

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU DOZORU ELEKTRONICZNEGO**

1. Ogólne założenia projektowe.

1.1 System Dozoru Elektronicznego (SDE) umożliwia kontrolę:

- wykonywania kary pozbawienia wolności przez skazanych poza zakładem karnym, polegającej na przestrzeganiu przez skazanych obowiązków nałożonych przez sądy penitencjarne pozostawania w wyznaczonym czasie w określonym miejscu przebywania,
- przestrzegania przez skazanych obowiązków powstrzymywania się od zbliżania się do określonych osób lub przebywania w określonych miejscach, z możliwością bieżącego określania i rejestrowania miejsc pobytu skazanego.

1.2. Ogólna procedura postępowania w przypadku odbywania kary w systemie dozoru elektronicznego.

System Dozoru Elektronicznego wdrażany jest i eksploatowany na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o wykonywaniu kary pozbawienia wolności poza zakładem karnym w systemie dozoru elektronicznego (Dz. U. z roku 2007, Nr 191, poz. 1366).

Przed wydaniem postanowienia o udzieleniu skazanemu zezwolenia na odbycie kary pozbawienia wolności w Systemie Dozoru Elektronicznego upoważniony podmiot dozoru (zwany dalej wymiennie „podmiotem dozoru” bądź „Wykonawcą”) obowiązany jest (na wniosek sądu penitencjarnego) do nadesłania informacji na temat, czy na przeszkodzie udzielenia zezwolenia na odbycie kary pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego nie stoją warunki techniczne. Uwzględniając w/w informację Sąd penitencjarny podejmuje dalsze decyzje.

W postanowieniu o udzieleniu skazanemu zezwolenia na odbycie kary pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego sąd penitencjarny:

- 1) określa miejsce, czas, rodzaj lub sposób wykonywania nałożonych obowiązków,
- 2) wyznacza termin i określa sposób zgłoszenia przez skazanego upoważnionemu podmiotowi dozoru gotowości do zainstalowania wskazanych środków technicznych. O terminie, o którym mowa wyżej sędzia penitencjarny zawiadamia upoważniony podmiot dozoru poprzez wprowadzenie danych sprawy do systemu informatycznego. Odpis postanowienia sądu penitencjarnego doręcza się upoważnionemu podmiotowi dozoru. O terminie zwolnienia sędzia penitencjarny niezwłocznie zawiadamia upoważniony podmiot dozoru. Zawiadomienie, o którym mowa może być także doręczone za pomocą telefaksu lub bezpiecznej poczty elektronicznej. W takim przypadku dowodem doręczenia jest potwierdzenie transmisji danych. Skazany ma obowiązek zgłoszenia upoważnionemu podmiotowi dozoru gotowości do zainstalowania środków technicznych w terminie 24 godzin od ogłoszenia lub doręczenia skazanemu postanowienia o udzieleniu zezwolenia na odbycie kary pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego, w przypadku określonym w art. 6 ust. 1 ustawy o której mowa wyżej, albo od zwolnienia skazanego z zakładu karnego, w przypadku określonym w art. 6 ust. 2 tejże ustawy. Upoważniony podmiot dozoru ma obowiązek rejestracji ww. zgłoszenia. Upoważniony podmiot dozoru jest obowiązany zainstalować właściwe środki techniczne niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia przez skazanego gotowości do instalacji w/w środków.

Sąd penitencjarny może zmienić miejsce, w którym skazany ma przebywać odbywając karę pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego, a także zmienić przedziały czasu, w których skazany może oddalić się z tego miejsca.

Rozpoczęcie odbywania kary pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego następuje w dniu, w którym uruchomiono środki techniczne niezbędne do wykonywania tej kary w tym systemie. Odbywanie kary w SDE polega na przebywaniu skazanego w określonych porach dnia w określonych miejscach. Odbywanie kary w SDE może również polegać na obowiązku zakazu zbliżania się do określonej osoby. Zadaniem SDE jest, za pomocą odpowiednich środków technicznych, ciągłe monitorowanie wyznaczonego przez sąd harmonogramu odbywania kary. Szczegółowe postanowienia w zakresie odbywania kary w SDE i obowiązki wykonawcy podano w dalszej części niniejszego opracowania. W razie potrzeby upoważniony podmiot dozoru może żądać od Policji udzielenia pomocy przy dokonywaniu czynności postępowania wykonawczego, w szczególności pomocy przy wejściu do miejsca stałego pobytu skazanego lub innego wskazanego miejsca przebywania skazanego.

SDE umożliwia przechowywanie i archiwizowanie danych osobowych oraz informacji zarejestrowanych w związku z wykonywaniem czynności materialno-technicznych, w sposób zapewniający bezpieczeństwo przechowywanych danych i informacji. Dane i informacje, o których mowa wyżej w SDE przechowywane są przez okres 2 lat od chwili uzyskania określonych danych osobowych lub zarejestrowania danej informacji.

Upoważniony podmiot dozoru jest obowiązany do:

- 1) usunięcia, bez zbędnej zwłoki, stwierdzonych uchybień w funkcjonowaniu środków technicznych niezbędnych do wykonywania kary pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego;
- 2) składania sądowemu kuratorowi zawodowemu, w terminach przez niego określonych, okresowych sprawozdań z przebiegu wykonywania kary pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego.

W celu sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania i użytkowania SDE pracownicy komórki nadzoru nad funkcjonowaniem SDE w Ministerstwie Sprawiedliwości upoważnieni są do kontroli podmiotu dozoru w pełnym zakresie zadań wynikających z Umowy.

2. W skład SDE wchodzi następujące elementy:

- urządzenia służące do kontrolowania obowiązków ciążących na skazanym jak w pkt 1.1.
- urządzenia techniczne upoważnionego podmiotu dozoru, zwanego dalej „podmiotem dozoru”, służące do instalacji urządzeń monitorujących, stwierdzania obecności skazanych w określonych miejscach w razie potrzeby, bez konieczności nawiązywania z nimi kontaktu i wchodzenia do miejsc przebywania, a także inne urządzenia techniczne potrzebne podmiotowi dozoru do realizacji jego zadań;
- Centrala Monitorowania SDE wyposażona w system informatyczny umożliwiający zbieranie, przetwarzanie i gromadzenie informacji otrzymywanych ze stacjonarnych i przenośnych urządzeń monitorujących oraz wprowadzanie danych do SDE przez użytkowników tego systemu i otrzymywanie przez nich z SDE odpowiednich informacji;
- odpowiednia liczba ekspozytur podmiotu dozoru, które muszą współpracować z Centralą Monitorowania
- łącza teleinformatyczne do obsługi systemu.

3. Do zadań Wykonawcy należy:

- organizacja, dostawa, montaż, uruchomienie Centrali Monitorowania w siedzibie wskazanej przez Zamawiającego;
- świadczenie usług realizujących pełną funkcjonalność Centrali Monitorowania w okresie określonym w Umowie
- wyszkolenia osób wskazanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości do realizacji zadań związanych z utrzymaniem ciągłości pracy Centrali Monitorowania;
- świadczenie usług związanych z czynnościami materialno-technicznymi w SDE.

#### 4. Użytkownicy SDE.

##### 4.1. Użytkownikami SDE są:

- sędziowie penitencjarni w wydziałach penitencjarnych sądów okręgowych;
- wskazani przez Zamawiającego sędziowie wydziałów karnych sądów apelacyjnych;
- sądowi kuratorzy zawodowi w zespołach kuratorskich sądów rejonowych;
- pracownicy komórki nadzoru nad funkcjonowaniem SDE w Ministerstwie Sprawiedliwości.

4.2. Użytkownicy SDE wprowadzają dane do SDE i otrzymują odpowiednie informacje z SDE zgodnie ze swoimi uprawnieniami łącząc się z bezpieczną stroną internetową systemu informatycznego SDE.

4.3. Stacje robocze użytkowników SDE i łącza teleinformatyczne do systemu informatycznego SDE organizuje i kupuje Zamawiający.

5. W SDE skazani mogą odbywać karę pozbawienia wolności w dowolnych miejscach przebywania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, określonych w postanowieniach sądów penitencjarnych, pod warunkiem że te miejsca przebywania znajdują się w zasięgu polskich operatorów GSM.

6. Wymagania na urządzenia służące do kontroli obowiązków ciążących na skazanym odbywającego karę w SDE.

##### 6.1. Wymagania ogólne.

6.1.1. Urządzenia skazanego powinny mieć obudowę koloru czarnego lub szarego. Na obudowie nie powinny znajdować się żadne etykiety, reklamy, a także dekoracje.

6.1.2. Na obudowie urządzeń powinny znajdować się trwałe oznaczenia (mogą być w niewidocznej części urządzenia):

- unikalny numer identyfikacyjny;
- typ urządzenia
- nazwa producenta;
- znak CE zgodności z wymaganiami Unii Europejskiej na tego typu urządzenia.

6.1.3. Wykonawca powinien posiadać niezbędne certyfikaty i licencje na użytkowanie w systemie urządzenia.

6.1.4. Urządzenia nie powinny powodować dyskomfortu dla skazanego swoimi rozmiarami i masą.

6.1.5. Obudowy urządzeń nie powinny mieć ostrych krawędzi i powinny być gładkie oraz łatwo zmywalne, a związku z tym odporne na działanie środków toaletowych i czyszczących.

6.1.6. Materiały obudów powinny być obojętne dla skazanego i otoczenia skazanego. Nie powinny oddziaływać toksycznie, powodować reakcji uczuleniowych. Nie powinny zawierać metali ciężkich, w szczególności ołowiu, kadmu i niklu, a także nie powinny zawierać lateksu. Obudowy nie powinny ulegać korozji.

6.1.7. Urządzenia powinny być odporne na uderzenia, wibracje, odporne na wilgoć, odporne na działanie insektów i zwierząt domowych.

6.1.8. Nie powinny emitować hałasu, zapachu, ciepła, wibracji (oprócz ewentualnych komunikatów sygnalizacyjnych), ciągłego pola elektromagnetycznego, powodować wyładowań elektrostatycznych.

6.1.9. Urządzenia powinny działać bezbłędnie w sąsiedztwie urządzeń gospodarstwa domowego i domowego sprzętu radiowo-telewizyjnego oraz nie wprowadzać zakłóceń działania tych urządzeń i sprzętu.

6.1.10. Urządzenia powinny wykrywać i sygnalizować do Centrali Monitorowania uszkodzenia oraz próby ich uszkodzenia.

6.1.11. Urządzenia powinny być trwałe.

6.1.12. Komunikacja między nadajnikiem skazanego a innymi współpracującymi urządzeniami systemu oraz Centralą Monitorowania powinna być bezprzewodowa i kodowana. Przekazywanie danych powinno odbywać się w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych i ich poufność, zgodnie z Umową w sprawie europejskiego modelu wymiany danych elektronicznych. Komunikacja ta nie może być zakłócana przez ściany oraz podłogi w miejscu przebywania. Nie może być również zakłócana pozycją ciała osoby skazanej.

6.1.13. Urządzenia zastosowane do kontroli wykonania obowiązku pozostawania skazanego w miejscu stałego pobytu lub innym wskazanym miejscu w wyznaczonym czasie powinny gwarantować kontrolę określonej strefy obejmującej całość wyznaczonego miejsca.

Urządzenia zastosowane do kontroli wykonania obowiązku zakazu zbliżania się skazanego do określonych osób lub powstrzymania się od przebywania w określonych miejscach w wyznaczonym czasie powinny monitorować określoną strefę wokół osoby, do której skazany nie powinien się zbliżać lub wokół wyznaczonego miejsca.

6.1.14. Nadajnik po założeniu skazanemu pracuje bez przerwy całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres wykonywania kary.

6.1.15. Dopuszcza się możliwość wysłania przez urządzenia nieprawdziwego sygnału nie częściej niż 1 na 3 – 4 miesiące ciągłej ich pracy. Fakt zidentyfikowania wysłania fałszywego sygnału powinien być zapisany w systemie.

6.2. Wymagania szczegółowe dotyczące nadajnika skazanego

6.2.1. Każdy nadajnik musi posiadać unikalną tożsamość rozpoznawaną w SDE przez dowolne stacjonarne urządzenia monitorujące lub przenośne urządzenia monitorujące.

6.2.2. Nadajnik skazanego musi być odporny na opady atmosferyczne, a także działać poprawnie w warunkach pogodowych charakterystycznych dla terytorium Polski.

6.2.3. Nadajnik skazanego musi być odporny na działanie pary wodnej i gorącej wody.

6.2.4. Noszenie nadajnika nie może ograniczać swobody poruszania się skazanego podczas wykonywania zwykłych czynności codziennych, a także w czasie uprawiania sportów, w tym pływania i nurkowania do głębokości 5 m.

6.2.5. Nadajnik nie powinien powodować otarć, zsinień, hamować krwioobiegu i cyrkulacji powietrza.

6.2.6. Nadajnika, po założeniu skazanemu i prawidłowym zapięciu, nie można usunąć bez uszkodzenia (przecięcia) paska nośnego.

6.2.7. Nadajnik ma własne wewnętrzne zasilanie, które umożliwia mu prawidłowe działanie co najmniej przez 6 miesięcy każdorazowo. W przypadku konieczności doładowywania wewnętrznego źródła zasilania, czynność ta nie może być wymuszona częściej niż co 24 godziny. Po zdjęciu nadajnika skazanemu, nadajnik może być przechowywany przez pewien czas zanim zostanie ponownie użyty. Wymiana baterii nie powinna odbywać się w nadajniku częściej niż jeden raz w roku i powinna być możliwa przez przedstawicieli podmiotu dozoru w miejscu przebywania skazanego.

6.2.8. Nadajnik wysyła sygnały radiowe co najmniej 3 razy na minutę. Powinien spełniać wszystkie europejskie i polskie przepisy odnoszące się do przenośnych transmisyjnych urządzeń elektronicznych noszonych przy ciele. Wykonawca powinien posiadać niezbędne certyfikaty w tym zakresie.

6.2.9. Sygnał radiowy nadajnika nie wpływa na prawidłowe funkcjonowanie medycznych urządzeń elektronicznych wszczepionych lub noszonych przez skazanego.

6.2.10. Sygnał radiowy nadajnika nie aktywizuje bramek kontrolnych w sklepach (supermarketach).

6.2.11. Nadajnik wysyła sygnały:

- identyfikujące nadajnik,
- w przypadku baterii, która nie wymaga doładowywania przez okres co najmniej 6 m-cy, o słabej baterii nadajnika najpóźniej na 24 godziny przed wyczerpaniem się baterii nadajnika,
- w przypadku konieczności cyklicznego ładowania baterii, sygnał o słabej baterii na 2 godziny przed wyczerpaniem się jej.
- o manipulacji przy nadajniku grożącej uszkodzeniem,
- o uszkodzeniu nadajnika,
- o uszkodzeniu paska nośnego nadajnika
- o identyfikacji aktualnego miejsca pobytu skazanego.

6.2.12. Sygnał o uszkodzeniu paska nośnego jest nadawany ciągle aż do zresetowania sygnału przez personel podmiotu dozoru. Może ten sygnał również ustawiać status nadajnika na „uszkodzony” możliwy do zmiany tylko przez personel podmiotu dozoru.

6.2.13. Każdy sygnał zawiera dane o chwili wysłania sygnału (data, godzina, minuta, sekunda). Czas nadajnika jest zsynchronizowany z Centralą Monitorowania.

