośrodków systemem zarządzania konfiguracją powinny zostać objęte wszystkie serwery wchodzące w skład Systemu z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows Server 2008R2 EE Eng. | spełnia/nie spełnia |
| 3. Sposoby eksploatacji systemu |
| 3.1 | System będzie stanowić podstawowe narzędzie dla administratorów do śledzenia i wykrywania pożądanych lub niepożądanych zmian zachodzących zmian w konfiguracji poszczególnych elementów Systemu. Za jego pomocą wprowadzane będą również centralnie zmiany w zakresie poprawek do systemów operacyjnych jak i instalowane dodatkowe oprogramowanie. | spełnia/nie spełnia |
| 4.  Zakres funkcjonalny systemu |
| 4.1 | System udostępniać będzie następującą funkcjonalność:* Automatyczne zbieranie informacji o konfiguracji sprzętowej serwerów oraz zainstalowanym oprogramowaniu
* Wykrywanie zmian w konfiguracji sprzętowej i systemów operacyjnych
* Wykrywanie zmian w zakresie zainstalowanego oprogramowania
* Raportowanie o konfiguracji poszczególnych komponentów infrastruktury i wykrytych w niej zmianach
* Wykrywanie stanu instalacji poprawek do systemu operacyjnego oraz ich centralną, zdalną aplikację
* Centralną zdalną instalację pakietów oprogramowania
* Definiowanie szablonów konfiguracji, wykrywanie odstępstw od szablonów oraz raportowanie o ich wystąpieniu
 | spełnia/nie spełnia |
| 5. **Wymagania na wdrożenie: Wymagane jest aby Wykonawca w ramach wdrożenia systemu przeprowadził w szczególności prace, tak aby po wykonaniu wdrożenia system następujące funkcjonalności:** |
| 5.1 | System zarządzania konfiguracją inwentaryzuje konfigurację sprzętową serwera | spełnia/nie spełnia |
| 5.2 | System zarządzania konfiguracją inwentaryzuje wersje systemów operacyjnych serwerów oraz zainstalowanych uzupełnień. | spełnia/nie spełnia |
| 5.2 | System zarządzania konfiguracją inwentaryzuje wersje oprogramowania narzędziowego oraz zainstalowanych uzupełnień. | spełnia/nie spełnia |
| 5.4 | System zarządzania konfiguracją inwentaryzuje wersje zainstalowanych aplikacji użytkowych. | spełnia/nie spełnia |
| 5.5 | System zarządzania konfiguracją inwentaryzuje uruchomione na serwerze usługi. | spełnia/nie spełnia |
| 5.6 | System zarządzania konfiguracją prezentuje zinwentaryzowane dane w konsoli oraz w postaci raportów. | spełnia/nie spełnia |
| 5.7 | System zarządzania konfiguracją wykonuje inwentaryzuje zgodnie z zadanym harmonogramem | spełnia/nie spełnia |
| 5.8 | System zarządzania konfiguracją wykonuje inwentaryzację na żądanie operatora | spełnia/nie spełnia |
| 5.9 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucję i instalację oprogramowania z centralnego punktu na wskazane serwery | spełnia/nie spełnia |
| 5.10 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucję i instalację poprawek do systemu operacyjnego z centralnego punktu na wskazane serwery | spełnia/nie spełnia |
| 5.11 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucje i instalacje na podstawie zadanego harmonogramu | spełnia/nie spełnia |
| 5.12 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucje i instalacje z pominięciem zadanego harmonogramu | spełnia/nie spełnia |
| 5.13 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucję i instalację na pojedynczy wskazany serwer | spełnia/nie spełnia |
| 5.14 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucję i instalację na statyczną grupę wskazanych serwerów | spełnia/nie spełnia |
| 5.15 | System zarządzania konfiguracją wykonuje dystrybucję i instalację na dynamiczną grupę wskazanych serwerów, utworzoną na podstawie wybranych zinwentaryzowanych parametrów | spełnia/nie spełnia |
| 5.16 | System zarządzania konfiguracją raportuje o stanie instalacji na poszczególnych wskazanych serwerach. | spełnia/nie spełnia |
| 5.17 | System zarządzania konfiguracją wykrywa zmiany w konfiguracji sprzętu serwera i raportuje o nich. | spełnia/nie spełnia |