6.3. Wymagania szczegółowe na stacjonarne urządzenie monitorujące

6.3.1. Stacjonarne urządzenie monitorujące powinno działać bez przerwy co najmniej przez 6 miesięcy jednorazowo. Następnie może być przechowywane przez pewien czas zanim ponownie zostanie użyte.

6.3.2. Stacjonarne urządzenie monitorujące podłącza się do zasilania elektrycznego w miejscu przebywania skazanego. Posiada ono własne wewnętrzne źródło zasilania (bateria), które pozwala na bezawaryjną pracę urządzenia, co najmniej w czasie 24 godzin w przypadku braku zasilania elektrycznego.

6.3.3. Przełączenie się stacjonarnego urządzenia monitorującego na zasilanie bateryjne oraz powrót do zasilania elektrycznego nie powoduje utraty zgromadzonych informacji w pamięci urządzenia.

6.3.4. Stacjonarne urządzenie monitorujące jest odporne na spięcia w sieci zasilania elektrycznego.

6.3.5. Sygnał o słabej baterii urządzenia jest wysyłany nie później niż na 12 godzin przed całkowitym wyładowaniem się baterii urządzenia.

6.3.6. Czas ładowania się wewnętrznego źródła zasilania stacjonarnego urządzenia monitorującego po przyłączeniu do zewnętrznego zasilania elektrycznego jest nie dłuższy niż 12 godzin.

6.3.7. Stacjonarne urządzenie monitorujące odbiera sygnały od wszystkich nadajników znajdujących się w jego zasięgu i je rozpoznaje.

6.3.8. Zasięg stacjonarnego urządzenia monitorującego jest regulowany w czasie instalacji urządzenia w miejscu przebywania skazanego odbywającego karę pozbawienia wolności w SDE tak, aby stacjonarne urządzenie monitorujące mogło wykryć nadajnik skazanego w obrębie miejsca przebywania. Pożądany maksymalny zasięg urządzenia to co najmniej 200 metrów.

6.3.9. Stacjonarne urządzenie monitorujące wysyła sygnały do Centrali Monitorowania wykorzystując łącze telefonii mobilnej (GSM). Sygnały są kodowane i przesyłane w pakietach (GPRS).

6.3.10. Czas odnotowywany przez stacjonarne urządzenie monitorujące jest zsynchronizowany z czasem serwera Centrali Monitorowania. Stacjonarne urządzenie monitorujące może posiadać wyświetlacz daty i czasu.

6.3.11. Stacjonarne urządzenie monitorujące wyposażone jest w słuchawkę telefoniczną umożliwiającą kontakt skazanego (głosowy) z Centralą Monitorowania lub służbami ratunkowymi. Połączenia telefoniczne z wykorzystaniem stacjonarnego urządzenia monitorującego są odnotowywane przez Centralę Monitorowania (chwila rozpoczęcia połączenia i końca połączenia, albo czas połączenia oraz z kim się łączono).

6.3.12. Stacjonarne urządzenie monitorujące wykrywa manipulacje przy urządzeniu:

- przechył urządzenia większy niż 10 stopni względem poziomu;
- próbę przenoszenia go w inne miejsce;
- próbę zdjęcia obudowy.

6.3.13. Stacjonarne urządzenie monitorujące wysyła do Centrali sygnały o:

- własnej identyfikacji;
- obecności w jego zasięgu nadajnika skazanego o określonym identyfikatorze;
- słabej baterii nadajnika;
- manipulacji przy nadajniku grożącej uszkodzeniem;
- uszkodzeniu nadajnika;
- uszkodzeniu paska nośnego nadajnika;
- manipulacji przy stacjonarnym urządzeniu monitorującym;
- uszkodzeniu stacjonarnego urządzenia monitorującego;
- odłączeniu stacjonarnego urządzenia monitorującego od zasilania;

- przyłączeniu stacjonarnego urządzenia do zasilania;
- odłączeniu stacjonarnego urządzenia monitorującego od sieci łączności z Centralą Monitorowania;
- ponownym nawiązaniu łączności z Centralą Monitorowania;
- awarii telefonu urządzenia;
- o chwilach nawiązania połączenia telefonicznego oraz z kim nawiązywano połączenie telefoniczne;
- słabej baterii urządzenia.

6.3.14. Dla każdego sygnału zapisywana jest chwila jego wystąpienia (data, godzina, minuta, sekunda). Sygnały przekształcane mogą być w stacjonarnym urządzeniu monitorującym na zdarzenia o danej chwili początkowej i końcowej i w ten sposób zapamiętywane.

6.3.15. W przypadku przerwania łączności, stacjonarne urządzenie monitorujące przechowuje sygnały (zdarzenia) nieprzekazane do Centrali Monitorowania. Jeżeli nie ma łączności z Centralą, stacjonarne urządzenie monitorujące może przechować informacje zebrane z co najmniej 72 godzin. W przypadku nawiązania łączności składowane sygnały (zdarzenia) są transmitowane do Centrali Monitorowania.

6.3.16. Stacjonarne urządzenie monitorujące może przysyłać inne sygnały do Centrali Monitorowania określone przez dostawcę tych urządzeń. O treści tych sygnałów Wykonawca informuje Zamawiającego.

6.3.17. Ewentualna zmiana oprogramowania stacjonarnego urządzenia monitorującego powinna odbywać się zdalnie z Centrali Monitorowania.

#### 6.4 . Przenośne urządzenie monitorujące

6.4.1. Przenośne urządzenie monitorujące powinno mieć masę i rozmiary umożliwiające łatwe przenoszenie urządzenia w kieszeni, na pasku nośnym lub przy pasku spodni, w torbie podręcznej.

6.4.2 . Powinno mieć indywidualne oznaczenie podobnie jak stacjonarne urządzenie monitorujące.

6.4.3. Przenośne urządzenie monitorujące powinno posiadać własne zasilanie wewnętrzne (bateria) pozwalające na nieprzerwaną pracę co najmniej przez 24 godziny bez przerwy. Zasilanie wewnętrzne jest wykorzystywane wtedy, gdy osoba je posiadająca opuszcza miejsce przebywania. Po powrocie do domu osoba ta przenośne urządzenie monitorujące podłącza do sieci zasilania.

6.4.4. Przenośne urządzenie monitorujące sygnalizuje słabą baterię dźwiękiem co najmniej na 12 godzin przed całkowitym rozładowaniem. Czas ładowania baterii po podłączeniu jej do zasilania nie powinien być dłuższy niż 12 godzin.

6.4.5. Przenośne urządzenie monitorujące musi wykrywać w swoim zasięgu obecność nadajnika oraz jego stany tak jak stacjonarne urządzenie monitorujące. Zasięg powinien być regulowany (w promieniu do  $200 \pm 20$  m).

6.4.6. Obecność nadajnika osoby skazanej, która otrzymała zakaz zbliżania się do danej osoby wyposażonej w przenośne urządzenie monitorujące, jest sygnalizowana określonym dźwiękiem i światłem. Sygnał dźwiękowy oraz świetlny osoba ta może wyregulować aż do całkowitego wygaszenia tych sygnałów.

6.4.7. Przenośne urządzenie monitorujące przekazuje kodowane informacje poprzez łącza telefonii GSM do Centrali Monitorowania. W przypadku przerwy w łączności przechowuje

zgromadzone dane w wewnętrznej pamięci. Po przywróceniu łączności przenośne urządzenie monitorujące przekazuje zgromadzone sygnały do Centrali Monitorowania.

6.4.8. Do Centrali Monitorowania przenośne urządzenie monitorujące przekazuje następujące sygnały o zdarzeniach:

- pojawienie się w zasięgu przenośnego urządzenia monitorującego nadajnika o określonym identyfikatorze;
- sygnały o stanie nadajnika - jak dla stacjonarnego urządzenia monitorującego;
- sygnał o uszkodzeniu przenośnego urządzenia monitorującego;
- o identyfikacji aktualnego miejsca pobytu skazanego.

6.4.9. Wszystkie sygnały zawierają informacje o identyfikacji urządzenia i chwili zdarzenia.

## 7. Stacje robocze użytkowników SDE.

7.1. Wykonawca określi minimalne wymagania na stacje robocze użytkowników SDE oraz przepustowość łącz tych stacji do Centrali Monitorowania SDE.

7.2. Wykonawca przekaze (zainstaluje) aplikację użytkownika SDE do zainstalowania na stacjach roboczych użytkowników SDE, albo poinformuje o sposobie łączenia się stacji roboczych użytkowników SDE z Centralą Monitorowania SDE.

7.3. Sędzia penitencjarny na swojej stacji roboczej może wprowadzać postanowienia dotyczące odbywania kary pozbawienia wolności w SDE przez skazanego, a także decyzje oraz aktualizować dane już wprowadzone.

7.3.1. Przy wprowadzaniu danych dotyczących postanowienia sędzia penitencjarny wykorzystuje wyświetlane przez system informacje o liczbie wolnych miejsc w SDE dla skazanych. Sędzia penitencjarny dokonuje „rezerwacji” jednego miejsca skazanego. Może także w dowolnym czasie z rezerwacji miejsca zrezygnować. Rezerwacja miejsca dla skazanego w SDE polega na wskazaniu danych osobowych skazanego, miejsca przebywania skazanego, w którym odbywał będzie on karę pozbawienia wolności w SDE oraz ewentualnie liczby osób i miejsc, do których skazany nie powinien się zbliżać wraz z ich adresami. Informacje te są wykorzystywane przez podmiot dozoru do oceny możliwości technicznych wykonania kary pozbawienia wolności przez danego skazanego w określonych miejscach. Dla zastosowania urządzeń z lokalizacją skazanego zapisuje odpowiednie dane o tych miejscach. Podmiot dozoru proponuje sędziemu penitencjarnemu zestawy urządzeń, które w najlepszy sposób zapewnią kontrolę wykonania przez skazanego nałożonych obowiązków. Sędzia dokonuje wyboru urządzeń. W przypadku zastosowania urządzeń z lokalizacją skazanego podmiot dozoru proponuje sędziemu penitencjarnemu zakres danych wprowadzanych w związku z tym do systemu (strefy „włączone” i „wyłączone” oraz ich wielkość). Dane te podmiot dozoru wprowadza wykorzystując stacje robocze swojej ekspozytury.

7.3.2. Wprowadzając dane o postanowieniu sądu sędzia penitencjarny ponadto podaje:

- sygnaturę akt sprawy;
- nazwę sądu okręgowego;
- imię i nazwisko sędziego (może być wprowadzane automatycznie);
- dane osobowe skazanego;
- harmonogram odbywania kary z podaniem dla każdego dnia przedziałów czasu, kiedy skazany ma być w wyznaczonym miejscu przebywania;



- wysokość kary pozbawienia wolności w SDE w dniach;
- dla kontroli zakazu zbliżania się do określonej osoby sędzia penitencjarny wprowadza (dla każdego zarezerwowanego wolnego miejsca dane osoby/osób, do której skazanemu nie wolno się zbliżać, a także harmonogram dla skazanego z określeniem przedziałów czasowych każdego dnia tygodnia, w których skazanemu wolno się zbliżać do danej osoby);
- dla kontroli zakazu zbliżania się skazanego do określonych miejsc sędzia penitencjarny wprowadza dane adresowe miejsca, oraz ewentualnie dane osoby, której pieczy urządzenie zostanie powierzone i w razie potrzeby harmonogram skazanego z określeniem przedziałów czasowych każdego dnia tygodnia, w których skazanemu wolno się zbliżać do danego miejsca.

Dla każdego dnia harmonogramu można określić kilka przedziałów czasu z obowiązkami dla skazanego.

7.3.3. Wprowadzane dane w harmonogramie mogą być aktualizowane w dowolnym czasie i zakresie.

7.3.4. Sędzia penitencjarny wprowadza informacje o wykonalności postanowienia. Jeżeli postanowienie jest wykonalne, to podmiot dozoru otrzymuje informacje o konieczności założenia i uruchomienia odpowiednich urządzeń monitorujących. Jeżeli postanowienie nie jest jeszcze wykonalne, to jego wprowadzenie do systemu oznacza tylko kontynuowanie rezerwacji określonej liczby miejsc w SDE. Jeżeli postanowienie zostaje uchylone (również w tej informacji), to zarezerwowane miejsca w systemie zostają zwolnione.

W przypadku, gdy postanowienie jest jeszcze niewykonalne, albo miejsce w SDE tylko zarezerwowane, system przypomina o konieczności podjęcia decyzji w tym zakresie przy każdym zalogowaniu się sędziego do systemu.

7.3.5. Następnie sędzia penitencjarny wskazuje zespół kuratorski sądu rejonowego właściwy dla danego skazanego, co oznacza, że treść wprowadzonych danych do systemu, a następnie wszystkie dane o odbywaniu kary przez skazanego w przypadku wykonalności postanowienia będą widoczne na stacjach roboczych kuratorów w danym sądzie rejonowym. O tym, który sądowy kurator zawodowy zajmuje się danym skazanym, wynika z podziału pracy we właściwym dla skazanego sądzie rejonowym.

7.3.6. Każdy fakt edycji wprowadzonych danych zostaje zapisany w systemie z informacją o chwili edycji i o osobie, która edycji dokonała.

7.3.7. Wszelkie dane o osobach muszą zawierać następujące informacje:

- imię, imiona, nazwisko (pierwszy i drugi człon);
- data urodzenia, miejsce urodzenia, imiona rodziców, nazwisko panieńskie matki, numer PESEL;
- adres;

oraz mogą zawierać:

- numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego.

7.3.8. Dane opisujące adres, o którym mowa w pkt 7.3.7 muszą zawierać:

ulicę, numer domu, numer mieszkania (jeżeli miejscowość nie ma nazwy ulic – nazwę miejscowości i numer domu);

- nazwę miejscowości;
- pocztę - numer kodu pocztowego i nazwę miejscowości.

7.4. Sędzia sądu apelacyjnego może wprowadzić te same dane do systemu co sędzia penitencjarny z tą różnicą, że wskazuje on, we wprowadzanych danych o postanowieniu, nazwę sądu okręgowego właściwego dla danego skazanego.

7.5. Każdy sędzia penitencjarny z wydziału penitencjarnego sądu okręgowego oraz sądowy kurator zawodowy z zespołu kuratorskiego sądu rejonowego po zalogowaniu się do systemu informatycznego SDE mają dostęp do następujących informacji:

- sędzia penitencjarny - o skazanych będących we właściwościach sądu okręgowego, sądowy kurator zawodowy – o skazanych będących we właściwościach danego sądu rejonowego, w tym o danych wprowadzonych przez sędziego penitencjarnego dla każdego skazanego;
- o wszystkich zdarzeniach odnotowanych przez system na każdy dzień odbywania kary przez skazanego, uaktualnianych na bieżąco, w tym zdarzenia będące naruszeniem harmonogramu są wyróżnione;
- dla każdego zdarzenia wymagającego interwencji podmiotu dozoru – informacje tekstowe lub inne wprowadzane przez dyżurnego Centrali Monitorowania SDE, zawierające treść podjętych działań przez podmiot dozoru;
- inne zestawienia zbiorcze o charakterze statystycznym - do ustalenia w trybie roboczym po uruchomieniu systemu (po pierwszym etapie wdrażania SDE, a następnie w toku modyfikacji oprogramowania); zestawienia te można obejrzeć na ekranie stacji roboczej i wydrukować.

7.6. Pracownicy komórki nadzoru nad funkcjonowaniem SDE w Ministerstwie Sprawiedliwości na swoich stacjach roboczych otrzymują wszystkie informacje dostępne w Centrali Monitorowania.

7.7. Użytkownicy SDE korzystają z bezpiecznej strony internetowej systemu informatycznego SDE. Interfejs strony jest w języku polskim. Interfejs musi umożliwiać wprowadzanie polskich znaków diakrytycznych.

7.8. Strona internetowa systemu informatycznego SDE umożliwia bezpieczne kontaktowanie się między użytkownikami SDE oraz między użytkownikami SDE a podmiotem dozoru.

7.9. Wykonawca proponuje Zamawiającemu sposób prowadzenia rejestru użytkowników SDE, sposób ich autoryzacji przy logowaniu oraz aktualizacji rejestru. Rejestr musi uwzględniać strukturę organizacyjną użytkowników (Ministerstwo Sprawiedliwości, sądy apelacyjne, sądy okręgowe, sądy rejonowe). Przewiduje się, że eksploatować SDE będzie jednocześnie około 500 użytkowników).

7.10. Wykonawca i Zamawiający może proponować, po zakończeniu każdego etapu tworzenia systemu, rozszerzenia wymienionego zakresu jego możliwości usprawniające pracę użytkowników SDE.

8. Centrala Monitorowania.

8.1. Podmiot dozoru dla celów funkcjonowania SDE organizuje Centralę Monitorowania. Centrala Monitorowania musi być zainstalowana w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca zestawia łącza światłowodowe w celu wymiany danych w ringu światłowodowym pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego:

- Centralą Monitorowania SDE- w Warszawie, ul. Zwycięzców 34;
- Podstawowym Ośrodkiem Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości (POPD MS) - w Warszawie, ul. Czerniakowska 100;
- Centralą Ministerstwa Sprawiedliwości- w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 ;

- Centralnym Zarządem Służby Więziennej- w Warszawie, ul. Rakowiecka 37 a.

Połączenia muszą zostać wykonane w oparciu o światłowód wielomodowy, minimum 16-sto włóknowy, zabudowany w poszczególnych (wskazanych) lokalizacjach Zamawiającego urządzeniami aktywnymi pozwalającymi na terminowanie kanałów Ethernet Channel po stronie WAN oraz co najmniej kanałów GigaEthernet po stronie LAN we wszystkich wskazanych lokalizacjach Zamawiającego.

8.2. Centralę Monitorowania obsługuje uprawniony personel podmiotu dozoru wraz z uprawnionymi przedstawicielami Zamawiającego zgodnie z harmonogramem wdrażania systemu, a po przekazaniu eksploatacji Centrali Monitorowania Zamawiającemu – tylko personel Zamawiającego

8.3. Centrala Monitorowania pracuje 7 dni w tygodniu przez całą dobę.

8.4. Centrala Monitorowania wyposażona jest w co najmniej dwa serwery: główny i zapasowy. Serwer zapasowy jest w stałej gotowości do przejęcia funkcji serwera głównego. Przełączanie się elementów aktywnych Centrali Monitorowania odbywa się automatycznie bez utraty danych. W systemie jest odnotowywany czas przełączenia się serwerów.

8.5. Centrala Monitorowania jest wyposażona w urządzenia podtrzymujące zasilanie.

8.6. W systemie informatycznym jest prowadzony systematyczny backup danych. Regenerowanie się systemu oraz backup danych nie może wpływać na działanie systemu użytkowego. Wykonawca zainstaluje wszystkie potrzebne produkty i dostarczy wszystkie licencje umożliwiające wdrożenie i użytkowanie oprogramowania.

8.7. Zmiany czasu zimowego na letni i odwrotnie odbywają się automatycznie.

8.8. Centrala Monitorowania eksploatuje system informatyczny SDE. System informatyczny rejestruje, gromadzi, przetwarza, przechowuje i udostępnia użytkownikom SDE informacje odnoszące się do przestrzegania przez skazanych obowiązku pozostawania w miejscu stałego pobytu lub w innym wskazanym miejscu w wyznaczonym czasie, a także przestrzegania zakazu zbliżania się do określonych osób lub miejsc. Informacje udostępniane muszą być na bezpiecznej stronie internetowej SDE.

8.9. Wykonawca ma obowiązek umożliwić przeprowadzenie audytu po poinformowaniu go przez Zamawiającego o rozpoczęciu postępowania audytowego systemu SDE.

8.10. Centrala Monitorowania posiada urządzenia pozwalające zbierać informacje przekazywane poprzez sieć łączności GSM w ilości niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania systemu SDE na poszczególnych etapach wdrażania.. Powinna istnieć możliwość rozbudowy Centrali.

8.11. System informatyczny Centrali Monitorowania:

- umożliwia eksploatację systemu jednocześnie w odseparowanych środowiskach: użytkowym, szkoleniowym oraz testowym;
- przyjmuje w czasie rzeczywistym dane dotyczące zdarzeń podlegających rejestracji pochodzących z pracujących nadajników i urządzeń rejestrujących;
- umożliwia wprowadzenie danych przez uprawnionych użytkowników - umożliwia otrzymywanie danych z ekspozytur Centrali Monitorowania w razie potrzeby;
- rejestruje fakt rozpoczęcia odbywania kary przez skazanych równoznaczny z momentem rozpoczęcia wysyłania sygnałów przez urządzenia monitorujące skazanego;

- porównuje sygnały otrzymane z urządzeń monitorujących skazanych odbywających karę w SDE z harmonogramem odbywania kary przez każdego skazanego;
- określa, czy zarejestrowane zdarzenie stanowi naruszenie postanowienia sądu penitencjarnego i wyróżnia je;
- określa, czy zarejestrowane zdarzenie wymaga reakcji przedstawicieli podmiotu dozoru zgodnie z ustalonymi procedurami;
- rejestruje sygnały z urządzeń monitorujących zainstalowanych w systemie o stanie zestawu skazanego (manipulacji, uszkodzeniach, słabej baterii, odłączeniu i przyłączeniu do zasilania oraz odłączeniu i przyłączeniu do sieci łączności);
- rejestruje sygnały z urządzeń monitorujących zainstalowanych w miejscach, do których skazani mają zakaz zbliżania się (o obecności nadajników skazanych w zasięgu urządzeń, stanie nadajników i stanie urządzeń);
- rejestruje sygnały z urządzeń monitorujących o obecności nadajników skazanych w zasięgu tych urządzeń, stanie nadajników i stanie tych urządzeń;
- określa pozycję skazanego na mapie cyfrowej (dla urządzeń z lokalizacją skazanego) i porównuje z wprowadzonymi danymi o strefach „włączonych” i „wyłączonych” zapisując chwile odnotowania pozycji, porównując je z harmonogramami dla tych stref określonymi przez sędziego penitencjarnego;
- umożliwia odnotowanie podjętego sposobu działania podmiotu dozoru w określonych sytuacjach w bazie danych z zapisem chwili dokonania notatki; wprowadzonej notatki po zakończeniu edycji nie można edytować; odnotowane zostaje również, kto notatkę wprowadził;
- gromadzi dane o skazanych, harmonogramach odbywania kary i zmianach w tych harmonogramach, wszystkie dane o zdarzeniach związanych z odbywaniem kary przez skazanych oraz o podjętych działaniach podmiotu dozoru; dane te przechowuje przez co najmniej 2 lata po odbyciu przez skazanego kary w SDE i udostępnia je osobom upoważnionym przewidzianym w przepisach;
- sporządza zestawienia o przebiegu kary w SDE poszczególnych skazanych dla sądów penitencjarnych i zespołów kuratorskich sądów rejonowych, w których właściwość byli skazani w SDE, a także zestawienia dla Ministerstwa Sprawiedliwości;
- gromadzi wszystkie dane o środkach technicznych SDE pozwalające na jednoznaczne określenie ich stanu technicznego, przebiegu ich eksploatacji, miejsca ich instalacji.

8.12. Dane przetwarzane przez system i przechowywane w bazach danych powinny być zabezpieczone przed manipulacją. Każde logowanie się do systemu oraz działanie administratora powinno być odnotowane przez system, a w tym ingerencje w bazę danych, a także naprawy bazy danych.

8.13. System informatyczny SDE musi być zabezpieczony przed wszelkimi próbami nieuprawnionej ingerencji a w szczególności włamaniami i wirusami komputerowymi.

8.14. Dla każdego skazanego muszą być zapamiętywane w systemie niżej wymienione dane szczegółowe dotyczące odbywania przez niego kary w SDE:

- numer identyfikacyjny nadawany przez system;
- sygnatura akt sprawy, nazwa sądu;
- numery identyfikacyjne nadajnika i urządzeń rejestrujących, jeżeli używane są do wykonania kary w SDE;

- numery identyfikacyjne urządzeń; imiona, nazwiska i adresy osób wyposażonych w te urządzenia w związku z wykonywaniem kary w SDE;
- imię, imiona, nazwisko (pierwszy i drugi człon) skazanego;
- data urodzenia, miejsce urodzenia, numer PESEL, imiona rodziców, nazwisko panieńskie matki;
- adres miejsca przebywania skazanego w trakcie odbywania kary w SDE;
- numery telefonów skazanego – komórkowy i stacjonarny, jeżeli skazany je posiada;
- dane o postanowieniach sądu wprowadzone do systemu;
- harmonogram odbywania kary oraz harmonogramy dotyczące zakazu zbliżania się do określonych osób i miejsc;
- szczegółowy przebieg odbywania kary, w tym odnotowane zdarzenia (czas rejestracji zdarzenia, nazwa zdarzenia), podjęte działania podmiotu dozoru, działania skazanego, postanowienia i decyzje sędziego penitencjarnego, decyzje sądowego kuratora zawodowego, notatki wprowadzane przez dyżurnych Centrali Monitorowania itp.
- w przypadku zastosowania urządzeń z lokalizacją skazanego – szczegółowy zapis miejsc przebywania skazanego w poszczególnych dniach odbywania kary w SDE.

8.15. Upadek części systemu informatycznego Centrali Monitorowania nie powinien powodować przestoju dłuższego jednorazowo niż 4 godziny. Upadek systemu może wystąpić nie częściej niż 4 razy w roku. Całkowity roczny czas przestoju systemu SDE nie może przekroczyć 10 godzin.

8.16. Wszystkie zdarzenia związane z pracą w Centrali są odnotowywane automatycznie w dzienniku systemu zabezpieczonym przed manipulacją. Zdarzenia z dziennika są udostępniane do wglądu upoważnionym pracownikom Ministerstwa Sprawiedliwości nadzorującym funkcjonowanie SDE.

8.17. Centrala Monitorowania powinna mieć możliwość rozbudowy i modernizacji.

8.18. W SDE podlegają rejestracji następujące zdarzenia:

- instalacja nadajnika skazanego, stacjonarnego urządzenia monitorującego, przenośnego urządzenia monitorującego została zakończona z powodzeniem;
- skazany opuścił wyznaczone miejsce przebywania;
- skazany wszedł do wyznaczonego miejsca przebywania;
- skazany wszedł do zakazanego dla niego miejsca przebywania;
- skazany wyszedł z zakazanego dla niego miejsca przebywania;
- skazany zbliżył się do osoby chronionej na odległość mniejszą niż dozwolona;
- skazany oddalił się do osoby chronionej;
- dokonano manipulacji przy nadajniku lub przenośnym urządzeniu monitorującym a w szczególności próby uszkodzenia, otwarcia;
- nadajnik został uszkodzony;
- pasek nadajnika został uszkodzony lub przecięty;
- dokonano manipulacji stacjonarnym urządzeniem monitorującym a w szczególności: próba otwarcia, wstrząsy, przechył;
- urządzenie monitorujące zostało uszkodzone;

- odebrano sygnał o niskim stanie baterii nadajnika;
- odebrano sygnał o niskim stanie baterii urządzenia monitorującego;
- nastąpiła awaria zasilania stacjonarnego urządzenia monitorującego (odłączono stacjonarne urządzenie monitorujące od zasilania, albo zaszła rzeczywista awaria sieci elektrycznej);
- zasilanie elektryczne stacjonarnego urządzenia monitorującego z sieci zasilania zostało przywrócone;
- łączność urządzenia monitorującego z Centralą Monitorowania została utracona;
- urządzenie monitorujące nawiązało łączność z Centralą Monitorowania;
- w zasięgu urządzenia monitorującego pojawił się inny nadajnik;
- inny nadajnik opuścił zasięg urządzenia monitorującego;
- zdemontowano urządzenia stacjonarne skazanego;
- zdemontowano urządzenia przenośne i stacjonarne służące do kontroli zakazów zbliżania się do określonych osób lub miejsc.
- zidentyfikowano aktualne miejsce pobytu (na mapie cyfrowej) skazanego poprzez pozycjonowanie go w przypadku zastosowania urządzeń z lokalizacją skazanego.

8.19. System informatyczny zainstalowany w Centrali Monitorowania SDE odnotowuje i zapamiętuje zdarzenia podlegające rejestracji. System powinien posiadać funkcjonalność kategoryzacji zdarzeń. Czas dotarcia informacji o zdarzeniu do Centrali Monitorowania nie powinien być dłuższy niż 2 minuty.

8.20. System informatyczny SDE interpretuje obecność lub brak obecności nadajnika osoby skazanej w zasięgu jego urządzenia monitorującego, a także w zasięgu innych urządzeń monitorujących w wyznaczonych miejscach, bądź w wyznaczonej odległości od osób chronionych porównując chwilę odebrania sygnału z harmonogramami odbywania kary przez skazanego w SDE. Zamawiający w toku eksploatacji SDE ustali ostatecznie sposób określania tolerancji chwil czasowych harmonogramów skazanych.

8.21. Archiwizowanie danych o skazanych w SDE.

8.21.1. System informatyczny SDE archiwizuje wszystkie dane dotyczące skazanego oraz informacje zarejestrowane w związku z wykonywaniem czynności materialno-technicznych, dodatkowo system umożliwi ponowne wprowadzenie wybranych zarchiwizowanych danych do systemu oraz przeglądanie danych archiwalnych.

8.21.2. Archiwizowania zarejestrowanych danych osobowych i informacji dokonuje się zapisując je w bazie danych, a po zakończeniu odbywania kary - na trwałym nośniku. Treść zapisu nie może ulec zmianie od chwili utworzenia.

8.21.3 Nośnik z nagranyymi danymi powinien mieć oznaczenie:

- sygnaturę akt sprawy, w której dozór elektroniczny jest wykonywany;
- imię i nazwisko archiwizującego lub osoby nadzorującej archiwizację.
- czas archiwizacji.

8.21.4. Z czynności archiwizowania zarejestrowanych danych upoważniony pracownik Centrali Monitorowania sporządza, protokół archiwizacji, w którym zamieszcza:

- datę i miejsce sporządzenia protokołu oraz sygnaturę akt sprawy, w której wykonywany był dozór elektroniczny;

- swoje imię i nazwisko;
- oznaczenie czynności ze wskazaniem podstawy jej przeprowadzenia;
- nazwę upoważnionego podmiotu dozoru;
- dane identyfikujące urządzenie monitorujące skazanego oraz dane o ewentualnej wymianie tych urządzeń;
- chwilę zapisu danych archiwalnych;
- numer identyfikacyjny nadany nośnikowi z danymi archiwalnymi;
- inne dane w miarę potrzeby.