| 5.18 | System zarządzania konfiguracją wykrywa zmiany w liście zainstalowanych aplikacji na serwerze i raportuje o nich. | spełnia/nie spełnia |
| 5.19 | System zarządzania konfiguracją wykrywa różnice w konfiguracji pomiędzy ustalonym szablonem a zinwentaryzowaną konfiguracją serwera | spełnia/nie spełnia |
| 5.20 | System zarządzania konfiguracją raportuje o zinwentaryzowanych zasobach i zdarzeniach z wykorzystaniem wbudowanych raportów. | spełnia/nie spełnia |
| 5.21 | System zarządzania konfiguracją raportuje o zinwentaryzowanych zasobach i zdarzeniach z wykorzystaniem raportów definiowanych przez operatorów. | spełnia/nie spełnia |
| 5.22 | System zarządzania konfiguracją zapewnia dostęp do funkcji systemu wskazanym użytkownikom w jawnie wyspecyfikowanym zakresie (roli). | spełnia/nie spełnia |
| 5.23 | System zarządzania konfiguracją obejmie również środowisko testowe Systemu. | spełnia/nie spełnia |
| 5.24 | Wymagane jest tworzenie kopii zapasowych repozytoriów tego systemu w taki sposób, aby zminimalizować potencjalną utratę danych w razie awarii. | spełnia/nie spełnia |
|  **6 . Dodatkowe wymagania na wdrożenie.** |
| 6.1 | Wykonawca zintegruje dostarczone oprogramowanie z infrastrukturą Systemu i zapewni realizację przez nie pełnej wymaganej funkcjonalności dla każdego z elementów Systemu. | spełnia/nie spełnia |
| 6.2 | Wykonawca opracuje i dostarczy dokumentacje projektową Rozwiązania obejmującą co najmniej: 1. Projekt techniczny
2. Dokumentacje powykonawczą
3. Procedury wdrożeniowe
4. Procedury administracyjne
 | spełnia/nie spełnia |
| 6.3 | Wykonawca opracuje optymalne i zgodne z wymaganiami Zamawiającego pod względem bezpieczeństwa, dostępności i wydajności konfiguracje poszczególnych elementów wdrażanego oprogramowania. | spełnia/nie spełnia |
| 6.4 | Wykonawca utworzy indywidualne konta dla wskazanych użytkowników przez Zamawiającego do obsługi systemu i przydzieli im uzgodnione role. | spełnia/nie spełnia |
| 6.5 | Wykonawca przeprowadzi warsztaty stanowiskowe obejmujące swoim zakresem konfigurację i zarządzanie, oraz diagnostykę dostarczonego oprogramowanie. Szkolenia prowadzone będą dla grupy 10 administratorów,  odbyć się muszą w siedzibie Zamawiającego. | spełnia/nie spełnia |
| 6.6 | Sposób wdrożenia oprogramowania nie może wpływać na dostępność Systemu. | spełnia/nie spełnia |
| 6.7 | Wykonawca przeprowadzi konfigurację konsoli administracyjnej na podstawie uzgodnień z Zamawiającym | spełnia/nie spełnia |
| 6.8 | Wykonawca powinien objąć systemem zarządzania konfiguracją serwery Systemu | spełnia/nie spełnia |
| 6.9 | Wykonawca wdroży zgodne z wymaganiami Zamawiającego polityki/reguł monitorowania konfiguracji serwerów. Polityki/Reguły muszą być dostosowane do specyfiki Systemu i uwzględnić wymagania zasad i polityk bezpieczeństwa Systemu przekazanych Wykonawcy na etapie wdrożenia. | spełnia/nie spełnia |
| 6.10 | Wykonawca zdefiniuje w systemie monitorowania konfiguracji szablony konfiguracji dla serwerów | spełnia/nie spełnia |
| 6.11 | Wykonawca skonfiguruje w systemie harmonogramy skanowania zmian w konfiguracji serwerów i urządzeń. | spełnia/nie spełnia |
| 6.12 | Wykonawca przeprowadzi testową instalację i deinstalację uaktualnienia systemu operacyjnego na serwerach. | spełnia/nie spełnia |
| 6.13. | Wsparcie techniczne inżyniera Wykonawcy w zakresie dostarczonego rozwiązania, konfiguracji, administracji, rozwiązywania problemów eksploatacyjnych w okresie trwania gwarancji w liczbie 50 godzin (nie wlicza się czasu dojazdu, napraw oraz ilości osób zapewniających wsparcie). | spełnia/nie spełnia |

............................, dnia, ............................. ...................................................................................

Miejscowość Data Podpis(-y) osoby(osób) wskazanej(-ych)

w dokumencie uprawniającym do występowania

w obrocie prawnym lub posiadającej(-ych) pełnomocnictwo(-a).

(Zalecany czytelny podpis(-y) lub podpis(-y) i pieczątka(-i) z imieniem i nazwiskiem).