8.21.5. Do nośnika dołącza się wszystkie dokumenty otrzymane i wykonane przez podmiot dozoru, związane z wykonaniem kary w SDE .

8.21.6. Nośnik wraz z protokołem archiwizacji oraz innymi dokumentami związanymi z wykonaniem kary w SDE przechowywane są przez okres dwóch lat od zakończenia dozoru elektronicznego, w warunkach zabezpieczających przed utratą tych danych, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

8.21.7. Po upływie 2 lat od chwili utworzenia zapisany nośnik wraz z dołączonymi do niego dokumentami podlegają zniszczeniu. Wszystkie informacje przechowywane w bazie danych systemu dotyczące danej sprawy są kasowane. Zniszczenia nośnika oraz innych dokumentów i usuwanie zapisów w bazie danych dokonują upoważnieni pracownicy Centrali Monitorowania komisyjnie. Zniszczenie/kasowanie powinno być trwałe. Z czynności zniszczenia sporządza się protokół. Protokół przesyła się do właściwego dla sprawy sądu penitencjarnego.

## 9. Podmiot dozoru.

9.1. Wykonawca jako upoważniony podmiot dozoru w rozumieniu przepisów Ustawy o wykonywaniu kary pozbawienia wolności poza zakładem karnym w SDE zapewnia odpowiednią liczbę wykwalifikowanych pracowników niezbędnych dla realizacji zadań SDE.

9.2. Pracownikiem podmiotu dozoru wykonującego zadania określone w SDE może być obywatel polski o nieposzlakowanej opinii, który nie był skazany prawomocnym wyrokiem sądu za umyślnie popełnione przestępstwo lub przestępstwo skarbowe, korzystający z pełni praw publicznych i cywilnych, posiadający co najmniej średnie wykształcenie oraz odpowiednie kwalifikacje zawodowe. Poświadczenie niekaralności potwierdzone będzie odpowiednią informacją z KRK. Stwierdzenie odpowiednich kwalifikacji zawodowych udokumentowane będzie świadectwem czy dyplomem ukończenia odpowiedniej szkoły, studiów, kursów (w tym szkolenia z zakresu realizacji zadań w SDE).

9.3. Podmiot dozoru prowadzi Centralę Monitorowania do chwili przekazania Zamawiającemu.

9.4. Podmiot dozoru organizuje i tworzy sieć łączności mobilnej Centrali Monitorowania ze stacjonarnymi i przenośnymi urządzeniami monitorującymi SDE, a także sieć łączności ze swoimi ekspozyturami.

9.5. Przedstawiciele podmiotu dozoru wykonują polecenia sędziego penitencjarnego przy opracowywaniu warunków odbywania kary w SDE przez skazanych we właściwości danego sądu okręgowego oraz współpracują z sądowym kuratorem zawodowym wyznaczonym do pełnienia dozoru nad skazanymi w SDE. Podmiot dozoru wydaje opinię, czy miejsce przebywania każdego skazanego (jego warunki mieszkaniowe) umożliwiają zainstalowanie i odpowiednie funkcjonowanie dozoru elektronicznego, a także czy istnieją warunki techniczno-organizacyjne wykonywania tego dozoru przez podmiot dozoru. Uwarunkowania organizacyjne

Wykonawcy, a w tym: alokacja jednostek terenowych czy zespołów dyżurnych/patroli oraz środki techniczno-informacyjne Wykonawcy nie mogą stanowić podstawy do wydania negatywnej opinii odnośnie warunków organizacyjno-technicznych.

9.6. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zatrudnieniu kadry kierowniczej wszystkich szczebli członków zarządu podmiotu dozoru, personelu Centrali Monitorowania, kierowników oraz zastępców kierowników ekspozytur.

9.7. Podmiot dozoru gromadzi i przechowuje przez okres dwóch lat wszystkie dane związane z osobami skazanymi i sposobem odbywania kary. Dane te udostępnia Policji w razie potrzeby.

9.8. Podmiot dozoru reaguje na zdarzenia odnotowane w SDE zgodnie z przewidzianymi procedurami, wysyłając w razie potrzeby do miejsc przebywania skazanych i innych miejsc, gdzie zainstalowane są stacjonarne urządzenia monitorujące oraz do osób posiadających przenośne urządzenia monitorujące, zespoły dyżurne w celu ustalenia przyczyn określonych zdarzeń. W przypadku usterki technicznej zespół dyżurny usuwa ją. W przypadku naruszenia harmonogramu przez skazanego informuje właściwego sądowego kuratora zawodowego i sędziego penitencjarnego poprzez zapis w SDE lub w razie potrzeby telefonicznie, faksem lub bezpieczną pocztą elektroniczną (w praktyce informuje wydział penitencjarny danego sądu okręgowego i zespół kuratorski sądu rejonowego). Dane odnośnie instalacji i demontażu urządzeń oraz inne dane może wprowadzać do systemu wykorzystując stacje robocze ekspozytury. Istniejące w systemie środowisko testowe może mieć zastosowanie podczas testowania nowych urządzeń monitorujących zakupionych przez Wykonawcę.

9.9. Podmiot dozoru zachowuje stałą gotowość do realizacji zadań w SDE.

9.10. Podmiot dozoru szkoli użytkowników systemu oraz własny personel.

9.11. Podmiot dozoru udziela informacji o sposobie odbywania kary w SDE wszystkim zainteresowanym kandydatom do odbycia kary w SDE.

9.12. Personel podmiotu dozoru jest umundurowany, a samochody podmiotu dozoru są oznakowane. Wykonawca proponuje sposób identyfikacji wobec skazanych pracowników podmiotu dozoru wykonujących obowiązki w SDE.

## 10. Działania podmiotu dozoru.

10.1. Podmiot dozoru, podejmując działania zgodnie z przewidzianymi procedurami, zawsze stara się najpierw nawiązać ze skazanymi kontakt telefoniczny. Uzgadnia termin wizyty w miejscu przebywania skazanego oraz żąda wyjaśnień w razie potrzeby. Jeżeli w tym czasie skazany nie musi być obecny w miejscu przebywania zgodnie z harmonogramem, to wizyta u niego powinna się odbyć w ciągu pierwszej godziny najbliższego okresu jego obecności w miejscu przebywania.

10.2. Przedstawiciele podmiotu dozoru składają skazanemu wizytę w przypadku instalacji lub demontażu urządzeń w miejscu przebywania skazanego, a także sprawdzenia stanu urządzeń, albo według własnego planu kontroli działania tych urządzeń.

10.3. W celu sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania nadajnika i urządzeń monitorujących, podmiot dozoru ma prawo dokonać w każdym czasie kontroli technicznej tych urządzeń oraz żądać wyjaśnień od skazanego co do zdarzenia podlegającego rejestracji, którego dotyczy kontrola. Wszelkie czynności kontrolne, o których mowa, prowadzone są przez podmiot dozoru w obecności skazanego lub osób z nim przebywających lub zamieszkujących. Czynności podmiotu dozoru w miejscu przebywania osoby skazanej powinny być dokonane



zgodnie z celem tych czynności z zachowaniem umiaru i poszanowania godności osób, których te czynności dotyczą oraz bez wyrządzania zbędnych dolegliwości.

10.4. Skazany, a także osoby wspólnie z nim zamieszkałe mają obowiązek współdziałać w tym zakresie, a zwłaszcza umożliwić podmiotowi dozoru wejście do pomieszczeń, w których przebywają.

10.5. W miarę możliwości podmiot dozoru stosuje kontrolę zdalną przy pomocy posiadanych urządzeń technicznych bez konieczności kontaktu ze skazanym lub osobami wspólnie z nim zamieszkującymi. Podmiot dozoru przy pomocy posiadanych środków technicznych może potwierdzić obecność osoby monitorowanej zdalnie bez wchodzenia do miejsca przebywania osoby, a także prawidłowość działania stacjonarnego urządzenia monitorującego.

10.6. Z przeprowadzonej kontroli (połączonej z wizytą lub bez wizyty) zawsze sporządza się protokół. Wzór protokołu uzgodni Wykonawca z Zamawiającym. Fakt obecności przedstawicieli podmiotu dozoru powinien być automatycznie odnotowany przez system.

10.7. Podmiot dozoru dokonuje według własnego planu kontroli działania urządzeń monitorujących skazanego nie rzadziej niż raz w miesiącu, a jeśli okres kary jest krótszy niż miesiąc – co najmniej raz w ciągu odbywania kary. Kontrola może być związana z wizytą w miejscu przebywania skazanego.

10.8. W razie potrzeby podmiot dozoru może żądać od Policji udzielenia pomocy przy dokonywaniu czynności, w szczególności pomocy przy wejściu do miejsca przebywania skazanego.

10.9. Czynności kontrolnych można dokonać w porze nocnej tylko w przypadkach niecierpiących zwłoki; za porę nocną uważa się czas od godziny 22.00 do godziny 6.00. Kontrolę rozpoczętą za dnia można prowadzić nadal mimo nastania pory nocnej.

10.10. Skazany na czynności podmiotu dozoru może złożyć skargę do właściwego sądu penitencjarnego. Skazany może również składać wnioski i prośby do podmiotu dozoru ustnie, pisemnie lub pocztą elektroniczną.

11. Szkolenie użytkowników systemu i personelu podmiotu dozoru.

11.1. Wykonawca zorganizuje ośrodek (ośrodki) szkoleniowe SDE przeznaczone do szkolenia własnych pracowników i użytkowników systemu, a także testowania urządzeń i zmian w procedurach.

11.2. Szkolenie odbywa się w środowisku szkoleniowym systemu informatycznego SDE.

11.3. Zakres szkolenia powinien obejmować bieżącą eksploatację SDE oraz między innymi postępowanie w sytuacjach alarmowych, naruszeń odbywania kary, uszkodzeń sprzętu, przerw łączności i zasilania, awarii serwera.

11.4. Szkolenie personelu podmiotu dozoru powinno odbywać się z uwzględnieniem sytuacji stresowych z udziałem skazanych i jego współdomowników, procedur związanych z instalacją, testowaniem i demontażem urządzeń, z awarią zasilania i sieci łączności oraz procedur działania.

11.5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu i uzyska akceptację programów szkolenia.

12. Kontrola wykonywania kary pozbawienia wolności w SDE w miejscu przebywania skazanego za pomocą zestawu stacjonarnego skazanego oraz urządzeń służących do pozycjonowania z możliwością konfiguracji zestawu.

12.1. Czynności wstępne.

12.1.1. Sąd penitencjarny zwraca się do podmiotu dozoru o opinię odnośnie warunków organizacyjno-technicznych odbywania kary w SDE przez danego skazanego.

12.1.2. Podmiot dozoru dokonuje rozpoznania określonego miejsca przebywania skazanego i informuje sąd penitencjarny o możliwości instalacji urządzeń SDE pod wskazanym adresem lub o braku możliwości odbywania kary w SDE przez danego skazanego podając uzasadnienie. Zapisuje dane niezbędne do wprowadzenia do systemu w przypadku zastosowania urządzeń z lokalizacją skazanego. Proponuje sędziemu wybór odpowiednich urządzeń do kontroli odbywania kary w SDE przez skazanego.

12.1.3. Po otrzymaniu pozytywnej opinii od podmiotu dozoru o warunkach organizacyjno-technicznych odbywania kary w SDE przez danego skazanego sąd penitencjarny wydaje orzeczenie o zezwoleniu na odbycie przez skazanego kary w tym systemie.

12.1.4. Uprawniony użytkownik wprowadza do systemu dane o skazanym w formie wymaganej przez system oraz harmonogramy odbywania kary. Postanowienie sądu i harmonogramy odbywania kary w SDE otrzymuje skazany. Skazany potwierdza swoim podpisem przyjęcie harmonogramów odbywania kary do wiadomości.

12.1.5. Odpis postanowienia doręcza się podmiotowi dozoru.

12.1.6. Podmiot dozoru identyfikuje skazanego poprzez sygn. akt sprawy oraz nazwę sądu wydającego orzeczenie. Nadaje skazanemu dla celów funkcjonowania systemu własny numer identyfikacyjny.

12.1.7. Skazany po otrzymaniu zgody sądu penitencjarnego na odbycie kary pozbawienia wolności w SDE informuje podmiot dozoru o gotowości do rozpoczęcia odbywania kary w tym systemie. Podmiot dozoru rejestruje to zgłoszenie.

12.1.8. Przedstawiciele podmiotu dozoru w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez skazanego gotowości do rozpoczęcia kary w SDE składają wizytę skazanemu, po uprzednim uzgodnieniu ze skazanym, w celu zamontowania w miejscu przebywania skazanego nadajnika i ewentualnie urządzeń monitorujących. Instalacja może odbywać się w godzinach od 8.00 do 22.00 każdego dnia (rozpoczęcie instalacji po 22.00 – w uzgodnieniu ze skazanym).

12.1.9. Jeżeli skazanego nie ma w domu, mimo wcześniejszego uzgodnienia terminu wizyty, albo uchyła się od niezwłocznego umieszczenia stacjonarnego urządzenia monitorującego lub założenia nadajnika, podmiot dozoru zawiadamia o tym właściwego sędziego penitencjarnego (wydział penitencjarny sądu okręgowego) i sądowego kuratora zawodowego (zespół kuratorski sądu rejonowego).

12.1.10. Upoważniony podmiot żąda od skazanego okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość, podania danych osobowych i informacji o zmianie tych danych oraz okazania posiadanego postanowienia sądu. Identyfikacja skazanego stanowi ważny obowiązek podmiotu dozoru.

12.1.11. Jeżeli skazany jest kobietą, czynności instalacyjnych nadajnika i stacjonarnego urządzenia monitorującego dokonuje personel żeński podmiotu dozoru.

12.1.12. Nadajnik przygotowany do założenia skazanemu powinien być czysty (wydezynfekowany).

12.1.13. Nadajnik skazanemu odbywającego karę w SDE zakłada się na nogę tuż nad kostką. W przypadku braku takiej możliwości nadajnik może być założony na rękę w taki sposób, aby niemożliwe było zsuniecie nadajnika. Nadajnik z lokalizacją skazanego zakłada się wyłącznie na nogę skazanego tuż nad kostką.

12.2. Instalacja nadajnika skazanego i stacjonarnego urządzenia monitorującego w miejscu przebywania skazanego.

12.2.1. Po założeniu skazanemu nadajnika, przedstawiciele podmiotu dozoru instalują w miejscu przebywania skazanego stacjonarne urządzenie monitorujące i podłączają je do sieci zasilania elektrycznego. Powinno to być najbardziej dogodnie miejsce z punktu widzenia łączności z nadajnikiem. Stacjonarne urządzenie monitorujące powinno być umieszczone w takim miejscu, aby jak najmniej osób zamieszkujących ze skazanym musiało przemieszczać się koło urządzenia, czyli miejsce w miarę możliwości najmniej uczęszczane. Dostęp do urządzenia w miarę możliwości powinien być ograniczony.

12.2.2. Następnie, przedstawiciele podmiotu dozoru sprawdzają łączność między nadajnikiem a stacjonarnym urządzeniem monitorującym oraz między stacjonarnym urządzeniem monitorującym a Centralą Monitorowania. Dokonują niezbędnych testów łączności biorąc pod uwagę możliwe warianty poruszania się skazanego po pomieszczeniach miejsca przebywania. Podmiot dozoru sprawdza, czy wszystkie punkty miejsca przebywania są w zasięgu stacjonarnego urządzenia monitorującego.

12.2.3. Czas instalacji nadajnika i stacjonarnego urządzenia monitorującego nie powinien przekroczyć 30 minut.

12.2.4. Po zainstalowaniu nadajnika i stacjonarnego urządzenia monitorującego oraz sprawdzeniu poprawności działania zestawu przedstawiciele podmiotu dozoru przekazują skazanemu odpowiednie instrukcje i informacje odnośnie sposobu użytkowania zestawu i zachowania zasad bezpiecznego ich używania. Informują także o sposobie komunikowania się z podmiotem dozoru. Zapisują numery telefonów skazanego - stacjonarny i komórkowy – o ile skazany ich wcześniej nie podał.

12.2.5. Skazanego informuje się o:

- możliwości wystąpienia zakłóceń w pracy przekazanych mu urządzeń oraz potrzebie powiadamiania podmiotu dozoru o tych przypadkach;
- potrzebie dbania o powierzone urządzenia, zapobiegania ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu;
- konieczności poddania się czynnościom kontrolnym upoważnionego podmiotu dozoru mającym na celu sprawdzenie poprawności funkcjonowania nadajnika i stacjonarnego urządzenia monitorującego.

12.2.6. Z instalacji i uruchomienia jest sporządzany protokół. Przedstawiciele podmiotu informują o pomyślnej instalacji sędziego penitencjarnego (wydział penitencjarny sądu okręgowego) i sądowego kuratora zawodowego (zespół kuratorski sądu rejonowego). Fakt powiadomienia tych osób potwierdzają w protokóle. W protokóle zamieszcza się sygn. akt sprawy i nazwę sądu dane identyfikacyjne skazanego w SDE, dane osobowe skazanego, numery identyfikacyjne zainstalowanych urządzeń, inne dane związane z instalacją. Protokół podpisuje skazany i przedstawiciel podmiotu dozoru. Jeden egzemplarz protokołu pozostawia się skazanemu.

12.2.7. Chwila rozpoczęcia wykonywania kary w SDE przez skazanego jest równa chwili rozpoczęcia nadawania przez stacjonarne urządzenie monitorujące przydzielone skazanemu.

12.2.8. Wykonawca proponuje Zamawiającemu do akceptacji wzór informacji przekazywanych skazanemu w momencie instalacji oraz wzór protokołu poinstalacyjnego. Może również zaproponować zmiany doskonalące w procedurze instalacji urządzeń SDE w miejscu przebywania skazanego.

12.3. Demontaż nadajnika skazanego i stacjonarnego urządzenia monitorującego w miejscu przebywania skazanego.

12.3.1. Zestaw skazanego demontuje się w przypadku:

- zakończenia odbywania przez niego kary w SDE;
- postanowienia właściwego sądu penitencjarnego o przerwie w wykonywaniu przez skazanego kary w SDE lub zmianie miejsca przebywania skazanego.

12.3.2. Zgody na demontaż urządzeń w innych przypadkach udziela właściwy sąd, sędzia penitencjarny lub sądowy kurator zawodowy.

12.3.3. Demontaż urządzeń skazanego powinien nastąpić w ciągu 12 najbliższych godzin w sytuacjach określonych w pkt 12.2.1. i pkt 12.2.2. od uzyskania tej informacji.

12.3.4. Chwila zakończenia dozoru elektronicznego wobec skazanego następuje po upływie wysokości kary wyrażonej w postanowieniu sądu w dniach (dobach). Od tego momentu system informatyczny nie odnotowuje sygnałów z urządzeń monitorujących skazanego w SDE związanych z przestrzeganiem harmonogramów odbywania kary. Inne sygnały są odnotowywane przez system do chwili demontażu tych urządzeń.

12.3.5. Pracownicy podmiotu dozoru demontują urządzenia przekazane skazanemu na czas odbywania kary w miejscu jego przebywania po uprzednim uzgodnieniu z nim wizyty. Demontażu urządzeń dokonuje się w godzinach 8.00 – 22.00 każdego dnia (po 22.00 – w uzgodnieniu ze skazanym).

12.3.6. Z wykonanych czynności demontażu urządzeń SDE sporządza się protokół, którego postać zaproponuje Wykonawca i który uzyska akceptację Zamawiającego.

12.3.7. Po zakończeniu czasu trwania przerwy w wykonywaniu kary, ponowne założenie nadajnika i zamontowanie stacjonarnego urządzenia monitorującego w przypadku kontynuowania kary w SDE odbywa się po uprzednim zgłoszeniu przez skazanego gotowości do założenia nadajnika.

12.4. Instalacja i demontaż nadajnika lub nadajnika skazanego z przenośnym urządzeniem monitorującym w miejscu przebywania skazanego.

12.4.1 Procedury związane z montażem i demontażem - stosuje się procedury odpowiednio jak w pkt. 12.2. i w pkt. 12.3.

12.4.2. W przypadku stosowania urządzeń do pozycjonowania skazanego należy określić współrzędne lokalizacyjne stref i miejsc zabronionych lub nakazanych dla skazanego.

12.5. Zmiana w harmonogramie odbywania kary przez skazanego w SDE.

Jeżeli sędzia penitencjarny wprowadził zmiany w harmonogramie już zapisanym w systemie, odpis postanowienia, albo decyzję w tej sprawie dostarcza się podmiotowi dozoru. Jeżeli zmiana w harmonogramie odbywania kary wiąże się ze zmianą miejsca przebywania skazanego, to odbywa się to jak przy rozpoczynaniu kary w SDE: zgłoszenie przez skazanego gotowości do demontażu urządzeń w miejscu odbywania kary, demontaż urządzeń, zgłoszenie skazanego do instalacji w nowym miejscu przebywania, instalacja urządzeń w nowym miejscu przebywania.

12.6. Skazany nie znajduje się w nakazanym miejscu przebywania zgodnie z harmonogramem.

12.6.1. Po przekroczeniu czasu tej nieobecności o 30 minut, dyżurny Centrali Monitorowania, nie później niż w ciągu najbliższych 15 minut kontaktuje się telefonicznie ze skazanym. W przypadku stacjonarnego urządzenia monitorującego do tego celu wykorzystuje się w pierwszej kolejności telefon stacjonarnego urządzenia monitorującego. Jeżeli skazany, albo osoba wspólnie

z nim zamieszkująca, nie podnosi słuchawki urządzenia, dyżurny próbuje skontaktować się ze skazanym wykorzystując jego telefon stacjonarny lub komórkowy, jeśli skazany posiada te telefony.

12.6.2. Jeżeli nie nawiązano łączności telefonicznej ze skazanym, dyżurny Centrali Monitorowania wydaje dyspozycje wyjazdu zespołowi dyżurnemu z właściwej dla skazanego ekspozytury. Zespół powinien dotrzeć do miejsca przebywania skazanego przed upływem 4-ej godziny od chwili otrzymania dyspozycji wyjazdu od dyżurnego Centrali Monitorowania.

12.6.3. Jeżeli nawiązano łączność ze skazanym lub osobą wspólnie z nim zamieszkującą, dyżurny żąda wyjaśnień przyczyn nieobecności skazanego. Po uzyskaniu wyjaśnień dyżurny stwierdza, czy odnotowanie nieobecności skazanego wynika z naruszenia przez niego warunków wykonywania kary, czy też wynika z usterki systemu.

12.6.4. W przypadku podejrzenia usterki systemu, dyżurny wysyła do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny z właściwej dla skazanego ekspozytury podmiotu dozoruującego.

12.6.5. Po przybyciu do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny wchodzi do miejsca przebywania skazanego. Jeżeli skazany lub osoby z nim zamieszkujące nie zgadzają się na wejście zespołu do pomieszczeń miejsca przebywania skazanego, zespół wzywa Policję i wchodzi w jej asyście.

12.6.6. Jeżeli zespół dyżurny po przybyciu do miejsca przebywania skazanego stwierdza nieobecność skazanego, informuje o tym Centralę Monitorowania i wraca do ekspozytury podmiotu dozoruującego.

12.6.7. Jeżeli zespół dyżurny po wejściu do miejsca przebywania stwierdza usterkę urządzeń systemu (skazany jest obecny w miejscu przebywania), dokonuje niezbędnej naprawy lub wymiany urządzeń w razie potrzeby. Fakt ten stwierdza w protokole wykonanym w dwóch egzemplarzach, z których jeden pozostawia się skazanemu. Adnotacje o działaniu podmiotu dozoruującego wprowadza do systemu informatycznego podmiot dozoruujący.

12.7. Słaba bateria nadajnika lub przenośnego urządzenia monitorującego, słaba bateria stacjonarnego urządzenia monitorującego skazanego, awaria telefonu stacjonarnego urządzenia monitorującego.

12.7.1. Po odebraniu sygnału o słabej baterii nadajnika, słabej baterii stacjonarnego urządzenia monitorującego skazanego, awarii telefonu stacjonarnego urządzenia monitorującego dyżurny Centrali Monitorowania w ciągu najbliższych 15 minut powiadamia zespół dyżurny z właściwej dla skazanego ekspozytury Centrali Monitorowania. Zespół dyżurny uzgadnia ze skazanym czas wizyty w miejscu przebywania skazanego.

12.7.2. W przypadku przenośnego urządzenia monitorującego w pierwszej kolejności powiadamia się skazanego, a przypadku braku reakcji dyżurny poleca wysłanie zespołu dyżurnego do miejsca pobytu, w którym skazany powinien przebywać zgodnie z harmonogramem.

12.7.3. W czasie wizyty u skazanego zespół dyżurny wymienia baterie, wymienia urządzenia lub poucza o konieczności doładowywania baterii, a następnie sporządza protokół w dwóch egzemplarzach. Uaktualnione zostają również dane w systemie informatycznym odnośnie urządzeń zainstalowanych u skazanego.

12.8. Manipulacja przy nadajniku skazanego lub przy urządzeniach monitorujących w miejscu przebywania.

W czasie nie dłuższym niż 15 minut od odebrania sygnału o manipulacji przy nadajniku skazanego lub przy stacjonarnym urządzeniu monitorującym dyżurny Centrali Monitorowania (dyżurny ekspozytury, po otrzymaniu polecenia z Centrali Monitorowania) jest zobowiązany

nawiązać kontakt telefoniczny ze skazanym w celu przeprowadzenia z nim rozmowy ostrzegawczej. W przypadku braku kontaktu telefonicznego dyżurny zaprzestaje ponownych prób jego nawiązania. Zarówno po nawiązaniu kontaktu jak i przy jego braku nie podejmuje się innych działań. Zdarzenie zapisane w systemie pozostaje do oceny przez właściwego sądowego kuratora zawodowego oraz sędziego penitencjarnego.

12.9. Uszkodzenie nadajnika, uszkodzenie paska nośnego nadajnika, uszkodzenie urządzeń monitorujących skazanego

12.9.1. W ciągu 5 minut od chwili zanotowania uszkodzenia w systemie dyżurny Centrali Monitorowania (dyżurny ekspozytury, po otrzymaniu polecenia z Centrali Monitorowania) kontaktuje się ze skazanym w celu wyjaśnienia przyczyn powstania takiego sygnału.

12.9.2. Jeżeli sygnał o uszkodzeniu pojawił się w czasie planowanej w harmonogramie nieobecności skazanego, dyżurny nawiązuje z nim kontakt telefoniczny w ciągu 15 minut po przewidzianej w harmonogramie chwili powrotu do miejsca przebywania. Niezależnie od faktu nawiązania kontaktu ze skazanym, dyżurny wysyła do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny, który może dojechać do tego miejsca z wyprzedzeniem tak, aby oczekiwać na powrót skazanego, albo dojeżdża do miejsca przebywania skazanego już po jego powrocie.

12.9.3. Jeżeli sygnał pojawił się w czasie planowanej w harmonogramie obecności skazanego, to niezależnie od wyjaśnień skazanego lub osoby wspólnie z nim zamieszkującej dyżurny wysyła do miejsca przebywania zespół dyżurny. Zespół dyżurny jest wysyłany również, gdy nie nawiązano kontaktu telefonicznego. Zespół dyżurny zobowiązany jest dojechać do miejsca przebywania skazanego w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od otrzymania dyspozycji wyjazdu.

12.9.4. Jeżeli zespół dyżurny po przybyciu do miejsca przebywania skazanego stwierdza jego nieobecność, wprowadza odnośną informację do systemu i wraca do miejsca dyżurowania.

12.9.5. Po przybyciu do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny wchodzi do jego miejsca przebywania. Jeżeli skazany lub osoby z nim zamieszkujące nie zgadzają się na wejście zespołu do pomieszczeń miejsca przebywania skazanego, zespół wzywa Policję i wchodzi w jej asyście.

12.9.6. Jeżeli zespół dyżurny po wejściu do miejsca przebywania skazanego stwierdza usterkę nadajnika lub urządzenia monitorującego, dokonuje ich wymiany. Fakt wymiany urządzeń stwierdza w protokole wykonanym w dwóch egzemplarzach, z których jeden pozostawia się skazanemu, a także zapisuje się w systemie informatycznym SDE.

12.9.7. Jeżeli nadajnik lub urządzenie monitorujące zostały uszkodzone przez skazanego, albo wskutek działania służb ratunkowych, zespół dyżurny zabiera urządzenie (urządzenia) uszkodzone oraz inne elementy urządzenia monitorującego. Urządzenia uszkodzone są przechowywane w ekspozyturze do czasu rozstrzygnięcia postępowania wyjaśniającego w tej sprawie. Zespół dyżurny sporządza stosowny protokół demontażu urządzeń skazanego w dwóch egzemplarzach i informuje o tym właściwego sędziego penitencjarnego (wydział penitencjarny sądu okręgowego) oraz sądowego kuratora zawodowego (wydział penitencjarny sądu rejonowego). Zdarzenie to zapisuje się również w systemie informatycznym SDE.

12.10. Odłączenie urządzenia monitorującego bądź nadajnika od sieci łączności.

12.10.1. Jeżeli czas odłączenia urządzenia monitorującego lub nadajnika skazanego od sieci łączności przekroczył 30 minut, dyżurny Centrali Monitorowania sprawdza, czy z harmonogramu odbywania kary wynika, że skazany powinien być w miejscu przebywania. Jeżeli tak, to próbuje się skontaktować z nim telefonicznie. Jeżeli uda mu się nawiązać kontakt telefoniczny, pyta o wyjaśnienie braku łączności.

12.10.2. Jeżeli skazany nie potwierdza uszkodzenia łączności lub nie zna przyczyn braku łączności, dyżurny kontaktuje się telefonicznie z właściwym operatorem łączności. Jeżeli operator łączności nie potwierdza przerwy w łączności, dyżurny wysyła do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny. Zespół dyżurny powinien dojechać do miejsca przebywania skazanego przed upływem 4 godzin od otrzymania dyspozycji wyjazdu.

12.10.3. Zespół dyżurny wchodzi do miejsca przebywania za zgodą skazanego lub zespół dyżurny korzysta z pomocy Policji.

12.10.4. Jeżeli brak łączności urządzenia monitorującego lub nadajnika z Centralą Monitorowania wynika z usterki urządzenia lub innych przyczyn zewnętrznych, zespół dyżurny stara się usunąć usterkę łącznie z ewentualną wymianą urządzeń.

12.10.5. Jeżeli brak łączności wynika z działania skazanego, zespół dyżurny przywraca łączność i poucza skazanego o konsekwencjach przerw w łączności z winy skazanego.

12.10.6. Jeżeli przerwa w łączności nastąpiła w czasie przewidywanej w harmonogramie nieobecności skazanego, dyżurny sprawdza przyczyny braku łączności u właściwego operatora łączności. W przypadku braku zewnętrznych przyczyn przerwy w łączności, dyżurny kontaktuje się ze skazanym po jego powrocie do miejsca przebywania w ciągu 30 minut po jego przybyciu, zgodnie z harmonogramem. Po uzyskaniu od niego wyjaśnień, przy dalszym braku łączności, wysyła do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny. Zespół dyżurny powinien dojechać do miejsca przebywania skazanego przed upływem 4 godzin od otrzymania dyspozycji wyjazdu.

12.11. Odłączenie stacjonarnego urządzenia monitorującego skazanego od zasilania.

12.11.1. Jeżeli czas odłączenia od zasilania elektrycznego stacjonarnego urządzenia monitorującego przekroczył 30 minut, dyżurny Centrali Monitorowania w ciągu najbliższych 15 minut sprawdza, czy z harmonogramu odbywania kary wynika, że skazany powinien być w miejscu przebywania. Jeżeli tak, to próbuje się skontaktować z nim telefonicznie. Jeżeli uda mu się nawiązać kontakt telefoniczny, pyta o wyjaśnienie braku zasilania.

12.11.2. Jeżeli skazany nie potrafi wyjaśnić przyczyn braku zasilania, dyżurny kontaktuje się telefonicznie z właściwym dostawcą energii elektrycznej. Jeżeli dostawca energii elektrycznej nie potwierdza przerwy w zasilaniu, dyżurny wysyła do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny z właściwej ekspozytury. Zespół dyżurny powinien dojechać do miejsca przebywania skazanego przed upływem 4 godzin od otrzymania dyspozycji wyjazdu.

12.11.3. Zespół dyżurny wchodzi do miejsca przebywania za zgodą skazanego lub zespół dyżurny korzysta z pomocy Policji.

12.11.4. Jeżeli brak zasilania stacjonarnego urządzenia monitorującego wynika z usterki urządzenia lub innych przyczyn zewnętrznych, zespół dyżurny stara się usunąć usterkę łącznie z ewentualną wymianą urządzenia.

12.11.5. Jeżeli brak zasilania wynika z działania skazanego, przywraca zasilanie i poucza skazanego o konsekwencjach wyłączenia zasilania stacjonarnego urządzenia monitorującego.

12.11.6. Jeżeli przerwa w zasilaniu nastąpiła w czasie przewidywanej w harmonogramie nieobecności skazanego, dyżurny Centrali Monitorowania sprawdza przyczyny braku zasilania u dostawcy energii elektrycznej. W przypadku braku zewnętrznych przyczyn przerwy w zasilaniu, dyżurny kontaktuje się ze skazanym po jego powrocie do miejsca przebywania w ciągu 30 minut po jego przybyciu, zgodnie z harmonogramem. Po uzyskaniu od niego wyjaśnień, przy dalszym braku zasilania, wysyła do miejsca przebywania skazanego zespół dyżurny. Zespół dyżurny powinien dojechać do miejsca przebywania skazanego przed upływem 4 godzin od otrzymania dyspozycji wyjazdu.

13. Kontrola wykonywania przez skazanego zakazu zbliżania się do osoby, do której nie wolno mu się zbliżać.

13.1. Instalacja przenośnego urządzenia monitorującego u osoby, do której skazanemu nie wolno się zbliżać.

13.1.1. Po otrzymaniu postanowienia sądu penitencjarnego oraz zgody osoby, do której skazanemu nie wolno się zbliżać, na zainstalowanie u niej przenośnego urządzenia monitorującego przedstawiciele podmiotu dozoru uzgadniają termin wizyty u tej osoby tak, aby w miarę możliwości przekazać jej przenośne urządzenie monitorujące przed rozpoczęciem kary przez skazanego.

13.1.2. W czasie wizyty u tej osoby przedstawiciele podmiotu dozoru przekazują jej przenośne urządzenie monitorujące i ustawiają zasięg jego działania, demonstrują urządzenia i udzielają niezbędnego instruktażu. Zapisują także numery telefonów stacjonarnego i komórkowego, o ile dana osoba ich jeszcze nie podała.

13.1.3. Z czynności przekazania przenośnego urządzenia monitorującego jest sporządzany protokół w dwóch egzemplarzach. Jeden egzemplarz protokołu pozostawia się osobie, do której skazanemu nie wolno się zbliżać.

13.2. Demontaż przenośnego urządzenia monitorującego u osoby, do której skazanemu nie wolno się zbliżać.

13.2.1. Demontaż przenośnego urządzenia monitorującego odbywa się przypadku:

- zakończenia przez skazanego odbywania przez niego kary w SDE;
- postanowienia właściwego sądu penitencjarnego o przerwie w wykonywaniu przez skazanego kary w SDE.

13.2.2. Demontaż przenośnego urządzenia monitorującego polega na przyjęciu urządzenia od osoby, do której skazanemu nie wolno się zbliżać, przez przedstawicieli podmiotu dozoru. Czynności te odbywają się w czasie uzgodnionej wizyty u tej osoby. Z czynności tej sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach.

13.3. Skazany jest w zasięgu przenośnego urządzenia monitorującego osoby, do której nie wolno mu się zbliżać.

13.3.1. Jeżeli nadajnik skazanego znajduje się co najmniej 5 min w zasięgu przenośnego urządzenia monitorującego osoby w czasie, w którym skazanemu nie wolno się do tej osoby zbliżać, dyżurny Centrali Monitorowania kontaktuje się ze skazanym oraz z osobą posiadającą przenośne urządzenie monitorujące w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Z przeprowadzonych czynności sporządza zapis w systemie.

13.3.2. Jeżeli nie udało mu się nawiązać kontaktów telefonicznych, nie podejmuje żadnych dalszych działań.

13.4. Uszkodzenie przenośnego urządzenia monitorującego osoby, do której skazanemu nie wolno się zbliżać.

13.4.1. Po odebraniu sygnału o uszkodzeniu przenośnego urządzenia monitorującego osoby, do której skazanemu nie wolno się zbliżać, dyżurny Centrali Monitorowania poleca zespołowi dyżurnemu ekspozytury właściwej dla danej osoby złożenie jej wizyty celem wyjaśnienia sprawy.

13.4.2. Zespół dyżurny ekspozytury składa danej osobie wizytę po uzgodnieniu z nią terminu wizyty telefonicznie.



13.4.3. Jeżeli zespół dyżurny stwierdza usterkę przenośnego urządzenia monitorującego, dokonuje jego wymiany.

13.4.4. Jeżeli przenośne urządzenie monitorujące zostało uszkodzone z winy tej osoby lub z innych przyczyn, zespół dyżurny zabiera uszkodzone urządzenie i wydaje nowe. Uszkodzone urządzenie jest przechowywane w ekspozyturze do czasu rozstrzygnięcia postępowania wyjaśniającego. Powiadamia o tym właściwego sędziego penitencjarnego (wydział penitencjarny sądu okręgowego) i sądowego kuratora zawodowego (zespół kuratorski sądu rejonowego).

13.4.5. Z przeprowadzonych czynności sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach.

14. Kontrola wykonania przez skazanego zakazu zbliżania się do określonych miejsc.

14.1. Instalacja stacjonarnego urządzenia monitorującego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać.

14.1.1. Wraz z postanowieniem sądu o zainstalowaniu w określonym miejscu stacjonarnego urządzenia monitorującego podmiot dozoru otrzymuje wskazanie osoby, której dane urządzenie może powierzyć. Przedstawiciele podmiotu dozoru uzgadniają z nią termin wizyty w miejscu, w którym urządzenie ma być zainstalowane tak, aby w miarę możliwości zainstalować je przed rozpoczęciem kary pozbawienia wolności w SDE przez określonego skazanego, któremu nie wolno zbliżać się do danego miejsca.

14.1.2. W czasie wizyty w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać, przedstawiciele podmiotu dozoru przekazują osobie wymienionej w postanowieniu sądu stacjonarne urządzenie monitorujące, ustawiają zasięg urządzenia tak, aby wykrywało ono nadajnik skazanego w obrębie tego miejsca, demonstrują działanie urządzenia i udzielają niezbędnego instruktażu. Zapisują numery telefonów danej osoby - stacjonarnego i komórkowego – o ile dana osoba ich jeszcze nie podała.

14.1.3. Z czynności przekazania stacjonarnego urządzenia monitorującego sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach. Jeden egzemplarz protokołu pozostawia się osobie, której pieczy pozostawiono urządzenie.

14.2. W przypadku stosowania innych urządzeń niż stacjonarne, kontrola zakazu zbliżania do określonych miejsc polega na założeniu skazanemu nadajnika z lokalizacją skazanego, a także na określeniu miejsc i stref, do których skazanemu nie wolno się zbliżać, na mapie cyfrowej, wprowadzeniu tych danych do systemu informatycznego i systematycznemu odnotowywaniu aktualnej pozycji skazanego i porównywaniu tych danych z harmonogramami..

14.3. Demontaż stacjonarnego urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać

14.3.1. Demontaż urządzenia odbywa się w przypadku:

- zakończenia przez skazanego odbywania przez niego kary w SDE;
- postanowienia właściwego sądu penitencjarnego o przerwie w wykonywaniu przez skazanego kary w SDE.

14.3.2. Demontaż polega na przyjęciu przez przedstawicieli podmiotu dozoru urządzenia od osoby, której pieczy urządzenie powierzono. Czynność ta odbywa się w czasie uzgodnionej z tą osobą wizyty w miejscu instalacji urządzenia.

14.3.3. Z przeprowadzonych czynności sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach.

14.4. Skazany jest w zasięgu urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego nie wolno mu się zbliżać

Jeżeli nadajnik skazanego znajduje się co najmniej 5 minut w zasięgu urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać, w czasie kiedy nie wolno mu się do tego miejsca zbliżać, dyżurny Centrali Monitorowania (dyżurny ekspozytury, po otrzymaniu polecenia z Centrali Monitorowania) kontaktuje się telefonicznie ze skazanym w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Z przeprowadzonej czynności sporządza zapis w systemie. Jeżeli nie udało mu się nawiązać kontaktu telefonicznego ze skazanym nie podejmuje dalszych działań.

14.5. Słaba bateria urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać, awaria telefonu urządzenia monitorującego.

14.5.1. Po odebraniu sygnału o słabej baterii urządzenia bądź awarii telefonu tego urządzenia dyżurny zleca zespołowi dyżurnemu nawiązanie kontaktu z osobą, której pieczy urządzenie monitorujące powierzono, w celu uzgodnienia terminu wizyty.

14.5.2 Zespół dyżurny po uzgodnieniu wizyty w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać, dokonuje wymiany urządzenia i sporządza protokół w dwóch egzemplarzach.

14.6 Manipulacja przy urządzeniu monitorującym zainstalowanym w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać.

Po odebraniu sygnału o manipulacji przy urządzeniu dyżurny przeprowadza z osobą, której pieczy powierzono urządzenie, rozmowę wyjaśniającą.

14.7 Uszkodzenie urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać.

14.7.1. Po odebraniu sygnału o uszkodzeniu urządzenia dyżurny przeprowadza z osobą, której pieczy urządzenie powierzono, rozmowę wyjaśniającą, a następnie zleca zespołowi dyżurnemu uzgodnienie terminu wizyty w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać.

14.7.2. Jeżeli uszkodzenie urządzenia wynika z jego usterki, zespół dyżurny wymienia je na nowe. Jeżeli uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, której pieczy urządzenie powierzono, albo z winy innych osób, zespół dyżurny demontuje urządzenie, wymienia je na nowe, a uszkodzone przechowuje w ekspozyturze do zakończenia postępowania wyjaśniającego.

14.7.3. Z czynności przeprowadzonych przez zespół dyżurny sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach.

14.8. Odłączenie od sieci zasilania elektrycznego stacjonarnego urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać.

14.8.1. W przypadku odłączenia od sieci zasilania urządzenia przez czas dłuższy niż 30 min dyżurny Centrali Monitorowania nawiązuje kontakt telefoniczny z osobą, której pieczy powierzono urządzenie, w celu wyjaśnienia sprawy.

14.8.2. Jeżeli osoba ta nie potrafi wyjaśnić przyczyny braku zasilania, dyżurny kontaktuje się telefonicznie z właściwym dostawcą energii elektrycznej.

14.8.3. Jeżeli dostawca energii elektrycznej nie potwierdza przerwy w zasilaniu, dyżurny wysyła do miejsca, w którym zainstalowano urządzenie, zespół dyżurny z właściwej ekspozytury Centrali Monitorowania.

14.8.4. Jeżeli brak zasilania urządzenia wynika z usterki urządzenia, zespół dyżurny dokonuje wymiany urządzenia.

14.8.5. Jeżeli brak zasilania wynika z winy osoby, której pieczy powierzono urządzenie, albo wskutek działania innych osób, zespół dyżurny przywraca zasilanie i poucza tą osobę o konsekwencjach wyłączenia zasilania stacjonarnego urządzenia monitorującego zainstalowanego w miejscu, do którego skazanemu nie wolno się zbliżać.

14.9 Odłączenie od sieci łączności (w przypadku odłączenia od sieci łączności stosuje się zasady jak w pkt. 12.10)

## **II. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DLA ELEMENTÓW SYSTEMU DOZORU ELEKTRONICZNEGO**

1. Wymagania dotyczące oprogramowania.

1.1. Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia musi być:

- zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi,
- zgodne z przepisami prawa, także po wprowadzeniu przez ustawodawcę zmian w obowiązujących przepisach,
- łatwo modyfikowalne, zwłaszcza w zakresie funkcjonalności, dodawania nowych funkcji, nowych kryteriów służących do wyszukiwania danych, tworzenia nowych raportów i zestawień,

1.2. Każda nowa wersja oprogramowania powinna akceptować istniejące dane lub zawierać moduł wykonujący ich migrację do nowej wersji,

1.3. Procedura wdrożenia kolejnej wersji oprogramowania musi umożliwiać powrót do wersji poprzedniej,

1.4. Interfejs SDE powinien być ergonomiczny i przyjazny dla użytkownika oraz w wersji ostatecznej (produkcyjnej) zawierać wszystkie sugestie użytkowników zaakceptowane przez zamawiającego zgłoszone podczas testów akceptacyjnych,

1.5. System powinien zapewnić:

- integralność danych
- efektywny jednoczesny dostęp użytkowników do wspólnych danych,
- integralność transakcji,
- możliwość odtwarzania stanu sprzed awarii,
- zabezpieczenie przed nieupoważnionym dostępem.

1.6. Technologia w jakiej wykonane zostanie oprogramowanie musi umożliwiać działanie aplikacji funkcjonującej w środowisku rozproszonym z komponentami logiki aplikacji rezydującymi na centralnym serwerze. Zastosowane rozwiązanie musi zapewniać wydajne i jednocześnie stabilne działanie systemu oraz gwarantować skuteczną ochronę danych przesyłanych pomiędzy elementami systemu.

1.7. W rozwiązaniu musi być zastosowana relacyjna, transakcyjna baza danych

- odpowiedzialna za gromadzenie wszystkich przetwarzanych danych,
- gwarantująca pewność zapisów,
- zapewniająca nieprzerwany dostęp do danych dla kilkuset użytkowników jednocześnie.

1.8. Konieczne jest zapewnienie niezawodności systemu – musi być on dostępny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

- 1.9. Wymagany jest wysoki poziom zabezpieczeń – komunikacja pomiędzy Centralą Monitorowania i stacjami roboczymi musi być szyfrowana.
- 1.10. Uwierzytelnianie użytkowników powinno się odbywać przy wykorzystaniu kart elektronicznych lub innych rozwiązań gwarantujących bardzo wysokie bezpieczeństwo autentykacji.
- 1.11. Aplikacja musi zapewniać mechanizmy integracji z innymi aplikacjami przy użyciu nowoczesnych technologii umożliwiające wymianę danych.
- 1.12. Wydajność powinna pozwalać na optymalne wykorzystanie zastosowanego sprzętu komputerowego.
- 2.1. System musi umożliwiać instalację na systemie operacyjnym Windows Server od 2003 do 2008 lub jakimkolwiek równoważnym systemie operacyjnym objętym wsparciem producenta tego systemu operacyjnego.
- 2.2. System zarządzania bazą danych musi charakteryzować się następującymi cechami:
- Wsparcie platformy 32-bitowej i 64-bitowej.
  - Zapewnienie wysokiej dostępności i niezawodności (wielowęzłowe klastry failover, synchronizacja z serwerem zapasowym, łatwość odtwarzania po błędach użytkowników i aplikacji, możliwość balansowania obciążenia).
  - Zapewnienie bezpieczeństwa danych na etapie składowania i transmisji potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Wsparcie dla zdefiniowanej w przedsiębiorstwie polityki bezpieczeństwa (np. automatyczne wymuszanie zmiany haseł użytkowników).
  - Skalowalność - od urządzeń mobilnych do centrów obliczeniowych.
  - Mechanizm autostrojzenia (dynamiczne zarządzanie parametrami konfiguracyjnymi m.in. w zależności od obciążenia i dostępnych zasobów). Zintegrowane narzędzia do zarządzania oparte o system zarządzania bazą danych - graficzne i skryptowe.
  
  - Zintegrowane narzędzia optymalizacji i śledzenia operacji wykonywanych przez użytkowników (silnik relacyjny).
  - Narzędzia do audytu poprawności środowiska, w jakim został zainstalowany i jest eksploatowany system zarządzania bazą danych pod względem bezpieczeństwa.
  - Możliwość wykonywania typowych operacji administracyjnych (operacje na indeksach, backup) bez przerywania pracy systemu lub przechodzenia w tryb jednon użytkownikowy.
  - Dedykowane połączenie do serwera dla administratora.
  - Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez bezpieczne połączenie internetowe.
  - Obsługa błędów programowych na zasadzie try/catch.
  - Możliwość tworzenia rekursywnych zapytań SQL.
  - Przezroczyste dla aplikacji partycjonowanie danych (tabele, indeksy,)
  - Możliwość rozbudowywania silnika raportowego (dostarczanie raportów, rendering, bezpieczeństwo dostępu do danych).
- 2.3. W ramach postępowania Wykonawca musi dostarczyć infrastrukturę serwerową pracującą w klastrze wraz z systemem operacyjnym, dostarczyć oprogramowanie spełniające wymagania funkcjonalne dla platformy integracyjnej oraz bezterminowe licencje na oprogramowanie umożliwiające obsługę podmiotów zależnych.
- 2.4. Wymagania dotyczące platformy integracyjnej:

#### 2.4.1. Architektura:

- Możliwość równoległego wykonywania procesów.
- Zrównoleglenie operacji nie wymaga zmiany logiki przetwarzania (np. przeprogramowania interfejsu).

•

#### 2.4.2. Infrastruktura

##### 2.4.2.1. Środowisko użytkowników

- Graficzny interfejs użytkownika - administratora.
  - Znakowy interfejs użytkownika - programisty (możliwość testowania zadań z linii poleceń).
  - Znakowy interfejs użytkownika - administratora (możliwość uruchamiania zadań z linii poleceń, tworzenia skryptów administracyjnych).
- Środowisko administracyjne oparte na Windows XP/Vista bądź równoważne (oparte na systemie operacyjnym serwera)

##### 2.4.2.2. Środowisko systemowe

- Utworzenie 3 środowisk:
- PROD - produkcyjne pracujące w klastrze;
- DEV – szkoleniowe;
- TEST - testowe - do testowania poprawności kopii, nowych wersji, szkoleń.

##### 2.4.2.3. Skalowalność

- Musi być zapewniona skalowalność pod względem pojemności systemu (Liczba interfejsów, ilość przesyłanych informacji).
- Musi być zapewniona skalowalność pod względem czasu odpowiedzi.
- Możliwość przetwarzania na wielu maszynach z bilansowaniem obciążenia (klastr Active-Active).
- Możliwość kolejgowania komunikatów na poziomie serwera, z możliwością współpracy z zewnętrznym systemem kolejgowania.
- Skalowanie platformy musi gwarantować utrzymanie zdefiniowanych obiektów.

#### 2.4.3. Bezpieczeństwo

##### Użytkownicy i uprawnienia

- Autoryzacja użytkowników za pomocą metody zapewniającej bezpieczeństwo
- Możliwość nadawania ograniczeń na hasła, m.in.: długość -min.12, czas ważności, historia haseł – min. 10, złożoność hasła;
- Wymagana możliwość nadawania ograniczeń na hasła, zróżnicowanych dla grup użytkowników.
- Moduł single sign-on (SSO);
- Możliwość współpracy z systemem podpisu elektronicznego
- Możliwość szyfrowania komunikatów, transmisji
- Kopie i odtwarzanie po awariach
- Możliwość wykonania kopii on-line systemu.

#### 2.4.4. Komunikacja

- Gwarantowanie dostarczenia komunikatu

2.5. Urządzenia w centralnym węźle komunikacyjnym systemu powinny być zbudowane na systemach operacyjnych objętych wsparciem producenta tych systemów.

2.6. Oferowane oprogramowanie powinno być dostosowane do lokalnych norm i warunków.

2.7. System musi być skalowalny, tj. możliwe powinno być zwiększenie liczby użytkowników i klientów bez zmiany koncepcji.

2.8. Powinna istnieć możliwość dodawania innych modułów, technologia weryfikacji głosu lub monitorowanie spożycia alkoholu, na tej samej platformie softwarowej.

2.9. Wykonawca musi opisać wszystkie informacje zapewniające identyfikowalność generowane przez system (serwery, silnik bazy danych, oprogramowanie, urządzenia komunikacyjne itp.). Informacje

zapewniające identyfikowalność powinny odnosić się do funkcji bezpieczeństwa systemu (w szczególności zagwarantowania zgodności z wymogiem poufności informacji osobowych) oraz właściwej realizacji operacji, administrowania i utrzymania.

2.10. Informacje zapewniające identyfikowalność muszą być automatycznie zapisywane na nośniku magnetycznym w czasie rzeczywistym bez możliwości ich modyfikowania lub usuwania w inny sposób niż poprzez zastosowanie bezpiecznej i wymagającej autoryzacji procedury. Wykonawca musi sporządzać kopie zapasowe tych nośników magnetycznych ze 100% dostępnością i bez utraty jakichkolwiek informacji.

2.11. Wybrany system musi gwarantować niezaprzeczalność i poufność wymiany z jednej strony oraz bezpieczeństwo systemu informacyjnego z drugiej.

2.12. Dostęp do bazy danych, interfejsu systemowego i oprogramowania będzie wymagał logowania. Administrowanie funkcjami włączania, wyłączania i edytowania funkcji logowania będzie dostępne wyłącznie dla administratorów.

2.13. Wykonawca powinien zabezpieczyć infrastrukturę informatyczną przed atakami wirusowymi i dostępem osób nieuprawnionych z sieci.

2.14. Musi istnieć możliwość umieszczenia redundantnych serwerów bazy danych i centralnego węzła komunikacyjnego systemu w różnych miejscach.

2.15. Oprogramowanie aplikacji powinno być zgodne ze standardowymi wytycznymi dotyczącymi interfejsów graficznych.

3. Skład Centrali Monitorowania wchodzi:

- serwery
- stacje robocze
- urządzenia do tworzenia i utrzymywania kopii bezpieczeństwa
- UPS-y
- urządzenia do łączności kablowej i GSM
- wyposażenie techniczne i biurowe służące do archiwizowania dokumentacji zarówno w postaci papierowej i elektronicznej
- urządzenia techniki biurowej ( drukarki, faks, niszczarka dokumentów, niszczarka płyt CD, DVD, skaner, ksero )
- wyposażenie socjalne (meble, lodówka, czajnik elektryczny, ekspres do kawy, kuchenka mikrofalowa, WC, łazienka - prysznic),
- urządzenia do rejestracji obrazu i dźwięku
- dostęp do CM ograniczony – urządzenia weryfikujące tożsamość wejście, wyjście i rejestrujące te procesy

3.1. Centrala Monitorowania powinna być wyposażona we wszelkie oprogramowanie konieczne dla zapewnienia pełnej funkcjonalności systemu.

3.2. Dostęp do Centrali Monitorowania powinien być monitorowany i rejestrowany 24 godziny na dobę.

4. Wymagania dotyczące stacji roboczych.

#### 4.1. Wymagania dotyczące oprogramowania na stacjach roboczych

4.1.1 Brak możliwości ingerencji w konfigurację dedykowanego oprogramowania przez obsługującego.

4.1.2. Oprogramowanie powinno posiadać mechanizm automatycznego uaktualniania na stacjach roboczych nowych wersji.

4.1.3. Oprogramowanie powinno być zintegrowane z kartami elektronicznymi.

4.1.4. Oprogramowanie nie może przechowywać na dysku lokalnym żadnych danych pobieranych z centralnej bazy danych lub zapisywanych do niej.

4.1.5. Oprogramowanie musi być dostępne na platformę Windows od wersji Windows XP a także na platformę Linux.

4.1.6 Oprogramowanie musi funkcjonować także na starszym sprzęcie komputerowym np. klasy Pentium 1,6 256 MB RAM.

4.1.7. Oprogramowanie powinno umożliwiać dostęp do obiektów oraz do danych, w czasie umożliwiającym płynną, ciągłą pracę użytkowników systemu.

4.2. Stacje robocze użytkowników SDE i łącza teleinformatyczne do systemu informatycznego SDE organizuje i kupuje Zamawiający.

4.3. Wykonawca określi minimalne wymagania na stacje robocze użytkowników SDE oraz przepustowość łączy tych stacji do Centrali Monitorowania SDE.

4.4. Wykonawca przekaże (zainstaluje) aplikację użytkownika SDE do zainstalowania na stacjach roboczych użytkowników SDE, albo poinformuje o sposobie łączenia się stacji roboczych użytkowników SDE z Centralą Monitorowania SDE.

#### 5. Testowanie

5.1. Testowanie systemowego rozwiązania obejmuje:

5.1.1. przygotowanie środowiska dla wdrożenia systemu, testowania i eksploatacji,

5.1.2. dostawę oprogramowania i sprzętu oraz jego dokumentacji,

5.1.3. szkolenie użytkowników,

5.1.4. przeprowadzenie wstępnych testów użytkownika,

5.1.5. przeprowadzenie testowania systemu w formie użytkowej.

5.1.6. Testowanie będzie obejmowało funkcjonalność systemu w zakresie wszystkich modułów systemu w czasie symulacji rzeczywistej pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5.2. Testowanie systemu użytkowego będzie przeprowadzone na terenie miasta Warszawy oraz innych wyznaczonych lokalizacjach za zgodą Zamawiającego.

5.3. Zakres prac związanych ze stworzeniem środowisk dla eksploatacji oprogramowania, jego testowania oraz działania.

5.3.1. Dostawy oprogramowania.

5.3.1.1. Wykonawca zapewni wyposażenie w sprzęt i oprogramowanie a także sprzęt i oprogramowanie w poszczególnych lokalizacjach.

5.3.1.2. Pozostałe oprogramowanie niezbędne w czasie testowania dostarczy Wykonawca.

5.4. Stworzenie środowiska systemowego i programowego.

5.4.1. Przez siedzibę Zamawiającego należy rozumieć pomieszczenia MS w Warszawie, gdzie powinny nastąpić dostawy i gdzie winny zostać przeprowadzone przewidziane poniżej prace instalacyjno-konfiguracyjne.

5.4.2. Na sprzęcie komputerowym Zamawiającego, Wykonawca zainstaluje niezbędne oprogramowanie.

5.4.3. Wykonawca wykona inne niezbędne prace w celu stworzenia właściwego środowiska do testowania oprogramowania w siedzibie Zamawiającego.

5.4.4. Wykonawca zainstaluje wszystkie potrzebne produkty i dostarczy wszystkie licencje umożliwiające wdrożenie i użytkowanie oprogramowania.

5.4.5. Zamawiający określi szczegółowe zasady dostępu Wykonawcy do swojej siedziby.

5.4.6. Sprzęt komputerowy dostarczony przez Zamawiającego będzie służył zarówno do testowania jak i do wdrożenia ostatecznej wersji oprogramowania.

5.4.7. Wykonawca zainstaluje na sprzęcie komputerowym Zamawiającego testową bazę danych.

5.4.8. W każdym przypadku, po zakończeniu prac związanych z przygotowaniem środowiska, Wykonawca winien dostarczyć Zamawiającemu dokumentację umożliwiającą powtórzenie wykonanych prac oraz administrowanie danym środowiskiem.

5.5. Przygotowanie ośrodków testujących oprogramowanie.

5.5.1. Testowanie systemu będzie przeprowadzone w określonym przez Zamawiającego ośrodku testującym.

5.5.2. Przed przystąpieniem do testowania Wykonawca dostarczy:

- a) instrukcję instalacji i konfiguracji całości sprzętu i oprogramowania warunkującą poprawną instalację i eksploatację oprogramowania użytkowego,
- b) instrukcję instalacji i konfiguracji oprogramowania użytkowego jakie będzie zainstalowane na serwerach w MS oraz na stacjach roboczych w ośrodkach testujących.

5.5.3. W ramach przygotowania środowiska w ośrodkach testujących,

Wykonawca wykona:

- a) konfigurację lub o ile to będzie niezbędne reinstalację i konfigurację dostarczonego oprogramowania ,
- b) konfigurację urządzeń teletransmisyjnych zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego wytycznymi w tym zakresie, na bazie łączy zapewnionych przez Wykonawcę,
- c) krótki instruktaż dla obsługi informatycznej co do zasad konserwacji stworzonego, w ramach testowania , środowiska.

5.6. Dostarczenie oprogramowania i jego dokumentacji.

Wykonawca zainstaluje, uruchomi i wdroży wersję testową oprogramowania w MS.

5.6.1. Dostarczenie i testowanie wersji oprogramowania i sprzętu.

5.6.1.1. Eksploatacja każdej wersji i każdego modułu oprogramowania obejmuje następujące etapy:

- a) przygotowanie scenariuszy testów akceptacyjnych wraz z harmonogramem,
- b) dostarczenie wersji oprogramowania i sprzętu,
- c) instalację wersji oprogramowania (obejmującą zawsze pełną wersję instalacyjną i aktualizację od poprzedniej wdrożonej wersji) na sprzęcie,
- d) dopuszczenie do testowania,



- e) testowanie wersji oprogramowania w siedzibie Zamawiającego oraz ewentualnie w ośrodkach testujących wyznaczonych przez Zamawiającego,
- f) odbiór wersji oprogramowania i sprzętu.

5.6.1.2. Nie dopuszcza się innej procedury wdrażania wersji oprogramowania i sprzętu.

5.7. Przygotowanie scenariuszy dla testów akceptacyjnych.

5.7.1. Wykonawca opracuje scenariusz testowania wersji oprogramowania, który powinien obejmować:

- a) testowanie poprawności działania wymaganych funkcji systemu,
- b) testowanie prawidłowości komunikacji pomiędzy użytkownikami oraz systemami funkcjonującym w strukturze Ministerstwa Sprawiedliwości (zakres przekazywanych danych zostanie określony przez Zamawiającego) mając na uwadze zakładany czas reakcji systemu, wielkość strumienia przesyłanych danych i przepustowość łączy,
- c) przeprowadzenie testu obciążeniowego i wydajnościowego dla motorów baz danych w związku ze współpracą z modułami komunikacyjnymi,
- d) testowanie prawidłowości działania wydruków z systemu, biorąc pod uwagę różne rodzaje wydruków, optymalne zużycie papieru, optymalne wykorzystanie zasobów systemu.

5.7.2. Wykonawca powinien opracować logicznie spójny zestaw danych testowych wystarczający do przeprowadzenia testów oprogramowania.

5.8. Dostarczenie wersji oprogramowania.

5.8.1. Każda dostarczona wersja oprogramowania musi zawierać następujące elementy:

- a) numer wersji,
- b) listę modułów budujących,
- c) szczegółową procedurę instalacji oprogramowania,
- d) wykaz zmian w stosunku do poprzedniej wersji wraz z ich opisem technicznym,
- e) instrukcję użytkownika ze szczegółowym uwzględnieniem sposobu postępowania w związku z wprowadzonymi zmianami a także skutki zmian wersji oprogramowania od strony użytkowej (w 2 egz. na nośniku oprogramowania i w postaci wydrukowanej),
- f) pakiet zawierający zmiany dokumentacji oprogramowania oraz o ile ma to zastosowanie, zmiany w projekcie oprogramowania,
- g) pakiet obejmujący instrukcję instalacji oprogramowania, a także wszystkie elementy dodatkowe niezbędne do konfiguracji środowiska,
- h) dokumentację techniczną obejmującą zakres funkcji objęty daną wersją.

5.8.2. Dodatkowo Wykonawca dostarczy :

- a) scenariusz testów wersji oprogramowania wraz z harmonogramem,
- b) zestaw danych testowych,
- c) protokół testowania odpowiadający strukturze i układowi testów,
- d) wzór pakietu szkoleniowego obejmujący wszystkie moduły w danej wersji.

5.9. Tworzenie wersji instalacyjnych.

5.9.1. Wykonawca stworzy wersje instalacyjne oprogramowania (obejmujące zawsze pełną wersję instalacyjną i aktualizację od poprzedniej wdrożonej wersji),

5.9.2. Na podstawie wersji instalacyjnej Wykonawca zainstaluje oprogramowanie w celu wykonania testów.

5.10. Testowanie

5.10.1. Testy przeprowadzone będą na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę scenariuszy testów lub dowolnych innych wskazanych przez Zamawiającego.

5.10.2. Wykonawca będzie uczestniczył w testowaniu systemu.

5.10.3. Wykonawca poprawi wszystkie błędy w oprogramowaniu wykryte lub zgłoszone w czasie testowania ze szczególnym uwzględnieniem interfejsu użytkownika (np. podpowiadanie odpowiedniej wartości domyślnej, odpowiedniego klawisza wyboru i zatwierdzenia opcji, klawisza wyjścia lub wycofania się z danej opcji itp.).

5.10.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do włączenia testów nie objętych scenariuszem do warunków akceptacji wersji. Sposób dodania nowych testów do procedury akceptacji wymaga uzgodnienia z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego.

5.10.5. Pozytywny wynik testów ze scenariusza oraz testów wymaganych przez Zamawiającego jest jednym z warunków odbioru wersji systemu.

5.10.6. W trakcie testowania powinien zostać sporządzony protokół testowanych elementów i funkcji zawierający listę wykrytych błędów i zgłoszonych poprawek.

5.11. Zamawiający ma prawo przeprowadzić audyt systemu.

5.12. Dopuszczenie do testowania systemu.

5.12.1. W ramach dopuszczenia wersji do testowania Wykonawca poprawi błędy w oprogramowaniu wykryte lub zgłoszone w czasie testów.

5.12.2. Przygotuje oraz sprawdzi pakiety instalacyjne dla ośrodków testujących oprogramowanie, na podstawie wersji instalacyjnej.

5.12.2. Opracuje zbiorczy pakiet szkoleniowy obejmujący dostępne moduły systemu.

5.12.3. Zaktualizuje dokumentację systemu.

5.12.4. Zaktualizuje instrukcję użytkownika.

5.13. Testowanie oprogramowania w ośrodkach testujących.

5.13.1. Testy w ośrodkach testujących będą polegały na symulacji działalności SDE w zakresie wszystkich zagadnień objętych oprogramowaniem użytkowym.

5.13.2. Wykonawca będzie poprawiał błędy wykryte lub zgłoszone w trakcie testowania.

5.13.3. Wykonawca wprowadzi do systemu niezbędne modyfikacje w zakresie funkcjonalności, których konieczność wykażą przeprowadzone testy.

### **III. DOKUMENTACJA SDE**

#### **1. Dokumentacja systemu**

1.1 Dokumentacja powinna być uaktualniana w przypadku każdej zmiany.

Każda następna wersja powinna być dostarczana Zamawiającemu w formie wydrukowanej i elektronicznej.

1.2. Schemat dokumentacji wraz z projektem SDE powinien zostać przekazany do zaakceptowania przez Zamawiającego.

1.3. Aktualna dokumentacja projektowa.

1.3.1. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawiania Zamawiającemu aktualnej dokumentacji projektowej, przy każdym odbiorze etapu. -1

1.3.2. Dokumentacja powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

1.3.2.1 specyfikację zadań przydzielonych poszczególnym pracownikom Wykonawcy zawierającą zakres prac i terminy realizacji,

1.3.2.2. opis wykonywanych zadań, a w szczególności:

a) charakterystykę zadania,

b) osoby wykonujące zadanie,

b) listę wykonanych poprawek,

c) czasochłonność.

1.3.3. Zamawiający może wymagać umieszczenia w dokumentacji projektowej SDE dodatkowych elementów, uzgodnionych z uprawnionym przedstawicielem ze strony Wykonawcy.

1.4. Dokumentacja techniczna systemu.

1.4.1. Dokumentacja techniczna systemu powinna zawierać opis bazy danych oraz oprogramowania, a w szczególności :

- a) opis centralnej bazy danych,
- b) opis zapewnienia bezpieczeństwa systemu i zasad kontroli dostępu,
- c) opis sposobu przekazywania danych do innych systemów,
- d) opis sposobu instalowania systemu.

1.4.2. Dokumentacja techniczna dla wersji wdrożeniowej powinna być dostarczona Zamawiającemu w dwóch egzemplarzach, w postaci wydrukowanej i w formie elektronicznej.

1.4.3. Zakres dokumentacji technicznej dostarczany w czasie tworzenia SDE wraz z wersjami oprogramowania powinien być uzgodniony zarówno ze strony Zamawiającego jak i Wykonawcy.

1.5. Dokumentacja użytkowa SDE.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w postaci wydrukowanej i w formie elektronicznej:

- a) podręcznik użytkownika dla wersji wdrożeniowej systemu,
- b) dokumentację instalacji systemu, zawierającą opis procedur instalacji systemu w określonych lokalizacjach,

1.6. Język

1.6.1. Wszystkie użytkowe części oprogramowania będą stosowały język polski.

1.6.2. Cała dokumentacja projektowa, dokumentacja systemu i dokumentacja techniczna będzie prowadzona w języku polskim.

1.6.3. Raporty podsumowujące zakres wykonanych prac stanowiące załącznik do protokołów odbioru, powinny być dostarczone w wersji polskiej.

1.6.4. Wszystkie spotkania i uzgodnienia będą prowadzone w języku polskim. W razie potrzeby mogą być one również prowadzone równocześnie w języku polskim i angielskim. Protokoły będą sporządzane w języku polskim.

## **IV. SZKOLENIA**

1. Szkolenie użytkowników systemu i personelu podmiotu dozorującego.

1.1. Wykonawca zorganizuje ośrodek (ośrodki) szkoleniowe SDE przeznaczone do szkolenia własnych pracowników i użytkowników systemu, a także testowania urządzeń i zmian w procedurach.

1.2. Szkolenie odbywa się w środowisku szkoleniowym systemu informatycznego SDE.

1.3. Zakres szkolenia powinien obejmować bieżącą eksploatację SDE oraz między innymi postępowanie w sytuacjach alarmowych, naruszeń odbywania kary, uszkodzeń sprzętu, przerw łączności i zasilania, awarii serwera.

1.4. Szkolenie personelu podmiotu dozorującego powinno odbywać się z uwzględnieniem sytuacji stresowych z udziałem skazanych i jego współdomowników, procedur związanych z instalacją, testowaniem i demontażem urządzeń, z awarią zasilania i sieci łączności oraz procedur działania.

1.5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w celu akceptacji programy szkoleń.

## 1.6. Przygotowanie sal szkoleniowych

1.6.1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie wskazanego przez Zamawiającego personelu administracyjnego, administratorów aplikacji i administratorów systemu komputerowego w siedzibie MS,

1.6.2. Wykonawca zapewni wyposażenie sali szkoleniowej w sprzęt komputerowy i niezbędne oprogramowanie.

## 1.7. Przeprowadzenie szkoleń

1.7.1. Zamawiający pokrywa koszty dojazdu, pobytu i wyżywienia uczestników szkoleń.

1.7.2. Wykonawca zapewni wykładowców, konfigurację środowiska systemowego i programowego oraz wzorcowe materiały szkoleniowe.

1.7.3. Koszt dojazdu wykładowców, ich pobytu w ośrodku szkoleniowym oraz koszt dostarczenia sprzętu komputerowego oraz oprogramowania i jego instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca.

1.7.4. Koszty zakwaterowania oraz terminy szkoleń uzgodnione zostaną na etapie podpisywania umowy.

1.7.5. Wymagania wobec osób prowadzących szkolenia: wykształcenie kierunkowe zgodne z zakresem przekazywanych informacji, doświadczenie zawodowe, komunikatywność, bardzo dobra znajomość języka polskiego.

1.7.6. Szkolenie musi obejmować część teoretyczną i praktyczną. Jeżeli posiadane przez Wykonawcę oprogramowanie i dokumentacja jest w języku innym niż język polski Wykonawca powinien zorganizować tłumaczenie oprogramowania i powiązanej dokumentacji. Wykonawca powinien zapewnić każdej osobie odbywającej szkolenie podręcznik w języku polskim obejmujący zagadnienia szkolenia.

1.7.7. Plan szkolenia powinien uzyskać akceptację Zamawiającego.

1.7.8. Szkolenie powinno być prowadzone w grupach 5 osobowych (wyjątek stanowi szkolenie użytkowników gdzie grupa powinna stanowić max. 10 osób).

1.7.9. Uczestnikami szkolenia będą:

- a) personel administracyjny,
- b) administratorzy aplikacji,
- c) administratorzy systemu komputerowego,
- d) użytkownicy systemu,
- e) inne osoby określone przez Zamawiającego

1.7.10. W ramach zamówienia przewiduje się następujące szkolenia przeprowadzone przez Wykonawcę:

- a) szkolenie wyznaczonych przez Zamawiającego osób testujących przed rozpoczęciem testowania systemu - około 30 osób,
- b) szkolenie przed rozpoczęciem wdrożenia systemu,

1.7.11. Liczba osób przeszkolonych przez Wykonawcę:

- a) 25 osób personelu administracyjnego,
- b) 5 administratorów aplikacji,
- c) 5 administratorów systemu komputerowego,
- d) 500 użytkowników

Liczba osób uczestniczących w szkoleniach może ulec zmianie za obustronną zgodą Wykonawcy i Zamawiającego.

1.7.12. Szkolenie dla administratorów systemu komputerowego powinno zawierać co najmniej:

- a) znajomość środowiska serwera centralnej bazy danych,
- b) obsługę podstawowych funkcji centralnej bazy danych,
- c) parametryzację zestawionego środowiska,
- d) instalację systemu operacyjnego i pakietów oprogramowania na serwerze,
- e) instalację nowych wersji oprogramowania użytkowego na serwerze,
- f) bezpieczeństwo centralnej bazy danych,
- g) reagowanie w typowych sytuacjach awaryjnych,
- h) zapoznanie ze sposobem wykorzystania zastosowanych narzędzi programowania,
- i) podstawową znajomością przedmiotową oprogramowania.

1.7.13. Szkolenie dla przyszłych użytkowników powinno zawierać co najmniej:

- a) bardzo dobrą znajomością oprogramowania użytkowego,
- b) parametryzację zestawionego środowiska,
- c) instalację nowych wersji oprogramowania użytkowego na stacjach roboczych,
- d) procedurę logowania się użytkowników ze stacji roboczych do pracy z aplikacjami użytkowymi,
- e) reagowanie w typowych sytuacjach awaryjnych.

1.7.14. Szkolenie dla administratorów aplikacji powinno zawierać co najmniej:

- a) bardzo dobrą znajomością oprogramowania użytkowego,
- b) obsługę zaawansowanych funkcji systemu,
- c) umiejętność nadawania uprawnień użytkownikom oraz aktualizacji słowników,
- d) podstawy administrowania bazą danych zastosowaną w systemie,
- e) bezpieczeństwo systemu,
- f) reagowanie w typowych sytuacjach awaryjnych,
- g) zasady aktualizowania listy obsługiwanych przez program błędów.

1.7.15. Szkolenie dla personelu administracyjnego powinno obejmować co najmniej:

- a) bardzo dobrą znajomością oprogramowania użytkowego,
- b) bezpieczeństwo systemu,
- c) umiejętność obsługi elementów oprogramowania użytkowego zastrzeżonych do kompetencji personelu administracyjnego,

1.8. Wykonawca dostarczy pakiety szkoleniowe umożliwiające w przyszłości samodzielne prowadzenie szkoleń przez Zamawiającego oraz dostarczy aktualizacje tych pakietów przy zmianach wersji oprogramowania.

1.9. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formie elektronicznej elementy takie jak: prezentacje, przykłady i dane przykładowe niezbędne do przeprowadzenia samodzielnych szkoleń.

1.10. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania uczestnikom szkoleń konsultacji telefonicznych do 24 miesięcy od ostatecznego odbioru systemu.

1.11. Szczegółowy plan szkoleń wraz z ich harmonogramem Wykonawca uzgodni z Zamawiającym w chwili podpisania umowy.